

【 阅读提示 】

去年7月,市委市政府召开全市优化营商环境暨招商引资工作会议,发布了《关于全市贯彻落实省委、省政府更大力度优化营商环境激发市场活力若干措施的实施意见》,近一年来,各地各部门积极行动,大力实施“放管服”改革,推动了我市营商环境持续向好。在今年全市宣传思想工作领导小组会议上,市委书记钱运坤强调:“围绕‘汉襄胥骨、神韵随州’目标定位,宣传好随州优化营商环境,推动高质量发展的生动实践,更好强信心、暖人心、聚民心。要创新宣传方式,加强策划营销,进一步擦亮随州名片,提升随州知名度、美誉度和影响力。”为贯彻市委书记钱运坤对宣传好随州优化营商环境的讲话精神,为总结近一年来我市政府部门营商环境优化的生动实践和推动后重振高质量发展的典型事迹,展示我市政府部门营商环境优化新貌,吸引更多外资投放随州,随州日报推出特刊“大美随州·投资福地”专题宣传,今日刊发的是随县自然资源和规划局优化营商环境助力高质量发展的典型作法,敬请读者关注。

先行先试,跑出服务发展“加速度”

——随县自然资源和规划局优化营商环境助力高质量发展侧记

随州日报全媒体记者 张清 通讯员 刘小东

精准服务 助力项目落地

提升服务效能,优化营商环境,释放改革红利,随县推动自然资源和规划领域“放管服”改革在全市先行先试,再出成果——

3月19日,该县自然资源和规划局为湖北维尔特房车科技有限公司、随州市炎顺生态科技有限公司、随州永城钢结构有限公司等3家企业同步发放《交地确认书》和《不动产权证书》,在全市率先开启了工业用地出让审批改革新模式。“书证同发,交地即发证”,既为企业融资创造了有力条件,也为项目建设节省了宝贵时间。”该局负责人介绍说。

这是随县自然资源和规划局深化“放管服”改革,持续优化营商环境的又一举措。近年来,该局贯彻落实各级要求部署,对标打造一流营商环境,完善体制机制,不断在提升服务效能、优化发展环境上下功夫,切实提升市场主体和人民群众的满意度、获得感,激发市场活力,增强市场动力。

局班子成员带队上门对接服务,收集需要协调解决的涉及自然资源和规划方面问题。今年,围绕夺取首季“开门红”,实现“十四五”良好开局,随县自然资源和规划局建立驻企“店小二”服务专班,先后走访了59个市、县级重点项目,与企业负责人面对面交流,宣传自然资源和规划领域“放管服”改革精神,收集需要支持解决的自然资源和规划方面问题。

该局主动与工改办、发改、林业、水利等部门协调对接,完成了“多规合一”“一张图”信息平台建设,实现规划内容、信息平台、协调机制和行政审批管理等相互协调与有机衔接,为实现高质量发展和高水平治理奠定了基础。如今,项目落地随县前,可通过“一张图”查询,得知是否符合产业政策,是否符合城乡规划、满足自然资源要素保障,是否满足专业审批要求,为精准开展招商引资、推进项目选址建设提供了有力支撑。

切实做好用地要素保障服务。围绕高效办成一件事,该局从项目用地前端管理、优化资源要素配置、加快用地和规划审批等方面下功夫,在系统内大力弘扬“有呼必应、无事不扰”的“店小二”精神,精准、有力的自然资源和规划服务,为项目落地奠定了有力支撑。

今年是“十四五”开局之年,该县抢抓机遇谋发展,建项目。经走访统计,共有30余个重点项目有用地需求。在用地政策趋紧、新增建

设用地指标下调情况下,随县自然资源和规划局以确保项目及时落地、促进经济发展为目标,转变观念,主动作为,用活政策,优化服务做好用地保障。该局制定印发了《随县自然资源和规划局关于服务全县重点项目用地“店小二”工作方案的通知》,组建“店小二”服务工作组,建立常态化服务机制和考评机制。开通“绿色通道”保障重大项目用地申报审批工作,在项目选址、规划论证、指标配置、用地报批等方面,开展“一对一”跟踪服务,形成项目建设“规划—立项—预审—征地—供地—落地”工作闭环。

局党组成员包保重点项目,滚动更新“店小二”服务清单,该局定期分类梳理企业在规划、用地、供地等方面的困难和问题,建立问题清单,责任清单,每周召开一次碰头会议,通报问题进展情况,实现全员参与、及时联系、精准服务、全面覆盖,用积极行动推动项目及时落地。今年一季度,共报征土地6个批次1048亩,有力地满足了重点项目用地需求。

主动作为破解难题。针对《随县土地利用总体规划(2006—2020)》已到期、国土空间规划尚在编制中的这一实际情况,为有效解决项目用地报批堵点、难点问题,该局通过上门现场办公和跟踪服务,采取以政府承诺和编制项目落地实施方案的形式,办理相关用地手续。用地报批由“项目单位找我”向“我主动对接服务项目”转变,由“等批复”向



▲ 随县自然资源和规划局主要负责同志在湖北共富牧业公司调研项目用地情况

“跑批复”转变,确保项目用地快捷、高效审批,促进项目合法用地。

随县旅游资源丰富。近年来,该县充分挖掘绿色生态资源和红色文化资源,加大招商引资力度,开发建设一批文化旅游项目。随县神农部落旅游度假区项目、田王寨红色文化旅游项目和洪山响泉书院文化融合项目在实施过程中,一度因规划用地指标问题不能报批,影响项目顺利实施。随县自然资源和规划局“店小二”专班了解这一情况后,多次向市局、省厅汇报,与省厅相关处室密切沟通联系,吃透政策,用活政策,最终用地指标问题得以解决,3个项目顺利建设推进。其中,田王寨红色文化旅游项目已成为全市重要的党史学习教育现场教学基地。

据统计,“店小二”上门走访活动开展以来,随县自然资源和规划局共为59个市、县级重点项目解决66个涉及自然资源和规划方面的具体问题。

“加”“减”并举 审批提质增效

26分钟!4月28日上午,在随县政务服务大厅县自然资源和规划局不动产登记中心窗口采访时了解到,该局大力推进不动产登记改革,减材料,优流程,提效能,个人在窗口办理不动产登记最短仅用时26分钟,创造了“随县记录”。

始终坚持企业和群众办事的难点、堵点、痛点在哪里,工作的切入点、发力点跟到哪里。随县自然资源和规划局坚持在环节、流程、材料上做“减法”,在信息平台建设、帮代办等便民举措上做“加法”,建立网上一窗受理平台、并联审批、限时办结机制,不断提升政务服务水平。

减环节,压时限。今年,随县不动产登记将一般登记材料由原来的5件精简到3件或2件,登记环节由原来的5个精简到3个或2个,登记时限由原来的一般登记5个工作日减至3个工作日,注销、查封、异议、换证、工企业抵押登记等部分登记事项可以做到即到即办。

实行“帮办代办”。针对网上业务不熟悉的服务对象,该局窗口人员全程指导或代办。在政务大

厅窗口实行一窗受理,一网通办,“零材料”申报,不见面审批。将原来一窗受理、多股室并联审批模式,精简为窗口受理,即时发证。目前,该局网办事项达19项,数据归集率和登记信息查询率达100%。

“之前,办事人员需要到多个窗口反复提交材料,现在改为一窗受理后,窗口工作人员通过在国家企业信用信息公示系统和湖北投资在线审批监管平台,网上核实企业营业执照、统一社会信用代码、法人信息及发改部门立项批复;通过局内网平台,实现单位内部各业务股室之间资料数据共享,网上调阅出让合同、划拨决定书、规划条件和勘测图纸等资料,真正做到让数据“多跑路”,群众“少跑腿”。”该局负责人说。

坚持群众的需求在哪里,服务触角延伸到哪里。该局结合随县实际,加大窗口建设力度,将受理窗口延伸至各乡镇,不动产登记业务“全县通办”,申请人在所在地乡镇国土所即可完成申报。

在全市率先启动不动产“一证一码”便民服务。群众通过扫描不动产权证书上的二维码,即可随时随地获取该不动产的产权、抵押、查封、宗地图、分户图等方面的实时情况,舒心又省力。

大力推进水电气接入外线工程并联审批制度改革。该局牵头出台了《随县水电气接入外线工程并联审批改革实施方案(试行)》,并制定了办理流程、清单。在随县城区选择神农外滩首府项目作为试点,通过试运行查找问题和不足,改进完善。实行水电气并联审批后,建设单位只需填一份表,到一个窗受理即可,项目在随州市工程建设项目审批管理系统网上办事大厅线上申报,办理时限为5个工作日(不含补正等特殊程序时限)。县自然资源和规划局牵头,组织各审批部门开展联合现场踏勘,意见汇总至审批管理平台统一出具办理意见,水电气接入外线工程审批“一表申请、一窗受理、一网通办”,真正实现最多跑一次、一次就办好。

“优化营商环境只有进行时,没有完成时!”随县自然资源和规划局党组书记、局长陈遵群表示,围绕打造一流营商环境,该局将当好金牌“店小二”,突出做好要素保障,在项目建设上实现新作为。吃透用足政策,做好用地报批工作,全力保障重大项目、重大基础设施和招商引资项目用地需求。围绕民生热点,在惠民利民、便民利企上推出新举措。持续推进政务服务改革,在服务市场主体方面持续发力,深化“多审合一”“多测合一”“多证合一”成果运用,扎实开展“勇担当、善作为、治不为、治乱为”暨“提能力、转作风、优环境”活动,以自然资源和规划领域一流营商环境,为实现“十四五”良好开局、建设“汉襄胥骨、神韵随州”作出应有贡献。

大胆探索 打造“随县模式”

好环境也是竞争力、生产力。随县自然资源和规划局以“永远在路上”的干劲和姿态,强化顶层设计和制度建设,内部流程再造深化“放管服”改革,先行先试,大胆探索,不断把优化营商环境工作向纵深推进,努力在全市走在前列。

探索推行新增工业用地“标准地”出让,执行“带方案”出让土地,推动建设项目“交地即交证”“拿地即开工”,让企业“轻装上路”,为项目建设节省时间,为抢占市场赢得先机。

该局根据《随县新增工业用地“标准地”出让改革实施方案(试行)》的通知,会同县发改局、县经济开发区管委会、市生态环境局随县分局、县住建局、县应急管理局、县科经局、县人防办等单位协同推进“标准地”出让工作。该县在经济开发区完成土地征收1272亩作为“标



▲ 随县自然资源和规划局工作人员深入企业了解企业诉求

准地”出让范围,并实现项目开工建设所必需的通水、通电、通路、土地平整等基本条件。

实行“带方案”出让,推进“书证同发”。该局组织对内部各条款及业务流程进行再梳理,结合实际制定了《随县工业用地土地“书证同发”工作方案》,对随县经济开发区范围内以出让方式取得的新增工业用地,通过提前介入、并联办理等形式,实施“交地即交证”,实现交地确认、土地出让合同签订、建设用地规划许可、不动产权证书同时发放,为项目“拿地即开工”创造条件。

目前,随县自然资源和规划局已为湖北维尔特房车科技有限公司、随州市炎顺生态科技有限公司、随州永城钢结构有限公司等3家企业同步发放《交地确认书》和《不动产权证书》,在全市率先开启了工业用地出让审批改革新模式。随县经

济开发区2宗新增工业用地项目均按照“标准地”出让,正在进行招拍挂出让中。该县有望诞生全市首个“拿地即开工”项目。

大力推行“先建后验”“告知承诺制”。该县对标省、市先进经验和做法,出台了建筑工程规划许可证豁免清单,对建设工程类、建(构)筑物类、设施类纳入清单范围内的项目,可不再申请建设工程规划许可证。根据《随县工业项目“先建后验”工作推进方案》,对工业项目实行“信用承诺制”,对规划许可事项推行“容缺受理”和“先建后验”,此举为招商引资项目快速落地、早日建成投产赢得了宝贵时间。目前,已对随县经济开发区湖北骏峰科技股份有限公司、唐县镇湖北志宸科技有限公司等多家企业申请规划行政许可,按照“告知承诺制”实行了“先建后验”。



▲ 随县不动产登记中心工作 人员给办事老人耐心解读登记政策

厅设置6个不动产登记窗口,开通“绿色通道”,对不动产登记特殊服务对象实行上门服务,优化群众办事服务。

加强信息共享,线上推送简材料。对进入行政审批窗口办理的《用地预审与选址意见书》《用地规划许可证》,在湖北政务服务



▲ 随县自然资源和规划局为湖北维尔特房车科技有限公司、随州市炎顺生态科技有限公司、随州永城钢结构有限公司等3家企业同步发放《交地确认书》和《不动产权证书》



▲ 随县自然资源和规划局工作人员为行动不便群众上门提供面签服务



▲ 随县自然资源和规划局“店小二”工作专班深入企业解决用地和规划方面的具体问题