

近年来,随县柳林镇卫生院坚持以病人为中心,以提高全镇人民健康水平为目标,致力于改善就医条件、提高医疗质量,不断培养引进技术人才,积极开展多项农村基本公共卫生服务,在乡镇基本医疗和公共卫生服务事业上扮演着越来越重要的角色。



▲ 党支部书记讲党课



▲ 重温入党誓词

乡镇卫生院承担着全镇基本医疗和公共卫生服务工作。近年来,曾都区何店镇中心卫生院以全心全意服务病人为中心,狠抓医院管理和基层医疗卫生服务体系,积极提升服务能力和水平,当好人民群众的健康卫士。

## 倾心为民护健康

随县柳林镇卫生院发展纪实

随州日报全媒体记者 王松 通讯员 赵双蝶

### 强化作风建设 树立良好形象

医院的行业作风建设是医院综合实力的重要组成部分,也是医院精神文明建设的重要内容。柳林镇卫生院不断加强党建及党风廉政建设,持续改进工作作风,努力提高群众满意度。

今年以来,该院党支部扎实推进基层党支部标准化建设,每月认真开展形式多样的主题党日活动,积极对全院党员干部开展“守初心、担使命、找差距”教育活动,使全院干部职工以更加扎实的工作作风,更加有力地推进各项工作的进一步发展。

该院严格按照与镇党委签订的党风廉政建设目标责任书要求,认真落实卫生行业“九不准”要求,不断改进作风,把党风廉政建设与业务工作同部署、同检查、同考核,确保党风廉政建设各项任务、每个环节、每个节点都有人抓、有人管、有人落实。坚持发扬民主意识,凡涉及重大问题决策、重大项目投资、大额资金使用等重大事项,充分听取院委班子成员和全院职工的意见,由会议研究决定后上报县卫健局批准。加强了理论学习和党纪教育,每月通过



▲ 走访慰问贫困户

组织观看反腐倡廉警示教育片,集中学习等多种形式,切实加强职工廉政自律意识。

扎实开展“优质服务基层行”活动,从医疗硬件配置、人才优化、服务态度、服务质量等方面对医院各项工作进行了评估,通过自查、整改、上级评估、再次整改落实等一系列硬指标,高要求流程对各项工作进行了全面提升,为患者更好地服务提供硬件、软件方面的优化。

### 党建引领 促进作风转变

该院以强化党建引领为抓手,提高政治站位,夯实基层基础,提升服务质量,转变工作作风,推动持续健康发展。

该院党支部积极探索和研究党建工作新情况、新问题,不断改进工作方法,找准党建与业务的结合点和切入点,切实加强组织建设,扎实开展党建和党风廉政建设。利用“支部主题党日”常态化组织学习党规、党纪和监察法及相关法律法规,制定了党风廉政建设实施部署方案,签订了廉政责任书、家庭助廉承诺书,进一步增强了党组织的生机活力。

在全院开展“转作风、提效能”专项整治行动,进一步规范医疗行为。持续治理医药

购销和医疗服务领域不正之风,树立了积极向上、干事创业、风清气正的良好行业形象,坚决整治损害群众利益的突出问题。

今年以来,为扎实推进党史学习教育深入开展,激发党员干部干事创业的斗争精神,该院组织召开党史学习教育动员会,组织集中学习党史活动5次,号召全院干部职工认真学习贯彻习近平总书记在党史学习教育动员大会上的重要讲话精神,充分认识党史学习教育的重大意义,坚持学史明理、学史增信、学史崇德、学史力行,把“学党史、悟思想、办实事、开新局”贯穿学习教育全过程,以党史学习教育的实际成效,推动医院高质量发展。

### 强化管理 提高医疗质量

医疗质量是医院的生命,是医院管理的核心,更是医院发展生存之本,该院不断加强医院管理,逐步提高医疗服务质量。

重视人才梯队建设。努力提高专业技术人员整体素质,不断充实人才队伍,卫生人才队伍建设呈现新局面。上半年,组织专业技术人员参加各种学术活动、讲座、培训等20多次,招聘录用内科、妇产科、中医科、护理共6名专技人才,增强了医院卫生技术力量,以便更好地为患者提供优质、高效的医疗服务,使更多病人选择在基层医疗机构就诊。

狠抓安全促建“平安医院”。持续以建设好“平安医院”为契机,教育职工时刻绷紧安全生产这根弦,提高医疗质量和医疗服务水平,同时加强院内的防火、防盗工作,建立安全隐患排查制度。同时为增强职工的安全意识,请医共体专家进行医疗安全专题知识培训3次,消防专家进行消防知识培训、防火演练1次,通过努力,全院上半年无安全事故发生。

严守院感防控。加强预检分诊管理,对所有进入医院的人员严格落实四个必须七个询问,预检分诊发现的发热病人,统一由专人护送到发热门诊进行进一步留观排查。严格落实患者、陪护人员体温登记日报和核酸采集制度,所有进入病区的人员必须佩戴口罩,科室加强病房巡视和健康宣教,避免人员聚集。继续加强门禁制度,严禁外

来人员随意进入院区。保持全院消杀,各科室按照要求落实好全员个人防护,保持单人就诊和1.5米间距,避免聚集,院督查小组每天最少督导检查一次。强化疫情监测,加强对重点人群、重点场所的监测,做到疫情早发现、早报告。严格执行发热病人接诊、筛查、转诊流程,做好就患者留观、入院环节衔接,严格落实发热患者闭环管理,发挥“哨卡”作用,压实第一责任人、首诊负责制。

### 加强医院管理 提升医疗质量

医疗质量是医院的生命,是医院管理的核心,更是医院发展生存之本。该院不断加强医院管理,逐步提高医疗服务质量。

狠抓医疗质量与服务水平。为了加强业务知识学习,全面提升全院医务人员的

“三基”水平,该院制订学习计划,开展岗位练兵活动,重点围绕临床急救、护理操作开展“成人单人心肺复苏规范操作”和“手卫生规范操作”岗位练兵活动,通过实地演练,增强医务人员的自身业务能力,纠正一些平时工作中存在的细节性问题。

狠抓病历处方质量的提高。对各科的归档病历开展了一次评审活动,通过病例的展评,及时总结梳理,剖析存在问题,及时反馈,要求各科限期整改,并组织复查整改情况。制订奖惩措施,病历书写优秀者作为评优评先的条件之一。每月开展了一次处方点评,建立了不合格处方惩处制度并落实。

坚持科技兴院,重视人才培养工作。根据业务发展和工作需要,大力实施人才兴院战略,壮大了医疗队伍,加强年轻同志的培养,构造老、中、轻三阶梯人才队伍,利用请进来和送出去的方式,不断提高医务人员的业务水平。



▲ 优质服务



▲ 庆祝“5·12”国际护士节

### 加强公卫服务 保障居民健康

近年来,柳林镇卫生院以完善农村卫生服务网底,不断改善农村卫生服务条件为目标,努力为广大群众提供安全、有效、方便、价廉的基本医疗与基本公共卫生服务。

扎实做好居民健康档案工作。截至今年6月底,辖区内12个村共新增居民健康档案350余份,辖区居民建立家庭健康档案纸质档案总数为21532人次,录入电子档案总数达21532人次,其中有动态记录,即有开展服务的档案数为6603人次。

认真开展老年人、慢性病、重症精神病管理工作。组建公共卫生服务团队,每季度下乡入户对这类人群进行免费健康体检。今年以来,纳入管理的老年人有2183人,当年体检老年人1640人次。共登记管理并提供随访高血压患者为1895人,累计体检1439人,随访人次4487人次,并按要求录入居民电子健康档案系统;共登记管理并提供随访的糖尿病患者为463人,累

计体检372人,随访人次1149人次,并按要求录入居民电子健康档案系统;111名重症精神病患者随访共计469人次,信息已录入村卫生室管理系统。

积极推进家庭医生签约服务工作。组建了6个家庭医生签约服务团队对所辖12个行政村开展家庭医生签约服务,截至目前,共签约7502人,签约率30%。重点人群中高血压患者完成签约1895人,签约率86%;糖尿病患者完成签约394人,签约率80%;严重精神障碍患者完成签约98人,签约率93%;肺结核患者完成签约8人,签约率100%;65岁以上老年人完成签约1748人,签约率78%;孕产妇完成签约137人,签约率74%;0-6岁儿童完成签约981人,签约率60%,在家的精准扶贫户签约率100%。

好风凭借力,再踏新征程。柳林镇卫生院将继续深化改革,努力奋进,再创辉煌,使卫生院真正成为老百姓生命健康的忠诚卫士和保护神。



▲ 上门为贫困户进行健康体检



▲ 为敬老老人检查身体

### 优化服务 筑牢健康防线

为筑牢群众健康防线,切实增强群众获得感,何店镇中心卫生院主动作为、科学部署、全面落实,确保基本公共卫生服务普惠群众。

近年来,该院累计建立居民健康档案40620人份,建档率96.29%。全镇有22个健康教育宣传栏,更换户外宣传专栏69期,举办健康教育知识讲座6次,举办健康咨询活动5次,发放健康教育宣传传单、折页和处方29400份,播放音像资料240次,通过全方位的宣传健康知识,传播健康理念,群众健康知识知晓率达85%以上。建立预防接种证、卡、网2758人,接种一类疫苗2129剂次,查漏补种157人次。疫情监测实行24小时网络直报制,报告传染病9类12例,及时上报率100%,无迟报、漏报、瞒报现象。管理孕产妇201人,活产88人,建卡率94%,产后访视80人。管理高血压患者37838人,规范管理3348人,规范管理率69%,II型糖尿病患者815人,规范管理659人,规范管理率76%。结核病防治工作人员与村医对

结核病人协同管理,定期督导患者按时规范服药,2021年无一例结核病人发生耐药现象。卫生院成立家庭医生签约团队20个,常住人口签约数11449人,0-6岁儿童签约276人,65岁以上老年人签约2920人,孕产妇签约11人,高血压签约2139人,糖尿病患者签约815人,肺结核患者签约3人,严

重精神障碍患者签约152人,特扶家庭签约34人。

新时代的号角已经吹响,新征程的帷幕已经拉开。何店镇中心卫生院将以更高姿态、更严标准,为全镇人民的健康作出积极的贡献,以新担当应对新挑战,以新作为开创新局面。



▲ 接受红色革命教育