

阅读提示

党的十九大报告指出:“实施健康中国战略,人民健康是民族昌盛和国家富强的重要标志。要完善国民健康政策,为人民群众提供全方位全周期健康服务。”

前行在2022年的路上,为歌颂随州市知名医院(卫生院)发展健康产业,履职尽责事迹,展现白求恩精神在医疗行业发扬光大,为方便百姓寻找知名医院(卫生院)提供服务信息,即日起,随州日报特别推出“健康随州·共同呵护——与知名医院(卫生院)面对面”专题宣传。今日展示的是随县万和镇中心卫生院创新发展纪实和随县高城镇卫生院发展纪实,敬请读者关注。

关爱生命 呵护健康

——随县万和镇中心卫生院创新发展纪实

随州日报全媒体记者 王松 通讯员 刘小康

近年来,随县万和镇中心卫生院牢记职责使命,紧贴时代发展需求,紧紧围绕服务经济和社会发展这个中心,不断推进健康管理和公共卫生服务模式,提高服务和保障群众健康的能力和水平,把医务人员的责任心、细心、爱心送到最基层的老百姓身边,受到一方百姓的高度赞扬和广泛认可,在全镇卫生事业改革发展的历程上书写了浓墨重彩的新画卷。

随县万和镇中心卫生院党支部书记、院长刘九龙荣获“全国乡镇卫生院优秀院长”荣誉称号 →



加强内涵建设 提升服务能力

医疗服务能力是医院的基础,也是核心。近年来,万和镇卫生院把增强自身服务能力和保障水平作为加强医院建设的出发点和落脚点,不断提升业务水平,拓展服务内容,努力办好群众家门口的放心医院。

严抓医疗质量,防范医疗安全。始终把医疗技术水平的提高作为医院发展的第一要务,去年选派10名业务骨干到武汉、襄阳、郑州等三甲医院进修学习,并多次请上级专家来院授课、手术、会诊,鼓励院内技术创新,开展新项目等,使得个人能力有新提高,科室有新项目,收入有新增加,医院有新变化,从而为更好地服务人民群众打下坚实的基础。同时,该院借助PDCA的管理模式,重新建立了医疗质量管理体系,明确了职责分工,狠抓十八项核心制度落实,规范了医疗服务行为,确保医疗安全。

突出专科特色,重点扶持发展。近年来,为

了万和镇广大人民群众多发病、常见病得到就地治疗,该院经过多方考察论证,先后设立了特色专科康复科、糖尿病科、儿科、康复理疗室等。这些科室的成立,不但能更好地为群众服务,也为该院持续稳定发展夯实基础,特别是康复科的高速发展,得到各级领导和人民群众的高度认可。

落实分级诊疗,规范双向转诊。为加快推进各级医疗机构之间分工协作,形成基层医疗机构和县级、市直医疗机构上下联动就医新格局,切实解决人民群众“看病难、看病贵”的问题,该院建立健全首诊制度、首接制度、双向转诊制度、分级诊疗制度和分级诊疗工作实施方案,将分级诊疗工作落实情况与具体任务科室绩效考核挂钩,根据每个科室特色,制定了转诊任务和奖惩细则,极大地调动了各科室转诊工作的积极性。2021年,该院的县域内医院转诊人数在随县乡镇卫生院占前列。



▲ 开展红色教育

推进公卫服务 守护居民健康

盖面,增强公共卫生服务能力,为百姓的身体健康保驾护航。

该院组建了37个家庭医生签约服务团队,对所辖37个行政村居民开展家庭医生签约服务和健康体检,通过人人承担公共卫生和健康扶贫任务,实施综合绩效考核,与临床紧密结合,开展签约、随访、下乡体检工作。为扎实做好公共卫生服务和健康扶贫工作,该院从强化培训入手,组织下乡人员全面学习26类基本公共卫生服务内容和

政策标准,同时组织开展多场次的操作技能和体检服务流程培训,进一步严格操作规范,保证检查质量,确保服务工作井然有序。

在近两年的公共卫生和健康扶贫工作中,该院动了脑筋,想了办法,投入了大量的人力物力财力,取得了群众看到的成果,领导包片、医师包村、岗前培训等经验做法得到卫健部门的充分肯定和群众的高度认可。

做好疫情防控 构筑严密防线

该院坚持医疗业务与常态化防控两不误,不断提高防控意识,多措并举做好疫情防控常态化工作。

严格落实医疗机构常态化疫情防控。为进一步巩固疫情防控阻击战取得的重大



▲ 疫情防控

战略成果,切实保障广大人民群众生命健康安全,该院领导班子对常态化防控管理工作高度重视,多措并举严格落实常态化疫情防控常态化工作。加强重点科室和岗位管理,特别是对预检分诊、发热门诊、留观病房实行重点管理。加大人员防控知识培训,压实预检分诊和发热门诊的“哨点”作用,制定发热病人闭环管理制度,安排具有感染性疾病诊疗能力和临床经验的医务人员值守,严格执行发热病人接诊、筛查、转诊流程,做好就症患者留观、入院、转诊等环节的衔接,严格落实闭环管理,做到“早发现、早报告、早诊断、早隔离、早治疗”。同时,严格落实重点人群、住院患者、陪护人员核酸检测、登记、报告、引导等工作,确保防控无死角。

做好社会面疫情管控。配合镇疫情防控指挥部落实上级防控政策,做好商场、超市、集贸市场、冷冻食品、人员密集场所和学校、福利院、药店、诊所等特殊场所落实疫情防控政策的日常监管。指导村、社区、部门做好中高风险地区返乡人员

的排查、隔离、消毒、体温监测、核酸检测、数据上报等管控工作;做好重点人群、发热病人、居家隔离人员的体温监测、核酸采集、流调和转运工作。落实每日外环境采样和常住人口的每日核酸检测工作,落实省界卡口医务人员值守和核酸采集工作。做好家喻户晓、人人皆知,组织全镇全员核酸采集和疫情应急处置应急演练,确保全镇疫情防控工作扎实有效。

加大重点人群、重点场所监管。对重点人群和场所制定监管计划,每月对超市、商场、冷冻食品销售人员、学校、福利院等进行核酸采样送检。对重点地区返乡人员进行第一时间上门开展流调,确保无任何遗漏。该院还长期选派医务人员,积极参与万和镇集中隔离点的日常工作,得到了当地政府的肯定和好评。

站在发展的新起点,万和镇中心卫生院将抓住机遇,克难奋进,勇于探索医院新的发展支撑点,为随县卫生事业及医院的发展作出更大的贡献。

乡镇卫生院承担着全镇基本医疗和公共卫生服务工作。近年来,随县高城镇卫生院以落实公共卫生服务项目、提高医疗服务质量、实施基本药物制度、深化绩效考核和综合管理为基本内容,以提高全镇人民健康水平为目标,积极推进医药卫生体制改革,当好人民群众的健康卫士。



▲ 随县高城镇卫生院党支部书记、院长魏成

健康卫士勇担当

——随县高城镇卫生院发展纪实

随州日报全媒体记者 王松 通讯员 代韦韦

强化作风建设 树立良好形象

医院的行业作风建设是医院综合实力的重要组成部分,也是医院精神文明建设的重要内容。高城镇卫生院不断加强党建及党风廉政建设,持续改进工作作风,努力提高群众满意度。

加强党风廉政建设。全面贯彻落实从严治党主体责任,全面落实目标管理,制定党建及党风廉政建设主体责任清单,支部各成员及全体党员对照计划和清单落实主体责任,对工作执行不力的党员干部一律进行追究问责。定期召开支部会议、党员民主生活会,开展批评与自我批评,积极采纳群众意见,虚心接受监督,不断改进工作作风,充分发挥党员的先锋模范作用。

进一步加强行风建设。牢牢把握各级

党委政府关于做好新时期农村卫生工作的大政方针、政策,紧扣时代发展的主题,把“平安医院”“法治医院”“文明医院”创建贯穿始终,规范医疗行为,杜绝大处方、过度检查,真正减轻农民负担;深入开展医药购销领域商业贿赂专项治理活动;深化“三好一满意”活动,改善服务态度,落实承诺服务,切实纠正行业不正之风,培养医务人员爱岗敬业、乐于奉献、认真负责的工作作风,使每个职工清清白白做人、踏踏实实做事,树立良好社会形象。

开展便民服务,促进了医德医风建设。增强服务意识,简化办事程序,公开服务投诉电话,严禁生、冷、硬、顶、推、拖现象的发生,为病人提供更优质、更快捷的服务。

加强医院管理 提升医疗质量

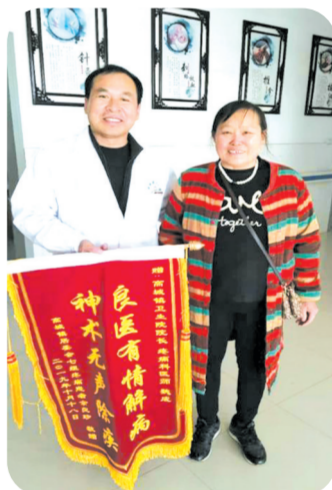
医疗质量是医院的生命,是医院管理的核心,更是医院发展的生存之本。高城镇卫生院不断加强医院管理,逐步提高医疗服务质量。

健全管理组织。设立医疗质量管理小组,负责完善医疗、护理、医技、药剂质量管理目标及考核标准,制定医疗事故防范与处理预案,对差错事故与医疗纠纷进行调查、处理,制定质量管理奖惩制度,落实质量管理奖惩办法。成立科室质量管理小组,负责贯彻落实质量管理目标,严格执行医疗卫生工作制度,定期进行科室质量自查与小结,充分发挥科室主任在质控中的作用,从而做到医疗质量处处有人管,时时有人问。

完善管理制度。进一步完善质量管

理制度,制定了高城镇卫生院《医疗质量考核细则》《医疗质量责任追究制度》《医疗质量考评奖惩制度》《分级护理制度》《危重病人抢救制度》《会诊制度》等各项管理制度,确保医疗质量与安全,杜绝医疗事故的发生。

加强业务学习,强化技能培训。加强质量管理教育,增强法律意识、质量意识,各科室定期组织本科人员学习卫生法规、规章制度、操作规程及卫生院有关规定。每季度组织全体护理人员学习无菌技术操作、急救知识、急救技能培训,把“三基”“三严”的作用贯彻到各项医疗业务活动和质量管理的全过程。加强了控感、护理、临床用血、手术安全等重点领域质量管理,不断提高医务人员业务素质、诊疗



▲ 送锦旗表谢意

水平和应急能力,消除了安全隐患。去年,该院投资47.8万余元,采购了污水处理系统、测温一体机、电解质分析仪等专用设备,大大地提高了医疗质量和诊疗水平。

加强公卫服务 保障居民健康



▲ 疫情防控

指导,对35岁以上人群实行门诊首诊测血压,同时对精准扶贫人员和重点人群进行了签约服务。加强日常摸排,并对辖区内确诊的145例严重精神障碍患者建立了健康档案,并进行随访、体检服务。

开展健康教育服务。采取发放宣传

材料,开展健康宣教、设置宣传栏、视频播放及QQ微信等方式,针对重点人群、重点疾病、主要健康问题和危险因素开展健康教育和健康促进活动,去年共开展健康讲座活动64场次,主题宣传日活动10次,咨询群众达2440余人次,发放宣传资料共计115150余份;开展个性化健康教育,受益人数达1580人。

积极推进家庭医生签约服务工作。免费为辖区内困难人口、重点人群进行签约服务和健康体检,已签约2030人,在家签约率达100%,体检率达100%。对查出高血压、二型糖尿病服务对象纳入了慢性病规范管理,对查出囊肿等其他疾病的人员,建议到上级医疗单位进行确诊、治疗。

好风凭借力,再踏新征程。高城镇卫生院将继续深化改革,努力奋进,再创辉煌,使卫生院真正成为百姓生命健康的忠诚卫士和保护神。