

# 以一域精彩为全域添彩

## 喜迎党的二十大·自然资源和规划巡礼之 随县自然资源和规划局

### 【 阅读提示 】

日前,市委常委会召开会议强调:“要突出迎接学习宣传贯彻党的二十大这根主线,奋力开创城乡融合发展新局面,用心用力组织新闻宣传、社会宣传,巩固拓展党史学习教育成果,持续壮大主流思想舆论,为实现‘全域出彩’‘再续精彩’提供坚强思想保证和强大精神力量……”为贯彻市委常委会会议精神,以实际行动迎接党的二十大胜利召开,为用激昂的文字,感人的“镜头”,动人的笔触勾画、记录、讴歌自然资源和规划部门高质量发展取得的新成果新成就,充分展示新时代自然资源和规划部门的良好精神面貌,引导和激励广大自然资源和规划干部职工,以昂扬的姿态奋力打造“汉襄筋骨、神韵随州”营造氛围,为打造城乡融合发展示范区贡献自然资源和规划力量,随州日报重磅推出大型纪念特刊——“喜迎党的二十大·以一域精彩为全域添彩·奋进新征程,建功新时代”——“自然资源和规划”巡礼之随县自然资源和规划局发展篇、广水自然资源和规划局发展篇、曾都自然资源和规划局发展篇”大型专题宣传活动。今日刊登的是随县自然资源和规划局优化营商环境工作纪实,敬请读者关注。

# 用心用情优服务 真招实效促发展

## ——随县自然资源和规划局优化营商环境工作纪实

随州日报全媒体记者 张清 通讯员 张海英 张欣琦 符剑 陈露



带着感情深入基层,带着问题寻找对策,带着使命务求实效。

近日,随县自然资源和规划局党组书记、局长陈遵群带队到湖北红阳生态科技有限公司,开展党员干部“下基层、察民情、解民忧、暖民心”实践活动。走访了解到,该公司在办理不动产登记过程中,相关手续还未完善需要进行协调解决。随县自然资源和规划局迅速成立工作专班,对情况进行调查核实并协调住建部门联合拿出解决方案,破解不动产登记难题,切实为企业发展扫清障碍。这是该局用心服务企业,全力优化营商环境的一个缩影。

水深则鱼悦,城强则贾兴。良好的营商环境是高质量发展的基础。近年来,随县自然资源和规划局聚焦群众反映的难点问题,以“高效办成一件事”为标准,不断优化行政审批服务和办事体验,驰而不息打造办事效率最高、服务环境最优、企业获得感最强的一流营商环境,企业和群众满意度不断攀升,为随县经济社会高质量发展提供了有力的自然资源要素保障。

“只要涉及我局营商环境反映的堵点、难点问题,企业和群众都可以直接打电话和我沟通。”在随县优化营商环境大会上,随县自然资源和规划局主要领导作出庄严承诺。

承诺就是责任,承诺就是担当。该局主要领导经常深入一线调研指导,抓实抓细部门营商环境工作,始终将群众诉求放在首位,积极解决营商环境工作中出现的堵点、难点问题。该局党员干部职工在局党组的带领下,大力营造“个个都是随县形象、人人都是营商环境”的良好氛围。

5月11日,该局“店小二”服务专班来到位于均川镇的湖北共富智能装备产业园,对共富公司项目建设进行跟踪服务,进一步了解企业在建设过程中所需、所求、所困,帮助企业纾困解难。

早前,随县自然资源和规划局了解到,共富公司投产建设智能装备项目急需办理土地及相关建设手续。该局“店小二”服务专班主动与企业对接,从项目选址、规划论证、指标配置、用地报批,规划许可等方面,提供“一对一”全方位服务,积极协调解决项目报建审批过程中出现的难点问题,并安排专人搞好帮办代办。在项目工程动工前半年,就已将土地及相关建设手续审批到位,得到了共富公司负责人的赞许。

精准服务项目落地,该局还主动与县工改办、发改、林业、水利等部门协调对接,完成了“多规合一”“一张图”信息平台建设,实现规划内容、信息平台、协调机制和行政审批管理等相互协调与有机衔接。项目落地随县前,可通过“一张图”查询,了解是否符合产业政策,是否符合城乡规划,是否压占生态红线、永久基本农田等,及时发现选址用地存在的问题,为精准开展招商引资、推进项目建设提供了有力技术支撑。

1月4日,随县自然资源和规划局通过湖北省电子税务局,向随县税务局推送了首张《湖北省国有土地使用权出让收入费用信息表》,缴费人中润公司成功申报并缴清全部土地出让价款,取得《中央非税收入统一票据》,开启了随县国有土地使用权出让收入划转税务部门征收的新篇章。

中润公司负责人李女士表示:“作为国有土地使用权出让收入征管改革后首家业务受益人,感谢随县自然资源和规划局、随县税务局对我们公司发展的支持。”

强化要素保障,精准服务项目落地。随县自然资源和规划局印发了《随县自然资源和规划局关于服务全县重点项目用地“店小二”工作方案》,“店小二”服务专班从项目选址、规划论证、指标配置、用地报批等方面,为企业提供“一对一”全链条服务。建立用地保障工作台账和限时办结工作机制;积极主动与用地企业沟通联系,宣传用地政策,讲解报批流程,帮助用地单位加快征地材料的组卷上报;安排包保专班与省、市、县三级主管部门及时汇报,全程跟踪上报资料的审批进度,确保项目用地顺利获批。

为确保重点项目及时落地,应落尽落,该局结合实际,精心组织、积极谋划,充分考虑用地需求和各类规划的有机衔接,科学合理确定开发片区建设用地规模和布局,最终形成随县南部区域和北部区域两套方案,确定了1524.3556公顷土地使用方案,并率先在全县市区中编制完成了随县首批《土地征收成片开发方案》,顺利通过市政府批准和省自然资源厅备案。该《方案》的成功编制,为全县各类项目顺利落地提供了坚实的保障。

全面开展“全链条跟进、全流程提速、全方位服务”。围绕“高效办成一件事”目标,针对批、供、用、补、查县级事权范围内的规划调整、用地预审、永久基本农田调整补划、耕地占补、压覆矿产、用地报批、用地供应、规划方案审批、用地合法性等方面,提供全方位服务。

大力推行“标准地”出让,实行“地等项目”。在县经济开发区储备土地500余亩,全面实行“标准地”出让。落实助企纾困政策,工业用地出让竞买保证金可按出让底价的20%缴纳,支持企业使用银行保函替代竞买保证金,允许土地出让金在1年时间内分期付清;严格执行“净地出让”和“交地即交证”政策,促进招商引资项目快速落地。



▲ 营商环境工作专题研究会



▲ 随县自然资源和规划局主要负责人现场调研项目用地问题

### 便民利企服务再优化

不动产登记实行窗口“帮办代办”,受理窗口延伸至各乡镇国土和金融结构,实现“全域通办”;在政务服务大厅窗口开通“绿色通道”,优先接待和帮助老年人办证;不断优化升级,不动产登记时间从过去5个工作日压缩到0.5个工作日,登记流程从2个环节压缩至1个环节,其中抵押、抵押注销、查封解封、更正、异议、换证等登记即来即办、即时办结……

不动产登记事关产权保护、市场主体、深化改革和营商环境等方面,涉及千家万户,影响各行各业。随县自然资源和规划局打出一系列“组合拳”,持续提升登记服务效能,让不动产登记服务更加便民利企。

该局结合实际制定了《不动产登记利企便民措施》,将不动产登记受理窗口延伸至各乡镇国土和金融结构,方便群众“家门口”办事;在政务大厅窗口开通“绿色通道”,安排专人引导优先接待和帮助老年人办证;全面推广“水电气+有线电视”一体化过户延伸服务,将不动产登记与“水电气+有线电视”过户整合成为“多件事一块办”,进一家门,办多件事。

有效运用“互联网+不动产登记”,让数据“多跑路”,让群众“少跑腿”。该县不动产登记政务网和鄂

汇办点亮事项达33项,特别是抵押登记、抵押注销登记、预告登记、新建商品房转移登记等高频事项实现了“一网通办”,不动产登记服务不受时间、地点限制,为群众提供了极大便利。

登记流程不断优化。登记时间从过去5个工作日压缩到0.5个工作日,登记流程从2个环节压缩至1个环节,各项指标已基本达到全省最优值。其中抵押、抵押注销、查封解封、更正、异议、换证等登记已实现即来即办、即时办结,大大提高了登记效率。实行工程规划许可“豁免制”,印发《随县自然资源和规划局关于公布第二批建设工程规划许可证豁免清单的通知》,凡列入豁免清单的工程项目,在办理不动产登记时,无需提供建设工程规划许可证证明。



▲ 均川共富公司调研

### 依法履职 构建营商环境新格局

随县自然资源和规划局牢固树立法治思维,全力维护好市场主体合法权益,努力打造一流的法治化营商环境,为全县经济社会高质量发展护航。

该局严格规范涉企行政执法行为。坚持“严管”与“厚爱”相结合,实行依法监管和包容审慎监管相统一,公开随县自然资源和规划局轻微违法行为容错清单,针对辖区企业的一些违法行为情节轻微并及时纠正,没有造成危害性后果的自然资源领域违法行为,采取行政约谈、行政指导的方式帮助企业整改。严格落实行政处罚信息信用修复主动告知制度,对已被处罚的企业主动纠正违法行为的,行政处罚信息公示期满后,主动配合违法企业进行信用修复,消除信用影响。

加强事中事后监管,大力推行“双随机一公开”监管制度。2021年,该局共对2大类、3项抽查事项进行双随机检查,并

将结果进行公示。今年将继续深化“双随机一公开”监管制度,尽最大限度减少对企业正常经营的干扰,做到对违法者“利剑高悬”,对守法者“无事不扰”。

贯彻“人人都是营商环境”理念,案案都是试金石理念,开展涉企行政执法案件评查工作。组织开展了2021年度行政执法案件评查工作,确保涉企行政执法程序合法、依据合法、处罚内容合法。

建立高效矛盾纠纷解决机制。该局健全完善信访工作制度,努力营造经济社会发展稳定环境。向社会公布信访受理电话,通过自然资源部信访系统、湖北省阳光信访平台、随州市12345便民平台及政务互动、领导信箱等信访渠道,线上线下相结合,确保有信访诉求的群众“投诉有门”。对群众举报的线索认真调查,依法依规解决,及时反馈。今年前5月,该局共受理土地、矿产信访事项27件(次),所有信访事项在法定期限内办结。受理各类林权纠纷23起,已调处23起,来信来访33起,已处置33起,完成县政府、县信访局交办的信访案件2起。做到了群众诉求事事有回音、件件有着落,获得了群众高度评价。

厚植沃土,静待花开;栽下梧桐,自有凤来。优化营商环境是“永不竣工的工程”,只有进行时,没有完成时。随县自然资源和规划局以开展党员干部“下基层、察民情、解民忧、暖民心”实践活动为契机,继续围绕打造一流营商环境不断加压奋进,深入开展帮企纾困活动,切实当好服务企业群众的“土保姆”,做好助推全县经济高质量发展的“店小二”,以优异成绩迎接党的二十大胜利召开。



▲ 三里岗红阳生态公司调研

### 目标导向 营商环境工作贴心

### 创新服务 强化要素保障硬支撑

### 刀刃向内 创新审批模式添动能



▲ “人人都是发展环境”大讨论