

# 神韵随州 投资福地

## 【阅读提示】

《市委、市政府更大力度优化营商环境激发市场活力若干措施的实施意见》发布一年来,我市各地各部门积极践行,大力实施“放管服”改革,推动了全市营商环境持续向好。

为总结一年多来全市各部门营商环境优化的生动实践和推动疫后重振高质量发展的典型事迹,向外展示全市各部门营商环境优化新貌,吸引更多外资投放随州,随州日报特别推出“神韵随州·投资福地”——营商环境看市直部门的专题宣传。今日刊登的是国网随州供电公司营造优质电力营商环境纪实,敬请读者关注。

# 为美好生活“充电” 为美丽随州“赋能”

## ——国网随州供电公司营造优质电力营商环境纪实

随州日报全媒体记者 王松 通讯员 官廷



营商环境是最好的“梧桐树”,营商环境是最好的“吸铁石”。今年以来,国网随州供电公司以满足人民追求美好生活的电力需要作为一切工作的出发点和落脚点,持续优化电力营商环境,全力精简办电流程,努力提升企业和居民用电便利度,打造优质服务新高地。



▲ 国网随州供电公司总经理邹刚现场督导随州高新区深圳工业园转改直方案



▲ 国网随州供电公司党委书记王艳阳走访慰问盛星机械有限公司

## 守牢防线 全力护航电力保障

坚强的电网,可靠的供电,是推动产业转型、国民经济发展的硬件基础。近年来,为服务不断发展的地方社会经济以及日益增长的用电需求,提供更加优质、稳定的供电服务,国网随州供电公司以供电可靠性提升为主线,以网架结构提升为基础,加强配网改造精准投资,提升配网供电可靠性,为优化营商环境和推动地方发展注入强劲动能。

随州供电公司持续固强安网,在推动电网转型升级中不断“强筋健骨”,在电网建设“量变”到“质变”的过程中,抓住一个又一个机遇,破解一个又一个难题,闯出一条“电力先行”的特色之路。目前,35千伏及以上变电站由36座增加到106座,变电容量由66.25万千瓦安增长到714.74万千瓦安,输电线路由1115公里增长到2980公里。新建改造10千伏线路6590公里,配电台区6131台/108.67万千瓦安,累计治理低电压台区3450余个,供电可靠率提升至99.83%。公司安全生产局面持续保持稳定,连续10年荣获国网湖北省电力有限公司安全生产“红旗单位”,随州电网网周期安全稳定运行20年。

为全力做好迎峰度夏保供电工作,持续开展线路特巡,结合局放检测设备、红外测温仪、无人机等新技术应用,精准定位设备缺陷,提升设备巡视质效,同时强化缺陷整改闭环管理,有效提升设备抵御恶劣天气能力。迎峰度夏期间累计开展线路红外测温、局放检测169条次,10kV线路负荷重载2条,0.4kV线路负荷重载123条,配变调档36次,配变增容28台,配变三相不平衡调整335次,清理树障4万余棵,清理鸟巢11个。开展台区接地电阻测试937次,发现不合格接地电阻台区376个,完成治理278个,治理率73.94%。治理重过载线路2条,治理频繁停电台区240个,治理新增低电压台区80个,治理重过载台区77个。

7月26日凌晨,随州出现雷大风和短时强降雨等强对流天气,恶劣天气造成随州地区部分110千伏主网、35千伏及以下线路、台区受损,电力保供刻不容缓。国网随州供电公司迅速启动IV级应急响应,建立应急指挥体系和电网状况快报机制,迅速组织专家队伍2支、组建党员突击队15支,同步分类制定抢修方案。各抢修现场,随电人忙碌的身影随处可见,大家心往一处想、劲往一处使,只为了快一点、再快一点恢复供电。经过大家齐心协力地紧急抢修,在最短时间内恢复了电力供应。哪里需要光明,哪里就有随电人的身影。随电铁军用实际行动诠释了“人民电业为人民”的企业宗旨,深刻展现了责任央企的良好形象。



▲ 迅速响应,快速抢修

## 服务大局 扛牢责任忠诚担当

今年以来,国网随州供电公司坚持大局意识,严格落实市委、市政府各项决策部署,全力保障电力供应,全力服务疫情防控,全力促进稳岗就业,以超常力度全力服务稳经济稳增长。

为保障重大活动,保障电力供应,随州供电公司精心制定“一对一”保障方案,圆满完成省、市、县、镇、村、户等重要保电任务。为保障寻根节拜谒大典活动期间的可靠供电,公司针对寻根节主会场、6个相关场所、5户重要客户编制了“一场所一保电方案”,特巡6条主供10千伏线路、8条备供线路,及时发现并消除各类缺陷9处,协助客户处理隐患3处。从武汉公司借调UPS电源车为主会场供电提供双保险,其他各场馆全部配置发电机,保电人员分段蹲守守护,应急处置,抢修队伍24小时在岗待命,连续14年保障各场所供电万无一失。

为高效响应政府防疫管控措施,打赢疫情防控攻坚战,随州供电公司13小时完成临时隔离点供电接入工作,常态监控153户防疫重要客户用电负荷,确保疫情期间电力供应不间断。

为全面贯彻落实全省稳增长稳市场保就业工作推进

会的重要精神,促进稳岗就业,随州供电公司主动服务广大水煤燃17.6万千瓦安、斯诺24万千瓦安、浙火火电厂等重大工程,积极申报220千伏凤凰变、220千伏岁丰变、110千伏浙浙变配变项目,确保电网配套项目与客户工程同步建设、同步投产、同步运行;主动对接高新区青春化工园、广水十里工业园开展园区用电需求调研,提供用电业务咨询,提前做好电网布置规划,实现“快送电、早用电”。高效落实全市“解难题、稳增长、促发展”企业帮扶纾困行动,解决常盛食品、琅菱装备公司用电困难,降低鸿铨金属制造有限公司用电成本30万元。

近年来,随着新能源汽车进入快速发展期,作为基础补能设施的充电桩需求也迅速提升。据统计,截至今年6月,随州地区的电动汽车保有量已增至3495辆。国网随州供电公司针对日益增长的电动汽车服务需求,进行全城整体规划部署,切实解决电动汽车车主充电麻烦、里程焦虑的难题,着力打造城区“十分钟充电圈”和构建乡镇“放射状充电网”。目前,全市已建设投运充电站共计55座、充电桩175根,在建充电站33座、充电桩132根。

## 落实政策 降低客户用电成本

随州供电公司从企业的经济利益出发,严格执行降低企业用电成本政策,落实各项降费举措,实实在在为企业减负,真真切切为企业增效。

常态化开展电价政策宣传和电价执行清查整顿,严格按照用电性质、用电类别,刚性执行国家电价政策,确保电价执行及政策优惠准确合规。统一制定“两部制电价告知书”,主动上门服务两部制电价用户,宣贯电价政策,帮助企业开展能效分析并合理选择电价执行方式,降低企业用电成本。

6月24日,高新区供电公司中心为响应省发改委关于粮油加工业执行农业生产用电价格的政策,经大客户班初步筛选满足定价条件的用户后,班组成员来到客户裕耀米业上门核查现场情况。通过清查仓库和生产车间,与客户沟通交流目前的生产状况,班组成员得知该客户生产经营性质与政策文件标注的农产品初加工等要求一致,符合执行农业生产电价的条件,第一时间为客户执行了农业生产电价,降低企业生产成本,助力企业降本增效。

“不合理加价”一直是转供电终端用户反映比较强烈的问题,为推动降价红利在转供电环节足额传导,供电公司主动配合市发改委、市场监管局开展多期线上线下宣传活动,查处违规加价行为,严格落实电价降费政策,为企业纾困解难。

创新举措推广“转供电费码”,线上通过政府网站、公众号、电视广播等新闻媒体,线下通过营业厅、公共交通、商场超市、农贸市场、转供电重点区域等区域张贴海报告示等开展全方位宣传,做到“应知必知”。积极引导终端用户申领“转供电费码”,尽快实现主体与终端用户“一户(企)一码”。定期向主管部门汇报“转供电费码”推广应用情况,实现“用户扫码-数据初审-传递政府-线下核查”的“转供电费码”闭环管理。截至目前,随州地区转供电终端用户已实现“转供电费码”100%全覆盖。

积极实时推进转供电改造,试行转改直“政府主导、多方出资、客户自愿、统一标准、整体移交”做法,采取试点先行的方式,因地制宜推进产业园区、商业综合体和老旧小区“转改直”,推进新上项目“一户一表”直供改造,避免新增“转供电”主体,确保政策执行到位。

## 优化服务 提升“获得电力”水平

“获得电力”是评估营商环境的重要指标,第一时间帮助客户用上电、用好电,既是对营商环境建设的高度重视,也是供电公司对于地方经济高质量发展的最大贡献。近年来,随州供电公司通过创新服务模式,为“获得电力”减环节、压时间、降成本,优服务,持续提升电力营商环境,全面提升“获得电力”服务水平。

国网随州供电公司大力推广线上办电,深化政企服务联动,全渠道推进客户“刷脸办电”“零证办电”“不动产+用电”过户一体化办理等一系列便民服务手段,增加客户办电便利度,实现月度线上办电率99.97%,履约及时率99.80%;加速供电服务指挥体系建设,规范执行“两次预约、一次回访”,严格落实“一经受理、立即上线”,创新“双派发”“双反馈”流程管控模式,实现全市范围内业扩报装工单“直派到人”,被随州市委市政府评为优化营商环境先进集体。

为了确保160千伏安及以下小微企业低压报装“零费用”政策落地落实,国网随州供电公司积极申请资金加大投资力度,以“业扩配套项目”为手段,依托用电报装监管平台,强化接电环节和时限线上跟踪督办,创新业扩配套项目日预警、周通报、月考核机制,积极解决客户报装受限问题。

6月8日,湖北青康生态农业有限公司业扩报装受限,曾都区浙河供电所迅速启动业扩受限项目,投资40万元,架设高压10千伏线路600米,安装200KVA变压器,架设低压线路100米,将供电线路延伸至客户红线外,为客户零费用报装;7月5日,为解决金龙公司业扩报装受限问题,曾都区供电公司启动业扩受限项目,投资37.5万元,架设10千伏高压线路600米,将供电线路延伸至客户厂区红线外。

统筹推进政企网格“双网融合”,大力开展“五统一”(统一建设标准、统一发布内容、统一运作模式、统一培训模式、统一激励机制)微信网格标准化建设,点对点对接辖区政府网格,目前已融入1432个社区(村组),创建政



▲ 国网随州供电公司副总经理廖志斌指导班组开展基层创新



▲ 供电公司员工正在维护充电桩

企服务网格9469个,建立网格微信群2675个,覆盖电力客户879180户,融合率79.63%。打造微信网格“线上服务”、基层站所“定点服务”、流动巡视“便捷服务”、特殊群体“上门服务”的立体服务机制,全面消除服务盲区,提高服务品质与效率。

6月14日,国网广水市供电公司吴店供电所网格员闵文涛一大早接到所辖供电区域村民吴大爷的“求助电话”——家里的灯泡不亮了。不到10分钟,闵文涛就背上工具包来到了他的家中,并买来灯泡帮助更换,不到一会,浴室的灯泡亮了起来。7月22日,随县洪山镇35kV玉龙变电站开展停电更换主变作业,为做好优质服务工作,洪山供电所提前通过网格微信群发布停电信息,及时向用户告知停电信息,最大限度减少停电对用户造成的损失。7月25日晚,两水供电所辖区客户朱家向台区经理王刚报修家里停电,王刚收到消息后立即上门排查停电原因并开展抢修,使客户在第一时间用上电。



▲ 帮企业纾困解难



▲ 向用电客户宣讲政策

## 锤炼作风 锻造过硬电力队伍

作风建设事关事业成败,国网随州供电公司将锲而不舍地推动作风建设常态化、长效化,把作风建设不断引向深入,使作风建设真正落地生根。

扎实开展“班组建设年”“作风建设年”活动,围绕“建体系、强队伍、优模式、严考评、实保障、快转型”六大方向,制定《国网随州供电公司城区服务站建设指导意见》,统一建设标准,为基层班组实现跨越赶超提供方向。

开展全班组人员系统操作应用通关考试,确保营销、采集等基本系统应用熟练,组织全员学习营销“三新大讲堂”,按月召开公司“供电所大讲堂”,重点围绕营配安全、基础技能等开展培训,为基层员工搭建比学赶超舞台。

创新制定《供电所长“三个一”手册》,下发《供电服务百问百答》,全业务、全流程规范基层站所服务行为,强化基层人员履职能力。

服务再升级,“获得电力”再提高。国网随州供电公司将持续以更加便捷、透明、温馨的供电服务,更好地优化营商环境,用最贴心的服务提升客户“获得电力”满意度,为群众办实事、办好事,让广大客户用上省心电、省时电、省钱电。

▲ 用心做好服务