

金融为民守初心

——随州农发行服务实体经济发展纪实

随州日报特约记者 吴财荣 通讯员 李玉兰 陈霖

经济是肌体，金融是血脉，两者共生共荣。今年以来，随州农发行紧扣“服务乡村振兴的领军银行，服务实体经济的主力银行”两大定位，坚守“金融为民”初心，始终以服务实体经济为己任，为经济社会发展注入新动能。截至6月末，该行各项存款余额392亿元，净增22亿元；各项贷款余额127亿元，净增8亿元，增量四行份额34.7%，其中实体经济贷款净投放17亿元，同业份额44%，稳居四行首位。

经济发展注“活水”

作为“服务实体经济的主力银行”，随州农发行始终把服务随州经济发展作为工作的出发点和落脚点。随州的发展重心在哪，随州农发行的脚步就跟在哪。

积极响应市委、市政府发展战略，深入开展重点领域重点客群金融服务专项行动，以政府项目“覆盖行动”、招商项目“链捷行动”、利税大户“牵手行动”、普惠金融“攻坚行动”、服务三农“对接行动”五大行动为依托，五力齐发全力扩大信贷投放。

以专项产品为抓手，围绕农业领域的特色农产品产业链和工业领域的汽车、电子信息、智能装备、新能源新材料等先进制造业产业链和三产服务领域的重点企业，突出农发行点多面广线长的特色和辐射能力，全面对接支持重点领域重大项目。

产业项目发展由“链”向“圈”，进化之中，除了企业自身发力，也离不开金融活水的浇灌。今年以来，随州农发行对接重点项目24个，金额69.6亿元；已投放老旧小区改造项目等8个重点民生项目，累计投放9.9亿元。本地法人实体经济净增11亿元，增量四行第一，同比增8.4亿元，增幅达340%。

乡村振兴添“色彩”

随州拥有广袤无垠的希望田野，更是金融活水滋养的沃土。随州农发行积极围绕土地做文章，盘活农村耕地资产，增强贷款可得性，全面推进乡村振兴。

聚焦乡村建设、乡村产业、农户金融、数字乡村、农业科技等重点领域，全面实施五大“深耕行动”，着力提高乡村振兴服务金融质效。截至6月末，全行涉农贷款余额79.3亿元，较年初净增12.9亿元，增量市场份额达55%。

围绕特色产业“链长制”，实施“一链一方案一授权”，农业产业化龙头企业金融服务覆盖率持续提升。截至6月末，乡村产业贷款余额达23.5亿元。

不用跑银行，无需抵押，无需担保，仅凭村“两委”推荐，农户就能凭信用从农发行贷款。如今在随州各地成为现实。截至目前，全辖农户信息建档行政村覆盖率达到80.3%，有效建档评级农户5万户，用信余额达到20亿元，在金融同业中处于领先地位，全行农户贷款余额较年初净增7.1亿元，较去年同期多增4.7亿元。

将金融资源向小微企业、民生消费、便民服务等普惠性领域倾斜，精心打造“纳税e贷”“首户e贷”“流量e贷”“楚天快e贷”等线上无抵押贷款产品，实现贷款直达客户、瞬时审批、循环使用。至6月末，全行普惠金融贷款净增6.5亿元，余额和增量持续保持同业第一。

优化服务播“甘霖”

企业的“获得感”，体现在“优”服务与“降”成本上。随州农发行深化银企对接机制，突出平台赋能增效、提升金融服务精度和广度，把金融“及时雨”下到位。

推行“一次调查、一次审查、一次审批”，缩短业务流程链条。推广掌上办、网上办、就近办、一次办，一件事最多跑一趟，最好一趟都不跑。通过流程再造，实现90%客户信息智能化填写及核验，缩减开户时长80%。

建立“敢贷、愿贷、能贷、会贷”长效机制，开辟绿色金融服务通道，精准服务小微企业、个体工商户等市场主体，对符合贷款条件的民营企业“应贷尽贷”，切实解决民营企业发展壮大中的资金难题。截至目前，为7372户小微企业发放信用贷款共16.5亿元。

通过降低贷款利率、减免服务收费、灵活设置还款期限等方式降低民营企业融资成本，累计为全市中小企业节约付息成本300多万元。

深化银政银企合作，主动与政府部门对接，目前已与文旅、发改、供销社、广水市政府、随县县政府签订战略合作协议，将对其提供不低于300亿元意向性融资额度，以“真金白银”支持各类市场主体。

市银行业协会 为新市民金融服务示范网点授牌

随州日报(通讯员刘成鸿)为更好地给新市民提供便捷、高效、暖心服务，9月12日，我市首批新市民金融服务示范网点授牌仪式在农行随州开发区支行举行，工行随州分行营业部、农行随州开发区支行等15家营业网点，被授予新市民金融服务“示范网点”。

授牌仪式上，市银行业协会负责人以助力新市民融入城市，实现安居梦、乐业梦为主题，聚焦新市民金融需求重点领域、重点产业，阐述了市银行业协会推进新市民金融服务示范网点创建的做法、目的和意义。

国家金融监督管理总局随州监管分局负责人提出，全市银行业要以新市民金融服务示范网点创建为契机，深入调查研究，加强客户细分，创新工作方法，探索形成既普惠又接地气的随州新市民金融服务模式，提升新市民信贷服务质效，满足新市民消费金融需求。

全市各银行业金融机构表示，将以“示范网点”创建为起点，着力夯实新市民金融服务基础，扩大新市民金融产品和服务供给，满足新市民创业就业、住房、子女教育、培训、养老、健康等方面金融需求，进一步擦亮新市民金融服务“随州品牌”。

中行随州分行金融“甘霖”润“三农”

随州日报(通讯员吕闯)近年来，中行随州分行扛起服务实体、服务民生的责任担当，在服务“三农”上下功夫做文章，以金融“动力”助推乡村振兴进程。

打通服务“三农”最后一公里。为全方位支持农业经济发展，该行综合运用“益农贷”“菇农贷”“中银进出口通宝”等普惠金融产品，大力支持随州三里岗镇香菇产业、唐县镇生猪养殖业、万和镇石材产业和随州镇油桃经济，累计投放涉农普惠金融贷款2.1亿元。

助力农业产业更兴旺。中行随州分行通过商标权质押为随州神农茶业进出口有限公司投放500万元中长期流动资金贷款；以企业“神峰”和“神农益木”两项商标作质押为企业投放500万元流动资金贷款；针对受疫情影响较大且符合商标权质押融资条件的涉农企业主动上门服务，制定精准授信方案。截至目前，累计投放2000余万元质押融资贷款，助力农业产业破局发展。

深化“三方合作”增效益。由于大多数农业经营户可抵押资产不足，融资难问题是制约发展的最大痛点，该行通过省农担“担保贷”和“正大经营贷”，有效解决了农业经营户融资难题，累计投放农担“担保贷”和“正大经营贷”9000余万元，惠及150余户农业经营主体。

建行随州分行残币兑换暖人心

随州日报(通讯员熊欣、钱星豫)近日，家住随县安居镇的徐大爷因急需用钱，发现家中3.2万元人民币被老鼠咬碎，并且破损情况严重，顿时一筹莫展。

老人的亲戚迅速找到随州建行现金调拨中心请求帮助，现金中心了解情况后，急客户所急，为尽力挽回客户资金损失，中心专业人员全力以赴进行兑换工作，整理、拼接、粘贴并协调客户到网点按照残缺污损人民币兑换办法标准，当场全额兑换了人民币8500元。同时针对其难以认定的部分人民币，当即联系人民银行随州市分行货币金银科，请人行帮忙鉴定，经其鉴定又全额兑换了人民币1700元。最后，人民银行随州市分行又将剩余难以认定的残缺污损人民币送到人民银行湖北省分行请专家帮忙鉴定，后经专家拼接、粘贴，鉴定又全额兑换人民币4000元。

几经波折，最后共清分兑换有效币值1.42万元。当老人收到新兑换的现金时，不停地说：“真是太感谢你们了。”

一直以来，随州建行始终遵循“客户至上”的服务原则，通过细致耐心的服务，解决客户的燃眉之急，切实将以客户为中心落到实处，交出了一份“我为群众办实事”的满意答卷。

金融动态

随州农发行加强贷后管理

随州日报(通讯员袁泉)为进一步加强贷后管理工作，有效防范信贷风险，促进信贷业务持续健康发展。近日，农发行随州市分行召开贷后管理例会，参会人员围绕客户经理贷后管理资料，听取7月份贷后管理工作开展情况汇报，通报全行信贷基础管理情况，分析存在的问题，研究下一步贷后管理工作。

信贷管理部组织参会人员就贷款存续期管理相关文件制度进行了学习，进一步巩固管理基础，提高存续期管理的专业性和准确性。直管业务部、广水支行客户经理围绕各自分管企业的基本情况、生产经营状况、财务状况、资金归行、项目建设进度、担保情况及存在的问题等方面进行逐一汇报。参会人员就客户经理贷后管理情况进行互动问答。

该行主要负责人强调，要牢固树立“重贷轻管是失职，贷而不管不尽职”的理念，严格按照上级行关于存续期管理要求，压实责任，狠抓存续期管理。坚持问题导向，强化问题整改、持续提升风险预警与处置能力。要做到讲政治、讲制度、讲执行、讲合规、讲服务，不断提升贷后管理水平，为全行业务高质量发展保驾护航。

邮储银行广水支行助力大众创业

随州日报(通讯员蔡建中、罗娟)为让创业担保贷款惠及更多的创业者及小微企业，日前，邮储银行广水支行在余店镇开展创业担保贷款政策宣传活动，有效提高创业担保贷款政策的知晓率，激发群众的创业热情。

活动现场，余店镇人社中心负责人详细介绍了创业担保贷款政策扶持对象、申请条件、财政贴息、办理流程等内容，广水邮储银行工作人员就国家鼓励创业、提供创业担保贷款等优惠政策进行积极宣传和详细解答，发放政策宣传资料200余份，接待群众120余人，与多名有创业资金需求的个人初步达成贷款意向。截至目前，邮储银行广水支行共发放创业担保贷款816笔，金额11250万元，有效为创业个人或企业解决了资金难题。

下一步，该行将强化政策宣传，不断加强与人社部门合作的广度和深度，优化创业担保贷款服务，有效满足创业者的融资需求，最大程度为创业者提供优质、便捷的金融服务。

随州日报(通讯员龚莹)近年来，工行随州分行党委以关心基层、关爱员工为出发点，切实为员工办实事、做好事、解难事，营造良好的工作氛围，进一步增强全辖员工的凝聚力、向心力。

以人为本保健康。针对网点员工多、年龄偏大的现状，该行坚持以人为本，在基本医疗保险、补充医疗保险的基础上，通过大病救助、重疾险等形式，构建了“四位一体”健康保障体系。邀请市中心医院专家现场讲解心脑血管等基础疾病预防和心肺复苏急救示范动作知识，提升员工保健意识和防范能力。每年为员工发放健康体检卡，让不同年龄段员工对自己的身体状况全面了解，做到有病早医，无病早防。定期邀请外部心理咨询师，开展心理健康讲座。通过互动问答、观看视频等方式，引导员工理性对待工作和生活压力，增强自身情绪的调控能力，以饱满的热情投入到工作和生活中。组建足球、篮球、羽毛球、乒乓球、跳绳等兴趣小组，定期或不定期举办各种趣味运动会，让员工强健体魄，放松心情，凝聚力量。

搭建平台助成长。该行高度重视青年员工队伍建设，建立常态化培养机制，搭建青年员工成长平台。根据青年员工的专业及特长，规划青年员工的培养方案和方向。同时，根据干部梯队管理要求，选拔优秀青年员工作为后备干部进行重点培养，采取纵向、横向或跨专业进行交流学习锻炼，丰富工作阅历，提高工作能力。截至目前，青年干部占比提高12个百分点，8名青年才俊分别被提拔担任市分行部门和支行负责人。对新人入职的员工采取“一对一”导师培养形式，助力新员工快速成长。该行定期召开青年员工座谈会，征求青年员工对自己职业规划的意见建议，开展谈心谈话活动，及时了解青年员工的思想动态，关心关爱每一位青年员工的成长。

改善环境送温暖。为解决新入行员工的住房困难，该行党委将迁移后原牡丹支行办公楼分批改造成周转房。目前，第一期和第二期的十余间周转房都改造成套间，每间住房空调、办公桌、热水器、洗衣机一应俱全，青年员工文化活动中心正在装修，将为员工提供生活、文化一条龙服务。投入专项资金，为随县支行职工之家配备乒乓球桌、训练器、跑步机等器材；对广水和城区网点已有职工之家根据需要补充乒乓球桌、训练器、跑步机、腹肌板、哑铃、拉力器等健身用品；对市分行办公楼卫生间、茶水间进行更新改造，让员工喝上健康水。推进新改造网点的新风系统建设和存量网点通风治理改造，加装通风口，增配空气净化器和绿植。为保障员工吃上放心餐，为没有食堂的网点建立配餐制度，确保每一位员工吃到可口的饭菜，提升员工的幸福指数。

把实事办到职工心坎上

关心基层 关爱员工

随州交行 推进助学贷款代理结算业务

随州日报(通讯员焦航)8月以来，交通银行随州分行积极推动国开行助学贷款代理结算业务，努力为我市户籍学生提供更加优质专业的金融服务。

国家助学贷款是国家高校资助政策体系的重要内容，是党中央、国务院促进教育公平的重要举措。国家开发银行作为国家政策性银行，仅设有省分行和部分计划单列市分行，为了便于国家助学贷款发放的落地，今年新选择交通银行作为当地代理结算银行。自获得代理结算业务资格后，交通银行随州分行高度重视，多措并举，全力以赴做好本次助学贷款服务工作。

该行主动与曾都区、随县和广水市教育局学生资助中心进行对接，了解资助中心需求，梳理业务流程，制定专业化服务方案，印制宣传折页、展架及台卡，提前做好服务准备工作。面对时间紧、任务重的情况，组织服务专班，合理调配工作人员前往随县、广水市学生资助中心驻地，现场做好学生和家长的沟通工作，确保助学贷款工作的顺利开展。

随州农商行 上线手机银行水费代缴功能

随州日报(通讯员徐莹、白静)“再也不用跑供水部门缴水费了，用农商行的手机银行在家就能缴纳水费，真是太方便了！”居民王先生在使用农商行手机银行成功缴纳水费后高兴地说道。

随着网络的发展，线上缴费逐渐成为人们生活中不可或缺的一部分，足不出户，实现生活缴费已经成为越来越多市民的首选。近日，随州农商行在其手机银行APP“生活缴费”功能区正式推出水费代缴功能，广大市民在家点点手机就可以完成水费缴纳。

据了解，水费模块的上线得益于随州农商行与市水务集团的强强合作，项目启动以来，随州农商行营业部全力以赴，积极做好各项筹备工作，成立专班，制定上线计划，科学有序推进，最终提前一个月完成了上线工作。水费代缴业务的正式上线，标志着随州农商行积极践行“我为群众办实事”又开辟了一条新的服务通道。