

# 优化营商环境在行动

——来自曾都区自然资源和规划局的报道



## 以环境之“优” 谋发展之“势”

——曾都区自然资源和规划局优化营商环境工作纪实

随州日报全媒体记者 王松 通讯员 周吉洪 占东升



“水深则鱼悦，城强则贾兴”。一个地区发展，短期靠项目，中期靠政策，长期靠环境。只有营商环境好，企业才能招得来，留得住，发展得好，各个方面的积极性和创造性才会充分涌动。

近年来，曾都区自然资源和规划局围绕“打造一流营商环境”目标，不断提升政务服务效率，优化办事流程、压缩办结时限，一项项具体举措的实施，一件件实事落地见效，惠及经营主体，使企业和群众的获得感幸福感不断提升，有力促进了全区经济社会高质量发展。

### 作风提质 激发“新活力”

优化营商环境，抓好干部作风是关键。好的干部作风，是凝聚力战斗力，更是发展的推动力。曾都区自然资源和规划局以干部作风建设为切入点，增强责任意识，发扬求真务实、真抓实干作风，持续推动营商环境优化升级。

强化政治担当，压实两个责任。坚持“抓好党建是本职、不抓党建是失职”的工作思路，按照“谁主管、谁负责”的原则，严格执行“一岗双责”，分层分级签订责任书，建立落实责任链条，形成以上率下、一级抓一级、一级对一级负责，层层抓落实的良好格局。

强化清正廉洁，狠抓队伍建设。加强廉政教育，推进廉洁建设。把反腐倡廉理论和典型案例纳入党组中心组学习和干部培训、学习的重要内容，突出末端教育，将党风廉政工作的触角延伸至基层一线、覆盖到全体干部，做到入脑入心，筑牢拒腐防变防线。通过红色教育、观看廉政警示教育片等方式，以案说纪、警钟长鸣；强化“四风”整治，推进作风建设。坚持守住“钱袋子”、管住“餐桌子”，“三公”经费逐年下降。认真开展建设用地违法违规专项整治，强化政风行风，不断推进廉洁从

政和清廉机关建设，对10类建设用地违法违规行为开展专项整治，清理排查行政审批事项420宗。提高思想认识，增强行动自觉。该局牢固树立“人人都是营商环境”理念，多次召开优化营商环境工作动员会、推进会、研讨会，以会代训，深化认识、凝聚共识。定期组织开展述评活动，局机关内设机构和直属单位负责人逐一登台表态发言，对照优化营商环境评价标准及要求，晒问题、找成因、谈打算，分管领导现场点评，明确整改目标及方向，激活工作动力。



▲ 不动产登记服务延伸到基层

### 服务提速 锻造“高品质”

优化营商环境不仅是解放生产力、提升竞争力的重要抓手，更是增强市场活力、促进经济发展的有力支撑。围绕企业、群众的痛点难点问题，曾都区自然资源和规划局围绕打造“审批最少、流程最优、体制最顺、机制最活、效率最高、服务最好”的营商环境，持续在便民、高效、减负上下功夫。

以群众体验感为出发点，优化一窗受理。完善“一窗受理、集成服务”，开发不动产登记“一窗综合受理平台”，并与市大数据中心联通共享，自动获取公安、民政、工商等不动产登记涉及的相关信息，提升办理效率。办理环节从8个优化至1个，优化精简90%；申请材料由原来的15~20件压缩至1~2件，精简90%以上；办理时限由法定的30个工作日压缩至一个工作日内办结，压缩90%以上。

以便民高效为切入点，推进全程网办。深入推进政务服务“一网、一门、一次”改革要求，依托政务服务网建立了网页版不动产登记“旗舰店”。在“旗舰店”的基础上升级打造了随州市“互联网+不动产登记”一体化平台，实现一手房转移、二手房转移、抵押、预告、预抵押等高频业务网上办理、“跨省通办”，提升企业和群众办事体验感。

以便捷为着力点，延伸服务链条。实现“同城通办、多点可办、就近能办”，实现不动产登记信息查询7×24小时“自助办”。将不动产登记业务延伸到银行窗口，企业和群众在银行便民服务站可同步办理不动产登记抵押登记，实现“一站式”服务。为进一步提升政银不动产合作，打造“互联网+不动产登记+金融服务”新模式，在前期与各家金融机构签订战略合作协议基础上，实现不动产抵押登记无纸化办理和“不见面审批”。

依托“互联网+不动产登记”一体化平台将不动产查封业务延伸至法院，与法院联手合作，在法院设立互联网不动产查封窗口。涉及公检法等司法机关的市区不动产查询、查封解封业务，通过随州市“互联网+不动产登记”一体化平台“在线”即办理。以惠民利企为落脚点，创新特色服务。“不动产登记+费用减免”，积极探索特色便民服务，减免小微企业、个体工商户等非房地产开发企业不动产登记费。“不动产登记+便民服务”，推出证书免费EMS邮寄、为特殊群体开辟绿色通道、延时服务、水电气联动过户等多项便民举措。实行首问负责制和一次性告知制度。“不动产登记+企业帮办”，协助企业高效解决不动产登记办理中遇到的一些难点、堵点问题，助力其快速完成不动产登记。组织综合素质高、业务能力强、工作经验丰富的业务骨干提前介入服务，提供“保姆式”“一站式”服务。“不动产登记+创新服务”，创新推出“交房即交证”“交地即交证”“竣工即交证”“抵押即交证”等业务模式，通过优化前端业务流程，强化信息共享，简化申请材料，多部门联动联办，充分利用“互联网+不动产登记”一体化平台优势，运用不动产电子证照和税费同缴等新功能，实现各项改革目标。



▲ 曾都区第一本集体土地承包经营权证发放现场



▲ 到程力集团上门服务，解决企业用地需求，及时提供服务

### 保障提效 培优“软环境”

经济发展离不开项目和土地要素的支撑。曾都区自然资源和规划局坚持要素跟着项目走，统筹用好空间管控、指标保障、土地供给等方面政策措施，全力做好土地要素保障。

建设用地报批量效齐增。建立重大项目用地报批“四个一”工作机制，围绕高效办成一件事目标，以服务重点项目为着力点，抢抓各类用地政策的“窗口期”，实行用地审批“边组边审、容缺受理、告知承诺”和常态化用地审批“清零行动”。全年报批项目建设用地14个批次、面积1853亩，供应土地51宗、面积3899.3亩，保障了国家级专用汽车和应急装备检测研发基地、随州千年银杏谷旅游度假区、府河河流域系统治理、东湖高新产业园、南郊创业孵化园等重点项目用地需要。

坚持改革提效能。全面推广工业用地标准地出让“五证同发”改革事项，聚焦工业项目规划审批改革，切实优流程、减环节，精简企业办证材料，压缩办证时间。针对工业园区内带方案出让工业项目，进行审批流程再造，融合相关支持政策，通过跨部门、跨层级，提前谋

划、全程服务、并联审批、实现“五证同发”。湖北佳运汽车有限公司、随州市市级粮食应急储备保障中心在缴纳了出让金的当天就拿到了“五证”。全面实行告知承诺、容缺受理。对管理范围内工程建设项目审批事项分类实行告知承诺制的具体项目进行事中事后监管。全面推行帮办代办、容缺受理，打造并联会审的土地供应新模式，推动精细化、全流程管理，确保好项目“拿地即开工”。曾都区2022年度第47批次（增减持挂）城市建设用地（曾都区府河镇段河道综合治理工程）属我市重大项目，该局成立专班，对该项目“边组边审、容缺受理”，从资料收集完成到省厅下达用地批复共计用时45天。

坚持合理优化空间，更好服务曾都发展。近年来，该局完成4个镇国土空间总体规划审

批，科学划定规划“三区三线”，四个镇共划定城镇开发边界面积10.56平方公里，新增建设用地4.4平方公里；划定永久基本农田176.51平方公里，生态保护红线99.65平方公里。同时，调出永久基本农田2.98平方公里，生态保护红线0.09平方公里，有效保障了区级重点项目落地实施。将“应急产业科技园”“高质量发展示范区”“国家旅游度假区”“府河流域综合治理”等193个项目落实在重点项目库，为重点项目建设提供规划支持。

营商“优环境”转化为发展“优动力”。曾都区自然资源和规划局将继续围绕企业群众所急所忧所思所盼，想方设法优化营商环境，千方百计挖掘政策潜能，拿出更多更直接更有效的实招硬招，让企业“留得住”“经营好”“能生根”，为经济发展注入更多动力，推动全区经济乘风破浪高质量发展。



▲ 到金龙集团上门服务，办理土地分割解决公司上市面临的问题



▲ 到南郊工业园对用地审批权委托改革权限时地调研



▲ 解决南郊空军雷达站营房权属问题



▲ 房地一体确权登记发证到村



▲ 推进就地城镇化，在吾悦广场进行不动产相关政策宣传



▲ 何店矿场闲置土地处置



▲ 解决洛阳镇农户宅基地确权问题