

随县市场监管局 多措并举探索推行服务型柔性执法模式

随州日报讯(通讯员陈文、胡品强)今年以来,随县市场监管局对“规范执法、审慎执法、柔性执法、精准执法、说理执法”等执法方式进行拓展和升级,实现为经营主体创造更加宽松发展环境的目的。

严格标准化执法管理体系。下大力治理“一刀切”执法、简单粗暴执法、过度执法、机械执法等突出问题。运用湖北省市场监管智慧监管协同执法办案系统,全面推行行政执法标准化。

健全政企联动协作机制。建立政企对接机制,建立“企业服务年”和“品牌建设年”工作机制,畅通257家规模企业沟通渠道,主动为企业纾困解难30余条,激发企业创新潜力。开展联合协作执法,依法查处商标侵权、假冒专利违法行为,保护企业合法权益,妥善调解企业申诉专利纠纷14件。

鼓励经营主体自我纠错。鼓励引导经营主体

建立自查自纠工作机制,主动自我纠错,消除危害后果。完善容错纠错机制,健全信用修复管理机制,做好经营主体守信激励。引导违法主体问题整改,及时跟进核查,做好行政指导。

提倡协调和劝导式执法。完善“全国12315平台”和12345热线建设,提高投诉举报处置效率。健全消费纠纷多元化解机制,高质量调解消费纠纷。深化知识产权纠纷多元解决机制,建立裁调对接机制,发挥知识产权专业调解机构在基层解决权益争议问题方面的积极作用。

推行审慎执法柔性执法。践行执法为民理念,谨慎行使法定权力,可以不采取行政强制措施的一般不采取行政强制措施,可以不予处罚、减轻处罚的坚决不予处罚、减轻处罚。采取行政指导、建议、提示、告诫、约谈、公示、回访等非强制性方式,引导行政相对人自觉履行法律义务、主动纠正违法行为,消除危害后果。

推行轻微违法依法免罚。坚持处罚与教育相结合,采取执法现场说理和以案释法、案件调查过程中说教教育和劝导纠错等方式,增强行政执法服务属性。引导企业自觉守法、自我纠错,探索推行食品安全违法行为“首违不罚”“轻微免罚”,推动有效化解行政矛盾,促进社会和谐稳定。

加强严重违法企业惩戒。严守“四个安全”底线,突出“三品一特”重点领域,深入推进专项整治行动,持续保持高压严打态势,着眼群众反映强烈、社会舆论关注焦点问题,纵深推进民生领域案件查办“铁拳”行动,严惩违法经营主体。

完善新业态包容审慎监管。主动适应“四新经济”发展需求,创新监管执法方式,提供包容有度、审慎监管的成长空间。建立容错纠错机制,合理设置“包容期”,引导“四新经济”健康持续发展。严厉打击违法行为,提供高效便捷维权服务,保障“四新经济”经营主体公平有序参与市场竞争。

随县深入开展“百名干部进百企”助企纾困解难活动

随州日报讯(通讯员胡随)从7月起,随县深入开展“百名干部进百企”助企纾困解难活动,帮扶企业“解难题、稳增长、促发展”,确保各项惠企政策落地见效。

此次活动建立了110名领导干部包保170家企业责任机制,重点聚焦要素保障、项目审批、涉企第三方服务等重点领域的突出问题,以控制成本为核心落实物流、用能、融资、用工等方面降本赋能举措,进一步提升市场经营主体的获得感。包保干部充分

发挥各自职能,与企业精准对接、贴心服务,通过惠企政策推广、企业需求摸排、问题清单梳理、着力纾困解难等具体措施,用实际行动提高企业核心竞争力和市场竞争能力,切实构建起“亲”“清”政商关系。

县科经局深入包保企业开展帮扶活动,面对面宣传各项惠企政策,了解企业生产经营情况,倾听企业发展诉求,研究解决企业在发展过程中面临的实际问题和困难。针对部分食用菌深加工

出口企业因政策原因暂停出口的情况,该局主动向随州海关推荐一批深加工出口企业白名单,协调出协会邀请吉林农业大学专家到相关企业调研制定木耳菌深加工产品团体标准,并鼓励企业坚定发展信心,积极应对市场形势变化,摸索调整适应市场形势的经营发展方式,发展新质生产力。

据统计,7月份全县领导干部深入企业走访120余次,共收集问题清单84条,其中已解决的问题48条,持续推进中的问题36条。

随县应急管理局聚焦提升服务助力优化营商环境

随州日报讯(通讯员杨彪)随县应急管理局牢固树立“法治是最好的营商环境”理念,坚持监管与服务并重,执法与监督结合,着力拓展服务的深度和广度,全面推动营商环境优化,为助推全县经济社会高质量发展贡献应急力量。

聚焦精准普法,提升宣传实效。始终秉承“谁执法谁普法”“谁服务谁普法”的原则,采取以案释法、专家面授、生产现场边执法边普法等多种形式,今年已开展复工复产、有限空间、非煤矿山等针对性的线上、线下普法培训8场次,推动企业负责人、安全管理人员和岗位操作人员全过程参与,提高安全生产法治意识。下发《给全县广大企业的一封信》和《关于做好应急预案和安全生产标准化业务工作的提示》,全县各乡镇将1000余份《给全县广大企业的一封信》分送到辖区内每家企业,广泛宣传应急预案和安全生产标准化建设的法律法规和政策要求。

聚焦温情服务,彰显执法温度。深入开展涉企柔性执法,大力推行“说理式”执法。遵循过罚相当原则,坚持处罚与教育相结合,审慎行使自由裁量权,实现行政执法效能最大化、对企业生产经营活动影响最小化、为民服务效益最优化。借助执法大讲堂、专题授课、案例分析等形式,多维夯实一线执法人员的综合素养。对照行政执法“四个清单”,主动沟通企业,通过法理与情理的说明使“企业知其然,也知其所以然”。深入企业开展行政处罚案件回访,听取企业对安全生产工作的意见和建议,同时普及相关法律法规知识,取得了企业对行政执法工作的理解和支持。

聚焦信用赋能,护航企业发展。落实2024年度“一业一查”部门联合“双随机、一公开”抽查工作,按照信用风险等级分类抽取,联合有关单位对抽取的8家危化、工贸领域企业进行监督检查。推行信用修复告知书与行政处罚决定书同步送达机制,及时提醒行政处罚公示期到期的企业修复信用记录,以“信用”增“信心”,激发市场主体经营活力。



▲ 随县消防救援大队在全面实施“双随机、一公开”消防监督检查的基础上,组织专业力量,落实“一对一”上门指导,为辖区重点企业提供消防政策法规、隐患排查整改等业务咨询,优化企业消防营商环境。(随州日报通讯员 杨圆圆摄)

随县人社局

就业服务促发展 优化营商软环境

随州日报讯(通讯员张涛、周磊)随县人力资源和社会保障局始终坚持实施就业优先战略,从服务保障企业用工、深化创业带动就业、加强技能培训等方面,多点发力为全县经济平稳运行提供有力的人力资源保障。

缓解企业用工缺口。组织成立企业包保专班,对全县范围内专精特新重点企业,实行一对一专员服务,并针对企业情况,制定相应的解决方案。优待优秀引才,认真贯彻落实本地高质量人才的引进政策,推动引才聚才实效,助力人才高质量发展。加强对高质量人才的引进政策宣传,网罗全国各地高质量人才,激发企业对高质量人才引进的积极性。联合本地高校,建立合作,将高校就业工作与人社服务有机结合,进一步拓展政府和高校合作,深化公共就业服务进校园,积极

为同学们提供全方位的职业能力和就业创业指导,实现企业和高校毕业生的双向奔赴。

多渠道拓宽宣传。加强与新闻媒体的联系,建立线上线下立体式宣传矩阵,及时高频发布就业惠民政策,持续广泛宣传活动开展情况,充分发挥“线上”优势,网络多跑路,“求职者”少跑腿,让劳动者跨越地域和时间,面对面企业,实现就业。

该局将围绕“每月跟踪、定期走访、就业培训、精准指导”的服务模式,通过走访企业,对辖区内企业和劳动力情况进行摸排,准确把握就业失业情况及就业服务需求。通过精准推荐就业岗位,做实就业指导工作,建立帮扶清单等一系列措施。建立常态化、长效化的就业援助工作机制,不断优化营商环境,为就业工作高质量发展和全县经济社会发展贡献新的更大力量。

随县民政局

民政服务提质增效 全力优化营商环境

随州日报讯(通讯员左冬莹)随县民政局在减环节、优流程、转作风、提效能方面持续发力,推动民政事业高质量发展。

强化政策落实,提升服务质量。深入贯彻上级关于优化营商环境的决策部署,严格落实各项政策措施,加强对工作人员的业务培训,采取线上定期监测和线下主动发现相结合的方式,确保各项民政业务办理流程更加规范透明、便捷高效,不断提升办事人员满意度。截至目前,已通过短信方式主动提醒2034人申报补贴。

简化办事流程,提升服务效率。为进一步提升服务效率,县民政局积极探索“互联网+民政”服务模式,

开展业务股室和政务窗口联动办件,疏通堵点、难点,政务服务事项减时限比率达90%以上,高频事项实现即来即办即走,有力促进优化营商环境各项工作有效推进。

加强监管力度,营造良好环境。为确保民政服务市场健康有序发展,县民政局加大对社会组织的监管力度,以“互联网+监管”为核心,以“双随机、一公开”监管为手段,2024年完成对232家社会组织年检,深入推进行政执法,确保社会组织依法依规运营。

随县民政局将继续秉承“民政为民、民政爱民”核心理念,持续优化营商环境,提升民政服务效能,为全县经济社会发展贡献力量。

随县人民法院

法企共建聚合力 司法护航促发展

随州日报讯(通讯员陈彬、王俊秋)近日,随县人民法院机关第二党支部全体党员赴中交三航局316国道随县项目部参加“法企共建聚合力 司法护航促发展”法企共建活动,进一步推进诉源治理工作,服务企业高质量发展,优化法治化营商环境。

法院一行深入316国道随县项目部了解了企业的发展历程、生产经营状况、发展规划等,详细询问了企业在日常经营中存在的问题、困难及司法需求,介绍了法院在依法服务保障企业、优化营商环境、诉源治理等方面的相关举措。

座谈中,针对企业提出的困难和问题,随县人民法院逐一进行“把脉问诊”,并向企业详细介绍了法院关于立案服务、诉前保全、一站式多元解纷等一系列的惠企举措,围绕企业合同签订履行、建设工程合同风险防范等领域可能涉及的法律风险,分析症结,从专业的角度提出建议。

此次共建活动,是法院和企业交流借鉴、互融共促的有力创新举措,为双方学习交流、共建共享搭建了“法企共建”新平台,积极回应了企业“急难愁盼”问题,提升了人民法院法治能力和司法服务水平,零距离为企业提供了“点对点”“订单式”优质精准高效的司法服务,有力促进了企业在合规经营、法治建设等方面的持续优化,对推动企业高质量发展起到重要作用。

下一步,随县人民法院将进一步用好“党建共建”活动载体,持续推出利企、惠企的“组合拳”,常态化开展送法进企业法律服务工作,努力打造更优法治化营商环境,保障各项举措让企业看得见、摸得着,以“法治护航”推动辖区企业高质量发展,实现共建共赢、良性发展。

随县经济开发区

为科技创新赋能 为企业发展服务

随州日报讯(通讯员关园园、许璐)科技创新是企业高质量发展的重要支撑。近日,针对园区企业的科技创新服务需求,在随县经济开发区管委会的协调下,市、县科技局同志到企业走访,了解科技需求,并就湖北科创供应链平台的操作使用方法进行了详细讲解。

企业有需求,服务必回应。湖北科创供应链平台将企业需求和金融、人才、场景等创新要素汇聚在一起,打通供需双方“隔膜”,使科创和产业精准链接,企业可通过“一键淘宝”又快又准地寻找到优质科创服务。据悉,在开发区管委会和科技局的帮助指导下,目前园区已有20余家企业入驻该平台。

“科创供应链平台非常人性化,为我们企业引进技术和科技型人才提供了极大方便,还能降低成本。”湖北升升科技工业园有限公司财务总监梁先生说。

做好企业服务一小步,优化营商环境一大步。下一步,随县经济开发区将持续关注企业需求,通过精细化服务,不断提升企业创新能力,为园区经济高质量发展提供科技支撑。

随县税务局

深化税收“负面清单” 构建营商环境新格局

随州日报讯(通讯员刘一帆)“多亏‘首违不罚’这个政策,给了我们纠正错误的机会,以后我们一定按时进行纳税申报。”近日,随县某房地产开发有限公司财务负责人在看到随县办税服务厅出具的《不予处罚决定书》和《首违不罚告知承诺书》后说道。

据了解,该公司因会计交接不及时,导致未能及时完成纳税申报,在收到随县税务局下发的《责令限期改正通知书》后,该公司前往办税服务大厅办理补充申报。办税人员核实发现该纳税人属今年首次违法且在责令限期内,符合“首违不罚”的条件,随县税务局便对其作出不予处罚决定。

近年来,国家税务总局随县税务局持续深化《湖北省税收营商环境建设负面清单》关于税收执法、征收管理、风险管理、案件办理、税费服务以及纪律作风6个方面的“十五个严禁”“62个不准”内容,积极通过中小企业服务月、便民办税春风行动、“问需连心促满意”、税务“店小二”等活动,对纳税人从优惠政策享受、税收服务管理、涉税风险防范等方面开展精准辅导,开展问需走访1153户次,收集涉税诉求24条,征集纳税人缴费人意见建议16条,并严格落实诉求反馈机制,满意办结率100%。

下一步,随县税务局将进一步规范税收执法、提升纳税服务质效,落实“负面清单”常态化、长效化机制,打造“亲”而有度、“清”而有力的政治生态,助力随县税收营商环境高质量发展。

随县教育局

提升教育“硬实力” 优化营商“软环境”

随州日报讯(通讯员方晓东)优质教育是助力高质量发展的重要因素,随县教育局始终牢记使命,以办好人民满意的教育为目标,营造优质营商环境,吸引投资者在随县安家创业。

科学规划审批“教联体”。审批建成随县义务教育阶段教联体30个,覆盖18个镇场96所学校。引领提质67所义务教育学校,累计参与教师2600余名,学生36000余名。其中,炎帝学校教联体、殷店镇小学教联体被认定为省级试点,洪山镇初中教联体被认定为市级试点。尚市镇净明小学科普教联体经验成果在“中国教育新闻网”和《中国教育报》上刊登推广。

建设提升优质“学位”。为了让广大群众能够在家门口享受优质教育资源,先后建设了随县实验幼儿园,增加幼儿园学位360个;改扩建万和镇小学和5所乡镇公办幼儿园,扩充1890个学位。目前正在建设的实验小学入选“全市十大民生工程”,建成后还将再增加优质学位1500个。

拓展增强人才“储备库”。多种形式开展全县教师招聘工作,其中2024年准备招聘义务教育阶段教师207名、幼儿园教师40名。结合县直学校2023年专项招聘43名教师经验,计划在2024年下半年再次以“校园招聘”的方式从应届大学毕业生中招聘优质师资,满足县高中及县直学校高质量发展需要。