



# 水润发展添活力

## ——随州国投集团持续优化用水营商环境小记

随州日报通讯员 赵雷

近年来,随州国投集团深入贯彻落实省市优化营商环境工作要求,指导市水务集团不断创新服务理念,着力简化程序、降低成本、优化服务,持续优化用水营商环境,以良好的用水服务,助力经济社会高质量发展。

### 做足“减”功课,让获得用水“更便捷”

获得用水服务水平是营商环境的重要体现,关系到企业的切身利益。近年来,市水务集团在“获得用水”办事渠道、办事程序、办事成本上不断做“减法”,让获得用水“更便捷”。

深化“互联网+用水模式”。公司坚持“让数据多跑路,让群众少跑腿”,不断拓宽线上服务渠道,让用户共享“互联网+”带来的便利红利。通过鄂汇办、支付宝、微信公众号等线上渠道,即可完成报装、缴费等业务,享受更方便、更快捷的用水服务。

升级“获得用水服务模式”。在原有“220”服务标准基础上,推出获得用水“四零”服务标准,即:企业获得用水“零环节、零跑腿、零资料、零费用”,进一步提升企业用户获得用水的便利性、满意度和获得感。

推进“前置服务再升级”。以用户“零跑腿”为目标,压缩供水报装时限,精简供水报装环节,变被动服务为主动服务,通过湖北省工程建设审批平台和政企数据共享,主动获取企业信息,前置办理供水报

装相关事项,确保企业用户快速便捷通水,进一步提升用水报装服务水平和便利度。

### 写好“智”篇章,让供水管理“更智能”

近年来,市水务集团抢抓数字化转型机遇,强化各版块信息要素整合与利用,让自来水变“智”来水。构建物联感知一张网。通过物联网、云服务等技术,构建供水管网地理信息系统、SCADA调度系统、营收系统、客服系统完成深度融合,实现自动化运行管理和“可视化”管控管网,全面提升智慧管理“水平线”,实现供水从“源头到龙头”的全过程智慧化管理。

实行自动化运行管理。目前,随州水务集团40余处管网压力检测点全部纳入在线监测管理,以现代化手段保障供水全过程、全时段安全,让供水生产运行更自动、运维管理更智能。

“可视化”管控管网。建立并完善DMA分区计量体系,构建供水管网智能管理“一张图”,通过汇聚和分析中心城区供水管网各监测点位的流量、压力、噪声等数据,实现对各级分区水量信息的精准研判、动态评估,保障供水的安全性、稳定性和安全性。

### 擦亮“心”名片,让供水服务“更优质”

随州水务集团聚焦营商环境优化提升,率先创

建随州首家“水电网暖”共享营业厅,全力打造“水保姆”“四零”“五惠惠企、五心提质”等服务品牌,提升精准服务水平,打造供水服务保障“便民线”。

打造“水电网暖”共享营业厅,在共享营业厅可“一站式”办理水电网(视)暖联合审批、报装、过户、缴费、业务咨询、打印发票等全业务,形成“一个网点、一个窗口、一次办”,构建“15分钟办事圈”。

打造“水保姆”服务品牌。变“等待服务”为“主动服务”,推进“要我办”向“我来办”转变,为企业和群众提供“一对一”保姆式全流程跟踪服务,不断提高供水服务质量与水平。今年以来“水保姆”处理涉水问题409起,涵盖故障报修、报漏、水压、无水、营收等。

健全企业用户领导包保制度。集团每位领导每季度对包保企业用户进行走访,深入了解企业用水需求。今年为中植同惠生物工程(湖北)有限公司、健民集团叶开泰国药(随州)有限公司、曾都区南郊街正中齿轮制造有限责任公司等11家企业免费听漏测漏服务。

创新“五惠惠企、五心提质”升级服务。为湖北同威专用汽车有限公司、广东台泉科技股份有限公司随县分公司、随州市四通专用汽车等25家企业提供免费水表服务。

# 我市不断优化建材行业营商环境 持续推动绿色建材发展应用

随州日报(通讯员付强)近年来,我市积极响应国家绿色发展战略,不断提升建材行业营商环境,持续推动绿色建材发展应用,不仅实现了绿色建材市场的快速扩张,还促进了建筑行业的绿色转型和高质量发展。

我市将绿色建材生产应用与城市绿色发展相结合,统筹推进绿色建材认证、生产、应用等环节,组织全市预拌混凝土、预拌砂浆、新型墙体等36家建材企业开展绿色建材认证培训,深入企业指导其开展绿色化升级改造及认证达标等工作。截至目前,我市已有14个建材企业的15个建材产品取得了国家星级绿色建材认证标识。

扶持优质建材企业发展。城乡建设行政主管部门联合市财政局,争取省级建筑节能以奖代补资金对绿色建材企业予以

奖补,累计已为6家率先开展绿色建材认证或高星级绿色建材企业争取省级以奖代补资金95万元。将3家新型墙体企业推荐为省级新型墙体认证企业,助力企业享受“资源综合利用”税费减免政策。

搭建绿色建材应用平台。城乡建设行政主管部门积极按照省住建厅要求,落实“绿色建材”入库工作,目前我市15个绿色建材产品已入驻国家“绿色建材采信应用数据库”(政府管理集成工作系统),协助市经信局督促各绿色建材企业入驻“长江新材”平台,推动绿色建材采购、应用信息化建设,提升绿色建材市场竞争力。

积极推动绿色建材应用。按照湖北省《绿色建筑发展条例》要求,深入政府投资和房地产开发项目,引导施工单位优先选用绿色建材认证标识的建材产品,我市在建工程的绿色建材应用比例已近60%。

随州日报(通讯员高桃、曹雪)8月23日,曾都区人社局组织专班开展新业态就业人员合法权益保障专项普法活动宣讲,为中国邮政集团有限公司随州市曾都区分公司提供“一对一”服务,旨在进一步优化营商环境,提高人社政策透明度,提升企业法律意识,保障劳动者合法权益。

宣讲会上,曾都区人社惠民政策宣讲专班就《劳动法》、《劳动合同法》实务操作、《工伤保险条例》及工伤预防知识、职业技能培训、劳动争议处理等进行了深入浅出的讲解,重点对人力资源社会保障部办公厅印发的《新就业形态劳动者休息和劳动报酬权益保障指引》《新就业形态劳动者劳动规则公示指引》《新就业形态劳动者权益维护服务指南》进行了学习解读和辅导,宣讲精准剖析“新业态劳动者如何维护自己的权益”等热点问题,选取鲜活典型案例“沉浸式”现场答疑解惑,取得较好效果。

下一步,曾都区人社局将持续关注新业态就业形态劳动者,聚焦职工最关心、最直接、最现实的需求,搭建好企业、新就业形态从业人员之间的沟通桥梁,畅通维权服务渠道,不断提高企业依法合规的用工水平,维护新业态劳动者权益。

# 曾都区人社局开展新业态劳动者权益普法宣讲

# 随县建发集团加速文旅项目建设 激活发展新引擎

随州日报(通讯员石媛媛)今年以来,随县建发集团以高标准、精细化、品牌化为导向,全面加快文旅项目建设步伐,为随县文旅产业注入强劲动力,助力县域经济实现高质量发展新跨越。

精准施策,绘就和美乡村新画卷。在随县广袤的乡村大地上,大洪山和美乡村建设项目正完美收官中。该项目选取鹿家湾村、喻家湾村、珍珠泉村、温泉村、常安店村五村作为核心区域,通过科学规划与精心设计,对旧屋进行改造升级,并新建一批生态宜居设施,不仅保留了乡村的原始韵味,更融入了现代生活元素,让乡村焕发新生机。景区融合的理念得以实践,为游客提供了集住宿、餐饮、会议、亲子活动、度假休闲于一体的全方位乡村旅游体验,让和美乡村成为随县文旅的新名片。

品质升级,塑造旅游新名片。随县建发集团高标准推进随县大洪山度假区基础设施配套工程EPC项目。该项目聚焦出入口形象的提升,精心打造旅游绿道、栈道、服务驿站及标识导视系统等基础设施,为游客带来更加便捷、舒适的旅游环境。这一综合性旅游目的地的建设,丰富了随县的旅游产品体系,将成为吸引八方游客的又一亮点。

引凤筑巢,打造特色民宿新标杆。在特色民宿领域,随县建发集团同样不遗余力。山月随人·明玉珍韩屋度假项目(原明月谷项目)是随县在高端民宿市场上的又一突破。该项目成功引入高端品牌文旅运营商,以“一体两翼”为战略引领,匠心打造精品山房、山景房、院墅房等多种房型,以及完善的住宿、餐饮、会议、营地、休闲娱乐等配套设施,让游客在享受自然之美的同时,体验到高品质的度假服务。

盘活资源,探索旅游新业态。随县建发集团积极探索文化体验游、乡村民宿游、休闲度假游等旅游新业态。通过民宿集群的打造、农文旅的深度融合、山地亲子活动的推广以及在地文化的挖掘与传承,构建了一个全生态、多层次的文旅体系。这一创新举措不仅为游客提供了更加丰富多彩旅游选择,更有效带动了周边乡村的经济发展,实现经济效益与社会效益的双赢。



讲文明·树新风公益广告

# 文明交通 绿色出行

# 第127批博士后科技服务团走进随州

随州日报(全媒体记者滕锐、通讯员方圆、黄子滢)8月27日至28日,10名优秀专家及博士后组成的第127批博士后科技服务团走进随州开展科技服务,他们分别来自北京航空航天大学、中国农科院等知名高校、科研机构。启动仪式上,人社部留学人员和专家服务中心有关领导介绍了活动相关情况。省人社厅副厅长王伟雄,副市长徐锋出席活动并致辞。

王伟雄在致辞中表示,随州是湖北省最年轻的副省级市,市委、市政府高度重视人才工作,聚焦打造人才集聚最强磁场、人才发展最佳平台,以“人才出彩”成就“城市精彩”。热切盼望以此次活动为契机,让湖北、随州与广大专家博士后们种下

友谊的萌芽,搭建交流的平台,架起连心的桥梁,携手并进,共筑“荆”彩!

徐锋表示,当前,我市正处在产业结构优化升级的攻坚期、经济社会高质量发展的关键期,迫切需要科技推动、人才推动。此次科技帮扶活动,为随州柔性引进和使用优秀博士后人才推动科研成果高效转化,为实现高新技术、高端智力与随州市经济社会发展深度对接,提供了难得的机会,搭建了有效的平台。

活动期间,服务团的专家分赴9家项目单位开展技术指导、解决困难问题,针对存在的问题共同分析、研商对策,建立长效合作机制,为下一步开展科技帮扶和人才培养提供支撑。

# 市数据局加强网站新媒体抽查检查

随州日报(通讯员张少东、熊星)近日,市数据局对全市22家网站、130余家政务新媒体进行了抽查检查。

此次检查以《政府网站发展指引》《政府网站与政务新媒体检查指标》等文件要求为依据,参考2024年市营商环境中期自查报告提出的建议,以网站的信息发布、解读回应和互动交流、政务新媒体的发布、传播、互动、引导、办事等功能为主。检查中发现个别网站、政务新媒体栏

目更新不及时、应更新未更新、工作成效宣传不够等问题。

下一步,市数据局将进一步优化市政府门户网站营商环境专栏,以方便企业群众获取惠企惠民政策,利于各地各部门宣传优化营商环境工作成效。同时,不断督促各地各部门落实网巡检机制,规范准确发布信息,加强可用性、稳定性自查,高质量办理、答复网民提问,为我市营商环境建设添砖加瓦。

# 广水开展秋季文化市场专项检查

随州日报(特约记者程洪、通讯员张书晰、周春晓)8月21日至22日,广水市“扫黄打非”办公室联合该市文化和旅游局综合执法大队、教育局、市场监督管理局等部门,对主城区中小学周边书店、复印店、电竞酒店、网吧等经营场所进行专项检查。

巡查过程中,检查组对学校周边销售和租赁的中小学生学习教辅材料、课外读物、书法字帖等刊物进行检查,重点检查经营场所是否具有营业执照,有无售卖各类非法出版物、盗版书刊,是否销售含暴力、恐怖、迷信等损害未成年人身心健康的儿童绘本、小说、卡通漫画。同时,执法人员还督促经营者增强“扫黄

打非”意识,规范经营,坚决杜绝出售、传播、印刷非法出版物,确保校园周边文化市场安全稳定。

检查电竞酒店时,执法人员向经营业主、从业人员详细解读相关法律法规,强调在预订、入住等环节,应核验人员身份信息,明确告知酒店不允许接待未成年人,并在显著处设置“未成年人禁入”标识。随后,执法人员对所有房间电脑进行仔细检查,督促酒店负责人加强安全巡查和访客管理。

此次该市多部门联合专项检查行动,进一步增强了文化市场主体的规范经营意识和安全防范意识,为广大消费者提供更加安全、健康、有序的消费环境。

# 曾都区招商引资工作培训会召开

随州日报(通讯员唐泽琳、叶书廷)8月23日,曾都区招商服务中心举办了2024年曾都区招商引资工作培训会,该区各镇、街道、管委会分管招商领导、具体负责招商工作的同志参加培训。

培训会紧紧围绕曾都招商引资工作实际情况,对当前招商工作进行深入分析,内容涉及曾都区营商环境现状、招商引资目前瓶颈、项目落地工作流程、四类项目应对经验、项目报送操作细则、商务礼仪等多个方面。

培训会通过“专题讲解+案例教学+研讨交流”相结合的方式,助力提升全区招商干部的综合素质和业务水平,培养干部用优质的服务激励投资者、用完善的制度保护投资者的能力,让各类市场主体在曾都放心投资、安心经营。

曾都区招商服务中心将以此次培训会为契机,进一步加强对招商工作的组织协调和监督管理,全力以赴打好招商引资主动仗,打好招商引资先手棋。

# 高城镇司法所暖心服务社矫对象

随州日报(通讯员高晓婷、蒋贞贞)近日,随县高城镇司法所联合村干部走访辖区社矫对象,确保他们严格遵守社区矫正相关规定,顺利度过矫正期。

许某是今年8月新入矫的社矫对象,工作人员了解到其目前没有工作,没有稳定收入,情绪不稳定。针对许某的实际困难,工作人员为其提供法律援助和心理疏导,帮助其树立正确的生活态度、坚定改过

自新的信心。在许某入矫的第二个星期,司法所工作人员协同村干部,成功帮助许某介绍了工作,让许某在社区矫正期间有一份稳定的收入。许某表示一定会好好工作,不辜负村里和司法所对他的关心和关爱。

走访中,工作人员特别关注社矫对象的社会交往和活动内容,确保他们远离不良影响,积极融入正常生活。

# 骆店镇卫生院 多形式开展家庭医生履约服务

随州日报(通讯员刘小斌、吴文海)8月22日,广水市骆店镇卫生院1+X家庭医生签约服务第五团队在该镇红桥村为签约服务对象开展集中履约和入户履约服务。

早上不到7点,居民们在村医的组织下来到服务活动现场。家庭医生详细为居民介绍了自己及其团队成员的职责、可提供的服务内容,现场反响热烈。待家庭医生讲解完后,大家争先恐后提出健康问题,家庭医生一一作出答复。活动现场,团队成员发放健康宣传资料,家庭医生还来到行动不便的服务对象家中开展上门巡诊服务,耐心询问他们的健康状况,给出诊疗建议和诊疗

方案,叮嘱他们今后有医疗方面的需求,可随时联系家庭医生。

据了解,骆店镇卫生院在开展家庭医生履约服务方面采取了多种形式和创新举措,注重签约对象的健康管理和跟踪随访工作。通过开展定期的健康检查、健康咨询和巡诊服务,及时了解签约对象的健康状况变化,并根据需要调整干预方案。对于慢性病患者,家庭医生团队还提供长期健康跟踪服务,有效评估疾病情况,做到早发现、早干预、早转诊、早治疗。此外,卫生院还建立了完善的健康档案系统,将签约对象的履约服务信息录入系统,以便长期管理和跟踪服务。

# 2024年秋季随州市中小学生家长心理健康教育线上讲座活动开讲啦

为健全家校协同育人机制,提升中小学生家长家庭教育与心理健康知识,针对学校开学学生心理状况与特征,2024年9月2日19:00-21:00由随州市教育局主办、随州市教科院和随州市中小学心理健康教育指导中心承办的2024年秋季随州市中小学生家长心理健康教育线上讲座培训活动开讲啦。活动采用线上直播形式,欢迎广大中小学生家长、班主任和心理健康教育教师扫码观看。



# 分类信息

联系电话:(0722)3312088  
微信号:1395609078

# 遗失声明

随州市宏宇包装印刷有限公司遗失公章一枚,原公章名称:随州市宏宇包装印刷有限公司,声明原公章作废。  
遗失鄂S296A3道路运输证,证号:421302204701,声明作废。  
随州兆希物流有限公司遗失鄂S196B7道路运输证(正、副本),证号:42130220737,声明作废。