

优化业务流程

创新信贷产品

【金融要闻】

# 随州工行多点发力优化营商环境

随州日报讯(通讯员张曼)金融是优化营商环境的重要力量,是实体经济高质量发展的重要支撑。随州工行充分发挥金融主力军作用,不断深化金融服务质效,四个持续发力为经济发展提供强有力金融支撑,助力优化营商环境。

在优化业务流程上发力,创新惠民利企举措。该行加快网点数字化转型,广泛推广线上预约到店识别和远程在线新模式,对预约对公和个人开户客户进行提前引导,节省客户时间成本。积极打造政银合作新模式,在网点设置“人社服务专区”,打造社保一站式服务窗口和社保卡即时制卡网点,将银行柜台变为人社前台,广受社区居民好评。推出“商事一体机”进银行服务,实现企业开户和银行预约开户同步办理,提高企业开办效率。

在创新信贷产品上发力,助力民营企业发展。着

眼解决地方民企“融资难、融资贵”难题,通过优化产品设计、提升信贷响应速度,为企业提供灵活可行的融资方案。在支持乡村振兴方面,结合随州农牧业发展情况,升级“香菇贷”,适时推出“种植e贷”、“养殖e贷”等产品,促进乡村客户扩面增量。在助力专汽产业发展方面,为专汽供应链各环节客户在线提供贸易融资服务和知识产权质押服务,做好产业集群客户上下游拓展。针对政府采购供应商融资需求,广泛推广“政采贷”,为中小微企业提供线上化融资产品,进一步拓宽融资渠道。

在减费让利上发力,持续优化营商环境。严格落实监管机构“七不准”“四公开”“两禁两限”等规定,在继续实施已有减费让利基础上,调整部分服务价格,降低重点贷款产品利率,减轻实体经济经营成本和金融消费者负担。今年来,该行新发放的普惠涉农贷款利

率保持同业较低水平。同时该行综合运用贷款贴息方式,为40户企业4020万元贷款申请“301”首贷户贷款贴息,进一步降低企业贷款利率,激发市场主体活力。

在提升服务质效上发力,践行金融责任担当。该行牢记“为人民服务”宗旨,以客户为中心,以服务暖人心,不断拓展服务边界,提升金融服务质效。扎实开展网点服务水平大练兵活动,通过优化网点人员配置,对网点进行适老化改造,提升网点惠民适老服务水平。积极响应市工会号召,建立三家工行驿站,为户外劳动者提供饮水、休息等公益服务,认真践行“以人为本、服务至上”理念。持续完善上门服务流程,为行动不便老人提供居家社保卡激活、密码重置等服务,用实际行动让金融服务更有温度。坚持消保为民工作思路,扎实做好金融消费者权益保护和金融教育宣传工作,切实保护金融消费者合法权益。

## 织密金融安全“防护网”

随州建行

随州日报讯(通讯员蒋琼、钱星豫)金融为民谱新篇,守护权益防风险。连日来,随州建行紧密围绕“金融教育宣传月”活动的部署,指导辖内银行机构因地制宜、因人施教,开展多场景、多层次、多样化的金融知识教育宣传活动。

依托网点“主阵地”,全面开展宣传活动。该行通过推送主题短信、陈设宣传海报、摆放科普折页打造网点宣传阵地,增强金融教育活动的传播力和引导力。辖内各支行LED屏“换新装”,滚动播放“金融为民谱新篇 守护权益防风险”宣传标语。各营业网点走进社区、助农点广泛开展金融知识宣传。

深入大街小巷精准宣教,撑起金融安全“防护伞”。组织宣传小分队走进校园设置金融咨询台,并现场开展防范非法集资和反洗钱趣味问答,为学生讲解金融知识,现场展示人民币样式及防伪标识,提升学生的安全意识与个人资产保护能力,为纸币健康流通保驾护航。此外,工作人员深入大街小巷,聚焦签约商户精准宣教,延伸宣传触角,提醒广大市民“擦亮双眼”,提升反诈意识。

加大金融教育宣传下沉力度,将金融知识送到田间地头。走进“村居”做宣传,通过生动案例向村民们揭示洗钱犯罪的危害性和隐蔽性,讲解识别假币的技巧和方法等,寓教于乐,将金融知识送到田间地头,迎来村民们热情参与。

“金融宣传教育工作意义重大。”随州建行相关负责人表示,近年来,该行不断打通金融服务“最后一公里”,在城镇社区网格化布局外,坚持推动金融服务惠及偏远村居。下阶段,该行将继续以点带面织密金融“防护网”,帮助城乡居民学懂金融、用好金融,为维护社会稳定和谐筑牢金融安全屏障。

## 守护客户财产安全

中行随县支行

随州日报讯(通讯员彭子娟、蔡霞)近日,一位神色焦急的客户来到中国银行随县支行,询问信用卡资金冻结问题。客户当时很激动,称如果不快点解决这个问题,这个月就要被扣钱。

经了解,客户接到一个陌生电话,对方声称他在某平台上有一份保险,每月需缴纳2000元,并询问他是否知晓此事。对方还表示,如果想要取消这份保险,就必须按照他的指示进行操作,并且要先缴纳“退保金”,退保后会退还。客户在未加思索的情况下,竟远程将手机交给了这个陌生人操作。随后,对方分多次将其支付宝、微信、银行卡上的钱转出,并对客户本身所购买的保险进行保单贷款。不仅如此,还操纵客户信用卡办理现金分期25000元,欲将钱转入银行卡后转出。结果,信用卡冻结,导致资金无法转出,于是客户前来银行咨询。

接待客户的蔡经理凭借丰富的经验和敏锐的洞察力,迅速判断这是一起诈骗事件。她耐心地向客户进行提示,详细讲解了此类诈骗的常见手段和特征。客户这才如梦初醒,意识到自己陷入了一个精心设计的骗局,立即报警。同时,工作人员立即协助客户取消信用卡现金分期操作和保单贷款业务,避免了损失的进一步扩大。

## 上门服务解民忧

随州农商行高新区支行

随州日报讯(通讯员钟先军、王芬)“农商银行工作人员专门上门为我们老年人排忧解难,真是太感谢了!”近日,随州农商银行高新区支行的2名内勤员工在接到客户请求后,第一时间开展上门服务,受到客户称赞。

客户黄老卧病在床,急需用钱,其社保卡到期,退休工资无法入账,黄老儿子当天一大早打来咨询求助电话。支行2名内勤员工在服务好门市客户后,迅速赶往黄老家中,询问其病情,并将老人扶起,手把手协助其签字、按手印,现场为老人激活社保卡,老人和家人感动不已。

从黄老家中出来,工作人员马不停蹄,接着赶往另一病弱老人家及两家企业,开展委托银行流水查询、企业法人变更、对公账户开立核实服务,获得客户高度满意和一致点赞。

随州农商银行高新区支行以“六访六增”活动为动力,不断提升内勤环节服务水平,紧紧围绕各类客户、各种需求、各个场景,立足门市服务和上门服务,致力彰显服务精神,树立农商银行形象,取得客户信赖,并实现内外联动,强化员工队伍管理,提升整体素质,坚守为民情怀,助力农商银行提质增效和高质量发展。

【金融动态】

随州工行

## 多管齐下落地“政采贷”业务

随州日报讯(通讯员陈洛璇)近日,随州工行城区支行投放首笔政采贷75.6万元,为中小企业提供了一条便捷、高效的融资渠道,有效激发了市场活力。

“政采贷”也称为政府采购合同融资,即银行以政府采购中标通知书、合同为依据,为中小企业提供无抵押、低利率、快速审批的融资服务,旨在缓解中小企业融资难题,帮助企业解决在参与政府采购项目过程中遇到的资金问题,助力地方经济高质量发展。

为顺利落地该笔“政采贷”业务,随州工行聚焦重点产业、重点项目,前瞻拓展中小企业融资新领域、新市场、新客户,及时了解和满足客户所想所需,不断提升金融服务的便利性。

该行强化政银合作,加强与政府、企业、同业等各方协同联动,充分利用各类名单,提供多元化投融资支持,促进业务高效开展;组织员工充分学习产品实施细则和操作指引,积极发挥专业优势,着力优化业务办理流程,促进业务办理质效得到全面提升;加大宣传力度,做好多种模式的创新推广,组织营销人员走访客户,发放宣传手册,向中小企业面对面宣传相关政策,加大融资贷款业务宣传力度,扩大“政采贷”业务影响力。



▲近日,随州市银行业第二届“银协杯”职工男子篮球赛在市齐星健身村正式开幕。本次比赛为期17天,共有来自全市金融系统的10支代表队、130多名运动员参赛。(随州日报通讯员 刘成鸿摄)

## 汉口银行随州分行 存款保险宣传有声有色

随州日报讯(通讯员陈加林)为进一步提升社会公众对存款保险制度的了解,保护存款人合法权益,有效防范金融风险,汉口银行随州分行积极组织开展了一系列存款保险普及宣传活动。

立足厅堂,强化阵地宣传。该行以营业网点为阵地,利用LED屏循环播放存款保险宣传标语,提醒过往行人。同时,厅堂内摆放存款保险海报展架和足量宣传折页,大力营造金融知识宣传浓厚氛围,主动向前来办理业务的客户普及介绍存款保险保障范围、偿付限额、偿付流程等基本知识,增强自我保护意识。

拓展新路径,商圈宣传扩影响。该行在吾悦广场设展台,现场为往来的市民和商户分发宣传折页,深入浅出地向广大市民介绍存款保险金融知识,并针对市民提出的疑问进行一一解答,真正将存款保险知识送到群众身边。

## 广水农商银行杨寨支行 开展金融教育宣传

随州日报讯(通讯员熊宗泽)为营造和谐健康金融环境,近日,广水农商银行杨寨支行深入到邓店村开展“金融教育宣传月”活动。

本次活动以“金融为民谱新篇 守护权益防风险”为主题,工作人员运用专业知识,以真实的案例和数据,向参加活动

的人群讲解常见的网络贷款、投资理财、冒充客服等诈骗手段,并通过视频宣传车、宣传折页、面对面答疑等方式,用通俗易懂的语言向村民们普及金融消费者的八大权益、非法集资、反洗钱、反诈骗、网络安全等方面的金融知识,提示大家不要向陌生人透露身份信息、银行卡密

码等重要内容,向广大群众送上精彩纷呈的“反诈锦囊”。

本次活动,增强了广大乡村居民的金融安全意识,提高了乡村居民金融知识水平、金融风险意识和自我保护能力,得到了广大群众的积极响应和好评。

【金融知识】

# 保护个人信息 防范金融风险

人行随州市分行



▲日前,邮储银行随州市分行走进随县殷店镇容河村,开展“担当新使命 消保县域行”主题宣传活动,组织员工进村入户,打通消保宣教“最后一公里”。(随州日报通讯员 罗珊珊摄)

### 一、什么是个人金融信息

个人金融信息是指银行业金融机构在开展业务时,或通过接入中国人民银行征信系统、支付系统以及其他系统获取、加工和保存的个人金融信息。

### 二、个人金融信息保护范围

- 1、个人身份信息,包括个人姓名、性别、国籍、民族、身份证件种类号码及有效期限、职业、联系方式、婚姻状况、家庭状况、住所或工作单位地址及照片等;
- 2、个人财产信息,包括个人收入状况、拥有的不动产状况、拥有的车辆状况、纳税额、公积金缴存金额等;
- 3、个人账户信息,包括账号、账户开立时间、开户行、账户余额、账户交易情况等;
- 4、个人信用信息,包括信用卡还

款情况、贷款偿还情况以及个人在经济活动中形成的,能够反映其信用状况的其他信息;

5、个人金融交易信息,包括银行业金融机构在支付结算、理财、保险箱等中间业务过程中获取、保存、留存的个人信息和客户在通过银行业金融机构与保险公司、证券公司、基金公司、期货公司等第三方机构发生业务关系时产生的个人信息等;

6、衍生信息,包括个人消费习惯、投资意愿等对原始信息进行处理、分析所形成的反映特定个人某些情况的信息;

7、在与个人建立业务关系过程中获取、保存的其他个人信息。

### 三、如何防范个人金融信息风险

- 1、切勿将自己的身份证件、银行

卡等转借他人使用。

2、在日常生活中切勿向他人透露个人金融信息、财产状况等基本信息,也不要随意在网络上留下个人金融信息。

3、尽量亲自办理金融业务,切勿委托不熟悉的人或中介代办,谨防个人信息被盗。

4、提供个人身份证件复印件办理各类业务时,应在复印件上注明使用用途,以防身份证复印件被移作他用。

5、不要随意丢弃刷卡签购单、取款凭条、信用卡对账单等,对写错、作废的金融业务单据,应撕碎或用碎纸机及时销毁,不可随意丢弃,以防不法分子捡到后查看、抄录、破解个人金融信息。

6、不要轻信来历不明的电话号

码、手机短信和邮件。警惕向您询问个人金融信息的电话及电子邮件,在任何情况下,法院、警方都不会要求您告知银行账户、卡号、密码或向来历不明的账户转账,如遇到此类情况,应予以拒绝,必要时立即报警。

7、为手机安装有效的安全保护软件,不要在社交平台上随意接收别人发来的图片、二维码、链接和APP,以防手机被木马病毒入侵。不要向任何人透露手机短信中的校验码、验证码等交易密码。银行和支付平台客服绝不会向用户索取账户密码、短信验证码。

8、要在可靠WiFi网络环境下进行网上支付,网购付款时使用正规工具,不要随意点击卖家发来的任何“付款链接”。

金融界周刊

主持人:吴财荣 QQ:619492632  
 设计:向红

主办:国家金融监督管理总局随州监管分局、中国人民银行随州市分行、随州日报社 承办:随州市银行业协会  
 共建:中国工商银行股份有限公司随州分行、中国农业银行股份有限公司随州分行、中国建设银行股份有限公司随州分行、中国银行股份有限公司随州分行、中国农业发展银行随州市分行、湖北随州农村商业银行股份有限公司、中国邮政储蓄银行股份有限公司随州市分行、交通银行股份有限公司随州分行、湖北银行股份有限公司随州分行、汉口银行随州分行、湖北广水农村商业银行股份有限公司、曾都汇丰村镇银行