

打造暖心网点 支持民生项目

【金融要闻】

随州工行着力提升民生领域金融服务质效

随州日报(通讯员张曼)今年以来,工行随州分行高度重视民生领域金融服务,充分发挥自身优势,为人民群众提供优质多元的金融服务,更好满足人民群众的金融需求。

打造老年友好型网点。聚焦老年群体金融场景,通过网点适老化改造、服务体验提升为老年人提供贴心便利金融服务,帮助老年人跨越“数字鸿沟”。在网点设置无障碍通道,配备放大镜、轮椅、拐杖等服务设施,张贴“爱心座椅”“爱心窗口”“爱心理财”等标识,保留存取款、人工窗口服务、上门服务等方式,指导老年群体使用大字版手机银行,为老年人提供有温度的金融服务。

提供一站式社保服务。在网点设立社银一体化自助服务专区,上线三代社保卡即时发卡机,客户在辖内

19家网点即可办理社保卡制卡、社保证明查询等业务。依托市行政服务中心、曾都区养老保险局打造两个社保一站式服务窗口,实现让群众“少跑腿”“就近办”。以金融科技赋能社保卡换发,网点员工携带便携式移动终端设备走进周边社区、乡镇,为居民提供社保卡换发、资格认证、金融知识宣讲等一站式社保服务,着力解决群众急难愁盼问题,将银行暖心服务送到居民身边。

加大民生项目信贷支持。将民生领域信贷需求放在支持实体经济发展重要位置,将信贷支持着力点放在惠民生、促消费上。加大基础设施项目合作,重点支持随州辖内基础设施项目更新,为智慧停车项目、分布式发电、供水管网改造等项目提供金融支持。为某基础民生项目发放贷款近3亿元,进一步强化了对辖内民生保障行业的支持。加强对公共医疗卫生事业支持,为市级重点医

院、乡镇卫生所、药店提供医保资金清算,为广水某医院办理项目融资贷款2000万元,深化医保场景建设。布局文旅、商超、小食店等热门消费场景,大力推广汽车、家装、综合消费分期,广泛宣传消费品“以旧换新”政策,助推当地居民消费升级。

践行金融为民消保理念。始终将人民群众利益摆在首位,严格落实消保主体责任,强化部门联动,对全行9个重点投诉及源头问题开展治理,推动阶段性投诉热点问题有效压降。今年二季度该行投诉总量按季环比压降5件,降幅6.17%,实现了投诉总量按季环比压降的目标,且未发生一笔总行认定有责投诉。扎实开展金融消费者权益保护和金融教育宣传工作,进社区、进企业、进学校持续加大金融知识普及力度,提升社会大众金融素质。

市银协 组织开展金融工作大家谈活动

随州日报(通讯员刘成鸿)自8月份以来,市银行业协会党支部加强统筹安排,通过开展“金融工作政治性、人民性大家谈”活动,从思想上固本培元,持续提升党员干部履职能力。

活动结合学习贯彻党的二十大精神、二十届三中全会会议精神,深刻领悟习近平总书记对金融工作重要论述的丰富内涵、对金融理论和金融实践的深刻阐述等内容,重点围绕坚持党中央对金融工作的统一领导、坚持以人民为中心的价值取向等问题进行思考,深刻把握金融工作政治性、人民性的丰富内涵和实践要求。组织观看警示教育片,引导党员干部不断加强清廉金融文化建设。

在交流座谈会上,市银协党支部书记分享了“金融工作政治性、人民性”的认识理解,立足履职工作实际,围绕“坚持党的领导、服务实体经济、金融纠纷调解、助力乡村振兴”等多个角度,促进协会牢固树立“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”,严守政治纪律和政治规矩,认真履行“自律、维权、协调、服务”职能,做政策的建议者、信息的传播者、会员的服务者和专项工作的组织者,充分发挥桥梁和纽带作用,提高为会员服务的水平,促进银行业健康发展。

通过交流座谈,与会人士围绕金融工作的政治性和人民性,从多个角度进行了深入讨论。一致认为,金融工作必须始终坚持党的领导,确保金融工作的正确方向。深度聚焦服务乡村振兴“六大领域”、金融强国“五篇大文章”、“四大银行”品牌建设,实现在有效服务经济社会发展中体现金融担当、履行职责使命,创造独有价值,进一步增强了做好金融工作的信心和决心。

随州中行 开展平安爱老宣传活动

随州日报(通讯员郭亚洲、姜彦君)10月24日,中行随州分行到曾都区宸宇养老院开展平安爱老宣传活动,向老年群体传递更多的关心和关爱,同时普及防诈骗知识与技巧,进一步提高老年人自我防范意识与能力。

活动现场,该行员工与老年群体积极互动交流,并告知老年人日常生活中要提高警惕,不要听信犯罪分子的花言巧语,一定要记住“不听、不信、不转账、不汇款”。并以通俗易懂的养老诈骗案例,揭露不法分子以提供“养老服务”、投资“养老项目”、销售“养老产品”、宣传“以房养老”、代办“养老保险”、开展“养老帮扶”等为名侵害老年人财产权益案例,切实提高老年人法治意识和识骗防骗能力,最大限度挤压“行骗空间”。此外,该行员工现场为多位老年人进行手机安全设置,拦截贷款短信设置,关键词拦截等,设置陌生电话拦截。

通过此次宣传活动,该行在关心关爱老人的同时,增强了老年群体的自我安全防范意识,助力营造平安养老氛围,进一步提升老年群体获得感、幸福感、安全感。

随州建行 多措并举提升支付便利性

随州日报(通讯员钱星豫)今年以来,建行随州分行多措并举提升老年人、境外来华人员等群体的支付便利性,持续做好现金服务,不断提升金融服务水平。

该行在各个网点建立了现金预约、零钞预约登记制度,客户可通过线上手机银行、线下网点预约等形式提前申请预约。开通了人民币兑换绿色通道,并准备了标准化“零钱包”,以满足不同面额的兑换需求,为经营者、老年人、外籍来华人员提供更加便利贴心的现金服务。

同时,引导商户签署《不拒收人民币现金承诺书》并张贴“支持现金支付”标识,鼓励商户支持“多元支付、现金兜底”的制度环境。针对商户日常备付现金不足的情况,向商户耐心讲解网点预约兑换的服务流程,积极介绍“零钱包”兑换的便利服务。

随州邮储银行 组织党员开展廉政教育

随州日报(通讯员谭泰山)近日,邮储银行随州市分行组织党员干部赴曾都区阳镇九口堰革命传统教育基地,接受廉政教育。

全体党员干部怀着敬仰之心参观了新四军第五师司令部、政治部旧址,一幅幅革命图片、一篇篇历史文献、一件件小物件,再现了新四军第五师艰苦奋斗、卓越斗争的光辉历史。随后,全体党员干部整齐列队,高唱革命歌曲,至革命烈士纪念碑前敬献花篮,在鲜红的党旗庄严宣誓,重温了入党誓词。

在黄春庭革命烈士墓前,全体党员干部认真聆听黄春庭烈士的革命事迹。大家纷纷表示,要不忘革命先烈前赴后继的牺牲精神,要继承和发扬革命先烈艰苦奋斗的传统,时刻筑牢拒腐防变的思想防线,担当履职,为邮储银行高质量发展贡献自己的一份力量。

工行广水支行 举办职工趣味运动会

随州日报(通讯员钟山)近日,工行广水支行在应山街道第三完全小学成功举办“盘起飞扬舞‘嘉’梦 奋楫‘工’筑新征程”“玩转飞盘”职工趣味运动会,共有5支队伍参加比赛。

比赛分为“精准投掷”“飞盘接力”等5个项目。比赛场上,运动员们时而快速奔跑,时而凝神投掷,经过近3个小时激烈角逐,最终“一飞冲天队”技高一筹,夺得团体第一,“飞翔队”“飞跃队”分获团体二、三名。

此次职工趣味运动会的成功举办,搭建了员工沟通交流的平台,检验了团队的执行力、竞争力和战斗力,激发了全体员工争先、勇创佳绩的内在动力,展现了“更高、更快、更强”的体育竞技精神和全国文明单位创建成果,为广水支行业务经营高质量发展注入了新的生机与活力。

【金融动态】

成功拦截两起电信诈骗

随州日报(通讯员何悦、何明阳)面对当前新型网络诈骗案件高发态势,广水农商银行各分支机构认真落实监管部门和上级行社工作要求,高度重视防范和打击电信网络诈骗工作。近日,该行精准识别两起电信诈骗,涉诈资金23万余元,用实际行动守护了群众的“钱袋子”。

10月17日,客户汤某来到吴店支行柜台预约大额取款20万元,因客户预约支取的是一笔未到期的定期存单,提前支取会损失几千元利息,引起了柜员的高度警惕。当柜员问及取款用途时,汤某态度十分抗拒,说要借给亲戚做生意,就离开了营业厅。柜员认为事有蹊跷,将此事报告了运营主管和支行行长。

第二天,客户汤某再次来到吴店支行,要求支取现金,柜员再次问到取款用途时,客户拒绝回答,坚持要求取款。见此情形,柜员一边安抚客户情绪,一边电话报警,吴店派出所民警迅速赶到现场,联系客户所在村委会后与其一起上门核实。后经民警调查反馈,汤某是被网络不法分子诱导取现20万元,并承诺收款后会多付2万元作为酬劳。经过该行有效劝阻和民警现场教育,汤某打消了取款念头。

无独有偶,10月17日上午,客户刘某持社保卡到育才路支行柜台要求取现3.6万元,柜员在核实客户信息时发现,该客户16日和17日早上多次通过社保卡办理取现业务,金额大小与其退休工资收入不符。经查询,该账户近期有数笔大额资金跨行汇入,进一步询问客户资金的来源和交易对手情况,客户回答取现用于购买家具,但资金来源说不清楚。经过运营主管详细询问,刘某自述在网上结识一名男子,该男子指使刘某用社保卡帮其在ATM机和柜面取现,并在取现成功后给予刘某一定酬劳。掌握该情况后,运营主管马上对其账户进行了管控,并逐级上报,同时启动警银联动机制向公安机关提供相关线索。后经公安民警调查,确认该行拦截资金为涉诈资金。



日前,建行随州分行组织开展无偿献血活动。活动现场,共23人成功参与献血,献血量7200毫升,彰显出随州建行人的爱心与温暖。(随州日报通讯员 刘馨露 刘力玮摄)

随州农商行曾都支行助企发展心贴心

随州日报(通讯员何敬萍)日前,随州农商银行曾都支行联合曾都区政府金融服务中心、区人社局、区科经局,共同举办“金融赋能 共促发展”惠企政策宣讲暨优化营商环境政银企对接会,随州农商银行曾都支行受邀宣讲金融政策。

此次宣讲旨在进一步强化曾都区民营企业惠企政策支持力度,增强金融惠企实效,为企业牵线搭桥,拓宽民营企业融资渠道,营造良好营商环境,为曾都区企业发展提供有力保障。曾都支行工作人员重点围绕创业担保贷款贴息政策、助力企业高质量发展奖励政策、成功授信企业案例等进行了深入细致讲解,得到与会领导和企业的广泛好评。

“这次宣讲对我们企业来说是一场‘及时雨’,回去后要好好消化相关政策,积极跟进。”湖北瑞力汽车有限公司法人、总经理王益群说。

活动中,随州农商银行曾都支行与区人社局、区科经局共同为3家企业颁发授信证书,签订授信协议,并为重点企业授牌。

曾都支行作为服务曾都经济的主力军,将继续以优化营商环境为抓手,积极拓宽民营企业融资渠道,持续提高服务实体经济效能,为曾都区企业发展提供有力保障。

【防诈骗知识】

提高自身防范意识 切记勿贪小便宜

中国人民银行随州市分行

随着社会的发展、科技的进步和人民生活水平的逐渐提高,在现代通信技术日益方便我们生活的同时,手机及住宅或网络电话,甚至银行卡、互联网也日益成为不法分子实施虚假信息诈骗犯罪活动的工具。

一、什么是诈骗?

诈骗,是指以非法占有为目的,用虚构事实或者隐瞒真相的方法,骗取数额较大的公私财物的行为。由于这种行为完全不使用暴力,而是在一派平静甚至“愉快”的气氛下进行的,加之受害人一般防范意识较差,较易上当受骗。

二、常见的诈骗手段

1、网络刷单诈骗

兼职刷单诈骗中,诈骗分子冒充客服人员向被骗的对象发送链接,声称点击了其中的链接,购买商品成功后,货款会退还,还有返利提成,甚至会让

被诈骗对象填写一份个人简历,让其以为自己是被正当公司聘用赚钱。完成第一单购买任务后,被诈骗对象收到客服之前约定的刷单返利,并以此为诱饵,吸引被诈骗人购买更加大额的商品。当交易达到一定数量后,“客服人员”就会切断与被诈骗人的联系,就此消失。

2、冒充熟人诈骗

诈骗犯罪分子通过非法渠道获取公民个人信息或随机选择,通过电话、网络和短信方式,编造虚假信息,称自己是对方好友、同学甚至亲戚等熟人设置骗局,谎称有十分要紧的事情需要用钱来应急,诱使被害人汇款、转账。如果遇到骗子熟人要转账、借钱等操作,打电话进行二次确认,切勿轻易转账。

3、网络购物诈骗

网络诈骗通常指为达到某种目的

在网络上以各种形式向他人骗取财物的诈骗手段。诈骗分子通过假网站或社交媒体发布虚假信息,以低价为诱饵,吸引被害人上钩。等转账之后,骗子便消失不见。

4、代购诈骗

朋友圈里发的所谓的代购产品,其实很多都是连生产厂家、商品信息、QS标志都没有的三无产品,给使用者带来很大的安全隐患。购买后出现任何质量问题想要退货或者维权都是难上加难的,只能哑巴吃黄连,有苦难言。

三、怎样防诈骗?

1、不贪图便宜或无端惠恩

永远不要有能占到便宜的心态,更不要听信陌生人的花言巧语。不轻易购买上门推销的便宜物品,这些都有可能

2、提高防范意识,提升辨别能力

平时就要多长个心眼,对待网友、陌生人要时刻保持戒备之心。平时多看看新闻、各种资讯,了解各种骗术手段,提升辨别处理各种信息的能力。

3、注意网上信息的保护

网络虽好,但信息容易泄露,使不法分子有可乘之机,在上网的时候要注意个人信息的保护,不随意告知真实姓名、身份证号、银行卡、手机号码等敏感信息,不要轻易相信陌生的手机短信,随意点击不明链接,防止信息泄露被人利用。

4、正确处理人际关系

对于初相识者,要谨慎交往,在不了解对方时,不要轻易暴露自身的底细。真正的朋友应当是志同道合的,不要与不正当的人交往,时刻保持清醒头脑,理智处事,交往中发现对方疑点或已受骗时,应及时报警。