

深度报道

# 高新事 高兴办

## ——随州高新区持续优化营商环境侧记

10月29日,随州高新区优化营商环境创新亮点比评会议召开,会议对当下全区优化营商环境给出了中肯评价,同时也提出了更高的目标要求——

立足新起点,再下硬功夫,进一步把“创新突破”的来势巩固好,把“跨越追赶”的速度冲起来,随州高新区全力打造“高新事高兴办”营商环境品牌,从创新到争优,从破题再到破局,营商环境在递进中升级。

在优化营商环境的道路上蹄疾步稳,一系列改革举措落地生根,为经济社会高质量发展注入了强大动力。随州高新区企业携手共进,共同书写出营商环境改革的精彩篇章。

随州日报特约记者 钟克波 吴财荣

### 高位推进 细做改革创新“加法”

“各级、各部门要履职尽责,顶格推动,把招商、优环境作为‘一把手’工程来抓。”在随州高新区新春第一会上,优化营商环境成为会议重要内容,这充分反映出高新区步步为“营”的坚定决心。

如果说企业是一个地方发展的“金凤凰”,那么一个地方干部执行力、政治生态、经济发展环境就是发展的“软实力”。随州高新区党工委、管委会认真贯彻落实省、市优化营商环境决策部署,对标先进补短板,勇于创新争一流,用匠心锻造基本功,着力擦亮“随新办”营商品牌。

“以前总要到现场跑几趟,现在网上就能办,真的太方便了!”近日,高新区某建筑公司因招投标需要开具一项资质证明,公司负责人余先生在电话咨询后得知,该类证明已可在网上直接申请开具。

按照办事指南索引,余先生在高新区政务服务网进行的操作,仅5分钟就完成了资料申报办理,第二天就收到了电子版资质证明。

这是该区优化营商环境为企业提供便利的生动案例。今年以来,高新区营商办积极作为,积极协同相关部门构建“五个一”营商服务体系,为经营主体提供全方位、全过程、全生命周期的保障、支持和服务。

### 凝心聚力 巧做运营环境“减法”

如果将随州高新区的政务服务比作高速公路网,你会看到这样一番景象:每天数百条群众、企业等待办理事项纵横交错,各个职能部门有条不紊地处理业务数据。这期间,企业进入任何一个“高速口”,都直通目的地,免去拥堵烦恼。

这个“高速口”便是政务服务窗口。10月30日,记者来到高新区政务服务大厅,在24小时自助服务区现场体验了政务服务一体机事项办理情况。整个界面清晰简洁,手动触摸搜索栏高频办理前10项事项自动呈现在记者眼前。

近年来,该区不断深化“高效办成一件事”改革,推进政务服务从“一件事一次办”转变,群众满意度和幸福感知明显提升。

办理营业执照、刻制公司公章,不到两个小时就拿到崭新的营业执照和免费刻制的公章,这让史先生在高高兴兴之余有点意外。

进一步优化审批流程,提高审批效率,高新区市场监管局持续提升企业开办便利度和全生命周期登记服务质效,最大限度利企便

为倾力打造适宜企业成长的“绿色发展空间”,高新区以优化营商环境为契机,着力打造最强执行力,掀起了一场深入而广泛的“栽花植绿”行动——

建立健全分层调度模式,区级主要领导综合调度、分管领导专题调度、营商办常规调度,牵头单位事项调度,高位引领、高位聚能、高位推进优化营商环境各项工作。

以“营商”换“赢商”。随州高新区制定印发《优化营商环境任务清单》,为市场主体量身定制“五个一”服务大礼包,实行“一个项目、一名区级领导、一个班子、一套方案、一抓到底”,全区千名干部下沉企业开展帮扶,采取企业“点单”、干部“接单”模式,先后帮助企业解决用地用电、融资、环评等各类重点问题310多个。

组织市场主体对全区具有行政审批、公共服务和执法监管职能的股室进行评议。通过评议,该区逐渐形成“为官有为、为官愿为、竞相作为”的为政新风。

此外,该区还创新开设“干部课堂”,有针对性地开展招商引资、政府性债务风险防范、依法行政、新媒体运用等专题课程,帮助干部克服“本领恐慌”、补齐素质短板,提升工作能力。

民,真心帮助企业 and 办事群众解决多次往返跑的难题,实现“最多跑一次”“一次不用跑”。

“没想到在高新区跨区域的业务可以就地全程通办,不用往返两地,服务真是暖心!”近日,福建联山建设工程有限公司办税人杨先生对税务窗口工作人员热情周到的服务给予高度评价。

为满足纳税人跨区域办理涉税事项的需求,高新区税务局依托纳税互动运营中心,通过征纳互动服务,运用远程身份核验、音视频交互、屏幕共享等技术,打破了地域数据壁垒,实现线下协同办、线上协同办、工单转办3种跨区域协同方式,为企业和群众提供远程帮办服务提供支撑,降低了企业办税成本。

据了解,高新区持续推动政务服务事项省内通办、跨省通办,实现就近办、异地办。截至目前,政务服务大厅共受理审批服务业务40979件、办结率100%、零跑腿比率94.88%、减时限比率94.88%。

### 主动作为 善做惠企政策“乘法”

兑现各类惠企资金2210万元,为6家企业授信金额6.2亿元,帮助规上企业申报省级制造业高质量发展专项资金960万元……

让惠企政策“零门槛”。高新区聚焦优化营商环境,坚持目标导向、需求导向、实效导向,打造惠企政策“直通车”,解决政策落实“最后一公里”问题。

“现在是我们生产用电的高峰期,用电量比较大,国网高新区供电公司执行国家降低工商业电价政策很到位,用电报装流程便捷,服务很周到,供电很稳定,很感谢他们。”湖北龙牧专用汽车有限公司负责人说道。

为减轻企业“获得电力”成本,国网高新区供电公司持续优化营商环境,全力降低工商业用户电价水平,优化工商业分时电价机制,将一系列惠企政策、优质服务“送企业”“进厂房”,保障企业用电无忧。

“金融部门总是在我们最需要、最困难的时候,雪中送炭,给我们发展带来了希望和动力!”随州凯力汽车公司负责人感激地说。

近年来,驻高新区各金融部门用足惠企政策,破除难点堵点,加大信贷支持力度,用一笔笔雪中送炭的信贷资金,助力市场主体纾难解困。先后为6户“首贷户”企业贷款432万元,帮助辖区232户纳税人贷款1.02亿元。

在富盈电子科技有限公司项目征地及土地挂牌期间,高新区自规中心推行“土地供前规划方案深度定制”,提前为企业提供规划红线图和条件草案,指导企业提前进入工艺流程设计,巧打时间差,实现了工业项目土地挂牌后能立即报批规划方案,做到了工业项目拿地即开工。

这是该区推动从“企业找政策”向“政策找企业”转变,让政策更快更准落地的一项重要举措。

结合千名干部联企“送政策、解难题、优服务”行动,该区选派400余名懂政策、懂业务的干部进驻83家企业,帮助经营主体用活用足国家及省、市、区惠企政策,有效帮助企业解决用地、用工、融资等难题238个。



▲今年以来,随州高新区聚力治痛点、着力破堵点、倾力解难点,大力推行“高新事高兴办”服务品牌,推动了经济社会高质量发展。(随州日报特约记者 钟克波摄)

### 刀刃向内 勇做痛点堵点“除法”

近日,位于湖北晶星科技股份有限公司年产3000吨氯代苯甲腈和年产3000吨氯代苯甲酸一期项目11个单体完成联合验收。

“两个项目同在一个工作日内取得了《联合验收合格意见书》,真是没有想到审批部门的办事效率这么高。”湖北晶星科技股份有限公司负责人竖起了大拇指。

从项目立项到联合验收,高新区规划建设局积极协调自然资源和建设中心、区政务服务中心,主动靠前服务,变“串联审批”为“并联审批”,为项目建设“抢”出两个月时间。

只画路标,不设路障。高新区紧盯高质量发展,苦练内功,以自我革命、刀刃向内的勇气不断查堵破难,直击问题“七寸”,以更优的营商环境破除“隐性壁垒”。

8月中旬,高新区自规中心开展“送证上门”服务,推动干部职工能力大提升、作风大转变,确保自然资源要素保障服务落到实处。

全体干部职工主动作为,在供地第一时间上门服务,告知企业需要办理的事项,提前做好相关手续资料收集,在最短时间内办理完成。截至目

前,共办理土地征收批次项目用地4个355.6亩、供地11宗782.53亩,建设用地规划许可证、建设工程规划许可证等71个。

信用是现代商业社会的“第二张身份证”,也是衡量区域营商环境的重要标尺。为进一步激励守信企业诚信经营,高新区全面推进“信用+园区”服务机制创新,深化“信用湖北”应用场景建设,充分发挥信用信息的惠民助企作用。

营商环境的改善绝非一日之功。该区精准发力做好改革文章,坚决拆除“弹簧门”“玻璃门”“旋转门”。各职能部门按照优化营商环境的要求,重新审视、定位执收执罚问题,认真清理不符合市场经济运行规则,影响对外开放、制约经济发展的政策规定和行政规章,该废除的废除,该修订的修订。

“站在新的起点,高新区将以优化营商环境创新突破行动为引领,压紧推进各项任务落实,持续探索真正‘高新特色’优良营商环境之路,真正让群众办事更快捷、市场主体更活跃、发展势头更强劲。”随州高新区党组书记、管委会主任郭晓东表示。

### 短评

善弈者谋势,善谋者致远。随州高新区聚焦优化营商环境,坚持目标导向、需求导向、实效导向,打造惠企政策“直通车”,解决政策落实“最后一公里”问题,有效激发市场活力。

高新区的实践充分证明,审批流程是可以简化的,办事时间是可以压缩的,关键要“壮士断腕,刀刃向内”,通过自我革命来优化营商环境。因此,各地要以“刀刃向内”的自我革命精神推进政务服务改革,树立“乙方思维”,放下架子,放低身段,以“店小二”的心态,及时有效帮助企业解决发展的困难、成长的烦恼。

同时,要简化办事流程,用政府权力的“减法”换来市场活力的“加法”。各地可学习借鉴高新区的经验做法,从转变政府职能、提高行政效能入手,持续深化“放管服”改革,积极推行“零跑动”“即刻办”“一网通办”等服务,最大限度地减环节、优流程、压时限、提效率。

### 「软」环境带来「硬」动力

随州日报(通讯员魏晋、李昊)近年来,广水市始终把立项争资作为优化营商环境的生命线,积极抢抓国家政策机遇,深谋细研,主动作为,争取经济发展和民生保障领域项目66个、资金13.5亿元。

该市紧紧围绕国家、省关于项目申报的政策方向,聘请专业机构就项目谋划、项目申报开展专题培训辅导,切实增强项目谋划的前瞻性和精准性。针对重点行业领域,点对点上门宣传服务,指导各地各部门结合专项规划和实际需求,精准谋划储备一批对上可争资的重点项目。加强沟通对接,及时掌握项目申报具体信息,引导协调各相关职能部门压环节、缩时限,开辟“绿色通道”,确保申报项目在投向领域、投资规模、建设内容及关键要素等方面与立项要求保持高度一致。

与此同时,对已下达资金计划的项目倒排工期,明确时间节点,每周梳理项目推进情况,及时协调项目推进过程中存在的困难问题,对比较突出的难点堵点由市级领导协调调度,确保项目如期开工建设。严格落实项目日常监管责任,定期看现场、查资料,每月通报项目建设进展情况、投资完成情况和资金拨付情况等,切实把中央投资支持的项目建成示范工程,为下一轮政策资金争取树立良好形象、奠定坚实基础。

### 广水争取经济民生领域资金13.5亿元

强化资金保障 助力项目推进

### 随县市场监督管理局推进“一业一证”改革工作

随州日报(通讯员姜海娥、李梦瑶)近日,随县市场监督管理局组织开展了“高效办成一件事”及“一业一证”改革工作推进培训会,以进一步落实改革举措,提升政务服务效能。

培训会议以深化对“高效办成一件事”及“一业一证”服务模式的理解为核心目标,通过PPT展示和现场网上实操的方式,详细解读了改革的政策要求及办理流程,特别强调了涉及市场监管部门的三个国家重点事项,即开办餐饮店“一件事”、企业信息变更“一件事”以及企业注销登记“一件事”。针对这些事项,详细讲解了网上申报、综合受理、后台分类审批和统一出证等操作流程及相关注意事项,旨在提升专窗人员指导办事群众进行网上申报以及完成初审、发证等工作的能力。

各乡镇市场监督管理所长、负责登记注册与行政审批的同志、政务中心“一业一证”专窗工作人员及各乡镇便民服务中心“一业一证”窗口工作人员参加培训。

### 涉税服务线上选 征纳互动零距离

随州日报(通讯员杨赛迪)“我们是最近新注册的企业,还不知道在哪找资质好、性价比高的代理记账公司,近期又太忙抽不出时间去大厅,就想着在征纳互动平台咨询一下,工作人员马上就告诉我在哪里查询涉税专业服务机构,还可以查到信用积分,真的是效率高、服务好,还不用我到处跑!”近日,湖北滕达建筑工程有限公司负责人向随州高新区税务局咨询如何查询涉税专业服务机构,在解决难题后满意地说。

一直以来,经营主体和涉税专业服务机构之间存在沟通渠道不畅、信息不对称等情况。税务机关在门户网站、电子税务局和办税服务场所公告涉税专业服务机构信用积分和涉税服务失信名录。企业可结合自身办税需求,零跑动在线选择涉税服务机构,大幅压缩时间和费用,有效降低了经营成本。同时,纳税人还可以依据征纳互动平台和12366热线在线咨询,企业和服务机构在线提交对平台涉税专业服务的意见建议,平台收到后,将逐件处理答复。

下一步,在强化涉税专业管理上,随州高新区税务局将依托纳税信用综合管控平台,推动涉税专业服务机构监管服务效能不断提升。“今后,我们将继续紧密结合便民办税春风行动的主题,围绕‘高效办成一件事’下细功夫、硬功夫、实功夫,以更务实、更有效的举措,为纳税人缴费人提供更高效率、更便捷的税费服务,激发各类经营主体活力,为高新区税收营商环境高质量发展提供税务动能。”该局有关负责人表示。

### 随州市盈瑞实验高中在市三运会上获佳绩

随州日报(通讯员文德爽)10月31日晚,随州市第三届运动会暨第六届中小学生运动会随州城市公共活动中心户外广场圆满落幕。

随州市盈瑞实验高中代表队积极参与了此次运动会,参加了多个项目的角逐,并取得佳绩。

据了解,此次运动会共设置了多个竞技项目,包括乒乓球、跳绳、足球、篮球和田径等。经过激烈的角逐,盈瑞高中代表队在2024随州半程马拉松比赛欢乐跑项目中,高二学生詹钦翔获得第一名;在田径项目中,获得高中组男子和女子4\*100米第一名,男子跳远第一名,女子跳高第一名的优异成绩;在乒乓球项目中,获得了高中组男子团体第二;在足球、篮球比赛中,女子足球队荣获亚军,女子篮球队荣获第三,男子足球队荣获第四。此外,在田径其他项目中,也取得了多个项目的奖牌,充分展示了学校在体育方面的综合实力。

赛场上,盈瑞高中师生团队展现了良好的风貌。教练员精心指导,运动员们奋力拼搏,观众们热情加油,形成了浓厚的比赛氛围。这种团结一致、积极向上的团队精神,不仅提升了运动员的竞技水平,也增强了学校的凝聚力和向心力,更展现了学校在“五育并举”中体育教育成果。