

深度报道

“一线求解”综合执法难题

——随州高新区综合行政执法体制改革的实践与探索

随州日报全媒体记者 王松 特约记者 钟克波

综合行政执法一直是社会高度关注的热点问题,是推进法治社会建设的重要组成部分。

2024年6月,全市机制改革全面启动,对于随州高新区而言,这次改革既是新的发展机遇,又将面临新的更多的挑战。

这是一场前所未有的大变革,一个单纯从事城市管理执法的单位,一夜之间,其职能增至文化旅游、自然资源 and 规划建设、人力资源和社会保障、水利湖泊、民政、城管等6个领域全部或部分行政监管检查和处罚权共计573项。

短时间内平添如此众多的新职能,以单位现状能否接得住、理得顺、管得好?随州高新区综合执法中心“一班人”思变求进,向新而行,在短短4个多月时间内,用实际行动交出了出色答卷,助推了全区基层社会治理效能提升。

正规化建设 转换新角色掌握新本领

改革涉及领域多,复杂程度高、难度大。队伍怎样构建?关系如何理顺?工作如何开展?这些都是摆在改革后的高新区综合执法中心面前的重大难题。

“无规矩不成方圆,正规化建设是队伍的灵魂,也是开展好各项工作的前提和保证。我们能在短时间内推动改革落地见效,靠的就是建章立制,打造出一支职能清晰、队伍精简、协调高效、监督有力的综合行政执法队伍。”高新区综合执法中心负责人肖先超说。

未雨绸缪,谋划在前。在明确机构改革启动之初,执法中心就以时不我待的危机感和紧迫感,及时启动了“以讲促学、以学促干——业务大讲堂”活动,按照“干什么学什么,缺什么补什么”的原则,加压充“电”,强身补“钙”,增强全体干部职工履职尽责的能力和本领。

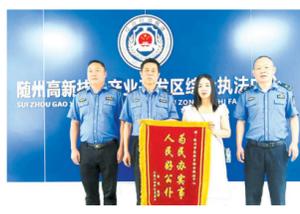
在承接新职能之后,中心又通过

“请进来、送出去”等方式,聘请各相关领域的专家“进门”授课,挑选骨干“外出”参加新职能对应领域的专业培训,以全面适应新时期行政执法工作的需要。

为不断提升队伍正规化管理水平,中心对单位管理制度进行全面梳理和修订完善,新修订、制定了《着装管理规定》《协管员管理规定》等12项规章制度,涵盖学习、会议、财务、请休假、奖惩、车辆管理、人员管理等方面。中心领导班子和“关键少数”带头执行,以上率下,切实担负起主体责任和监督责任,把从严落实制度的责任扛在肩上、落到实处,真正做到制度执行到人到事,用制度管权管事管人,坚持在制度面前人人平等,执行制度没有例外。

近日,伴随着嘹亮的国歌声,随州高新区综合执法中心举行综合行政执法制服换装仪式。全体执法人员面向国旗集体宣誓,表示将忠于职守、依法行政、执法为民,全力开创高新区综合执法和城市管理新局面。该中心全体执法人员表示,将以换装为契机,牢固树立执法为民理念,以良好的精神风貌、扎实的工作作风、高涨的工作热情、优良的服务态度,努力开创综合行政执法工作新局面,为经济社会高质量发展保驾护航。

人性化服务 锤炼新作风展示新形象



▲ 为了解忧暖民心,群众致谢送锦旗

“谢谢你们帮助,我们才能顺利拿到自己的血汗钱,真是太感谢了!”今年7月5日,市民李某某、张某某给随州高新区综合执法中心送来一面印有“为民办实事、人民好公仆”字样的锦旗,感谢中心帮助解决薪资纠纷问题。

“金杯银杯不如老百姓的口碑”,这句话正是执法部门工作的根本原则,就是将群众满意作为工作的出发点和落脚点。执法中心全面开展文明执法、柔性执法,以人性化服务让综合执法既有力度更有温度。

疏堵结合,实施便民利民服务。积极开展“为流动摊贩安家”活动,充分利用区域内的闲置地、停车场等场所,设置临时便民点21处,引导流动摊点进场入市经营,切实解决占道经营、流动叫卖等问题。积极践行“一线工作法”,深入开展“城管进社区、服务面对面”“我为群众办实事”等主题实践活动,认真解决社区(小区)、村组堆物占道、毁绿种菜、环境脏乱、私搭乱建等群众关注的重点难点问题,清理城乡环境110余处、垃圾1600余吨,拆除违法建设1800余平方米。

以人为本,让劳动者不再忧“薪”。以工程建设领域和其他欠薪易发多发性行业为重点,结合信访投诉平台,深化欠薪集中专项治理,对辖区内82家企业、40个在建项目工地进行登记、建立台账。截至目前,受理各类劳务纠纷投诉130起,接访人数190人,调解完毕96起,还有34起正在处理中,帮助投诉人调解资金额度174万元。受理接访欠薪案件40件,处理办结33件,帮助追讨欠薪41万元。

消除隐患,守护群众“头顶上安全”。楼顶广告牌既影响城市风貌,还存在严重的安全隐患,执法中心强力推进“高空拆牌”专项治理,今年以来,共拆除户外广告设施145处,拆除面积12073平方米,实现辖区内商住楼宇楼顶广告清零。在消减量增量的同时,执法

中心注重做好增量增量下篇文章,提前介入,靠前服务,主动上门宣传法律法规,强化日常巡查管控,坚持源头控制增量,户外广告的设置和管理日益规范。

从动辄身处社会舆论风口浪尖的城管,到被赠与“人民好公仆”锦旗的综合执法,消失的是“排斥力”,催生的是“亲和力”,执法中心的工作得到了社会各界的接受和认可。

精细化管理 适应新要求创造新业绩

新模式意味着新挑战,面对综合执法的赋权,如何提升基层执法效能?

“以前是一拨执法人员刚走,后一拨执法人员又到了。现在是来一次,一次性解决很多问题,我们也省心多了。”“执法时实现了‘进一次门,查多项事、一次到位’,检查效率大幅上升。”

四个多月来,对于改革带来的变化,迎检对象和执法人员都感触颇深。“通过综合执法一体协作,很好地解决了过去存在的不同行政部门对同一个人、同一件事进行多头多层执法的现象。”高新区综合执法中心负责人肖先超说。

城市的有序快速发展,重在三分建设,贵在七分管理。执法中心始终坚持“好的城市秩序是管理出来的”理念,聚焦重点领域,盯紧薄弱环节,稳步推进精细化、常态化、长效化管理,着力构建安全绿色屏障,助推全区经济平稳健康发展。

预防为主,筑牢安全生产“堤坝”。7月份以来,执法中心对6个领域的安全隐患开展全面排查,重点排查城市管理领域涉违法建设、户外广告、燃气等,水利领域涉河道管理、河道采砂、水工程、水资源等,文旅领域涉互联网经营、营业性演出、体育、娱乐场所等,民政领域涉养老机构等,先后出动执法人员300余人次,检查出问题29个,已全部



▲ 随州高新区综合执法中心举行综合行政执法制服换装仪式 区经济社会高质量发展。

短评

深化行政执法体制改革 打通服务群众“最后一米”

行政执法一头连着政府,一头连着群众,直接关系到党和政府的信任、对法治的信心。

随州高新区把全面推进综合行政执法改革作为提高基层治理法治化、智能化、专业化水平的重要抓手深入推进,打通服务群众“最后一米”,以深化机构改革的新成效为推动高质量发展注入了强大动力。

改革从来不是一蹴而就,如何打通深层次的梗阻,加快推进改革步伐,形成责任更清晰、队伍更精简、协同更高效、机制更健全、行为更规范、监督更有效的“大综合一体化”行政执法新格局依旧任重道远。

唯有将改革继续向纵深推进,根据基层实际需要,推动执法主体相对集中,执法责任更加明晰,执法效能逐步提高,做到无事不扰、高效治理,才能真正让营商环境更优、法治环境更好、人民群众更加满意。

综合行政执法体制改革是一项长期而艰巨的系统工程,必须锲而不舍、久久为功。随州高新区综合执法中心将牢固树立“执法为民”理念,创新工作机制,压实工作责任,全面提升行政执法队伍新形象,助力随州高新

向疼痛说NO!

随州市曾都医院疼痛门诊、麻醉门诊开诊啦!

随州日报通讯员 华晶晶 王紫璐

现代医学的体系中,疼痛已被列为继呼吸、脉搏、血压、体温之后的第五大生命体征。

无论是颈肩腰腿的慢性疼痛,还是手术后难以忍受的剧痛,亦或是晚期癌症带来的全身痛楚,这些都严重影响着我们的生活质量和身心健康。

为了方便部分疼痛患者就医,享受舒适化医疗,保障患者安全,随州市曾都医院从11月1日起开设两个特色门诊——疼痛门诊和麻醉门诊。

疼痛门诊:您的疼痛管理专家

● 什么是疼痛门诊?

疼痛门诊由专业的医疗团队采用先进的微创治疗技术,如关节腔药物注射、神经阻滞、射频消融、冲击波、神经毁损、神经刺激、鞘内镇痛装置植入等多种方法,治疗各种急慢性疼痛疾病。

疼痛门诊诊疗范围

头痛:偏头痛、颈源性头痛、肌紧张性头痛、外伤后头痛和腰穿后头痛等。
神经病理性疼痛:三叉神经痛、肋间神经痛、坐骨神经痛、带状疱疹后神经病理性疼痛、神经损伤后疼痛、中枢性疼痛、幻肢

痛、残肢痛、糖尿病性神经病理性疼痛、交感神经相关性疼痛、复杂区域疼痛综合征等。

骨关节炎:腰腿痛、颈椎病、腰椎间盘突出症、膝关节炎、足跟痛、颞下颌关节功能紊乱综合征、退行性骨关节炎等。

组织疼痛:急性慢性腰扭伤、腰肌劳损、棘上棘间韧带炎、肌筋膜炎、梨状肌综合征、纤维肌痛综合征、腱鞘炎、肩周炎、网球肘、软组织损伤。

癌性疼痛:晚期癌症疼痛、骨转移性疼痛等。

麻醉门诊:您的舒适化医疗守护者

● 麻醉门诊干什么的?

麻醉门诊由经验丰富的麻醉医生团队组成,致力于为患者提供术前麻醉风险评估与处理、术后镇痛指导及麻醉相关问题的咨询。我们的目标是缩短住院周期,节约医疗资源,实现医院与患者的双赢。

麻醉门诊诊疗范围

麻醉咨询与教育:为患者进行麻醉相关知识的咨询和教育,包括麻醉过程中的注意事项、可能出现的风险及术后镇痛方式等。

术前麻醉评估:麻醉门诊的主要职责是对即将进行手术的患者进行术前评估,确定患者是否适合麻醉以及选择何种麻醉方式,评估手术风险,并提供个性化的麻醉方案。

并发症处理:对麻醉过程中可能出现的并发症进行预防、诊断和治疗,确保麻醉

过程的安全性和有效性。

无痛诊疗服务:提供无痛胃肠镜、无痛人流、无痛人流等无痛诊疗服务,减少患者在检查和治疗过程中的痛苦。

术后随访:对术后患者进行随访,评估麻醉效果和术后恢复情况,及时调整治疗方案,确保患者快速康复。

服务承诺

我们始终坚持以患者为中心的服务理念,用心倾听每一位患者的需求,用精湛的技术和贴心的服务,为您缓解疼痛,带来舒适和希望。让我们一起开启无痛、健康的新篇章!

出诊详情

出诊地点:1号楼门诊三楼
出诊时间:周一至周五上午
咨询电话:0722-3810929

出诊专家



邱泽宝
随州市曾都医院(武汉大学中南医院随州医院)麻醉科主任,副主任医师

从事临床麻醉三十余年,擅长对神经外科、胸外科、普外科、泌尿外科、妇产科、骨科、眼耳鼻喉科、介入科的手术麻醉有着丰富的临床经验。熟练掌握各种临床麻醉技术,积极开展新技术B超引导下的各种操作(神经阻滞、双有创等),熟练掌握无痛分娩技术并积极推广。在疑难危重患者特别是高龄合并基础疾病患者的麻醉方面积累了丰富的经验。对小儿麻醉积累了丰富的临床经验,能运用可视硬镜,对困难气道的处理有着丰富的经验。

学术任职:

随州市医学会康复与疼痛学会副主委;
随州市医学会麻醉学分会副主委;
随州市医学会麻醉质控中心副主任;
随州市医学会第四届理事会麻醉学专家组成员。



胡林
随州市曾都医院(武汉大学中南医院随州医院)麻醉科副主任,硕士学历,主治医师

从事临床麻醉18年,熟练掌握神经外科、胸外科、普外科、泌尿外科、妇产科、骨科、眼耳鼻喉科、介入科的手术麻醉。擅长高龄、危重患者的麻醉处理及术中管理、围术期的血流动力学监测,人工困难气道的处理。

目前主要开展临床麻醉、无痛诊疗、疼痛干预等多项技术。曾在华中科技大学同济医院进修学习。曾参与省级紧急医学救援比赛。多次参加临床麻醉及疼痛康复学术交流。

学术任职:

随州市医学会麻醉学专业委员会委员;
随州市医学会疼痛与康复医学专业委员会委员;
湖北省随州市麻醉质控中心委员,负责科内麻醉质控管理。