

服务实体经济 助力乡村振兴

广水农商银行持续赋能地方经济发展

【金融要闻】

随州日报讯(通讯员吴炳新、熊宗泽)今年以来,广水农商银行始终坚持服务“三农”、服务地方经济,进一步优化营商环境,各项工作呈现出稳中向好、进中提质良好发展态势。

综合业务发展基色更浓。潜精耕本地市场,贴心服务本地客户,经营规模节节攀升,综合实力大幅增强,成为广水经济发展的资金储备库和蓄水池,重点支持“三农”、小微企业等实体经济。截至9月末,各项存款余额较年初新增16.78亿元,各项贷款余额较年初新增14.08亿元,存贷款规模、净增额、市场占有率、上缴各项税金均居广水市银行业金融机构首位。

服务实体经济本色更足。充分发挥法人决策链条短、存贷规模实力强、支持“三农”网点多、本土银行地缘亲等优势,持续加大信贷供给。截至9月末,累计向辖内100余家小微企业发放贷款7亿元,向50余家县域支柱企业发放贷款3.5亿元;多次召开银企座谈会、通过开展“千企万户大走访”等活动,累计向辖内园区企业、纳税诚信企业等市场主体授信20亿元。

助力乡村振兴成色更深。整合信贷资源,优先支持乡村经营实体、涉农龙头企业、乡村“互联网+”工程等市场主体,全力保障乡村振兴信贷供给。全面推广“村银共建”+“金融村官”金融

服务模式,向350个村(社区)派驻70名金融村官、2个驻村工作队下沉服务,打通金融服务“最后一公里”;助力和美乡村建设。截至9月末,全行涉农贷款余额104.26亿元,并对全市行政村开展“整村授信”工程,累计向6.03万户农户授信24.58亿元。

优化营商环境亮色更亮。充分发扬“店小二”精神,组织全行124名客户经理全面走访对接辖内小微企业、个体工商户、新型农业经营主体等,“面对面”倾听客户需求。不断加大产品创新力度,先后推出“白领e贷”“税e贷”“青创贷”等30余款微贷产品,满足不同行业客户融资需求;积极推行“301”服务模式、“人码合一”

服务平台、税e贷直通平台等工具运用力度,让数据多跑路、让客户少跑腿。截至9月末,全行走访新型农村经营主体、个体工商户、重点企业、村组和社区、流失客户等主体共计3.93万户,并通过“301”服务模式累计向6万余户市民授信24.58亿元。

践行普惠金融底色更美。积极落实普惠金融政策,主动减免账户管理费、银行卡年费、40个收费项目,全面承担贷款办理过程中的资产评估和抵押登记费用,进一步降低社会融资成本;积极推行“首问负责制”“一次性告知”“预约服务”“上门服务”“绿色通道”等服务机制,进一步优化营商环境。

我市金融纠纷人民调解委员会挂牌成立

随州日报讯(通讯员周凯)为进一步畅通消费投诉处理渠道,促进金融纠纷多元化解工作正规化、专业化、系统化,在市委政法委、市中级人民法院、市司法局的指导下,国家金融监督管理总局随州监管分局推动市银行业协会、市保险行业协会发起成立随州市金融纠纷人民调解委员会,并于11月28日上午召开挂牌成立大会。

市委政法委、市中级人民法院、市司法局、随州金融监管分局相关领导出席并讲话,辖内银行保险机构负责人参加此次会议。

成立金融纠纷人民调解委员会,是践行“为民监管”理念、推动金融高质量发展的重要举措,是落实监管保护、维护金融稳定的客观需要,是建立金融纠纷多元化解机制、提高纠纷调解效率的必然选择。市金融纠纷人民调解委员会的成立标志着我市在探索金融纠纷解决新路径、新机制上迈出坚实一步,为推进金融纠纷多元化解机制建设注入了新动力。

随州农行助力“泡泡青”产业发展壮大

随州日报讯(通讯员王运涛)“得亏农行的资金支持,今年我种植的泡泡青长势好,肯定能卖个好价钱!”近日,随县安居镇泡泡青种植大户王永涛高兴地说。

泡泡青是随州特产,国家地理标志产品,素有冬季“蔬菜之王”美誉。目前,随州泡泡青种植面积近4万亩,预计总产量4万吨左右,总产值1.6亿元以上。安居镇越来越多的种植大户开始流转土地,规模化种植泡泡青。“刚开始连片流转土地并不容易,村民对种植基地持怀疑态度,担心种这么大面积的泡泡青销售不出去,最后拿不到租金。多亏了农业银行的支持,我们有了启动资金,再加上政府的大力支持,联合社渐渐有了收益,大家看到了希望,都纷纷跟着种植起来。”安居镇泡泡青联合社主任余红琼说。

陈家湾村村民王永涛便是泡泡青种植户之一,前几年他一直在外地打工,随着村内蔬菜种植业的发展,他看中市场对新鲜蔬菜的巨大需求,毅然决定回乡种植蔬菜。前不久,正在王永涛为支付前期化肥农药费用、种子货款、采摘工人工钱而犯愁时,农行随州安居支行金融服务小分队得知他的困难后,按照流程现场为其办理了线上惠农贷款。

截至目前,随州农行积极为32个泡泡青种植大户、加工企业、电商企业、乡村能人,累计发放贷款5600多万元,有效支持泡泡青产业发展壮大。

随州建行开展“社保服务进万家”宣传活动

随州日报讯(通讯员董晴)近日,建行随州高新支行联合市人力资源和社会保障局举办“社保服务进万家”宣传活动。

活动中,建行随州高新支行工作人员通过发放宣传折页、现场讲解、扫码等方式向市民群众介绍三代社保卡功能、建设银行社保卡办理流程、社保政策及社保知识普及;利用即时制卡设备现场为群众提供三代社保卡即时补换卡服务,增强了群众对即时制卡服务的体验感,得到了广大市民的一致好评。通过互动式、场景化服务体验,广泛深入宣传了建设银行社保卡业务“一站式”办理及其他便民服务举措,进一步提高了市民群众对建设银行的认知和了解。

下一步,建行随州分行将继续坚持以客户金融服务需求为出发点,充分利用区位优势服务优势,聚焦服务设施、延伸服务半径、扩大服务场景、强化科技赋能,多措并举为客户提供高效、便捷、暖心的社保服务,真正实现社保服务“一次办好”,全力打造便民惠民的社保服务新生态。

随州农发行持续优化信贷服务

随州日报讯(通讯员袁泉)农发行随州市分行坚守政策性银行担当使命,持续优化营商环境和信贷服务,通过不断优化“稳、快、准”服务模式,使客户办理业务放心、舒心。

该行筑牢以客户为中心的服务理念,对粮油市场化购销贷款实行减费让利,按照区域、产品、客户不同维度实行利率再优惠。“一企一策”制定差异化综合金融方案,提升客户归属感和满意度。对于续贷业务,严格按照省分行“3211”的要求限时办贷,提前做好续贷准备。编制业务办理“明白纸”,一次性告知客户办理业务所需资料和流程。对各个业务环节逐一进行梳理和规范,确保咨询、结算、融资等服务无缝衔接,提高服务实效。对路程较远的企业,客户经理主动上门协助整理相关业务资料,并将填制好的资料第一时间上传保存,压缩办贷流程,让服务多“跑路”,让企业少“跑腿”。

同时,畅通支付渠道,保持网银、银企直联系统“7×24小时”服务畅通,提高资金支付结算效率,满足企业节假日期间的用款需求,确保现金供应不断档、不掉链。开通线上融资,根据客户需求,量身定制信贷产品和线上融资模式,为客户提供更便捷、更优质的信贷服务。

【金融动态】

工行广水支行金融惠民显担当

随州日报讯(通讯员钟山)连日来,工行广水支行与广水市人社局联合开展“金融为民 社保服务”进乡镇、进社区活动,广泛宣传国家惠民政策,进一步普及宣传金融知识,持续优化营商环境。

该行聚焦主责,坚持市场导向、问题导向,广泛听取各方面的意见和建议,零距离倾听群众呼声,全力打通金融惠民“最后一公里”。在深入调研的基础上,以深耕代发市场、致力利民惠民为切入点,联合广水市人社局组织开展上门服务暨集中更换第三代社保卡活动,以实际行动践行金融为民、金融惠民服务理念。已开展进乡镇、进社区活动5次,发放宣传折页2000余份,接受群众咨询400余人次,更换三代社保卡170余张。

此外,该行坚持以客户为中心,积极推动服务模式创新优化,严格执行网点服务“十严禁”和客户投诉首问负责制,不断提高员工的业务水平和服务意识,切实打通金融服务难点、堵点,全力打造客户首选银行和人民满意银行。

湖北银行随州分行支持优质企业发展

随州日报讯(通讯员朱道恒)日前,湖北银行随州分行与随州市市场监督管理局深化开展“银政合作”,推动企业“质量倍增”,并联合签订了《“随州质量贷”融资合作协议》。

根据随州市市场监督管理局建立的“随质贷”白名单,湖北银行制定专项融资服务方案,针对不同成长阶段的企业推出三款系列产品:即“初创品牌贷”“配置品牌贷”“名优品牌贷”,贷款额度为300万至1亿元,担保方式灵活多样,涵盖抵押、信用、存货质押、专利权质押等,有效解决了企业融资担保不足的难题。

为提供更精准的金融服务,该行专门组建“随质贷”营销工作专班,深入对接“白名单”企业,加强走访调研,收集企业需求,针对企业个性化问题制定专属金融服务方案,积极帮助企业解决实际问题,着力提升产品运用能力,扩大金融服务覆盖面。今年以来,该行累计发放“随质贷”5050万元,开具相应承兑业务3000余万元,切实增强了中小企业的融资“获得感”。

汉口银行随县支行揭牌开业

随州日报讯(通讯员陈加林)11月28日,汉口银行随县支行正式揭牌开业。

揭牌仪式上,随县政府相关负责人表示,汉口银行随县支行的开业,不仅是汉口银行自身发展的里程碑,也是随县金融事业的一大盛事。汉口银行随县支行的加入,将为随县经济社会高质量发展提供新的金融活力。希望汉口银行随县支行能够充分发挥地缘、人缘优势,突出便民、利民、惠民特色,加强服务网络建设,勇于创新,提升服务水平,为随县建设华夏农耕文明传承发展先行区贡献力量。

汉口银行随州分行负责人表示,将以此次揭牌开业为契机,继续秉承汉口银行开拓进取、兼容并蓄的精神,不断增强金融服务能力,扎实做好科技、绿色、普惠、养老、数字金融五篇文章,为随县经济社会高质量发展作出贡献。



建行随县支行开展“劳动者港湾献礼”活动

随州日报讯(通讯员董晴)建行随县支行积极践行社会责任,以实际行动关爱广大劳动者,特别策划并启动了“劳动者港湾献礼”温馨活动,向辛勤工作在各个岗位的劳动者送去温暖与祝福。

活动中,建行随县支行工作人员精心准备了精美的笔记本作为礼物,每一本都承载着对劳动者无私奉献精神的认可与赞美,也寄托了建行对他们子女学业进

步的诚挚祝愿。这些笔记本设计雅致,封面印有温馨的图案,既实用又具有纪念意义。

活动现场,前来休息的环卫工人、快递小哥等各行各业的劳动者们,在享受“劳动者港湾”提供的免费饮水、充电、休息等服务的同时,还惊喜地收到了这份来自建行的特别礼物。他们纷纷表示,这不仅是一份物质上的关怀,更是对他们辛勤付出的精神鼓励,让他们感受到了社会的温暖与尊重。

“真的很感谢建行,这个笔记本我会好好保存,也会把这份祝福传达给我的孩子,希望他在学习上能更上一层楼。”一位环卫阿姨拿着笔记本,眼里闪烁着感激的光芒。

建行随县支行负责人表示:“‘劳动者港湾’,是建行为劳动者提供一个遮风挡雨的温馨场所,也是促进社会和谐、温暖的桥梁。今后,我们还将继续开展更多形式的活动,以实际行动关爱每一位辛勤付出的劳动者。”

深耕三农领域 打通融资堵点

邮储银行随县支行为民服务显担当

随州日报讯(通讯员张若男)邮储银行随县支行以“普惠城乡,让金融服务没有距离”为发展理念,积极发挥“点多面广”的网点优势,切实以“随时、随地、随心”的服务初心,彰显金融为民服务的责任与担当。

深耕三农领域,强化零售信贷支撑成效。通过大力开展省级深度开发村建设,推广信用贷款,促进三农贷款稳定发展。今年以来,邮储银行随县支行结合随县辖内实际,从食用菌、粮油、果蔬等特色行业着手,做大做实重点产业授信,累计发放三农贷款3.05亿元,三农贷款规模再

创历史新高。

深挖融资堵点,助力地方企业稳健发展。积极践行金融工作的政治性与人民性,用好多产品,努力满足随县地方小微企业的金融服务需求。今年以来,该行运用科创信用贷款、小微易贷、房产抵押贷款等多种产品,服务纺织、香菇、金属制造等10余个行业、百余户重点企业,累计发放小微企业贷款2亿元。为湖北东升科技工业园有限公司、湖北茂盛生物有限公司两家龙头科创企业分别提供1500万元和2500万元资金支持,缓解企业融资困难。同时不盲目“断贷、抽贷、压贷”,

积极为企业推荐贴息政策,有效的减轻了企业财务负担。

聚焦民生服务,做好群众坚实后盾。高度关心民生工作,切实高效服务县域群众。今年以来,累计代收社保2.37亿元,服务县域参保人员12万余人次,满足县域城乡居民基础金融需求。为老弱病残等有需要的客户常态化开展延伸服务,解客户之所急,排客户之所忧。今年以来,辖内网点累计开展上门服务高达112次。为让更多农户了解信贷产品,及时获得资金支撑,该行定期召开座谈会,持续开展信贷产品知识集中宣讲,进村入户发

放宣传折页,对反电诈、反假币、非法集资等其他金融知识要点开展普遍宣传,收到良好效果。

贴近广大客户,营造温馨舒适的服务环境。通过网点装修改造、厅堂规范布置等措施优化营业环境。辖内各网点建成“邮爱驿站”,驿站内配备了饮水机、微波炉、充电设备、医药箱、轮椅、血压测量仪等十余种便民设施,为户外工作者、特殊客户群体及其他有需求的社会公众提供暖心服务,深受好评。