

曾都区税务局——

# 法治专员解民忧 营商环境在提升

随州日报通讯员 万莉 裴文斐

近年来,曾都区税务局坚持把依法治税作为加强基层税收治理的基石,践行依法治税理念,扎实推进依法治税建设,在全面掌握税收执法现状的基础上积极探索实施税务“法治专员”解民忧项目,以法治思维和法治方式推进税费政策落实、执法方式优化、矛盾争议化解,不断提升税收法治化水平,成为全省优化营商环境涉税改革事项试点单位之一。

## 带头学法普法 不断深化税收法治观念

法治是最好的营商环境,曾都区税务局高度重视并积极践行这一理念,统筹全区税务系统公职律师、税务师、注册会计师、法律专业人士等力量组建税务“法治专员”,走近重点工程、企业、纳税人,送政策、送服务,要求“带着问题下企业,找出对策再回来”。税务法治专员深入辖区企业进行调研,了解企业发展遇到的难题,认真听取企业的意见和建议,积极帮助企业找出解决问题的办法,为企业发展“助力”、为企业创业“铺路”,为扩大就业“引路”。

程力集团是我市一家大型专用汽车制造集团公司。不久前,税务法治专员走进程力集团开展税法宣传,将企业经营中涉及税收的法律法规,为企业认真讲解、耐心解答,引导企业依法经营、规范管理,帮助企业提高风险防范能力。还从企业最关心、最迫切、最期待

的诉求着手,宣介一系列税收优惠政策,通过介绍政策找人“准施力”、一户一档“精助力”、优化流程“减压力”、审批提速“加动力”等一系列服务举措,积极引导各类要素资源向新而进,更好激发了科技创新企业的积极性、主动性和创造性,为培育新质生产力增添了“税动力”。

“法制专员不仅送来了税收优惠政策,还普及了税收法律知识,学习内容既丰富又实用,为企业解答了很多疑难问题,也避免了企业涉税风险,让我们的信心倍增!”程力集团党委书记袁昌才对税务部门这一举措表示赞许。

## 推进依法治税 税费治理展现新“枫”景

为切实解决纳税人急难愁盼问题,着力优化税收营商环境,曾都区税务局深入践行新时代“枫桥经验”,成立了集提供政策咨询、纳税辅导、法律服务、争议调解和权利救济于一体的“税解忧工作室”,集全全区税务系统“法治专员”,积极探索用法治思维和法治方式推进涉税争议治理,建立涉税争议分级分类管理制度,同时依托区政府官网营商环境投诉信箱专栏,深化线上网络调解,实现矛盾纠纷“一站式接收、一揽子调处、全链条解决”,最大限度将涉税矛盾纠纷化解在基层,实现纳税人缴费人“零跑动”,着力提升纳税人缴费人获得感和满意度。

洛阳税务分局是远离城区的乡镇分局,洛阳镇是千年银杏谷所在地。该分局充分挖掘当地“党建红、银杏黄、生态绿”的资源特色,再结合“税务蓝”的本色属性,全力打造“党建+、网格+、服务+”的税务分局新“枫”景,构建“一团队、一小组、一站”的网络化管理模式,聘请镇党委委员、优秀共产党员等为首批税费争议调解员,运用地方社会治理经验,实现涉税争议“一盘棋”化解。

前不久,当地一村民吴某在办理网上涉税业务时,因不了解相关税收优惠政策,加上不会操作手机APP而十分焦急,急忙到洛阳税务分局寻求帮助。该分局迅速指派了一名税务法治专员进行辅导跟进,“一对一”做指导、“手把手”教操作、“面对面”解答疑,帮助吴某及时准确地完成涉税业务操作,解决了其实际困难。

## 开展“税问随答” 税费服务全力提质增效

办税服务厅作为税收治理和服务人民的最前沿阵地,每天会遇到很多“疑难杂症”。面对纳税人缴费人个性化的需求和遇到的数不清的业务难题,曾都区税务系统积极部署,大胆创新,通过设立党员示范岗、指派税务法治专员、指定服务“店小二”等多种形式,在政策宣传、解决诉求、调解矛盾、业务辅导等方面持续用心用情用力,将纳税人

缴费人服务好辅导好宣传好。

作为位于主城区的办税服务厅,曾都区第一税务分局紧紧依托“一星级全国青年文明号”荣誉称号,打造诉求快速响应特色服务,成立了由“1号4线+法治专员”在线支持的法律服务团队,指定新办纳税人咨询辅导员、业务办理员和技能传授员为新办纳税人提供“问、办、辅、教”一条龙服务,帮助新办纳税人从开业登记起“懂政策、会操作、能享受”。同时,该分局联合市场监管部门推出“开业第一课”,通过设立“新办专区”提供一对一辅导、发送首次办税短信提醒以及制作“码”上课等多种方式,向新办纳税人广泛宣传相关政策与服务,为新办企业尽快走上发展快车道保驾护航。

目前,曾都区税务系统法治专员、法治指导员占在职人员比重达14%。税务“法治专员”各类活动的开展和培养,对于构建上下贯通的高素质税务法治队伍,全面提升全区税务干部依法行政、规范执法的能力水平有着重大的实践意义,是切实保障纳税人缴费人合法权益、优化法治化营商环境的重要举措。

“税务‘法治专员’解民忧项目,旨在统筹和发掘全区税务系统法律人才,充分发挥其专业和特长,为纳税人缴费人提供更为专业精准的涉税服务,全面提升税务部门的执法公信力。”曾都区税务局主要负责人表示。

## 市数据局

### 在全省率先完成 数据直达系统试点工作

随州日报讯(通讯员李俊)今年以来,市数据局以数字赋能为关键驱动引擎,加快推进政务数据直达基层,依托市级共享平台,在全省率先完成数据直达系统建设部署试点工作,成效明显。

该局推动实现“总对总”对接,深化系统联通、数据交互和数据创新应用,依托全国一体化政务数据共享枢纽,已实现与省大数据能力平台数据直达系统“总对总”对接,成功完成与省级系统67个接口的对接联通。该局建设数据直达系统和数据直达专区,完成平台数据目录注册、数据资源管理、数据供需对接、数据资源申请、数据异议

处理、数据创新应用、基础信息维护等功能建设;打通国家和省级平台与我市数据直达基层系统之间的业务流、数据流,强化各级协同联动,实现全国一体化数据直达基层共享交换体系。

下一步,我市将继续聚焦“高效办成一件事”,加大在基层治理、社区服务、民生服务和经济发展等领域的探索实践,充分利用国家和省级数据资源,深入挖掘和拓展一批示范性强的创新应用场景,提升政务服务能力和基层治理能力,为企业和群众提供有力数据支撑,打造人民满意的高效、便捷的服务型政府。

## 随县市场监管局

### 开展“特供酒”清源打链专项行动

随州日报讯(通讯员余灿)近年来,随县市场监管局为严厉打击“特供酒”违法生产、销售行为,在辖区范围内开展“特供酒”清源打链专项行动,取得明显成效。

此次专项行动覆盖了烟酒专卖店、酒类批发市场、超市、餐馆以及白酒小作坊等重点场所。执法人员现场指导生产经营单位签订《酒类经营行业自律倡议书》,依据相关法律法规,查看在售酒类商品的进货渠道是否合法合规,包装标识是否符合国家标准,是否存在虚假宣传等违法行为,重点检查是否标注有“特供、专供、专用”等字样的酒类产品。执法人员在检查过

程中发现部分商家存在销售侵犯注册商标专用权商品的违法行为,依法实施行政强制扣押措施,并对相关当事人进行立案查处。截至目前,本次专项行动随县市场监管局累计出动执法人员1744人次,检查各类生产经营场所2521家,未发现“特供酒”经营行为。

下一步,随县市场监管局将持续加大对“特供酒”的监管力度,建立长效监管机制,不定期开展复查与抽查,对违法违规行为保持高压打击态势,坚决杜绝“特供酒”流入市场,维护健康、公平、有序的酒类市场环境,保障消费者的合法消费权益,为随县营造一流的营商环境。

## 曾都区统计局

### 提升商贸统计数据质量 优化营商环境

随州日报讯(通讯员李曼)为进一步掌握商贸企业生产经营情况,做到贸易统计提质增效,助力全区营商环境优化,曾都区统计局围绕上级工作部署,从三个方面着手,全面推进贸易统计工作。

该局检查企业统计基础建设,对企业统计人员的配备、办公设施的建设、报送平台的使用等方面进行详细了解,查看全区357家商贸企业和大个体是否建设电子台账和保留原始资料。开展实地走访,了解企业经营发展情况,与企业管理人员和统计人员座谈,询问企业目前的经营情况、运行走势及生产经营存在的主要问

题,及时向主管部门反映企业的诉求,助力企业发展。

同时,该局对企业统计数据进行全面核查,将统计报表与企业原始经营凭证、财务报表、电子台账等资料进行比对,核实报送数据的真实性、准确性和完整性,确保了源头数据质量。

下一步,曾都区统计局将持续发力,狠抓“四上”企业统计电子台账建设任务落地,畅通信息共享,指导企业完善相关进规资料,做好四季度入规统计申报工作,持续优化营商环境,助推曾都区经济社会高质量发展。

## 曾都区自规局

### 多措并举强化资源要素保障

随州日报讯(通讯员周继伟、黄楠)今年以来,曾都区自然资源和规划局以优化营商环境为抓手,紧扣目标任务,紧跟政策机遇,紧盯重点环节,扎实做好资源要素保障,助力全区项目早开工、早投产、早见效。

该局组建服务保障工作专班,及时梳理梳理各项目具体用地需求,制定“一对一”方案,挂图作战,建立全生命周期、立体综合式保障机制,实现重大项目推进有计划、有重点、有效果。希尔顿五星级酒店项目领办股室和单位密切配合、通力协作,以最快的速度做好规划调整、规划设计、地面附属物核查等环节工作,仅用9天时间完成挂牌工作,要素保障从“应保尽保”向

“应保快保”提升。

该局持续开展“两上四服务”,做到上门对接、向上争取,主动服务、热情服务、精准服务、高效服务,深入用地单位,项目一线服务项目用地、规划问题和解读用地政策40余次。

该局紧盯重点环节,做好要素保障。在项目用地预审选址、规划编制、占补平衡、土地征收、土地供应等环节,通过压缩时限、容缺受理、告知承诺、一站式政务服务等方式从“串联办理”向“并联办理”提效,用足用活政策,破解企业发展难题。开辟重大项目审批“绿色通道”,做到项目用地快审快批,今年已报批各类建设项目用地和批次用地42个,组织土地出让收益1.2亿元。

## 广水人社部门

### 扎实开展“千万服务”行动

随州日报讯(通讯员李宏均)近日,广水市人社系统劳动人事争议仲裁院积极打造和建立法律服务中心,由人社、司法、市场监管等部门组成工作组,到李店镇卫生院检查该院聘用人员档案资料。这是广水劳动人事争议仲裁院全力优化营商环境、扎实开展“千万服务”行动的一个缩影。

据介绍,李店镇卫生院共有28人即将缴纳养老保险。核查中,劳动人事争议仲裁院工作人员

依法依规严格审查了此类人员的原始工资发放表等相关基础资料,为其下一步确认劳动关系打下坚实基础。

今年以来,广水市劳动人事争议仲裁院积极打造和建立精准高效、灵活便捷的争议调解仲裁服务体系,先后采取主动上门、流动仲裁等多种方式的仲裁服务,不断提升优质服务效能,有效维护劳动者和用人单位的合法权益。

## 曾都区民政局凝聚社会组织力量助力乡村振兴

随州日报讯(通讯员常耀敏)近年来,曾都区民政局多措并举积极引导社会组织参与乡村振兴工作,通过加强党建引领、开展多元服务、打造支持平台,推进社会组织高水平参与乡村振兴,进一步优化营商环境。

该局强化党建引领,对全区221家社会组织和1286家镇(街道)备案社区社会组织开展培根铸魂行动,引导全区社会组织积极履行社会责任,在助力乡村振兴方面发挥积极作用,营造风清气正的发展环境。

该局打造社会组织孵化基地建设平台,不断强化社会组织孵化基地的能力提升、资源整合,引导社会组织结合各自优势找准切入点,围绕产业发展、人才培养、特殊困难群体关爱帮扶、乡村治理等领域开展服务,并在参与乡村振兴等方面积极发挥作用。目前,基地已培育社区社会组织235家,引导开展乡村振兴志愿服务活动320余次,受益群众8800余人。

在该局引导下,全区社会组织充分发挥行业优势,助力打造乡村特色产业,促进乡村产业高质量发展。区食用菌协会、农牧渔业协会等社会组织积极实施产业技术交流合作计划,已组织行业培训30场,安排专家到乡村帮扶指导3500人次,服务产业发展。区青年企业家商会、农村电子商务协会通过“直播助农”的形式,成功搭建起一座集产销对接、产业协作、创新推广与消费促进于一体的综合性服务平台,为乡村振兴注入强大动力。

该局实施慈善救助彰显社会温暖,广泛发动广大爱心企业、慈善组织、志愿者以及社会各界爱心人士等慈善力量积极作为、倾情奉献,合力解决困难群众急难愁盼问题,积极开展扶危济困、赈灾救孤、扶老助残、助学助医等慈善活动,助力乡村振兴。通过爱心捐赠、志愿服务、结对帮扶等多种形式,组织开展33场大型慈善救助活动,发放救助款物85万元,受益群众2350人,帮扶乡村困境儿童103人,更好地满足困难群众多样化、多层次的需求。

## 厉山镇:普法宣传“零距离”

随州日报讯(通讯员廖银娟、陈存云)2024年12月4日是第十一个国家宪法日。为大力弘扬宪法精神,建设社会主义法治文化,近日,随县司法局厉山司法所联合镇派出所、平安建设办、社会事务办、禁毒办等法治建设成员单位,在厉山营销招商中心广场开展“宪法宣传周”集中示范宣传活动。

“婶婶,您听说过宪法吗?”宣传活动现场,工作人员热情地向来往的居民朋友们普及宪法知识。“以前只知道宪法的名字,今天通过讲解才知道,原来它是我国所有法律中的‘老大’,保障咱们公民的基本权利。”前来参观的居民李女士说,“以后我一定要多学习法律知识,运用‘宪法’中的相关规定来维护自己的合法权益。”

活动现场,工作人员通过悬挂横幅、展示展

板、发放资料、开展法律咨询等形式,向来往群众及商铺摊主宣传讲解宪法颁布实施的重大意义及主要内容,对群众急难愁盼问题进行认真解答。同时,结合近年来的真实案例,通过以案释法,讲解与群众生活息息相关的法律常识和政策知识,不断加深群众对宪法的认识,提高群众运用宪法维护自身权益的能力。此次活动共发放宪法宣传折页500余份,相关法治宣传资料2000余份。

普法不停顿,宣传不止步。下一步,厉山司法所将进一步整合资源,主动担当作为,强化普法效能,助力厉山镇优化营商环境,不断创新普法理念、普法机制、普法方式,全面提升公民的宪法意识和法治素养,努力使尊法学法守法用法氛围在全社会蔚然成风。

## 曾都区强化信访服务助力营商环境优化

随州日报讯(通讯员黄加强)“非常感谢,我们养殖场用水问题已经解决了。”近日,曾都区北郊街道某养殖场负责人激动地对营商环境专班回访人员说。

前不久,该养殖场周边启用新的供水管道,受新旧管道切换影响,养殖场一时用水不便,正常生产经营受阻。收到公司的信访问题后,曾都区营商办高度重视,第一时间与该公司和有关单位取得联系。

详细了解情况后,区营商办从维护群众的切身利益和企业生产经营的角度出发,组织召开多方座谈会,倾听收集意见建议,积极沟通、妥善

协商,养殖场用水问题顺利解决。公司对此非常满意,该信访问题成功化解。这是该区以信访工作助力营商环境优化的一个缩影。

近年来,曾都区将优化营商环境工作融入信访工作大局中统筹谋划推进,切实维护企业的合法权益,让市场主体更具归属感、获得感、成就感。完善信访投诉渠道,开辟信访事项绿色通道,安排专人负责涉企信访事项日常办理,坚持接诉即办,及时引导经营主体依法依规表达诉求,规范办理经营主体诉求,主动解决可能涉及营商环境的痛点、难点、堵点问题。