



随州市中心医院 “一站式”服务提升患者就医体验

随州日报讯(通讯员熊仕伟)为进一步改善患者的就医体验,随州市中心医院成立门诊“一站式”服务中心,以“一站受理,首问负责,责任到人,务实为民”为原则,最大限度发挥便民作用,为患者就诊提供全流程、协同化、集约化服务。

“一站式”服务中心将咨询分诊、挂号缴费、证明文书盖章、助老服务、投诉接待、医保帮办等涉及多管理部门的业务进行有效整合。同时,中心还为患者提供预约挂号、失物招领、物品寄存、测量血压等多项便民服务,患者只需到门诊“一站式”服务中心即可完成多种业务的“一次办

结”,实现了患者便捷就医。服务中心通过优化服务流程,缩短就诊者平均等待时间。在诊前环节,通过医院小程序、自助机、窗口、电话等预约渠道,由患者自主进行预约,并可自主选择就诊时段,满足个性化就诊需求。随时关注各诊室就诊人次,合理分流患者。每天动态掌握各科室诊室安排、出诊医生信息、专科号量,熟知该医生的收治范畴、擅长疾病诊治内容,提高分诊质量;对患者咨询出诊医生信息时能立即告知,提高患者就诊效率。在门诊就诊过程中,每位患者都有不同的需求,例如就医、开

药、复诊等,分诊护士快速询问、有效分流,单纯做检查或开药,分流至就诊人数不多的科室;同一种疾病,依据病情轻重、患者意愿,分流至可以接诊的不同科室看诊。对于高峰就诊时段,通过协调增加挂号窗口和检查窗口来降低患者排队等候时间,让患者得到快速、高效的诊治。

“一站式”服务中心涉及多环节工作人员,如分诊护理人员、导医、收费室工作人员、医保审核人员、投诉管理工作人员等。对相关人员进行整合培训,培养“一专多能”的员工,提高专业素质,提升主动服务意识和沟通能力。为强化工作人员服务意识,进一步提升医院服务品质,让患者体验到更有温度的服务,开展“礼仪行为规范”专题培训,规范岗位服务标准,加强医院优质服务体系建设,为广大市民提供更优质、高效、便捷、暖心的服务。

市中心医院将持续深化医疗服务内涵,想群众之所想、急群众之所急,推动形成流程更科学、模式更连续、服务更高效、环境更舒适、态度更贴心的医疗服务新模式,改善患者就医体验,真正实现“让患者少跑腿,让数据多跑路”,切实提升患者就医获得感和满意度。

医疗动态

广水一医院感染科 为乙肝患者摘掉“帽子”

随州日报讯(通讯员王琪、何亚凌、刘倩)“感谢广水一医院感染科,我的乙肝真的临床治愈了!”近日,患者黄先生将一面满载谢意的锦旗送到了广水一医院感染性疾病科医护团队的手中。这位乙肝病史长达20余年的慢性乙肝患者经过该院感染性疾病科医生的规范抗病毒治疗,达到临床治愈标准,再也不用担心会传染给别人了。

“在我们科室,前来就诊的乙肝患者最害怕的就是自身疾病的传染性。”广水一医院感染性疾病科主任刘倩说,“因为病毒携带,他们不敢和家人同桌吃饭,不敢和爱人拥抱,不敢亲近自己的孩子。”

黄先生曾经也是其中一员。他很早就被查出是乙肝病毒携带者,身边的人一直告诉他,乙肝是治不好的。被自卑和恐惧包围了二十余年,忍受着知情者异样的眼神,黄先生心中的苦楚无人可诉。

2024年下半年,黄先生在广水一医院感染性疾病科就诊的时候,第一次从医生的口中听到了“乙肝临床治愈”这个概念。他在该院感染性疾病科刘倩主任及其团队的指导和帮助下,经过一系列的的系统性检查、评估和长期抗病毒治疗,通过检测报告明确其已经产生了乙肝表面抗体,符合临床治愈的标准,成功“摘掉”了乙肝患者的帽子。

刘倩介绍,乙肝临床治愈是现有抗病毒治疗所能获得的最理想治疗结果。临床治愈后,患者肝脏生物化学指标正常,乙肝病毒载量(HBV-DNA)检测不到,乙肝表面抗原阴性,伴或不伴乙肝表面抗体出现,最大程度降低了患者肝癌发生风险和不良结局。同时,因为临床治愈后不会再有传染性,也进一步促进了对特定人群的社会歧视的消除。

据了解,广水一医院感染性疾病科乙肝抗病毒治疗目前已顺利开展多例。

武胜关镇卫生院 胸痛、心率失常防治单元 通过验收

随州日报讯(通讯员严传浩)近日,随州市中心医院内科专家组来到广水市武胜关镇卫生院,对该院的胸痛、心率失常防治单元进行了现场验收。

专家组通过听取汇报、查看资料、抽查病历、心肺复苏及电除颤考核、座谈反馈全面了解了卫生院胸痛、心率失常防治单元的创建情况。随后,专家组又在急诊室对该院的医务人员现场进行了心肺复苏及电除颤考核。面对紧急情况,医务人员迅速反应,沉着应对,严格按照标准操作流程进行心肺复苏和电除颤操作,展现出了较高的急救技能水平。

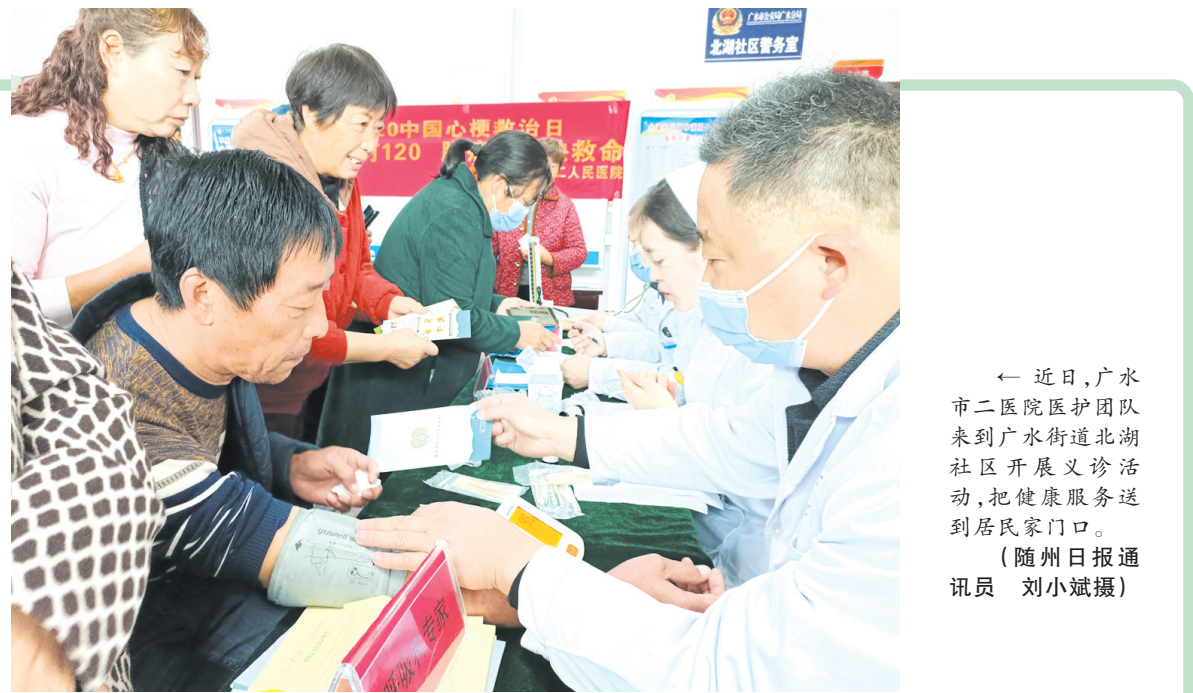
经过严格的验收程序,专家组对广水市武胜关镇卫生院胸痛、心率失常防治单元的创建工作给予了高度评价。他们认为,卫生院在硬件设施建设、医护人员培训、急救流程优化等方面均取得了显著成效,为胸痛、心率失常患者打开了绿色通道。

广水市武胜关镇卫生院负责人表示,将认真听取专家组的意见和建议,及时整改存在的问题,不断提升医疗服务质量。同时,卫生院将继续加强与上级医院的合作与交流,共同推进心血管疾病防治工作,为广水市及周边地区的患者提供更加优质、便捷的医疗服务。

市妇幼保健院微电影 获省健康科普大赛音视频类一等奖

随州日报讯(通讯员田逸夫)日前,在2024湖北省第六届健康科普大赛中,市妇幼保健院周荣媛、田逸夫、汪培培、黄梦寒、郑盈、史金玲等人精心创作的科普微电影《心芽》,在众多参赛作品中脱颖而出,荣获大赛音视频类一等奖。

科普微电影《心芽》,是一部关于青少年心理健康问题的影片。剧中中学生顾超越因各种原因导致心理出现问题,陷入深深的恐惧与绝望,在家庭和医生的帮助下破茧而出,最后获得新生,焕发新的“心芽”。



近日,广水市二医院医护人员来到广水街道北湖社区开展义诊活动,把健康服务送到居民家门口。(随州日报通讯员 刘小斌摄)



近日,曾都医院联合南郊社区卫生服务中心走进曾都区擂鼓墩初级中学,为学生们带来了一场别开生面的心理健康讲座,提升青少年对心理问题的自我识别和自我调节能力。(随州日报通讯员 华晶晶摄)

太平镇卫生院 开展村卫生室规范管理重点问题专项整治

随州日报讯(通讯员杨柳)近日,广水市太平镇卫生院组织专班,对院内各科室及全镇卫生室巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接工作落实情况进行了全面自查整改,持续抓紧抓好巩固脱贫成果。

本轮自查整改工作突出重点上级部门暗访反馈问题、卫健系统交叉检查和市疾控中心(卫生监督所)专项督导指出的问题,以及近期卫生院对村卫生室全覆

盖自查自纠中发现的问题,查漏补缺,举一反三,确保整改成效。

下一步,该院将建立健全问题通报、问题整改及责任追究等工作制度,不定期组织人员对每个阶段的工作开展情况进行督查,加强村医专业能力培训,充分发挥村卫生室“哨点”作用,当好辖区居民的健康“守门人”,全力保障人民群众身体健康和生命安全。

随州市红十字会 慰问捐献造血干细胞教师

随州日报讯(通讯员喻晓玲)近日,随州市红十字会等有关部门负责同志来到随县厉山镇中心小学,慰问成功捐献造血干细胞的学校工会主席何雪峰,向其表达崇高的敬意和深切的关怀。

自2003年起,何雪峰便开始参与献血,至今累计献血26次共9600毫升。2015年,何雪峰自愿加入中华骨髓库。今年10月,随州红十字会来电话告知何雪峰与一名血液病患者配型成功,询问其捐献意愿,他毫不犹豫答应了。11月26日上午,经过4个小时的采集,何雪峰在武汉市中心医院成功捐献造血干细胞混悬液,成为随州市第28例非血缘关系造血干细胞捐献者。

“作为一名教师、一名党员,能用自己力所能及的行动救人生命,是我的义务和责任。点滴付出却可能改变他人一生,对自己而言也是难忘的经历,值得铭记一辈子。”何雪峰呼吁更多的人加入捐献行列,让更多生命获得希望。

广水市卫健部门开展 “依法执业、诚信服务”宣传活动

随州日报讯(通讯员雷怡宁、徐润钦)近日,广水市卫生健康局联合广水市疾控中心(卫生监督所)在广水阳光康复医院开展以“依法执业、诚信服务”为主题的诚信宣传教育活动,营造人人讲诚信、事事讲诚信的良好社会氛围,助力优化营商环境。

活动中,卫健工作人员发放诚信宣传册、医疗倡议书、法治宣传单,向广大群众普及社会信用体系建设的方针政策,引导大家在日常生活中树立诚信理念,号召医疗机构依法执业、诚信经营,做诚信的实践者和传播者。

下一步,该局将结合卫生健康领域工作职责,持续开展法治及信用宣传,优化法治化营商环境,引导监管对象践行诚信规范,主动承担社会责任,共享健康生活。

曾都医院 举办“老年综合评估技术应用” 专题培训班

随州日报讯(通讯员华晶晶)随着全球人口老龄化趋势的加剧,老年健康问题已成为社会关注的焦点。近日,曾都医院老年病科成功举办“老年综合评估技术应用”专题培训班,积极应对老年病挑战,提升老年医疗服务质量和效率。

此次活动邀请了武汉大学中南医院叶旭军教授、张艳芳博士作专题培训。随州市医学会老年医学分会主委、随州市各医疗机构老年病科主任、曾都区医共体成员单位和曾都医院医护人员参会。

叶旭军作专题培训,内容涵盖老年肌少症的营养支持、老年肌少症的流行病学及危害、老年肌少症的诊断和治疗策略。张艳芳讲解《老年综合评估的应用》,内容涵盖了老年综合评估内容、评估流程、案例分析等多个方面。随州市中心医院老年医学科专家讲解《浅谈老年医学科的建设与发展》,曾都医院老年病科专家分别讲解了《老年病的特点及与老年人沟通技巧》和《老年人衰弱诊断与治疗》。

培训期间,学员们积极参与,踊跃发言,纷纷表示此次培训受益匪浅,不仅拓宽了知识面,还结识了众多志同道合的朋友,今后的工作与学习提供了宝贵的资源与支持。许多学员表示,将把所学应用到实际工作中,为提升老年医疗服务质量贡献自己的力量。

此次专题培训班的成功举办,不仅有效提升了基层医院医务人员的专业技能,更是推动老年医学事业发展的重要举措。曾都医院将一如既往地构建健康、和谐的老龄社会贡献力量。

随县第二人民医院 赴企业开展职业健康守护行动

随州日报讯(通讯员赵杨、陈传兵)近日,随县第二人民医院聚焦职工职业健康需求,组织医疗团队到随县洪山镇瑞硕电子有限公司开展职业健康守护行动。

活动现场,医务人员化身“健康导师”,手持专业资料,结合实例为全体员工详细剖析了职业病的危害表现,并倾囊相授对应的自我防护妙招,员工们听得聚精会神。

医护人员耐心倾听员工讲述,认真查阅过往病历、仔细检查身体状况,为大家量身定制医疗建议。有的员工长期伏案工作肩颈酸痛,康复科医生现场按摩缓解;有的员工受血压波动困扰,内科医生悉心叮嘱调整饮食作息。

此次义诊活动接待员工超200人次,发放150余份健康教育手册,为200余人免费测量血压、血糖。活动有效强化了职工职业健康意识,提升了大家的自我防护能力,推动了职业病防治工作落地落实。该院将坚守初心,持续开展惠民活动,以专业力量筑牢随县人民健康防线。

万和镇中心卫生院 关爱儿童口腔健康

随州日报讯(通讯员苏奇)近日,随县万和镇中心卫生院五官科为该镇7-9岁的适龄儿童开展免费窝沟封闭公益活动。

窝沟封闭对于保护儿童稚嫩的牙齿,预防龋齿具有重要作用。万和镇中心卫生院五官科积极筹备,精心组织,为孩子们口腔健康保驾护航。

活动现场,医护人员们亲切耐心地引导小朋友们进行检查和窝沟封闭治疗,同时向家长们普及口腔健康知识,教导孩子们如何正确刷牙、保持良好的口腔卫生习惯。