

绘就企业开办“廉”景“优”图

——广水市市场监管局“清廉窗口”创新服务小记

随州日报通讯员 方 媛

今年以来,广水市市场监督管理局以“清廉窗口”建设为抓手,不断创新服务措施,全力提升经营主体登记注册便利化水平,以一系列扎实举措,书写公正、廉洁、高效的助企惠民服务新篇章。

“一件事”一次办。该局积极推进企业全生命周期“一件事”改革,申请人选择全流程一次性办理的,凡市场监管部门已收取、审查的材料,后续办理流程中都通过部门间共享方式获取,

不再要求申请人重复提交。如涉及企业变更登记、企业印章刻制、基本账户变更等分散在6个职能部门的7个“单事项”,通过变更“一件事”,办理时间压减至最多0.5个工作日,跑动次数减至1次,递交材料缩减为1份,办事效率明显提升。

廉风沁润优环境。从制度建设入手,严格执行首问责任制、一次性告知制等制度,确保办事群众和企业无差别受理、同标准办理。对内通过集中培训等方式,开展常态化窗口礼仪培训和业务

强化培训,切实增强工作人员的廉洁自律意识。对外,广泛接受社会监督,设立举报电话与线上反馈平台,确保群众的意见与建议能及时传达。至今,该局未收到任何关于窗口工作人员廉洁问题的投诉举报,群众对窗口的廉政满意度高达100%。

拓展一业一证改革。在省定25个行业推行“一业一证”的基础上,将改革行业拓展到36个。实现“一单告知、一表申请、一网通办、一窗受理、一次核查、一并审批、一证准营”。持续优化“首席服务员”制度。“一对一”“面对面”量身定制个性化业务指导和精细化服务,最大程度压缩环节流程,实现“一件事一次办”,进

一步提高企业和群众办事的体验感和获得感。推行“全域通办”。以经营主体登记“县乡同权”为目标,推进资源、服务、事权“三下沉”,将内资有限公司及其分支机构、合伙企业及其分支机构的设立、变更备案、注销业务及营业执照打印等事项延伸至17个镇(街道)一窗通办综合服务窗口,实现就近办全覆盖,打通服务群众“最后一公里”。

下一步,该局将继续秉持清廉理念,不断优化服务,让“清风徐来,水波不兴”成为市场监管领域永恒的风景,推动营商环境优化升级,助力广水经济社会高质量发展。



曾都区税务局着力办实事解难题

随州日报(通讯员赵娜娜)今年以来,曾都区税务局结合便民办税春风行动,坚持问题导向,及时回应各类诉求,将税费争议矛盾化解在基层,为纳税人缴费人办实事、解难题。

日前,曾都区税务局相关负责人到办税服务厅,征集“提高热线接通率”的意见建议,提出优化智能语音IVR设置、完善高频问答知识库、组建专业团队快速处理疑难问答等3项举措。这

些措施实施后,该局热线咨询接通率已提升至99.74%。

该局持续开展“问需走访”、“一把手”“走流程”、税收营商环境体验师测评等系列活动,聚焦政策落实、企业需求、服务质效等方面,多渠道征集问题。针对大企业复杂涉税事项税收政策适用问题,探索落实事先裁定制度,就农商行未来经营事项如何适用税法予以裁定,降低纳税人的误判风险;完善诉求扎

口、联席会议等系列机制,通过征纳互动、热线电话、办税服务厅等渠道收集了2000余条问题诉求,均逐条解决;严格执行统一的行政处罚裁量执行标准,规范执法行为,减少争议事项发生。

该局设立税费争议调解室,成立以公职律师、业务骨干为主体的专业调解团队,提供更加专业高效的法律援助、业务指导和调解服务,努力做到税费争议化解在基层,矛盾不上交。同时,建立

跨部门线上争议调解机制,共享共用调解资源,联合调解跨部门争议,针对复杂争议开展会商问诊,持续拓展税费共治格局,维护缴费人合法权益。

“创新基层税收治理模式,让涉税矛盾纠纷防范化解在基层,提升服务企业和群众水平。”曾都区税务局相关负责人表示,将进一步推进税收治理体系和治理能力现代化,为纳税人缴费人更好解决“急难愁盼”问题。

曾都民政局兜牢民生底线

随州日报(通讯员段启明、晏巧灵)今年以来,曾都民政局着力推动社会救助兜底线、促发展,为推动全区营商环境优化贡献民政力量。

强化日常动态管理,定期对脱贫人口、监测对象进行排查,共排查脱贫人口2.43万人,排查监测对象1159人。依托线上监测预警系统,及时妥善处理低收入困难人口监测预警信息,共排查红色预警信息1133条,对符合条件的119户困难群众进行救助,确保所有对象应保尽保。

强化关爱探访,组织社会组织每月定期对分散特困供养对象进行探访,解决他们的困难和诉求,全年共探访6000余人次。做好分散供养对象照料服务协议签

订,全面压实照护责任,规范照护行为,将照护工作落实落细。全区1520名分散特困供养对象照料人均签订协议,签订率达100%。同时,持续推进分散特困人员护理费发放工作,将照料护理费按月发放给照料人员。

强化监督管理,设立区、镇两级社会救助咨询、投诉、举报电话,及时回应困难群众诉求,确保困难群众求助有门、受助及时。在所有镇、村两级设立固定公示栏,对低保、特困享受对象进行常年公示,主动接受社会监督。开展国家机关、事业单位工作人员、低保经办人员、村(居)民委员会成员近亲属备案管理工作,共登记备案48户74人,实现应备尽备。

广水总工会开展业务培训

随州日报(通讯员彭昭琛)12月2日,广水市总工会举办基层工会干部培训会,进一步增强基层工会组织战斗力,助力优化营商环境,彰显工会担当作为。

培训围绕基层工会组织规范化建设、生产宣教工作解读、维权服务工作政策、在职工互助保障项目及工会经费收支管理五个方面展开,让基层一线工会干部提高了对工会工作的认识,熟悉了工会业务,增强了搞好工会工作的责任感和使命感。

近年来,该市由村(社区)级工会牵头,广泛开展“最美庭院”“最美中心户”“联农带农致富带头人”“五星级文明户”系列评选活动,营造了村村有模范、人人学典型、事事争先进的浓厚氛围。以正常经营、已建工会的百人以上企业为重点,组织签订集体合同动态保持在80%以上,工资专项合同签订率在90%以上。建立健全多元化维权工作机制,通过“法院+工会”劳动争议调解,调解成功案件229起,挽回损失1122万元;通过“人社+工会”劳动争议调解,解决了139件,挽回损失446万余元。

曾都区交通运输局

筑牢校园交通“安全网”

随州日报(通讯员叶科、耿杰)连日来,曾都区交通运输局全面开展校车安全检查和校园周边环境排查、整治工作,助力营商环境优化,以实际行动筑牢校园交通安全防线。

该局组成校车安全检查组,对何店镇中心小学、万店镇中心幼儿园、南郊街道瓜园社区幼儿园等10所学校校车安全状况及运行路线进行了检查,确保校车技术状况良好,各项安全设备齐全有效。同时,对校车的营运资质、驾驶员资质、行车路线、安全管理

制度落实情况也进行了综合检查。

工作人员以学校为中心,对周边一定范围内公路沿线的交通标志标线、防护栏等安全防护设施进行了巡查。更新施划了S327省道张堰小学、S263省道何店中心学校、洛阳镇小学等3所学校门前的人行横道斑马线,完善了万店镇2所学校门口的公路减速设施及道路两侧警示灯,安装了府河镇小学门前人行道临崖安防工程,进一步提升了学校周边道路交通安全环境。

广水市人社局

开展宪法集中宣传活动

随州日报(通讯员蔡丽萍)近日,广水市人社局组建法律法规宣传服务队,到广水街道产兴社区、中山社区、应山街道印台山广场开展宪法集中宣传活动。

活动现场,工作人员发放普法宣传资料、免费提供法律政策咨询,为过往群众集中宣传宪法、就业创业、城乡居民养老保险、企业职工养老保险、工伤保险条例、劳动合同法等人社领域法律法规政策,解答群众关于人社领域热点问题及相关办

事流程,真正将人社政策送到广大群众中去。

据不完全统计,该局在宪法宣传周活动期间共发放各类宣传资料1200余份,现场咨询人数510余人,进一步提高了广大群众对人社政策的知晓度,提升了群众的法治意识,营造了良好的人社法治宣传氛围。下一步,该局将继续聚焦人社普法宣传,大力弘扬宪法精神,推动进一步全面深化改革,持续优化法治化营商环境。

曾都区统计局

力促固定资产投资稳中有进

随州日报(通讯员吴琪馨)今年以来,曾都区统计局围绕重点项目推进,强化项目服务,提高审批效率,优化产业结构,优化营商环境,不断提升统计业务水平,促进固定资产投资保持平稳增长。

该区基础设施投资继续发挥着重要的支撑作用,有效提升了地区的基础设施水平。随州千年银杏谷旅游度假区项目投资超过13亿元,大力促进了地方经济发展。产业投

资也呈现出良好的发展势头,高新技术产业、战略性新兴产业等领域的投资稳定增长,为产业转型升级注入了动力。1至10月,全区固定资产投资同比增长4.4%,其中工业技术改造投资增长16.8%。

固定资产投资的稳步增长和营商环境的持续优化,带动了相关产业的发展,创造了大量的就业机会,促进了居民收入的增长,推动该区域经济发展活力不断增强。

广水市交通运输局

推行“说理式”执法

随州日报(通讯员李升)今年以来,广水市交通运输局综合执法大队积极探索推广说理式执法模式,将“重服务、优管理、严执法”三种手段综合运用至交通运输执法全过程,推动交通运输执法效能不断提升,着力优化交通运输领域营商环境。

为优化出租车经营环境,该执法大队根据相关规定推行巡游出租车行业分类管理,根据巡游出租车违规程度、违规次数、情节轻重等情况,分为1、2、3三类,分别对应采取以普

法宣传为主的“事前提醒”,以教育免罚为主的“首违不罚”和做好处罚过程中的“罚中释疑”,把法治宣传教育融入执法办案全过程,通过“说透道理、说明事理、说通情理”,有效化解矛盾纠纷,强化巡游车驾驶员法治观念及自觉依法依规经营、文明优质服务意识。

下一步,该执法大队将继续深入推进说理式执法模式,以破解人民群众反映强烈的执法突出问题,真正落实执法为民理念,强化交通运输法治化水平和执法公信力。

武胜关镇

人大团委携手调研谋发展

随州日报(通讯员邓丹妮、张成、尚世琛)11月29日,由广水市团委牵头,武胜关镇人大、镇团委积极响应行动,带领武胜关镇青年企业代表开展第三季度人大代表调研活动。

一行人实地走访调研湖北辣老板食品有限公司、广水“青创会”腾云农业、联合电子、松源蛋业、飞创体育、益达米业等优秀企业,与企业负责人深

入交流,围绕企业经营理念、产业链优化、市场开拓、发展规划等方面展开讨论。通过与企业代表深度交流,武胜关镇精准挖掘、认真分析了全镇营商环境存在的堵点、难点,力求为企业发展精准解难,为优化营商环境出谋划策,共同推动武胜关镇经济社会高质量发展、可持续发展。此次联合调研,是人大监督职能与团组织青春力量的有机结合,必将打造更具竞争力、更有温度的营商环境。

长岭镇

强化“两新”组织党建

随州日报(通讯员黄意成)今年以来,广水市长岭镇党委大力推行“两新”组织党建工作“提质扩面增效”专项行动,通过建强建优党支部,不断提升“两新”组织党建工作水平,助力辖区营商环境持续优化。

该镇成立长岭镇非公企业联合党支部,建立非公企业党员台账,引导“两新”党组织落实好“三会一课”、主题党日等党内政治生活制度,通过日常工作调度、常态化监测等方式,不断巩固提升党支部标准化规范化建设水平。

选派7名机关干部到非公企业担任党建指导员,协助解决发展难

题,指导企业加强党员教育管理,加强辖区非公经济组织和社会组织的党建工作,有效推动党建工作与经济发展深度融合。在招商引资、政企联动等方面,进一步发挥非公企业党支部的战斗堡垒作用,推动优质项目对接,持续增添经济活力。

把“两新”组织党建工作作为优化营商环境的重要抓手,常态化深入非公企业开展调研走访,面对面了解企业发展运营情况,认真倾听企业困难和诉求,把惠企政策送上门,为企业生存发展创造良好环境,助推企业健康发展。

随县举办政协委员读书分享会

随州日报(通讯员黄思寒、何雪莲)12月6日,随县举办“书香政协·随阅驿站”暨政协委员读书分享会。

活动中,与会人员参观了县委党校长征文化广场、党性教育室、县情教育室、图书馆等功能室;县政协中共、工、青、妇、联界别委员工作室荣获“书香政协·随阅驿站”牌匾;4名政协委员代表结合各自工作岗位、经历,从不同角度畅谈读书感悟。此次读书分享会,旨在引导广大政协委员深学细悟习近平新时代中国特色社会主义思想,在书香浸润中增进思想共识、提高履职本领、汇聚发展力量。

随县供销社开展宪法日宣传活动

随州日报(通讯员何念)12月4日,随县供销社在随县新街山营销中心广场开展了以“大力弘扬宪法精神,推动进一步全面深化改革”为主题的宣传活动。

工作人员设立宣传展板,发放宪法宣传手册,为来往群众讲解宪法及相关法律法规。展板内容涵盖宪法的发展历程、公民的基本权利与义务等核心要点,以图文并茂的形式,让原本抽象的法律条文变得通俗易懂,使群众能够更加直观地领略宪法的魅力与内涵。

草店市场所开展电子秤专项检查

随州日报(通讯员周方媛、杜坤、阮健)近日,随县草店镇市场监督管理所组织开展农贸市场电子秤专项检查行动,进一步规范市场秩序,保护消费者合法权益。

执法人员深入农贸市场,对各个摊位和超市的电子秤进行了逐一校验。他们通过比对标准砝码,查看电子秤的计量是否准确无误。执法人员还仔细检查了电子秤的铅封是否完好,是否存在人为作弊或破坏计量器具准确度的行为。此次检查行动规范了市场电子秤的使用管理,优化了营商环境。

厉山镇开展国际志愿者日宣传活动

随州日报(通讯员陈晨、邢梦驰、余银娟)近日,随县厉山镇社工站在新街山小区门口,发放《民法典》宣传手册,动员居民参与普法知识学习,优化营商环境。

活动通过社区电子屏,组织志愿者走进小区、街头,为居民普及《民法典》(婚姻家庭)等与居民生活息息相关的法律法规知识,向过往群众发放普法宣传资料200余份,引导广大居民自觉遵守法律法规,依照法律履行义务,表达诉求,学会用法律武器维护自身合法权益。

新城供电所带电安装智能开关

随州日报(通讯员黄剑铭、韩淑娟)近日,国网随县供电公司新城供电所组织人员在10kV太55街道线004#杆柱上进行智能开关安装工作。

施工作业现场,绝缘斗臂车缓缓升起,在地面人员的协助下,操作人员完成高空验电、绝缘遮蔽隔离等安全措施,紧接着配网施工人员立即跟上,开始智能开关安装工作。为避免施工影响,施工人员采用带电作业的方式开展安装工作,让用户在施工期间用电“零感知”,优化营商环境。