

# 绘就企业开办“廉”景“优”图

## ——广水市市场监管局“清廉窗口”创新服务小记

随州日报通讯员 方 媛

今年以来,广水市市场监督管理局以“清廉窗口”建设为抓手,不断创新服务措施,全力提升经营主体登记注册便利化水平,以一系列扎实举措,书写公正、廉洁、高效的助企惠民服务新篇章。“一件事”一次办。该局积极推进企业全生命周期“一件事”改革,申请人选择全流程一次性办理的,凡市场监管部门已收取、审查的材料,后续办理流程中都通过部门间共享方式获取,

不再要求申请人重复提交。如涉及企业变更登记、企业印章刻制、基本账户变更等分散在6个职能部门的7个“单事项”,通过变更“一件事”,办理时间压减至最多0.5个工作日,跑动次数减至1次,递交材料缩减为1份,办事效率明显提升。廉风沁润优环境。从制度建设入手,严格执行首问责任制、一次性告知制等制度,确保办事群众和企业无差别受理、同标准办理。对内通过集中培训等方式,开展常态化窗口礼仪培训和业务

强化培训,切实增强工作人员的廉洁自律意识。对外,广泛接受社会监督,设立举报电话与线上反馈平台,确保群众的意见与建议能及时传达。至今,该局未收到任何关于窗口工作人员廉洁问题的投诉举报,群众对窗口的廉政满意度高达100%。拓展一业一证改革。在省定25个行业推行“一业一证”的基础上,将改革行业拓展到36个。实现“一单告知、一表申请、一网通办、一窗受理、一次核查、一并审批、一证准营”。持续优化“首席服务员”制度。“一对一”“面对面”量身定制个性化业务指导和精细化服务,最大程度压缩环节流程,实现“一件事一次办”,进

一步提高企业和群众办事的体验感和获得感。推行“全域通办”。以经营主体登记“县乡同权”为目标,推进资源、服务、事权“三下沉”,将内资有限公司及其分支机构、合伙企业及其分支机构的设立、变更备案、注销业务及营业执照打印等事项延伸至17个镇(街道)一窗通办综合服务窗口,实现就近办全覆盖,打通服务群众“最后一公里”。下一步,该局将继续秉持清廉理念,不断优化服务,让“清风徐来,水波不兴”成为市场监管领域永恒的风景,推动营商环境优化升级,助力广水经济社会高质量发展。



# 曾都区税务局着力办实事解难题

随州日报(通讯员赵娜娜)今年以来,曾都区税务局结合便民办税春风行动,坚持问题导向,及时回应各类诉求,将税费争议矛盾化解在基层,为纳税人缴费人办实事、解难题。日前,曾都区税务局相关负责人到办税服务厅,征集“提高热线接通率”的意见建议,提出优化智能语音IVR设置、完善高频问答知识库、组建专业团队快速处理疑难问答等3项举措。这

些措施实施后,该局热线咨询接通率已提升至99.74%。该局持续开展“问需走访”、“一把手”“走流程”、税收营商环境体验师测评等系列活动,聚焦政策落实、企业需求、服务质效等方面,多渠道征集问题。针对大企业复杂涉税事项税收政策适用问题,探索落实事先裁定制度,就农商行未来经营事项如何适用税法予以裁定,降低纳税人的误判风险;完善诉求扎

口、联席会议等系列机制,通过征纳互动、热线电话、办税服务厅等渠道收集了2000余条问题诉求,均逐条解决;严格执行统一的行政处罚裁量执行标准,规范执法行为,减少争议事项发生。该局设立税费争议调解室,成立以公职律师、业务骨干为主体的专业调解团队,提供更加专业高效的法律援助、业务指导和调解服务,努力做到税费争议化解在基层,矛盾不上交。同时,建立

跨部门线上争议调解机制,共享共用调解资源,联合调解跨部门争议,针对复杂争议开展会商问诊,持续拓展税费共治格局,维护缴费人合法权益。“创新基层税收治理模式,让涉税矛盾纠纷防范化解在基层,提升服务企业和群众水平。”曾都区税务局相关负责人表示,将进一步推进税收治理体系和治理能力现代化,为纳税人缴费人更好解决“急难愁盼”问题。

# 曾都民政局兜牢民生底线

随州日报(通讯员代启明、晏巧灵)今年以来,曾都民政局着力推动社会救助兜底线、促发展,为推动全区营商环境优化贡献民政力量。

订,全面压实照护责任,规范照护行为,将照护工作落实落细。全区1520名分散特困供养对象照料人均签订协议,签订率达100%。同时,持续推进分散特困人员护理费发放工作,将照料护理费按月发放给照料人员。

强化监督管理,设立区、镇两级社会救助咨询、投诉、举报电话,及时回应困难群众诉求,确保困难群众求助有门、受助及时。在所有镇、村两级设立固定公示栏,对低保、特困享受对象进行常年公示,主动接受社会监督。开展国家机关、事业单位工作人员、低保经办人员、村(居)民委员会成员近亲属备案管理工作,共登记备案48户74人,实现应备尽备。

强化日常动态管理,定期对脱贫人口、监测对象进行排查,共排查脱贫人口2.43万人,排查监测对象1159人。依托线上监测预警系统,及时妥善处理低收入困难人口监测预警信息,共排查红色预警信息1133条,对符合条件的119户困难群众进行救助,确保所有对象应保尽保。强化关爱探访,组织社会组织每月定期对分散特困供养对象进行探访,解决他们的困难和诉求,全年共探访6000余人次。做好分散供养对象照料服务协议签

订,全面压实照护责任,规范照护行为,将照护工作落实落细。全区1520名分散特困供养对象照料人均签订协议,签订率达100%。同时,持续推进分散特困人员护理费发放工作,将照料护理费按月发放给照料人员。

近年来,该市由村(社区)级工会牵头,广泛开展“最美庭院”“最美中心户”“联农带农致富带头人”“五星级文明户”系列评选活动,营造了村村有模范、人人学典型、事事争先进的浓厚氛围。以正常经营、已建工会的百人以上企业为重点,组织签订集体劳动合同动态保持在80%以上,工资专项合同签订率在90%以上。建立健全多元化维权工作机制,通过“法院+工会”劳动争议诉调,调解成功案件229起,挽回损失1122万元;通过“人社+工会”劳动争议诉调,解决了139件,挽回损失446万余元。

# 广水总工会开展业务培训



近日,曾都区第三期青年夜校开班。团区委以“线上+线下”相结合的方式,开发出咖啡、烘焙、茶饮、餐饮、茶艺、调酒、料理等多门可互动、能参与、有趣味的课程,课程持续时间为一个半月。(随州日报通讯员曾融摄)

随州日报(通讯员何念)12月4日,随县供销社在随县新厉山营销中心广场开展了以“大力弘扬宪法精神,推动进一步全面深化改革”为主题的宣传活动。工作人员设立宣传展板,发放宪法宣传手册,为来往群众讲解宪法及相关法律法规。展板内容涵盖宪法的发展历程、公民的基本权利与义务等核心要点,以图文并茂的形式,让原本抽象的法律条文变得通俗易懂,使群众能够更加直观地领略宪法的魅力与内涵。

随州日报(通讯员周方媛、杜坤、阮健)近日,随县草店镇市场监督管理所组织开展农贸市场专项整治行动,进一步规范市场秩序,保护消费者合法权益。执法人员深入农贸市场,对各个摊位和超市的电子秤进行了逐一校验。他们通过比对标准砝码,查看电子秤的计量是否准确无误。执法人员还仔细检查了电子秤的铅封是否完好,是否存在人为作弊或破坏计量器具准确度的行为。此次检查行动规范了市场电子秤的使用管理,优化了营商环境。

随州日报(通讯员陈晨、邢梦驰、余银娟)近日,随县厉山镇社工站在新厉山小区门口,发放《民法典》宣传手册,动员居民参与普法知识学习,优化营商环境。活动通过社区电子屏,组织志愿者走进小区、街头,为居民普及《民法典》(婚姻法)等与居民生活息息相关的法律法规知识,向过往群众发放普法宣传资料200余份,引导广大居民自觉遵守法律法规,依照法律履行义务,表达诉求,学会用法律武器维护自身合法权益。

# 随县举办政协委员读书分享会

随州日报(通讯员黄思寒、何雪莲)12月6日,随县举办“书香政协·随阅驿站”暨政协委员读书分享会。活动中,与会人员参观了县委党校长征文化广场、党性教育室、县情教育室、图书馆等功能室;县政协中共、工、青、妇、联界别委员工作室荣获“书香政协·随阅驿站”牌匾;4名政协委员代表结合自身工作岗位、经历,从不同角度畅谈读书感悟。此次读书分享会,旨在引导广大政协委员深学细悟习近平总书记系列重要讲话精神,在书香浸润中增进思想共识、提高履职本领、汇聚发展力量。

# 随县供销社开展宪法日宣传活动

随州日报(通讯员何念)12月4日,随县供销社在随县新厉山营销中心广场开展了以“大力弘扬宪法精神,推动进一步全面深化改革”为主题的宣传活动。工作人员设立宣传展板,发放宪法宣传手册,为来往群众讲解宪法及相关法律法规。展板内容涵盖宪法的发展历程、公民的基本权利与义务等核心要点,以图文并茂的形式,让原本抽象的法律条文变得通俗易懂,使群众能够更加直观地领略宪法的魅力与内涵。

# 草店市场所开展电子秤专项检查

随州日报(通讯员周方媛、杜坤、阮健)近日,随县草店镇市场监督管理所组织开展农贸市场专项整治行动,进一步规范市场秩序,保护消费者合法权益。执法人员深入农贸市场,对各个摊位和超市的电子秤进行了逐一校验。他们通过比对标准砝码,查看电子秤的计量是否准确无误。执法人员还仔细检查了电子秤的铅封是否完好,是否存在人为作弊或破坏计量器具准确度的行为。此次检查行动规范了市场电子秤的使用管理,优化了营商环境。

# 厉山镇开展国际志愿者日宣传活动

随州日报(通讯员陈晨、邢梦驰、余银娟)近日,随县厉山镇社工站在新厉山小区门口,发放《民法典》宣传手册,动员居民参与普法知识学习,优化营商环境。活动通过社区电子屏,组织志愿者走进小区、街头,为居民普及《民法典》(婚姻法)等与居民生活息息相关的法律法规知识,向过往群众发放普法宣传资料200余份,引导广大居民自觉遵守法律法规,依照法律履行义务,表达诉求,学会用法律武器维护自身合法权益。

# 曾都区交通运输局

## 筑牢校园交通“安全网”

随州日报(通讯员叶科、耿杰)连日来,曾都区交通运输局全面开展校车安全检查和校园周边交通环境排查、整治工作,助力营商环境优化,以实际行动筑牢校园交通安全防线。该局组成校车安全检查组,对何店镇中心小学、万店镇中心幼儿园、南郊街道瓜园社区幼儿园等10所学校校车安全状况及运行路线进行了检查,确保校车安全技术状况良好,各项安全设备齐全有效。同时,对校车的营运资质、驾驶员资质、行车路线、安全管理

制度落实情况也进行了综合检查。工作人员以学校为中心,对周边一定范围内公路沿线的交通标志标线、防护栏等安全防护设施进行了巡查。更新施划了S327省道张堰小学、S263省道何店中心学校、洛阳镇小学等3所学校门前的人行横道斑马线,完善了万店镇2所学校门口的公路减速设施及道路两侧警示灯,安装了府河镇小学门前人行道临崖安防工程,进一步提升了学校周边道路交通安全环境。

# 广水市人社局

## 开展宪法集中宣传活动

随州日报(通讯员蔡丽萍)近日,广水市人社局组建法律法规宣传服务队,到广水街道产兴社区、中山社区、应山街道印台山广场开展宪法集中宣传活动。活动现场,工作人员发放普法宣传资料、免费提供法律政策咨询,为过往群众集中宣传宪法、就业创业、城乡居民养老保险、企业职工养老保险、工伤保险条例、劳动合同法等人社领域法律法规政策,解答群众关于人社领域热点问题及相关办

事流程,真正将人社政策送到广大群众中去。据不完全统计,该局在宪法宣传周活动期间共发放各类宣传资料1200余份,现场咨询人数510余人,进一步提高了广大群众对人社政策的知晓度,提升了群众的法治意识,营造了良好的人社法治宣传氛围。下一步,该局将继续聚焦人社普法宣传,大力弘扬宪法精神,推动进一步全面深化改革,持续优化法治化营商环境。

# 曾都区统计局

## 力促固定资产投资稳中有进

随州日报(通讯员吴琪馨)今年以来,曾都区统计局围绕重点项目推进,强化项目服务,提高审批效率,优化产业结构,优化营商环境,不断提升统计业务水平,促进固定资产投资保持平稳增长。该区基础设施投资继续发挥着重要的支撑作用,有效提升了地区的基础设施水平。随州千年银杏谷旅游度假区项目投资超过13亿元,大力促进了地方经济发展。产业投

资也呈现出良好的发展势头,高新技术产业、战略性新兴产业等领域的投资稳定增长,为产业转型升级注入了动力。1至10月,全区固定资产投资同比增长4.4%,其中工业技术改造投资增长16.8%。固定资产投资稳步增长和营商环境的持续优化,带动了相关产业的发展,创造了大量的就业机会,促进了居民收入的增长,推动该区域经济发展活力不断增强。

# 广水市交通运输局

## 推行“说理式”执法

随州日报(通讯员李升)今年以来,广水市交通运输局综合执法大队积极探索推广“说理式”执法模式,将“重服务、优管理、严执法”三种手段综合运用至交通运输执法全过程,推动交通运输执法效能不断提升,着力优化交通运输领域营商环境。

法宣传为主的“事前提醒”,以教育免罚为主的“首违不罚”和做好处罚过程中的“罚中释疑”,把法治宣传教育融入执法办案全过程,通过“说透道理、说明事理、说通情理”,有效化解矛盾纠纷,强化巡游车驾驶员法治观念及自觉依法依规经营、文明优质服务意识。

为优化出租车经营环境,该执法大队根据相关规定推行巡游出租车行业分类管理,根据巡游出租车违规程度、违规次数、情节轻重等情况,分为1、2、3三类,分别对应采取以普

下一步,该执法大队将继续深入推进“说理式”执法模式,以破解人民群众反映强烈的执法突出问题,真正落实执法为民理念,强化交通运输法治化水平和执法公信力。

# 武胜关镇

## 人大团委携手调研谋发展

随州日报(通讯员邓丹妮、张成、尚世琛)11月29日,由广水团市委牵头,武胜关镇人大、镇团委积极响应行动,带领武胜关镇青年企业代表开展第三季度人大代表调研活动。一行人实地走访调研湖北辣老板食品有限公司、广水“青创会”腾云农业、联合电子、松源蛋业、飞创体育、益达米业等优秀企业,与企业负责人深

链优化、市场开拓、发展规划方面展开讨论。通过与企业代表深度交流,武胜关镇精准挖掘、认真分析了全镇营商环境存在的堵点、难点,力求为企业发展精准解难,为优化营商环境出谋划策,共同推动武胜关镇经济社会高质量发展、可持续发展。此次联合调研,是人大监督职能与团组织青春力量的有机结合,必将打造更具竞争力、更有温度的营商环境。

# 长岭镇

## 强化“两新”组织党建

随州日报(通讯员黄意成)今年以来,广水市长岭镇党委大力推行“两新”组织党建工作“提质扩面增效”专项行动,通过建强建优党支部,不断提升“两新”组织党建工作水平,助力辖区营商环境持续优化。该镇成立长岭镇非公企业联合党支部,建立非公企业党员台账,引导“两新”党组织落实好“三会一课”、主题党日等党内政治生活制度,通过日常工作调度、常态化监测等方式,不断巩固提升党支部标准化规范化建设水平。

题,指导企业加强党员教育管理,加强辖区非公经济组织和社会组织的党建工作,有效推动党建工作与经济发展深度融合。在招商引资、政企联动等方面,进一步发挥非公企业党支部的战斗堡垒作用,推动优质项目对接,持续增添经济活力。把“两新”组织党建工作作为优化营商环境的重要抓手,常态化深入非公企业开展调研走访,面对面了解企业发展运营情况,认真倾听企业困难和诉求,把惠企政策送上门,为企业生存发展创造良好环境,助推企业健康发展。