

提升全民金融素养 增强风险防范能力

# 人行随州市分行“支付为民”宣传精彩纷呈

随州日报讯(通讯员武西峰、王琦)为深入贯彻落实“金融为民”理念,提升社会公众安全、规范使用支付工具的意识与能力,增强县域金融知识普及力度,树立“央行支付”品牌影响力,12月12日,人民银行随州市分行联合随州市公安局、广水市公安局、国家金融监督管理总局广水监管支局在广水印台广场举办“央行支付 金融为民”宣传活动,活动由广水农商行承办。广水市政府、活动各组织单位相关领导参与,随州市各银行机构、广水市证券公司和保险分公司分管领导及工作人员参与宣传。

一大早,印台广场便热闹非凡,印有“知音湖北 支付无忧”的巨型充气拱门横跨在广场入口处,四只挂着“全民反诈在行动 不听不信不转账”等标语的宣传气球飘荡在广场四个角落,十六顶宣传帐篷、三十二张摆

满各类宣传资料的宣传桌摆在广场两侧依次排开,中间架起一幅长达二十五米、印有“央行支付 金融为民”八个大字的主题喷绘作背景,吸引了大批在附近买菜、遛弯、晨练的居民前来观看。各金融机构的工作人员身披绶带,耐心细致地为展台前的居民发放宣传折页与服务手册,介绍各类金融知识,解答群众咨询。时而还会有热心群众主动介绍自己的反诈经历与心得,引发了围观群众的共鸣。

为更好地普及各类金融知识,增强群众自我保护意识与风险防范能力,本次宣传活动邀请了随州市本土知名乐队,现场改编演唱反诈版《爱你》《六口茶》等男女老少耳熟能详的歌曲,将反诈宣传与流行音乐有机融合,让观众们在轻声哼唱中轻松掌握反诈技巧。三轮金融知识有奖问答更是

将活动氛围推向高潮,观众们的参与热情异常高涨,争先恐后将手高高举起,广场上掌声、歌声、欢笑声此起彼伏。整场宣传活动,在最后一首《明天会更好》的大合唱中圆满落幕。

为推进新型城镇化建设,进一步加强县域金融知识宣传,提升全民金融素养,守护老百姓“钱袋子”,人民银行随州市分行在本次广水之行前已在曾都区、随县举办过两场金融知识宣讲音乐会。下一步,人行随州市分行将持续坚持以人民为中心的价值取向,深入践行金融工作政治性、人民性,不断创新宣传方式,加大金融知识普及力度,帮助社会公众树立科学理性投资理念,提升风险防范意识与能力,在充分享受便利化支付服务的同时守好自己的“钱袋子”。



落实协调机制 满足融资需求

## 我市银行业多策并举支持地方经济发展

随州日报讯(通讯员刘成涛)今年以来,我市银行业持续提升政治站位,把“小微企业融资协调机制、无还本续贷、房地产融资协调机制”政策要求转化为支持地方经济高质量发展的实际举措。截至10月底,全市银行业新增贷款投放突破104.8亿元,贷款余额达到1324.1亿元,平均贷款利率较年初下降0.16个百分点,累计让利5165.7万元。

精准对接,落实小微企业融资协调机制。以银行摸底清单、职能部门推送清单为抓手,创新金融产品,切实破解融资难问题。随州农商行运用“楚天贷”“智慧微贷”,开发10余款信贷产品,有效满足各类小微市场主体融资需求,至10月底,小微企业线上授信户数9680户,贷款17.06亿元。以降低企业融资成本为推手,强化金融服务,致力破解融资贵问

题。中行随州分行小微企业贷款平均利率3.5%,较年初下降0.3个百分点;湖北银行贷款平均利率较年初下降1个百分点,让利100多万元;随州农商行推出创业担保贴息贷,利率低至2.075%,让利3200万元。以科技赋能为助手,提高金融服务质效,全面破解“融资慢”问题。汇丰村镇银行为28家确定清单客户及时授信3455万元;湖北银行推出“信用易贷”“创业担保贷”等16款普惠产品,将89户摸底客户纳入清单,发放信用贷款2836.47万元。与此同时,全市各银行机构积极走访了解小微企业多元化资金需求,为小微企业及小微企业关联人提供更加丰富的金融服务。随州农商行10月份以来,为33户新增“摸底申报清单”小微客户发放10120万元;随州农商行已确定的18户“摸底申报清单”小微企业,授信3382.7万元。

便捷直达,满足企业无还本续贷融资需求。积极落实无还本续贷政策,将续贷融资服务纳入小微企业融资协调工作机制重点工作统筹推进,帮助企业缓解资金周转困难。随州建行累计为455户存量小微企业提供2.64亿元无还本续贷融资服务;随州农商行应贷尽贷,减少过桥融资成本,为2513户中小微企业无还本续贷40.75亿元。勇担社会责任,针对临时存在资金困难的企业,统筹运用贷款展期、调整还款安排等形式提供帮扶支持。随州农行为30户企业发放无还本续贷9976.5万元;随州邮储银行累计为212家小微企业提供无还本续贷、展期金额7655万元;广水农商行为45户小微企业客户办理展期、无还本续贷金额3.98亿元。

全力推动,房地产“白名单”扩围增效。全市银行业聚焦房地产公司“应进尽

进、应贷尽贷、能早尽早”,推动“白名单”扩围政策落实。随州金融监督管理分局职能科室加强与市住建局对接协同,支持合规项目全面纳入白名单,着力解决房地产企业融资难题,至10月底,全市已审批通过“白名单”项目24家,贷款余额42403万元,助力打好保交楼攻坚战。全市银行机构加强与监管、发改、住建等职能部门的沟通联系与互动,对符合“白名单”条件的房地产项目,均纳入“白名单”管理;对融资协调机制初审符合“5+5”条件项目继续按照审核方式纳入“白名单”。中行随州分行仅10月份以来,通过备案方式纳入“白名单”项目1个,以审批方式纳入“白名单”项目1个,两个项目共授信2.5亿元,依据工程施工进度已放贷0.88亿元;广水农商行为纳入白名单的7个项目,发放贷款7286万元。

【金融要闻】

### “工会驿站”暖人心

随州日报讯(通讯员杨淳淇)近日,工行随州分行主动承担社会责任,大力推进“工会驿站”建设,精心为户外劳动者配置饮水机、沙发、微波炉、充电桩、雨伞、应急药品等一系列便民设施,用实际行动传递爱心与温暖。

暖心驿站,重在因需制宜,贵在以情待人。工行随州分行工会负责人介绍:“经过不懈努力和精心打造,目前工行随州分行第一批‘工会驿站’的3家站点已建成投入使用。这些驿站自开放以来,吸引了大量环卫工人、外卖小哥、出租车司机、交通辅警等户外劳动者前来休息、饮水、充电等,反响热烈,效果良好。”

据了解,该行又迅速启动了第二批“工会驿站”的建设工作,在随州和广水地区在内的4家站点相继投入使用,为更多的户外劳动者提供贴心的便民服务。下一步,工行随州分行将继续秉承“以人为本、服务社会”的理念,不断加大“工会驿站”的投入和管理力度,进一步完善驿站的设施和功能,努力将其打造成户外劳动者的“爱心港湾”。

随州工行

### 成功化解不良贷款

随州日报讯(通讯员王鹏)近日,随州农商行特殊资产经营部积极履职,重点攻坚,成功化解一笔逾期近3年的不良贷款。

2018年,客户吴某办理了一笔199万元的担保贷款,其岳父为担保人,因多种原因导致贷款逾期。2022年,随州农商行诉讼至法院,申请法院强制执行,依法查封名下住房一套。

该行特殊资产经营部工作人员根据“清收风暴”行动方案,持续与客户联系还款,经多次沟通,拟拍卖其名下查封住房用于偿还贷款。在与担保人沟通中得知,其直系子女获政府拆迁补偿,清收人员迅速联系上客户协商,达成还款协议,日前终于将资金划入农商行还清全部贷款本息,逾期3年的不良贷款终于成功化解。

自“化险提质”专项行动开展以来,随州农商行特殊资产经营部积极协调法院等部门,共拍卖处置抵押物4处,金额394万元;拍卖股权1笔,金额12.25万元;代位执行1笔,金额27万元;通过反复催收清收5笔,金额80万,形成了“执行一户,影响一方,震慑一片”的良好效果。

随州农商行

### 优化法治化营商环境

随州日报讯(通讯员袁泉、李翔)为弘扬宪法精神,维护宪法权威,近日,农发行广水市支行组织开展宪法宣传周活动,进一步优化法治化营商环境。

线上线下联动宣传,拓宽信息覆盖面。该行充分利用线上线下资源,形成宣传合力。在线上,通过客户群、朋友圈等渠道,发布宪法宣传文稿、视频,以及生动有趣的方式解读宪法知识。线下,在大厅设立“宪法宣传台”,通过营业网点LED播出宪法宣传标语,形成了浓厚的宣传氛围。

走进街道社区,贴近民生普及知识。该行结合实际,在周边街道、社区设置宣传服务点发放宪法宣传手册、折页等,特别针对老年人、小微企业等重点群体进行了耐心细致的讲解,取得了较好的社会效果。

通过开展宪法宣传活动,积极引导干部职工及过往群众学习宪法、尊崇宪法、维护宪法,宪法宣传工作取得了明显成效。

农发行广水市支行

【金融动态】

### 汉口银行随州分行开展消保宣传服务活动

随州日报讯(通讯员陈加林)为进一步厚植金融消保文化氛围,提升消费者权益保护意识,筑牢风险防线,连日来,汉口银行随州分行持续深入开展多样化金融消保宣传服务活动,让金融消保知识遍地开花,践行金融服务为民“最后一公里”。

驻守厅堂,守牢宣传主阵地。该行在网点宣传电视上循环播放金融知识宣传教育片,在网点LED屏幕上滚动播放金融知识相关宣传及警示标语,在网点宣传公告栏中摆放内容丰富的宣传折页,为到网点办理业务客户现场讲解金融知识,进一步提升广大客户的金融消保意识和风险识别能力。

走进社区,坚持宣传进基层。通过设摊位、拉横幅、铺展板、发放宣传册等形式,用通俗易懂的话语为往来居民讲解金融知识、典型案例及法律法规,进一步增强广大居民对各类金融知识的认识和理解,提升金融知识水平和风险防范意识,提升金融教育服务的传播力和引导力。

下沉县域,拓展宣教新阵地。持续拓展金融教育服务半径,自11月份行县域支行随县支行成立以来,充分发挥县域支行的优势及特色,紧扣乡镇居民、村民的实际需求,将金融消保、防范电信诈骗、防范非法集资、反洗钱、防范电信诈骗、存款保险等知识送到田间地头、送进百姓家中,采取当地群众喜闻乐见的宣传教育形式讲好金融知识,当好群众金融服务好帮手,真正帮助县域群众“学金融、懂金融、信金融、用金融”。

下一步,汉口银行随州分行将继续加大金融教育服务力度,不断丰富教育形式和内容,持续提升金融消保服务的深度和广度,践行金融为民初心,履行责任使命担当,为构建诚信有序、安全高效的金融环境贡献更大力量。

### 建行广水支行不断提升服务效能

随州日报讯(通讯员易文博)连日来,建行广水支行坚决贯彻落实上级行及当地政府决策部署,坚守国有大行使命担当,持续优化金融营商环境,提升服务效能,服务实体经济发展。

该行通过不断优化“稳、快、准”服务模式,使客户办理业务放心、舒心。实行首问负责制,坚持“谁接受问询,谁负责到底”的服务模式,不管客户部还是综合部,员工都能做到有问必答、有应必回,让客户在第一时间得到满意回复,件件有着落,事事有回音;编制业务办理“明白纸”,一次性告知客户办理业务所需资料和流程,对各个业务环节逐一进行梳理和规范,确保咨询、结算、融资等服务无缝衔接,提高服务实效。进一步降低利率优惠

### 湖北银行广水支行普惠金融服务再提速

随州日报讯(通讯员朱道恒)湖北银行广水支行始终坚守“服务政府、服务中小、服务民生”定位,持续增加实体经济信贷供给,推出一系列额度高、利率低、审批快、还款方式灵活的助企金融产品,以实际行动为优化营商环境注入金融动能。

近日,湖北银行小企业金融服务中心广水团队在服务企业的过程中获悉,湖北

某纺织有限公司因业务发展需要资金支持。然而,公司的一位决策人远在外省且公务繁忙,短期内无法返回,时间紧迫,企业的资金需求刻不容缓,贷款发放进度面临严峻考验。小企业金融服务中心第一时间向上级汇报,当即启动应急预案。该团队果断派出两名经验丰富的客户经理,乘坐飞机前往福建,为企业上门服

务。在团队的高效运作下,仅用两天时间,成功为湖北某纺织有限公司发放了200万元贷款,解了企业燃眉之急,有力地支持了企业的生产经营与持续发展。

下一步,湖北银行小企业金融服务中心广水团队将持续优化营商环境,深化普惠金融创新,为推动区域经济高质量发展贡献金融力量。

### 邮储银行广水市支行着力破解融资难题

随州日报讯(通讯员蔡建中、罗珊)“多亏了邮储银行的创业担保贷款资金,有了这50万元的资金支持,合作社可以安心地扩大经营了。”近日,广水市鑫达种养专业合作社负责人李建建感激地说。

广水市鑫达种养专业合作社位于广水市长岭镇李桥村,主要经营农产品养殖、销售。如今,合作社共养殖蛋鸡3.5万只、日产蛋量3万枚,随着市场需求增大,订单越来越多,合作社想扩建鸡舍,通过

引入自动化设备,改善养殖条件,但因资金紧张,创业项目搁浅。了解到情况后,邮储银行广水市支行工作人员主动上门对接,实地考察后,向其推荐了创业担保贷款,由财政部门给予贴息,用于支持个人或小微企业创业的贷款业务,也是重点扶持乡村振兴的融资渠道。于是,合作社迅速提交创业担保贷款申请,3天便获得审批,顺利获得贷款50万元。

为让更多有需求的创业者、小微企业

获得贴息帮助,享受政策红利,该行进一步优化营商环境,主动下沉服务,加大对贷款政策、信贷产品、贷款流程等宣传,累计开展产业说20场,入户宣传1500余家。同时积极与当地人社部门对接,送“贷”上门,送“策”入户,通过降低融资门槛,优化信贷流程,提高办贷效率,及时解决创业个体、小微企业的融资需求。截至10月末,该行累计发放创业担保贷款1300余笔,投放贷款金额2.23亿元。

### 广水农商行太平支行赋能小微企业发展

随州日报讯(通讯员广平)今年以来,广水农商行太平支行结合“六访六增四下基层”走访活动,持续优化营商环境,进一步压实主体责任,主动担当作为,不断满足客户多样化的金融需求,推动活动走深走实和业务发展的提质增效。

为确保活动实效,太平支行组织员工深入社区、市场、商圈等一线,开展金融知

识普及、政策宣讲、产品推介等活动。通过实地走访、问卷调查、座谈会等多种形式,深入了解客户经营状况、融资需求,帮助客户量身定制金融方案,为企业注入金融活水。先后为湖北高智电科技有限公司、湖北盛港港科技有限公司、湖北暖太阳墨烯科技有限公司发放创业贴息贷款1260万元。着力破解小微企业融

资难题,新增发放各类小微贷款4300万元,为小微企业的稳健发展注入强劲动力。发挥脱贫小额信用贷款带动作用,因地制宜为脱贫户发展产业提供资金支持,新增发放脱贫户小额信用贷款300万元。

截至目前,该支行已累计走访各类客户主体近1500户,收集各类金融需求问题80多条,新增发放各类贷款5000余万元。