

深度报道

做实基层监督 维护群众利益

——随州高新区大力推进开展群众身边不正之风和腐败问题集中整治

随州日报全媒体记者 张清 特约记者 钟克波 通讯员 龚威

今年以来,随州高新区纪检监察工委围绕做实基层监督、提升治理效能,以深入开展群众身边不正之风和腐败问题集中整治为抓手,聚焦校园食品安全和膳食经费管理、农村集体“三资”管理及民生项目建设等领域开展专项整治,以重点突破带动整体推进,有效破解影响和制约基层监督难题,推动全面从严治党向基层延伸。

周密部署扎实开展集中整治

群众身边不正之风和腐败问题集中整治启动以来,该区按照中央、省、市纪委监委决策部署和工作要求,以强烈的政治担当、超常规的工作举措,推进集中整治工作取得实效。建立健全党工委主体责任、纪检监察工委统筹协调责任、牵头单位行业主管责任、地方政府属地责任、成员单位监管责任的“五责协同”责任体系。党工委书记认真履行“第一责任人”责任,先后6次在党工委会议上专题研究部署,带动班子成员和相关单位“一把手”,深入中小学、村(社区)、项目建设现场调研督办,解决群众烦心事、揪心事。区纪检监察工委按照“三清单一台账”要求,分类制定问题线索台账,梳理形成问题整改、民生实事办理、建章立制“三张清单”,通过日常监督、审查调查、调度督导等方式,推动集中整治走深走实。15家牵头单位和责任单位对照中央、省、市纪委监委部署的“2+4+2”专项整治,逐项制定任务清单,全力以赴抓好农村集体“三资”清理、校园食品安全和膳食经费管理等重点工作,全力解决群众急难愁盼问题,维护好群众切身利益,不断增强人民群众的获得感。

该区成立联合督查专班,聚焦“校园餐”、农村集体“三资”领域,对辖区内3所中小学、12个村(社区)进行了三轮督查,截至目前,推动问题整改165个,解决群众急难愁盼问题13件。

聚焦群众实名反映问题,高新区纪检监察工委督促区政法办、区政务服务



随州高新区纪检监察工委赴桥头村调研农村集体“三资”突出问题专项整治、党纪学习教育、基层党建等工作。

中心“一对一”开展全覆盖集中回访,30封信访事项全部回访满意,群众认可度、满意度明显提升。

守护学生“舌尖上的安全”

“今年,我们推进通过银行APP在线缴纳餐费,家长缴费直接全额到达管账户,避免‘中转’带来资金安全隐患,让家长缴费、学校监管、银行后台管理实现全流程一站式线上管理,有效保障资金安全。”近日,随州高新区某学校负责人在谈及学生餐费收取方式改革时说道。

中小学校食品安全管理工作关系学生身心健康,关系家庭幸福与社会和谐稳定。随州高新区纪检监察工委把中小学校园食品安全和膳食经费管理突出问题专项整治作为一项政治任务、民心工程,以及集中整治群众身边不正之风和腐败问题的重中之重,开展精准监督、常态监督,推动专项整治工作取得实效,全力把“校园餐”打造成“放心餐”。

“今天中午餐孩子们吃什么?”“膳食经费管理一定要规范,要加强财务人员、食堂工勤人员日常教育和健康管理

……”专项整治工作中,随州高新区整治专班多次深入辖区季梁学校、文帝学校、胜利学校三所学校走访调研,进食堂查看食品质量、菜谱和操作流程,紧盯关键环节开展精准监督。

在高新区纪检监察工委主要负责人带队开展的专项整治行动督导工作中,发现辖区一所建成即将投用学校,食堂生食间和熟食间没有进行物理隔离,食堂操作间排水沟设计不合理,不便于后期维修等问题,现场督促建设单位启动设计变更及改造工作,重新规划了排水沟变更改造方案,在秋季开学前完成了整改施工,消除了食品安全隐患。

坚持以案促改,筑牢监督“防火墙”。随州高新区纪检监察工委办了审计部门反馈的相关案件,推动相关学校完善财务、报销、采购管理等制度10项。

在高新区纪检监察工委的推动下,辖区三所学校针对校园食品安全和膳食经费管理工作中存在的薄弱环节进行全面梳理,制定整改措施,健全管理制度,强化制度落实。

该区各学校还通过举办食堂开放日等活动,邀请学生家长代表到学校食

堂进行实地参观、品鉴,对学校食堂的环境卫生、管理制度、原料采购、食材存放、加工流程、食品留样、餐具消毒等开展沉浸式全方位现场勘察,为学校食品安全工作建言献策,共同监督,营造良好的校园食品安全氛围。

促进集体资产保值增值

“现在村里定期公示农村集体‘三资’情况,我们对自己的家底很清楚……”近日,随州高新区纪检监察工委工作人员到魏家畈村回访时,村民们说道。

农村集体“三资”是壮大农村集体经济、推动乡村全面振兴、实现共同富裕的重要物质基础。为加强集体“三资”管理,规范集体资产运营、防范资金风险,区纪检监察工委认真落实省委纪委监委、市纪委监委部署安排,以《全省农村集体“三资”管理突出问题专项整治实施方案》为遵循,强化工作举措,创新工作方法,推动农村集体“三资”管理专项整治工作取得成效。

扎实开展问题线索摸排,高新区纪工委委托基层小微权力“监督一点通”平台,畅通群众举报通道,针对检查发现的租金收缴不及时、低价承包等问



联合督导专班工作人员在胜利学校检查学生奶存储管理情况。

题,按照时间节点,督促进行整改,督导相关职能部门对欠缴的租金及时进行收回,对低价承包的资源采取公开竞标,按照市场价格重新签订合同,确保“三资”管理规范透明,不断提升广大群众参与集体“三资”监督的积极性,引导村(社区)规范程序发挥集体资源利益最大化。截至目前,已督促村(社区)追缴集体资金30万元,确保集体资产不流失。

坚持边整治边规范边提升,高新区纪检监察工委推动职能部门制定出台了农村集体“三资”管理工作制度,进一步厘清“三资”管理使用领域的廉政风险点,优化农村集体经济管理运行机制,提升集体“三资”管理的规范化程度和使用质效,激发了农村集体经济发展的活力。

以“三资”清理为契机,该区在统筹监督力量上想办法,着力夯实基层监督力量。将区纪检监察工委办公室与城东工作局共7名纪检干部打通使用,联合开展问题线索核查等工作,高效办理基层信访举报件及问题线索。深入开展基层纪检监察工作规范化建设,辖区内12个村(社区)纪检委员担任村务监督委员会主任,修订完善党员干部学习制度、村务公开制

度、村民代表议事决策制度等工作制度20项,填补部分领域制度空白。

盯重点,在创优监督方式上下功夫。严格落实重大事项“集体议”,梳理完善村(社区)“小微权力”清单流程图,督促村(社区)落实“四议两公开”程序,加强权力制约,确保重大事项的酝酿、决策、执行都以会议形式落实集体决议,有效避免“一言堂”情况的发生。

今年以来,该区村级纪检委员参与监督“三会一课”135次,“四议两公开”65次,村级工程项目发包建设10次,累计整改问题89个。查处农村“集体”三资和乡村小型工程建设等领域腐败和作风问题12个,处理处分12人,其中立案4人,党纪政务处分4人。

短评

能不能解决好群众反映强烈的突出问题,办好群众可感可及的实事,直接关系到集中整治的成效成色。我们要充分发挥监督保障执行、促进发展完善作用,坚持以案件引领,突出以案促改、系统施治,聚焦基层普遍发生、反复出现的突出问题,保持力度不减、尺度不松、标准不降、上下贯通、横向协同,会同职能部门合力攻坚抓好整治,不断把群众“需求清单”转化为“满意清单”,让群众切实看到变化、感到成效,为随州高新区加快冲刺全国高新区百强行列创造风清气正的环境。

曾都区税务局:

优化服务不止步 贴心办税解难题

随州日报通讯员 唐健雄 李园

为进一步提升纳税人获得感、满意度,曾都区税务局立足工作实际,用心探索、优化服务,推动构建精细化、智能化、个性化税费服务体系,着力将办税服务厅打造成为群众办事、解难题的纳税服务前沿阵地。

延时兜底 优化服务不止步

某天傍晚,市政政务服务大厅的大门即将关闭时,曾都区某机动车驾驶培训有限公司负责人王女士迈着匆匆脚步跑到大厅税务专区。“我们公司有一辆专用车急需申报缴纳车船税,请问现在还能来得及吗?”王女士气喘吁吁地询问前台工作人员。“当然可以,您别着急。我们为您提供延时服务,帮您办理完成全部业务。”工作人员毫不犹豫地回答。

由于王女士没有准备报表,也不清

楚需要填报哪些信息,取表填单区的工作人员立刻为王女士找来车船税源明细及申报表,并辅导其逐一填写。由于已过下班时间,无法取号,几个窗口的工作人员纷纷举手引导王女士至其窗口办理,在3个窗口工作人员的分工协作下,王女士当场拿到全部车辆的车船税完税证明。

王女士激动地对工作人员表示感谢:“时间这么紧,我又什么都没有准备,本以为今天业务办不成的,没想到你们延时服务帮我办完了,耽误你们下班了,真是太辛苦你们了!”

“能帮您解决急事难事,是我们的责任和义务。延时不打烊,服务不止步!”税务工作人员笑着回复。

特事专办 集中力量破难题

“税务工作人员太专业了,本以为要花很长时间才能理清头绪的难题,在你手里很快就解决了。”个体户刘先生竖起大拇指。

今年4月,常年未经营的个体户刘先生再度燃起创业热情,由于长期未申报纳税,该个体户已处于非正常状态。行动不便的刘先生怀着忐忑的心情来到曾都区税务局办税服务厅,心细的办税工作人员立即上前搀扶,耐心询问办税诉求,并向窗口工作人员告知相关情况。

通过查询,税务工作人员很快发现刘先生经营所得的税费种在同一年度既有按月又有按季申报,导致无法解除非正常状态,遂立即与“疑难专窗”联动,通过“双窗会诊”很快讨论出最优方案,帮助刘先生完成申报,为将其账户恢复为非正常状态。刘先生感谢工作人员细致入微的关怀和专业的服务,高度评价了该局的“双窗会诊”机制。

便民至上 精细服务暖人心

“您好,请问您需要办理什么业务?我们有特殊人群绿色通道可以为您提供帮助。”近日,曾都区税务局办税服务厅办税人员在人群中看到一位抱着熟睡婴

儿的年轻母亲,立刻迎上前轻声询问。经了解,这位年轻的母亲是某建筑公司的财务负责人,前来办理注销税盘业务。由于纳税人抱着孩子腾不出手,办税人员主动引导这位母亲到绿色专窗办理业务,受到其连声感谢和称赞。

开展“便民办税春风行动”11年以来,围绕“持续提升效能 办好为民实事”这一主题,曾都区税务局全力推进“急事即办、简事快办、繁事特办、难事帮办”等针对性举措,集中力量攻克一个又一个办税难题,为纳税人提供更精准的办税服务,更高效的解决办法,促进税企双方共同缔造、共同维护良好的税收营商环境。

立足高标准办税服务厅建设新起点,曾都区税务局将坚持积极响应群众需求,深耕服务质效,扎实推进新时代“枫桥式”办税服务厅建设,以“精心”服务换取“良心”评价,以税务人的“用心”换取纳税人的“舒心”,用实际行动助力办税缴费提速,服务水平提档。

曾都区 发改局

开展消防排查 守护企业安全

随州日报(通讯员黄加强、罗红君)近日,曾都区发改局联合消防大队、西城街道和飞来土社区居委会,开展辖区消防安全大检查活动。

在开展消防安全检查活动中,重点对资产租赁企业的消防设施是否运行正常、逃生通道、安全出口是否畅通、电气线路铺设是否符合规定、消防安全责任制是否落实;企业从业人员对初期火灾处理、人员疏散逃生、消防设备操作程序是否熟练等情况进行了检查。

近年来,该局高度重视消防安全责任落实,成立了消防安全巡查专班,建立健全消防安全制度,为企业配备必备的消防设施器材,多形式向企业宣传消防知识,不断增强企业消防安全意识,组织召集企业参与开展消防安全培训和应急预案演练,帮助提升企业人员的应急处置能力,做好火灾防控,护航安全生产,切实提高火灾防范水平。

上门问诊把“服务”挺在前面。该局对租赁所租资产个体经营户在房屋装修时为消防安全犯难时,主动出击,联系消防大队多次上门“体检”纾解难题,企业在整装屋内消防设施时现场指导,提供现场帮扶,直至企业顺利完成消防验收,全力帮助企业规避安全风险,筑牢企业消防安全屏障。

下一步,曾都区发改局将联合消防大队常态化开展消防安全排查,守牢安全防线、守住发展底线,有效提升消防安全管理水平,为企业发展保驾护航,助力优化营商环境建设。

曾都区 统计局

电力数据分析 助力优化营商环境

随州日报(通讯员刘遂)近日,从曾都区统计局获悉,截至三季度,2024年该区全社会累计用电20.41亿千瓦时,同比增长14.66%。

其中,分行业来看,农、林、牧、渔业累计用电0.39亿千瓦时,同比增长8.79%;工业累计用电8.85亿千瓦时,同比增长15.05%;建筑业累计用电0.16亿千瓦时,同比增长-18.47%;批发和零售业累计用电1.20亿千瓦时,同比增长16.21%;住宿和餐饮业累计用电0.33亿千瓦时,同比增长7.96%;房地产业累计用电0.68亿千瓦时,同比增长20.35%。

电力消费数据是反映行业整体情况的重要指标,曾都区统计局通过分析以上各行业的电力消费数据得知:工业用电占比大,增速快;批发和房地产业用电占比小,增速快;农、林、牧、渔业和餐饮业用电占比小,增速较快;建筑业用电占比小,增速为负。不难看出,在全区的用电情况中,以工业为代表的第二产业增长势头强劲,第一产业增长稳定,第三产业整体保持增长,但个别行业增速靠后。以上分析与各行业实际情况基本吻合,为后续全区营商环境优化提供了重要数据支撑和方向参考。

市水务集团

“坐窗口、走流程、优服务”行动 开展总经理

随州日报(通讯员钱谦、徐雷)“没想到今天帮我办理业务的是水务集团总经理,现在窗口办事越来越顺畅,非常满意!”近日,在市政政务服务大厅水电窗口办完用水报装事项的张先生感叹道。

为深入优化营商环境,切实提升水务服务质量与效率,市水务集团总经理走进市政政务服务大厅,参与“坐窗口、走流程、优服务”暖心行动,零距离感受群众办事流程,现场解决民生水务诉求,从用水开户申请到水费缴纳咨询,从水表故障报修到一体化过户办理,他都认真倾听、耐心回复、高效办理。同时,他利用业务办理间隙,与窗口工作人员进行了业务交流,分享自己在处理各类用水问题时的经验与技巧,并认真倾听工作人员在日常工作中遇到的困难和建议,承诺将积极协调解决,为窗口服务工作创造更加良好的条件。

西城街道

规范市场秩序 守护城市“烟火气”

随州日报(通讯员方瑜)为打造整洁、文明、有序的市场环境,近日,曾都区西城街道大力加强早市与夜市的环境秩序管理,确保市场摊点摆放规整、道路通行顺畅,切实守护西城的“烟火气”。

强化引导,凸显管理温情。针对校园周边小吃街的流动摊贩占道经营、油烟噪声扰民等问题,西城在规范劝导工作中,着重明确经营者的责任与义务。在保障道路畅通、居民生活安宁和市容整洁的前提下,引导摊主依法依规经营,为城区营造良好的市场与生活秩序。

加强巡查,保持高压态势。西城街道加大辖区管理及巡查力度,对重点早市夜市区域开展定时定点巡查,工作人员轮流值守重点点位,加密巡查频次,严控占道经营行为。

多元协作,凝聚共治合力。西城街道积极整合多方资源,构建起多元共治的市场管理格局。一方面,加强与市场监管、公安等部门的联动协作,开展联合执法行动,对复杂问题进行综合整治,形成强大的执法威慑力。另一方面,鼓励社区居民参与市场秩序监督,充分运用积分机制,调动群众积极性。通过召开摊主座谈会等形式,共同商讨市场管理的优化方案,让市场秩序维护成为全体西城居民的共同行动。

经过一系列整治行动,占道经营现象得到显著遏制,已成功引导36起早市、夜市规范经营,劝退25起违规摊贩,指导9起小吃摊清理油污。如今,摊主们严格遵循市场管理制度,摊位摆放井然有序,道路恢复畅通,市场整体环境焕然一新。

城郊街道

优化营商环境 搭建政企桥梁

随州日报(通讯员刘伊丽)今年以来,广水市城郊街道“驻帮办”活动卓有成效。

城郊街道办事处出台了《“驻帮办”干部包联市场主体工作方案》,还经常和各部门联合,组织工作人员到企业开展“驻帮办”活动,用心倾听企业经营者的心声,详细了解企业日常生产经营状况,仔细记录企业在生产经营中遇到的困难,力争为企业做好事,办实事,当好企业的金牌“店小二”。

“驻帮办”活动收获了企业的一致好评,搭建了政企之间沟通的桥梁,有助于优化城郊街道的营商环境,为区域经济高质量发展保驾护航。