

对标一流 争先创优
 优化营商环境在行动

广水市 坚持党建引领优化营商环境

随州日报(通讯员王静)今年以来,广水市发改局立足发改职能职责,坚持以党建引领优化营商环境,深入推进党建与业务工作深度融合、齐头并进。

抓实政治责任,强化党建引领。充分发挥党建引领优化营商环境“黏合剂”作用,把优化营商环境纳入“三会一课”、支部主题党日、干部夜学等活动,通过以学铸魂、以学增智、以学正风、以学促干,不断增强干部参与优化营商环境的责任感、使命感和紧迫感。同时通过传导压力、压实责任,形成了上下一心、左右联动、齐抓共管的工作格局。

优化审批流程,提升服务质效。以“放管服”改革为抓手,持续优化办事程序,简化审批流程,加速项目生成。实现了立项争资“容缺办”、统筹衔接“分类办”、专项项目“精简办”、完善数据“高效办”、小型项目“下放办”、工业用地“并联办”、深化问题“整改办”。持续深化招投标领域突出问题专项治理,大力开展工程建设领域评标专家专项清理和招标代理机构、评标专家信用监管,进一步净化了招投标环境。今年已对参与126个项目的评标专家进行考评630人次,对10名评委未按照招标文件评标办法和标准进行评标的行为,在湖北省综合评标(评审)专家库各记录1次不良行为。

构建诚信体系,营造诚信氛围。深化社会信用体系建设,持续推进守信联合激励和失信联合惩戒,加强各类信用信息数据归集报送,大力弘扬诚信文化,积极开展“信易+”工作,不断营造重诚信、讲信用的市场环境,促进营商环境优化提升。今年以来,全市共报送各类信用信息数据38.6万余条;法院限制高消费902人,纳入失信被执行人名单21人;打造“信用+民生”应用场景40余个;对318户守信企业给予1.34亿元“银税互动”贷款资金扶持。

强化要素保障,推进政务服务。坚持党建引领,树牢“服务企业就是服务发展”的理念,当好有呼必应“店小二”。全面启动小微企业融资协调机制,搭建银企精准对接桥梁,为企业做好金融服务保障。同时,聚焦投资政策红利,加强项目谋划的科学性、精准性,谋划2025年超长期特别国债、中省预算内、地方政府专项债券项目108个,总投资72.2亿元。加强对全市重点项目的跟踪落实,梳理新开工、续建、谋划争取项目共306个,总投资1485.1亿元,常态化长效解决企业诉求,努力营造良好的投资环境。

社区治理小积分 『积』发治理新活力

随州日报(通讯员杨思乡)为充分调动小区业委会、党员、居民参与社区治理,进一步激发志愿服务的主动性、积极性和能动性,积极探索党建引领社区治理新模式,12月25日,曾都区西城街道飞来土社区开展社区治理小积分“积”发治理新活力积分兑换活动,对积极参与社区志愿服务的业委会成员、党员、居民志愿者进行积分奖励,用“表现”换“积分”、用“积分”换“物品”,实现“小积分”撬动“大治理”,激励和引导业委会、党员、辖区居民积极弘扬真善美、汇聚正能量。

活动中,业委会成员、党员、居民志愿者们兴高采烈地用自己的积分兑换各种实用生活物品。大家通过参与社区开展的各类志愿服务,把点滴的付出换成积分,每一份奉献都有了回报。辖区渔网厂小区业委会魏先生激动地说:“社区开展积分兑换的活动很有意义,兑换活动的物品也很丰富。当初参与小区业委会管理工作,就是希望通过自己的力量能为邻里做些事,没有想过有任何回报。此次积分兑换活动,让我感受到社区的关心和支持,感受到了自己的付出被肯定,以后我会带动更多小区居民参与到小区治理工作中,为社区的发展贡献更多力量。”

今年以来,飞来土社区共引导28个小区业委会、党员、居民志愿者参与志愿服务中来,凝聚了社区治理能力,助推基层治理提质增效。此次活动累计兑换积分3185分、各类物品109件。在积分制的激励下,大家对政策理论宣传、文明劝导、环境卫生整治等工作的关注度、参与度均大幅提升,辖区上下形成“积”出新干劲、“换”出新风尚的良好氛围,助力优化营商环境。



▲ 近日,曾都区审计局在某房地产项目审计中,重点关注房地产开发建设情况。审计人员通过查阅项目资料、核实资金管理使用、深入现场实地查看等方式,紧盯立项审批、招标投标管理、项目建设与运行等关键环节,重点核查项目配套设施建设是否齐全、项目资金使用是否规范,助力工程建设项目资金规范管理。图为审计人员现场查看工程建设情况。(随州日报通讯员 江涵 李宸宸摄)

换位体验“坐窗口” 改进服务促提升

随州日报(通讯员李梦瑶)近日,随县市场监督管理局负责人积极响应“坐窗口、走流程、优服务”活动,到随县政务服务中心登记注册窗口办公一天,检验政策落地“实不实”、办事流程“顺不顺”、办事效率“高不高”、服务体验“好不好”。

在办事窗口,该负责人化身“首席服务员”,为前来办事的经营主体办理企业设立、变更、注销等业务,现场为经营主体打印、发放营业执照,倾听经营主体对登记注册窗口工作的意见建议。“你们的办事效率高,服务态度也非常好!今天从申请到拿到营业执照不到一个小时,为你们点赞!”现场办理业务的张先生接过营业执照由衷赞道。

随后,该负责人又以办事群众的身份体验从政策咨询、提交申请、到受理初审、后台终审、发放执照的每一个环节,从企业群众的角度全方位体验、了解窗口业务,切身感受群众办事的全流程,并对办事流程优化提出了指导性意见;以工作人员的身份,结合政务服务办事全流程,向前来办事的群众问需求,与窗口审批人员论对策,在当前帮办代办、预约办、延时办、错峰办的基础上,进一步研究并完善便利便民举措。

根据此次体验情况,该负责人表示,随县市场监督管理局将进一步收集整理发现的问题及群众反映的需求,及时形成问题清单、需求和整改清单,形成“收集问题—分析原因—整改提升—跟踪问效”的闭环改进机制,扎实做好“坐窗口、走流程、优服务”的后半篇文章,“靶向式”提升市场监管审批服务质效。

曾都区科经局 深入推进企业创新发展

随州日报(通讯员石春阳)近年来,曾都区科经局深入推进“5G+工业互联网”创新发展,加快布局信息基础设施建设,以企业“智改数转”为主攻方向,强化5G在产业园区、重点企业、标杆示范车间(工厂)等重点生产场所的精准化深度覆盖应用,为该区特色产业、传统企业带来经营管理、生产方式的数字化变革。

围绕推进企业创新工作,该局将加快推动传统制造业数字化改造和工业互联网发展,努力探索5G与工业互联网融合模式,推动更多5G+应用在随州落地,助力企业上云、用数、赋智,赋能实体经济和数字经济深度融合,全力推动工业领域营商环境提升,营造公平竞争市场营商环境,为实现高质量发展贡献曾都力量。

广水市 发放创业担保贷款突破2.8亿元

随州日报(通讯员李友霞)“创业担保贷款政策太好了,解决了公司资金周转的燃眉之急!”日前,收到500万元创业担保贷款的湖北盛港科技有限公司总经理应远强高兴地说。

湖北盛港科技有限公司成立于2019年,主要经营幕墙板、蜂窝板、彩涂铝卷、天花板等建筑装饰材料。近期该公司计划扩大生产规模,亟需大量周转资金。广水市人社局赴各乡镇宣传就业创业政策时,公司了解到创业担保贷款政策,便立即申请相关资料,递交申请材料,仅7个工作日,便收到了贷款。

为推广广水市创业担保贷款网上审批相关工作,广水市劳动就业服务中心多次召开相关部门联席会议,及时推送到各乡镇,由经办银行完成风险评估后直接放款。通过不断“松绑”,为合规者(企业)提供低门槛、低成本的融资支持;推广创业担保贷款“301”模式(3分钟申贷、0人工干预、一键式提款)。截至目前,该市推广应用创业担保贷款网上电子审批共27笔,740万元,实现“不见面”审批和“零跑腿”服务,减轻了申报者及企业的负担。

近年来,广水市人社局不断完善创业服务体系,持续优化营商环境,以扶持小微企业、高校毕业生等重点群体就业创业为目标,充分发挥创业担保贷款贴息资金引导作用,对符合政策的小微企业和个人提供全程帮扶,助力企业解决融资难题,促进社会就业。截至目前,广水市共发放创业担保贷款575笔2.8亿元,其中个人532笔14145万元、企业43笔14160万元,带动就业2300余人。

曾都区发改局 开展法律法规学习宣传活动

随州日报(通讯员黄加强、熊扬振)今年以来,曾都区发改局将宪法法律学习纳入党组理论学习中心组、主题党日学习内容,重点学习宪法、习近平法治思想论述、党的二十大精神及法治化营商环境等知识,通过深入学习让干部职工的思维方式和行为习惯与法治紧密相连。

截至目前,该局利用电子显示屏宣传宪法2次,摆放法治宣传展板20余块,深入企业、社区开展各类普法宣传活动3次,受教育群众达320余人次。

下一步,曾都区发改局将持续优化法治化营商环境,深入开展宪法宣传周活动,增强全民学法、尊法、守法的法治观念,推动形成办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的良好法治秩序。

随县供水公司 筑牢供水防冻安全防线

随州日报(通讯员杜宏博)为应对冷空气和寒潮侵袭,市水务集团随县供水有限公司提前制定周密计划,积极采取一系列有效措施,确保供水设施得到充分的防冻保护,构建坚固的供水防冻安全防线。

随县供水有限公司提前储备保温棉4万余吨,用于包裹水表;提高供水设施巡查频率,全面加强镇区及农村供水设施、管道井、二次泵房的巡查频次;完善防冻应急预案,安排工作人员24小时值班应急。

公司还利用营业厅、官方公众号等多种渠道,普及冬季用水防冻保温的相关知识,提醒市民采取适当的保暖措施,如关闭门窗、维持室内适宜温度、在极寒天气下夜间保持水龙头微开,以避免水管冻结而影响正常用水。公司服务热线“3318118”“7038118”全天候保持畅通,确保对用户的需求能够做到及时响应和处理,通过实际行动确保冬季供水设施安全稳定运行,营造优良的用水营商环境。

湖北特检院随州分院 宣讲党的二十大精神

随州日报(通讯员吴坚、王煜成)日前,湖北特检院随州分院党组书记为全体党员干部职工宣讲党的二十大精神。

宣讲围绕习近平总书记在党的二十大精神上的重要讲话和全会《决定》,从深刻理解和二十届三中全会的重大意义,准确把握全会精神的核心内容,将全会精神转化为实际行动等方面,结合工作实际深入解读了党的二十大精神的核心要义和深刻内涵。

该院党支部将持续在全面学习、全面把握、全面落实上下功夫,把学习宣传贯彻党的二十大精神不断引向深入,为特检事业高质量发展注入强大动力。

骆店镇 数字赋能群众办事“零跑腿”

随州日报(通讯员彭小霞)今年以来,广水市骆店镇在深化政务服务标准化、规范化、便利化建设的同时,将数字化、智能化建设作为政务服务的新引擎,加大便民服务中心信息化基础设施建设,安装网络融合设备,实现便民服务中心多网融合,提高了智能化服务水平。

骆店镇大力推进“互联网+政务服务”鄂汇办APP、湖北政务网等多平台线上办理,让数据“多跑路”、群众“零跑腿”,有效解决了企业群众办事路程远、不方便的问题。截至目前,该镇便民服务中心已受理统一受理平台办件700余件,在广水市基层政务服务满意度调查“群众评”中好评率100%。下一步,该镇将深化政务服务改革创新,推出更多便民惠民举措,不断提升政务服务的速度和温度,以“服务指数”换取群众的“满意指数”。

便民服务小窗口 暖心服务解民忧

随州日报(通讯员陈荣芳)“多亏了你们帮忙啊,才让我这么快把事办好,现在镇上的服务真好啊,不懂的有人教,不会办的有人帮忙,真是太感谢你们了!”近日,在随县柳林镇便民服务中心,家住三里岗镇的刘大叔开心地对综合窗口的工作人员说道。

当日,刘大叔带着儿媳来到便民服务中心,工作人员马上前接待。经了解,刘大叔的儿媳陈某为柳林镇双利村人,是一名多重残疾人,没有语言表达能力。刘大叔为陈某的监护人,由于陈某残疾证上监护人的信息登记有误,导致在日常使用中带来一系列问题和困扰。

在了解情况后,工作人员第一时间帮忙联系相关业务人员,协助刘大叔填写残疾证信息更改申请,短短十几分钟就帮刘大叔解决了难题。今年以来,柳林镇狠抓政务服务窗口建设,大力开展“帮办代办”一站式服务,持续助力优化营商环境,通过多种途径推动“高效办成一件事”落地见效,把事办到老百姓的“心坎上”。

推进线上服务促就业 加大线下服务稳就业

广水全力提升就业服务工作质效

随州日报(通讯员李友霞、张子成)近日,从广水市人力资源和社会保障部门获悉,截至目前,该市今年共帮助5000名就业困难人员落实社保补贴400多万元,公益性岗位安置就业困难人员600多人,为返乡人员提供创业担保贷款17笔445万元、落实一次性创业补贴29人14.5万元,为1200多名未就业高校毕业生提供服务,为企业吸纳130多名脱贫人口,落实奖补资金26万元。

今年以来,广水市紧紧围绕就业优先战略,促进高质量充分就业的总体要求和工作部署,系统化谋划、体系化推进,形成了领导重视、部署扎实,参与主动、配合积极,落实有力、推动有效的工作局面,在就业再就业服务工作方面取得了显著成效,为地区稳定与发展奠定了坚实基础。

推进线上服务促就业。该市利用湖北省公共就业招聘网和广水人才网,定期发布详细的岗位信息,包括职位要求、

薪资待遇、工作地点等,吸引广泛的求职者投递简历。在广水市人才网上开辟“人才超市”专栏,新增人才超市、档案查询、在线报名等模块,定期收集发布最新人才、就业创业政策、企业招聘岗位和人才求职、人才生活服务等各类信息,优化服务功能。截至目前,已发布求职者信息895条,企业岗位需求235条,推荐515名求职者成功就业。建立广水市公共就业运营服务体系,精准对接企业岗位开发服务、招聘效果跟踪服务、智慧就业自助服务。利用公共就业运营服务体系搭建居民就业服务群330多个,提供“线上+线下”接单方式,通过“乡村订单、用户下单、超市配单、人才接单、组织接单”运营模式,有效衔接和匹配人才智力供给。目前,已有200多家企业纳入广水市公共就业运营服务体系,通过系统提供岗位2600多个,服务群有就业、培训、政策咨询等意向达15000多人,已提供政策咨询3000多人,达成就业意向4000多人,

培训意向1500多人。该市还利用社交媒体推广就业信息和开展直播带岗活动。借助抖音等社交媒体平台,通过制作有趣、有吸引力的短视频或图文消息,提高就业创业政策的知名度。积极对接融媒体中心在社交平台开展直播招聘活动,企业人力资源人员在直播间介绍企业概况、岗位详情、福利待遇等,求职者可以在直播过程中实时提问互动,了解更多信息,并且直接提交简历应聘岗位,增强求职者与企业的即时沟通和互动。线上直播招聘会两场点击率共4.9万人次,浏览人数达2000人,社会反响较好。

加大线下服务稳就业。该市建立健全市、镇、村(社区)三级就业服务平台,以公共就业服务超市为龙头,以零工驿站为纽带,以劳动保障协理员为抓手,构建了“1+19+402”服务体系。投入专项资金100余万元,建设200余平米的公共就业服务超市;联动17个镇办,创建“15分钟就业服务圈”19个;在全市402个村

(社区)配备公共就业服务人员、劳动保障协理员、人社服务专员400余人,激活了为民服务的“末梢神经”。制定发布公共就业服务事项清单、绩效考核指导性标准等,完善工作制度,规范业务流程。在17个基层服务网点设立“就业绿色通道”、“工作日晚间延时服务窗口”,在城区繁华地段“设置24小时自助服务区”;推动“高效办成一件事”,落实就业困难人员社保补贴申请、创业担保贷款资质审核受理“三下沉”;开展“公益性岗位托底安置”、1311服务、创业培训、推荐就业”等活动,已有13077人落实大龄就业困难人员社保补贴,公益性岗位安置413人,一次性创业补贴81人40.5万元,发放小额担保贷款599笔3.03亿元。建立“一人一策”帮扶机制,实现困难对象精准服务。筛选大龄就业困难人员、返乡创业人员、高校毕业生、脱贫人员等各类重点群体,结合自身特点和要求,细化服务,一人一策。