

热烈祝贺



随州市五届人大五次 政协随州市五届四次会议

圆满成功!



坚毅笃行勇担当

——工行随州分行服务经济社会高质量发展纪实

随州日报特约记者 吴财荣 通讯员 朱达海 张曼

践行社会责任,彰显大行担当

2024年,工行随州分行以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,全面贯彻落实党的二十届三中全会、中央经济工作会议、中央金融工作会议精神,充分发挥国有大行服务实体经济“主力军”和维护金融稳定的压舱石作用,立足“地方所需、金融所能、工行为所长”,不断深化金融服务质效,优化信贷资源保障,倾力做好金融五篇大文章,在服务地方经济高质量发展中找准目标定位,为随州市打造城乡融合发展示范区注入金融活水。

党建引领

夯实发展根基



▲ 走访了解企业生产经营和融资需求

“两个作用”,将自身发展融入随州区域发展大局,为社会经济发展倾注源源不断的金融活力与动力,共同擘画新时代金融与地方发展同频共振的美好图景。

强化政治建设,突出思想政治引领。始终坚持把党的政治建设摆在首位,持续巩固党委“第一议题”、党委理论学习中心组“第一主题”、党员培训“第一主课”制度,深入开展解放思想大讨论、党纪学习教育活动和党的二十届三中全会精神学习,凝聚全辖干部员工积极向上、砥砺前行共识和力量,确保党和国家方针政策、总省行党委战略决策得到及时、全面、准确、坚决地贯彻执行,将党建优势转化为高质量发展动能。2024年,召开党委会23次,“第一议题”学习23次,将贯彻落实“第一议题”制度与推进该行高质量发展的核心任务相融合,不断提高干部员工学习自觉性主动性。

聚焦组织建设,提升履职尽责执行力。通过支部书记调整、支委会改选等方式选配强基层党组织队伍,增强支部战斗堡垒作用。将党建纳入绩效考核中,采用“月检查、季督促、年通报”方式,督促基层党组织主体责任落实。以党纪学习为契机,加强党员教育管理,逐步提升党员干部履职能力。各党组织积极开展,通过赴革命纪念馆、与企业联建等开展多种形式主题党日活动,丰富党建活动形式,

着力加强党建业务相融合。注重文化建设,形成内外联动凝聚力。以“每月一主题,月月有活动”为指引,党工团共建聚力。在重要时间节点开展元宵、学雷锋志愿服务、瞻仰红色遗迹、青年交友联谊、亲子户外拓展、趣味运动会等活动,不断增强员工归属感、获得感、幸福感。以“谋求员工利益最大公约数”为宗旨,落实员工关心关爱。通过组建“三球(乒乓球、羽毛球、篮球)”兴趣小组,解决新进员工临时周转住房、进行茶水室、宿舍楼、职工小家改造、夏日送清凉、大病救助等,主动为员工排忧解难,营造和谐文化氛圍。

突出作风建设,增强拒腐防变免疫力。深入贯彻党中央关于党风廉政建设的决策部署,党委认真履行管党治党主体责任,推进全面从严治党向纵深发展。坚持教在纪前,召开5次警示教育大会,观看系统内和地方纪委监委最新警示教育片,通过以案释纪释规,提升员工廉洁从业意识。抓实节前教育,统筹安排部署廉洁过节各项工作,下发廉洁自律提示10余次,抓紧抓实纪律作风建设和党员干部廉洁教育监督,绷紧纪律之弦,守牢廉洁底线。开展家庭助廉活动,向全行发起家庭助廉倡议书,组织413名党员干部及家属签署《党员干部家庭助廉承诺书》,为随州分行涵养风清气正的政治生态贡献家庭力量。

聚焦重点

赋能实体经济

也是随州设地级市以来单体投资最大的项目。该行第一时间对接其金融服务需求,提供全方位金融服务,短时间内为其发放3亿元贷款,支持随州绿色能源建设。

做大“普惠金融”大文章。将普惠金融作为服务实体经济的主战场,多维赋能民营企业发展,积极探索深耕乡村振兴服务举措,推动普惠金融走深走实。扎实开展普惠金融推进月,“一笔一画”做普惠、千企万户专项对接活动,主动进企业、进社区,参加政府单位举办的业务推介会,现场宣讲普惠信贷产品和优惠政策。仅2024年上半年参加政银企对接活动7次,为137家民营企业首贷户提供信贷资金支持。在产品创新方面,结合随州地区实际广泛推广“香菇贷、石材贷、医保贷、政采贷”等特色产品,推进特色场景融资同步,加快普惠拓户扩面;在“301”线上快贷模式推广方面,全力推动“房抵贷”、“科创贷”、“e企快贷”等线上融资产品;在供应链融资业务方面,为某专汽行业龙头企业上游供应商办理数字信用凭证1000万元,为农产品核心企业推荐的上游香菇代采购商提供信用贷款4400万元。以“兴农通”为抓手协助帮扶村进行数字化改革,支持美丽乡村建设。选择经营稳健的涉农企业、专业合作社、家庭农场等新型农业经营主体,加大对粮食和重要农产品稳产保供及种业振兴、农业科技创新等龙头企业支持力度。以工银“兴农贷”为统一品牌,相继推出“种植e贷、养殖e贷、新农快贷”等10余个特色场景线上融资产品,更有效地为各类经营主

体发展提供资金。

做实“养老金融”大文章。在金辖范围内持续推进网点适老化改造工作,在适老硬件配备、适老服务提升、适老场景建设等方面,建设养老金融特色银行。在“工行驿站”8项标准服务设施基础上,增配放大镜、轮椅、拐杖、雨具、老年报刊等服务设施,提供大字版计算器。在易跌滑的门口和易碰撞的台阶处分别张贴标语和防撞条,为老年客户提供便捷、安全的服务环境。积极推动网点外拓延伸服务,全辖19家网点均开展助老金融外拓,累计外拓业务笔数44000余笔,服务客户超万人。针对电信网络诈骗违法犯罪特点,广泛的宣传电信诈骗犯罪的特点、手段、公布举报电话。累计向老年客户发放“拒防诈骗宣传折页”2000余份,上门宣传100余次。

做优“数字金融”大文章。与市公积金中心合作,在全市率先开展商品房预售资金监管系统接口对接工作,数字化推进,联合业务部门投产6个RPA应用场景,发挥“数字化+智能化”优势,网点非现金业务智能化办理占比突破70%,真正实现了“信息多跑腿,群众少跑路”。发展新质生产力,与当地企业、代发单位签署合作协议,提高收单额和市场竞争力。截至2024年12月末,累计为辖内12家连锁超市提供支付终端服务,在三甲医院、代发单位、学校等6家机构上线智慧食堂系统,将智慧收单系统免费提供给客户使用,且结算、对账等功能一应俱全,为单位节省人力成本,提升运营效率。

多点发力

优化营商环境

金融是优化营商环境的重要力量。工行随州分行充分发挥金融主力军作用,不断深化金融服务质效,持续发力为经济发展提供强有力金融支撑,助力优化营商环境。

在优化业务流程上发力,创新惠民利企举措。加快网点数字化转型,广泛推广线上预约到店识别和远程在线新模式,对预约对公和个人开户客户进行提前引导,节省客户时间成本。积极打造政银合作新模式,在网点设置“人社服务专区”,打造社保一站式服务窗口和社保卡即时制卡网点,将银行柜台变为人社前台,广受居民好评。推出“商事一体机”进银行服务,实现企业开户和银行预约开户同步办理,提高企业开办效率。同时,以金融科技赋能社保卡换发,网点员工携带便携式移动终端设备走进周边社区、乡镇,为居民提供社保卡换发、资格认证、金融知识宣讲等一站式社保服务,将暖心服务送到居民身边。

在创新信贷产品上发力,助力民营企业发展。着眼解决地

方民企“融资难、融资贵”难题,通过优化产品设计,提升信贷响应速度,为企业提供更灵活和可行的融资方案。在支持乡村振兴上,结合随州农牧业发展情况,升级“香菇贷”,适时推出“种植e贷”、“养殖e贷”等产品,促进乡村客户扩面增量。在助力专汽产业发展上,为专汽供应链各环节客户在线提供贸易融资服务和知识产权质押服务,做好产业集群客户上下游拓展。针对政府采购供应链融资需求,广泛推广“政采贷”,为中小微企业提供线上化融资产品,进一步拓宽融资渠道。

在减费让利上发力,持续优化营商环境。严格落实监管机构“七不准”“四公开”“两禁两限”等规定,在继续实施已有减费让利基础上,调整部分服务价格,降低重点贷款产品利率,减轻实体经济经营成本和金融消费者负担。同时,综合运用贷款贴息方式,为40户企业4020万元贷款申请“301”首贷户贷款贴息,进一步降低企业贷款利率,激发市场主体活力。

在提升服务质效上发力,践行金融责任担当。牢记“为人



▲ 随州工行开展金融知识宣讲志愿服务活动



▲ 随州工行广水支行开展“兴农万里行 授信进万村”专项活动



▲ 随州工行开展“迎新春 包饺子”活动



▲ 随州工行深入社区上门为客户办理社保卡