对标一流　争先创优
优化营商环境在行动

广水开展局长『坐窗口、走流程、优服务』活动

随州日报讯（特约记者程淇、通讯员周春晓、徐辉）“办理新生儿出生证明需要什么材料？”2024年12月25日，广水市卫健局局长欧阳杰来到该市政务服务大厅，以群众身份体验“新生儿出生一件事”全流程在线办理。

随后，他又以工作人员身份“坐窗口”，为群众讲解相关业务办理流程、所需材料、办理时限和相关政策，耐心解答群众提出问题，指导完善相关手续，倾听群众和一线工作人员对卫健业务服务的合理建议。“通过多角色换位体验，更能深入细致梳理卫健系统行政审批服务中的‘堵点、痛点、难点’，指导工作人员主动靠前服务。”欧阳杰说。

12月以来，广水市营商办、数据局联合开展局长“坐窗口、走流程、优服务”推动“高效办成一件事”活动，组织各行政审批部门主要负责人到政务服务大厅现场办公，持续优化窗口人员工作作风、办事流程、服务方式，以实际行动推进政策落实再加力、服务质效再提升，着力为企业和群众创造便捷、高效、暖心的营商环境。

“医保异地就医备案申请可通过鄂汇办手机APP或湖北医疗保障微信小程序办理，需提供患者身份证明、住院或转院证明……”该市医保局局长熊晖以窗口工作人员身份热情接待办事群众，现场查找医保经办服务中的“梗阻”。之后，熊晖又以办事群众身份体验了慢性病申报流程。广水市城管执法局副局长刘朝华来到城管窗口，以工作人员身份为企业提供行政审批服务，帮助企业完成“广水市九龙河社区夏家畈安置区建设项目”现场审批流程。“政务服务窗口是部门作风的一块‘展示牌’，一言一行事关部门形象。城管窗口工作人员要优化办事流程，提升服务效能，以优质行政审批优化为民服务环境。”刘朝华说。

截至2024年12月30日，广水市已有31位行政审批部门负责人多角色换位体验相关业务办理流程，以窗口工作人员、企业群众和服务人员的身份走流程，从事项申请到办结进行全流程“亲身办”，检验政策落地“实不实”、办事流程“顺不顺”、办事效率“高不高”、服务体验“好不好”。

“下一步，我们将持续开展局长‘坐窗口、走流程、优服务’活动，推出切实管用的服务措施，不断优化改进行政审批效能，让企业群众真切感受到‘小切口’带来的‘大变化’。”广水市数据局相关负责人表示。

随县发改局全面优化投资环境

随州日报讯（通讯员罗银华）随县发改局牢固树立“项目为王、大项目是王中王”工作理念，坚持以精品县城建设为载体，聚焦项目手续办理“快、优、实”，全面优化投资环境，激发有效投资新动能。

“快”字当头，保障大项目稳妥推进。积极开展随县南环路（炎帝大道至新316国道）道路、随县吴山大型水库环境治理工程、随县2025年农村产业融合发展、随县第三批农村公路危桥改造工程等一批重点项目审批提速提效工作，在规定审批时限内平均压缩审批时间15天以上。

“优”字为先，优化项目立项流程。一次性告知办理流程，对政府投资项目审批再优化，不涉及新增用地和新增建设面积的政府投资1000万元以下维修改造项目直接批复项目初步设计。2024年，共对19个项目直接批复初步设计。

“实”字为要，主动对接项目单位。从项目立项、审批程序、申报材料等方面进行指导，帮助项目单位查问题、解难题，当好“店小二”，推进了一批交通、农业农村、生态环境、流域治理、公共卫生等领域项目的行政审批工作，为重点项目尽快启动创造良好条件。

随县加强水污染防治工作

随州日报讯（通讯员胡铭）2024年以来，随州市生态环境局随县分局保持执法“严”的总基调不变，强化重点排污单位执法监管，取得系列成效，助力优化营商环境。

该局全面加强企业排污、生活污水、畜禽养殖等面源污染的监管力度，严格规范处置医疗废水，全方位治理纳污水体、黑臭水体，严厉打击乱排乱放、河砂盗采、流域捕捞等违法行为，加大饮用水水源环境问题排查整治，加快乡镇污水处理厂管网建设，坚决取缔水源地保护区内排污口、养殖行为及违法建设项目，消除各类影响水源地水质的污染源，切实让群众喝上“安全水、放心水、明白水”。开展涉水工业企业专项执法检查，共发现问题5个，符合《湖北省生态环境轻微违法不予处罚事项清单（2021年版）》豁免条件且立行立改3个；开展集中式饮用水水源地和饮水安全专项治理工作，对全县20个集中式饮用水水源地开展专项排查整治行动，发现问题2个、立行立改2个；开展入河排污口排查整治，完成淮河干流和府澴河干流158个入河排污口排查核实；完成33个“百吨千人”水源地保护区划分工作，开展规范化建设，现场勘查9个新增“百吨千人”饮用水水源地，目前正在编制划分方案。

随州联通与市委宣传部联合开展主题党日活动

随州日报讯（通讯员张翔）2024年12月27日，随州联通与市委宣传部机关、随县唐县镇桃园村联合开展了一场别开生面的主题党日活动，推动随州联通与市委宣传部机关在业务工作中携手共进，在交流合作中实现共赢。

两单位所有党员在随县万福店农场凤凰山村参观村文化长廊、村文化接待中心农耕展厅，通过重温入党誓词、实地参观等活动，回顾党的光辉历程，学习上一代农场劳动者勤劳耕耘的精神，进一步坚定了党员的初心使命和理想信念。活动还组织所有党员在唐县镇桃园村开展走访慰问、党的二十届三中全会精神宣讲、防范电信网络诈骗宣传等活动。

此次联合主题党日活动，不仅丰富了党建活动的形式和内涵，更有力地促进了随州联通与市委宣传部机关党员干部之间的沟通与联系，进一步提升了党建工作水平，推动双方业务发展与党建工作深度融合，推动党建工作迈上新的台阶。

随县建立全市首家农村公路应急中心

随州日报讯（通讯员陈广、张倩）近日，从随县农村公路事业发展中心获悉，为加强农村公路的日常养护及应急反应能力，该县建立了全市首家农村公路应急中心并于近期投入使用。

该应急中心建立了应急物资储备库、机械设备仓库，配套设置有办公、生活、仓储、堆料四大功能区。该中心现储备有平板夯、自动化灌缝机、撒布车、养护作业车、巡查车、洒水车、洗扫车等各类机械设备20余台套，常态化储备了各类应急抢险物资20余种120余吨。通过优化应急抢险资源配置，建设了一支专常兼备、反应灵敏、作风过硬、本领高强的应急救援机动队伍。

该应急中心负责人表示，随县是湖北省农村公路里程大县，农村公路应急中心的建立，将有效提升随县农村公路应对和防范冰冻雨雪自然灾害、公路地质灾害等应急处置能力，有利于更好地保障农村公路安全畅通和人民群众出行安全。

广水市总工会加强新就业群体工会工作

随州日报讯（通讯员毛俊）2024年以来，广水市总工会把新就业群体的工会工作作为重点抓在手上，以制度为保障，以服务促管理，推动新就业群体工会工作上台阶，助力优化营商环境。

近年来，广水市涌现出快递员、保安员、商场信息员、家政服务员、护工护理员、房产中介员、网约送餐员等多种新就业群体，这些群体通过线上线下为广大市民提供多样化和个性化服务。据统计，该市相对固定的新就业群体人员达3700多人，35岁以下年轻人占大多数，这些人员流动性较大，行业竞争比较激烈，经济效益一般，管理难度较大。

针对这些情况，广水市总工会加强新就业群体单位建会入会，在每家企业成立工会组织，在物流快递、护工护理、房产中介、家政服务等行业组建工会联合会，为广大从业者“安好家”，让他们享受组织的温暖。加强从业人员的思想政治引领，注重心理疏导和人文关怀，加强舆情搜集研判，健全风险防范长效机制，不断创优企业营商环境。积极构建和谐劳动关系，督促企业工会推动厂务公开、职工代表大会、集体协商、劳动合作签订等民主管理制度有效落实。加强服务阵地建设，协同各类社会力量推进以“司机之家”“快递小哥驿站”为重点的“会站家”一体化建设，引导企业建设职工阅读室、健身休闲室等各类工会服务阵地，为新就业形态劳动者提供暖心、优质服务。

三里岗镇纪委重点监督优环境

随州日报讯（通讯员何文洁）随县三里岗镇纪委以深入开展群众身边腐败和作风问题专项整治为抓手，紧紧围绕作风建设、群众身边“微腐败”、助企纾困、安全生产等重点工作，深入镇域内各企业开展入企服务活动，切实解决群众反映强烈的突出问题。

三里岗镇纪委坚持以问题为导向，主动出击找“问题”，广泛听取企业、经营商户的意见和建议，紧盯关键环节，详细了解惠企政策落实、招商服务、补贴补助发放等问题，强化精准监督，积极解决涉企“痛点”“难点”，着力清除破坏营商环境“拦路虎”，打通服务企业“最后一米”。今年以来，三里岗镇纪委开展营商环境专项督查8次，走访企业及个体商户30余家，征求意见10条，督促整改问题6个，为打造优良营商环境提供了坚强的纪律和作风保障。

广水市科经局携手专家团队指导企业科技成果转化

随州日报讯（通讯员涂一枚、张志浩）近日，广水市科技经信局联合武汉理工大学王国贤与朱兴元教授团队，前往广净环保、杨我国威、双剑风机、毅兴智能等企业，指导科技成果转化项目申报工作，并就2025年科技支撑生态环保项目进行走访调研。

走访中，专家团队一行深入了解各企业的生产经营和科技研发情况，就科技成果转化项目的申报流程、政策支持以及市场前景等方面进行了详细交流，帮助企业更好地把握政策导向，提高申报成功率。在广净环保公司，王国贤教授对企业在环保技术领域的创新成果给予了高度评价，并鼓励企业加强产学研合作，推动更多科技成果转化为实际应用。在双剑风机和毅兴智能两家企业，朱兴元教授详细了解了企业的产品特点和技术优势，对企业的智能化转型成果表示赞赏。他希望企业充分发挥自身技术优势，结合市场需求进行技术创新，不断提升竞争力，推动制造业转型升级。

广水优化营商“赛道”让大件运输“加速跑”

随州日报讯（通讯员高晓涵、程学轶、聂发明）“工作人员主动上门服务，现场核查了大件运输总质量等数据，为我们办好了大件运输许可证，现在可以顺利上路了，真方便！”近日，湖北三峰透平装备股份有限公司董事长熊俊杰称赞道。

广水市是风机名城，每年制造并运往全国各地的“大件”数量多、体量大、危险系数高，是工作中的难点和堵点。近年来，广水市交通运输局全面优化营商环境，聚焦大件运输服务大提质，创新服务模式，多措并举，助力大件运输驶入快车道。

广水市交通运输局主动牵头，联合交通执法、公路管养、公安交警等部门，创建大件运输“预约式”审批服务新模式。根据企业不同特点，为该市7家重点大件生产企业量身定制出行方案，实行一企一策。将道路桥梁荷载验算时间压缩20%，实现大件运输快速核查和审批。

定期走访调研大型设备制造企业，了解其产品类型、重量，企业在大件运输方面的需求和困难，积极为企业解决“急难愁盼”。详细解读大件运输申请等规范、“大件审批”办理等流程，帮助企业掌握申请要点。通过“一对一”联络机制，建立企业常态化信息沟通渠道，及时解决问题。

与公安、交警等部门定期对大件运输车辆开展检查。前往重点运输企业，宣讲大件运输车辆行驶公路的最新政策、办证流程、申报方式等，现场解读公路产权保护、超限治理等相关法律法规。邀请业务能手，定期对窗口工作人员进行大件审批业务指导，提高政务服务质量。

2024年12月30日，广水市长岭镇长岭社区老年大学组织开展“迎新年”联欢活动，尽显新时代老年人“老有所学、老有所为、老有所乐”的精神风貌，展现出了别样的银发风采。　（随州日报通讯员　黎东岐摄）

近日，曾都区淅河镇云龙小学教联体举办了以“砚生云海翰墨香、笔舞龙蛇庆新年”为主题的书法写作比赛，提高广大师生书法素养，加强校园文化建设。　（随州日报通讯员　叶主望　曹龙梅摄）

马坪镇“一站式服务”助力企业“轻装上阵”

随州日报讯（通讯员李茵、张丽、毛睿）“从企业注册到出口手续，都是马坪镇政府帮忙代办的，我没操一点心。”2024年12月27日，广水市新思路进出口有限公司负责人何庆列连连称赞。

新思路公司位于广水市马坪镇，2024年4月落户，主营技术、货物、食品进出口、体育用品、针纺织品、珠宝首饰批发等。

据了解，从项目规划初期，马坪镇政府就提前做足准备，派专人熟练掌握公司注册、项目备案、银行开户、税务登记、出口备案等相关手续办理和工作流程。因投资人不在本地，诸多事项不方便办理，马坪镇政府通过电话、微信等方式多番沟通协调，帮投资者代办各种行政审批事项，在一个月内帮助企业代办租房、注册、银行开户、出口备案等一系列手续，整个流程实行“一站式服务”，让企业安心经营、“轻装上阵”。

2024年以来，马坪镇全力打好经济增长“主动战”，多措并举做好招商引资工作，全力优化企业营商环境。推动广金桦科技、普利赛斯新材料等工业项目当年引进、当年开工、当年投产、当年进规，充分彰显了广水速度。深入推进“放管服”改革，推行“专班+专人”模式，为企业提供全流程服务、全天候包保。实行定向培育、重点帮扶，新增规上工业企业5家、限上商贸企业2家、“新四板”挂牌企业1家、科技创新企业2家，为经济高质量发展提供强大引擎。

淮河镇政府机关组织开展“周周学”活动

随州日报讯（通讯员胡学辉、彭纪强）2024年12月26日晚，随县淮河镇组织开展了第一期“周周学”活动，进一步提升机关干部的政治素养和理论水平。

活动中，全体人员集中观看学习“学习贯彻党的二十大精神，奋力推进中国式现代化湖北实践”专题培训视频，深入学习了党的二十届三中全会精神、习近平总书记关于社会工作的重要论述和考察湖北重要讲话精神，进一步明确了美好环境与幸福生活共同缔造、推进社会治理体系和治理能力现代化的工作要求。

大家纷纷表示，将以本次学习内容为指引，立足本职岗位，积极担当作为，把学习成果转化为推动淮河镇各项工作高质量发展的实际行动。后续，淮河镇将持续开展“周周学”活动，不断丰富学习内容和形式，助力干部成长与乡镇发展。

厉山镇“三位一体”做好流动党员管理

随州日报讯（通讯员李雪莉、胡国琪、张英越、聂久期）随县厉山镇流出党员共有188人，流入党员共有31人，流出党员分布在全国各地。今年以来，该镇针对流动党员管理存在的去向难掌握、日常难联系、服务难提供、活动难开展、作用难发挥等突出问题，结合流动党员特点，以“三位一体”扎实做好“三篇文章”，推动流动党员有效纳入管理，积极发挥作用。

强化制度建设，优化日常管理。针对流动党员管理难的问题，厉山镇从完善组织建设、健全制度机制入手，推动流动党员全面纳入管理，完善组织安“家”。在扎实开展流动党员摸底排查基础上，着眼健全流动党员党组织体系，健全机制连“线”。建立“一支部一台账”制度，采取“专人专管、按季更新”动态掌握流出党员情况，确保党员流向清、工作状况清、思想状况清、基本信息准。在厉山镇党群服务中心设立镇级流动党员服务窗口，公布党员服务电话，为流动党员报到和转接组织关系等提供政策咨询、协调服务。目前已解决神农社区流入党员黎双等45名流动党员的组织关系转接咨询问题。

创新教育模式，确保常态教育。针对流动党员教育难问题，坚持“在外抓线上、在家抓线下”，积极引导流动党员按时参加流入地党组织每月的“主题党日”，开展常态化学习教育管理。“线上”灵活学。厉山镇充分利用“学习强国”APP、微信公众号、交流群等互联网渠道，采取灵活多样的方式，对流出党员开展“线上”送学，实现流入党员自主学、线上学、互动学的目标。“线下”集中学，要求各党组织充分利用清明、端午、中秋、国庆、元旦、春节等返乡时间节点，组织外出党员参与党内组织生活。

提升服务质量，发挥先锋作用。针对流动党员发挥作用难问题，注重建好阵地、做好关怀、搭好平台，积极引导流动党员在生产、生活、学习和社会活动中发挥先锋模范作用，积极开展流动党员关怀帮扶，提供维权、就业、就医、法律援助等服务，为流动党员办好“暖心事”，引导流动党员积极出谋献策、参与社会治理，提高他们的归属感、责任感。截至目前，厉山镇已经帮助17名流入党员解决了21件急难愁盼事项，并走访慰问了83名流动党员家中的“空巢”老人、留守儿童。