



织密社会保障网 铺就群众暖心底色

——随州市社保中心高质量发展纪实

随州日报通讯员 彭德松



民为邦本,本固邦宁。社会保障是民生之基,是维系社会健康运行的“安全阀”“稳定器”,关乎老百姓最关心最直接最现实的利益。

2024年,随州市社保中心在市人社局党组的坚强领导下,统筹抓改革、促发展、惠民生、优服务,履职尽责、担当实干,社保事业高质量发展成色更足、底色更亮。



▲ 人社部基金监管局局长汤晓莉来随调研社保基金监管工作

聚焦从严治党 示范引领创红旗党支部

坚持党的领导、加强党的建设,是单位部门的“根”和“魂”。市社保中心党支部秉持“上下一盘棋,全员一条心”,着力健全组织体系、培养高素质干部队伍、发挥党员先锋模范作用。积极响应模范机关建设要求,不断增强政治功能和组织功能,提高标准化规范化建设水平。2024年6月,市社保中心党支部成功获评市直机关“红旗党支部”。

落实从严治党要求。紧扣全面从严治党

目标和任务,充分发挥支部一班人的作用,坚持以抓党建为方向,从严落实党建责任。构建党支部主体责任、纪委监督责任、支部书记第一责任、班子成员“一岗双责”四责协同机制,做到业务工作和党风廉政建设两手抓、两手硬。

强化政治理论学习。把习近平总书记重要讲话和指示批示精神作为党员学习“第一议题”,结合主题教育目标任务,充分运用理论中心组学习、支部主题党日学、班子成

员讲党课等方式,开展习近平新时代中国特色社会主义思想、党的二十大精神、党纪学习教育。

狠抓意识形态建设。班子成员密切关注分管领域干部职工的思想动态,积极做好沟通交流。加强对党员干部职工的教育管理,提醒注意个人言行举止,规范使用微信等网络平台。做好意识形态分析,找准问题、分析原因、拟定措施,推动意识形态工作责任制落细落实。



▲ 2024年“社保服务进万家”随州市市场活动

聚焦人人享有 社保扩面更加精准有效

党旗红,事业兴。截止2024年12月底,全市养老保险参保人数153.13万人,基本养老保险参保率达到97.5%;城镇职工基本养老保险参保人数41.3万人;企业职工基本养老保险参保人数22.09万人;工伤保险参保人数13.32万人;基本养老保险扩面新增5027人;以上指标均超额完成省定目标任务。为37173名城乡居保困难群体代缴保费每人100元,代缴率100%。

运用数据精准扩面。加强与市场监管、税务、住建等部门支持配合,开展部门间数据比对、分析研判,筛查应保未保、中断缴费群体数据,建立未参保企业数据库,大力实施“数据找人”专项

行动,成立扩面专班,深入基层摸排调查,上门宣传督促,点对点开展短信提醒告知督促参保,精准定位、精准扩面。

强化宣传精准扩面。结合开展“社保服务进万家”活动,强化各企业、各类群体的宣传,组织人员深入企业、深入基层,将社保政策送进企业、社区、乡村、网点、机关、校园、工地、景点等,采取面对面宣讲、发放办事指南等方式,广泛深入普及参保缴费政策。全年开展“社保服务进万家”现场宣传活动71场次,累计服务5000人次,发放社保惠民惠企政策宣传资料11000余份。

把握重点精准扩面。持续推进全民参保计划,加强与邮政、

快递企业的对接,聚焦农民工、灵活就业人员和新业态人员等群体,做深做细的政策宣讲工作,提高社保政策的知晓率和参保意识,督促参保。深入石材、建筑等工伤发生率较高的行业企业,上门督促企业及时参保,保障工伤职工享受工伤待遇。持续做好城乡居保困难群体代缴帮扶,按省社保中心下发的困难群体名单,开展困难群体信息数据比对,核实人员身份和代缴、享受资格工作,落实代缴资金。



▲ 省人社厅厅长李述永来随调研社保基金监管工作

聚焦保障民生 社保待遇及时足额发放

2024年,全市发放养老待遇66.53亿元,为伤残职工支付工伤待遇0.35亿元。

积极筹措发放资金。加强与省社保中心、财政部门沟通协调,做好资金申请划拨,加强各险种基金收支管理和运行监测,做好分析预警和调度处置,确保了每月15日前社保待遇发放到位。

待遇水平不断提高。落实退休人员养

老金调整政策,为14万余名企业、机关事业单位退休人员人均增长3.8%养老金,企业退休人员待遇实现20连涨;机关事业单位退休人员待遇实现9连涨,城乡居保人员人均待遇20元,待遇水平较大幅度提高。工伤保险享受待遇人员伤残补助金标准提高到7489元,工伤住院伙食费提高到30元/日,较好地保障了伤残人员

待遇。

代发项目及时兑现。加强与相关部门协调配合,分批次落实了特殊群体待遇及时发放到位,企业军转干部生活补贴、国企职教教生活补贴、铁树学校退休教师企业补差等6项代发工作精准及时。市直代发企业养老保险统筹外项目待遇608万元。



▲ 养老保险制度改革培训会



▲ 省社保中心工伤处处长罗俊来随开展新业态参加工伤保险调研

聚焦风险防控 基金管理更加安全规范

“感谢人社部门还了我清白,还为我改好了账号,解决了我退休的后顾之忧。”张女士在市人社局政务中心窗口办完个人身份证关键信息变更后感慨地说道。

既要维护社保基金安全,不让基金受损,又要维护参保群众利益,不让群众受损,是人社部门工作人员的服务宗旨。市社保中心用好纪检、信访、网信、社保基金要情、审计监督、外部数据比对、上级反馈疑点数据等“11个渠道”全面排查问题,共排查问题线索156条,核查省下疑点数据199条,动态更新,及时研判处置,严格落实整改责任和整改时限。

健全基金管理工作机制。把建立长效机制贯穿专项整治全过程,结合发现问题,建立

制度7个,修改完善制度17个,建立机制3个。制定了《社会保险经办要情报告制度》,人社、公安、民政、医保、卫健等15部门制定了《随州市社会保险基金风险防控数据共享协查会商机制》,完善了《社会保险重大事项会商制度》《基金财务管理制度》,建立了社保、财政、税务、银行“四方对账”机制等。通过建立和完善制度机制,规范经办服务行为,全力维护基金安全。

持续开展基金巩固提升活动。按照强基金固本阶段安排,着力开展各项险种业务经办、基金财务自查,补齐短板弱项,建立基础台账。定期开展基金内控监督检查工作,充分利用“稽核内控系统”相关功能,重点开展高风险业务经办、疑点数据筛查、抽样核查,加

强对县市区开展基金监督检查,严防基金违规风险。

严格落实待遇资格认证制度。通过抖音、微信公众号、印发宣传单等多种形式,加大资格认证的宣传力度,对快到认证周期未开展资格认证人员通过短信提醒,发挥“社银合作”的作用,推进资格认证进银行网点,与医保、民政、卫健等部门建立数据共享机制,开展部门间数据比对,实行领取待遇资格“静默认证”,多途径加大资格认证力度,全市领取社保待遇人员资格认证率超过95%以上,有效地堵塞了基金漏洞。



▲ 市社保中心持续开展业务政策大培训



▲ “统模式”改革税务到社保跟班学习

聚焦便民惠民 社保营商环境持续优化

“我公司在办理新增人员社保过程中,得到你们实实在在的帮助,问题得到有效解决,为此我们对你们提供的优质服务表示衷心的感谢!因我公司工作人员操作疏忽,申报新增人员入职日期选错了,你们耐心听取企业的需求,设身处地为企业着想,特别是钱环和程娟两位同志主动作为,从中协调税务部门,主动解决问题,联系工程师线上运维,无论是上班或休息时间,身体力行,多方奔走,多次‘手把手’指导,与各方有效地沟通,实实在在的解决了我公司的燃眉之急,高效解决了我司问题,使得原计划需七天的工作缩短至三天完成,真正践行了‘为企业为群众办实事’的理念。”2024年10月30日,随州市九易通道路工程有限公司给社保窗口送来的锦旗和感谢信。

市社保中心始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,认真贯彻落实党中央、国务院关于深化“放管服”改革、优化营商环境、政务服务标准化、规范化、便利化等系

列决策部署、坚持夯基垒台、提升能力,坚持系统集成、协同发力,全力推进各项工作落实,突出便民措施,降低企业成本,优化办事环节,为服务对象提供优质、便捷、高效、贴心的23℃人社服务。

全力推进高效办成一件事。积极争取将曾都区、广水市纳入了全省高效办成一件事试点,两地高度重视,成立专班,配合省社保中心做好方案制定、系统测试和上线运行工作,整合了人社、公安、住建、卫健、医保、公积金、政数局等6部门资源,实行数据共享,实现企业参保职工办理退休、医保在职退休、住房公积金提取等事项“一事联办、一次办成、一次办好”,切实方便参保群众。2024年我市企业职工“退休一件事”办件量287件,全省市州第三。

开展业务培训提升履职能力。制定业务培训计划,建立周五集中学习制度,各领导、科室负责人讲政策、讲业务、讲经

办,并邀请相关专家讲宣传、公文写作等知识,目前已开展8次培训,切实提高干部职工的综合素质。在2024年开展练兵比武活动中,该中心2名同志代表湖北省参加全国比武,取得团体二等奖的好成绩。

加强作风建设提升服务水平。构建全口径行风建设格局,坚持将窗口政务服务作为行风建设的“第一阵地”。通过开展全方位、多层次、广覆盖的“局(科)长走流程”活动,深入查找工作推进中的难点堵点,主动发现问题、及时研究问题、认真解决问题,推动人社惠民政策和措施更快更好地惠及企业群众。

保障和改善民生没有终点,只有不断刷新起点。今年是“十四五”规划的收官之年,随州市社保中心将守正创新、踔厉奋发,继续坚持以人民为中心的发展思想,在推动社会保障事业高质量发展上持续用力,织密社会保障安全网,让人民群众有更强烈的获得感、幸福感、安全感,铺就群众幸福生活的暖心底色!



▲ 市社保中心两名同志代表湖北省参加全国人社练兵比武获团体二等奖