锚定“三地一枢纽” 建功支点开新局

暖护妇幼守初心 医心筑梦向未来

——随州市妇幼保健院2025年高质量发展纪实

全媒记者　赵慧林　通讯员　田逸夫

妇女儿童健康是全民健康的基石，是衡量社会文明进步的标尺。作为守护妇女儿童健康的“温馨港湾”，2025年，随州市妇幼保健院以“三甲妇幼”创建为抓手，以“提能增效”为目标，在党建领航、医疗质量、公卫服务等多个领域全面发力，于复杂形势中破局突围，在改革创新中砥砺前行，推动全市妇幼健康事业迈上新台阶，用责任与担当为全市妇女儿童撑起了一片健康的蓝天。

党建领航 筑牢发展“红色根基”

走进随州市妇幼保健院，浓厚的党建氛围扑面而来。清廉文化长廊上，一幅幅展板记录着医院党风廉政建设的坚实步伐；党员活动室内，学习讨论的热烈场面见证着思想引领的强大力量。

党建工作是医院发展的“根”与“魂”。一年来，医院党委始终将政治建设置于首位，深入贯彻落实《关于加强公立医院党的建设工作的意见》，完善党委领导下的院长负责制，将党建要求全面融入医院章程。全年召开党委会议43次、中心组学习9次，实现理论学习常态化、制度化。扎实开展深入贯彻中央八项规定精神学习教育，通过专题党课、典型案例警示教育等形式，让党的创新理论入脑入心。

清廉医院建设成效显著。医院制定《2025年清廉医院建设工作方案》《群众身边不正之风和腐败问题集中整治工作方案》，健全完善医德考评制度，常态化组织党纪法规学习和廉洁教育，集中观看警示教育片2次。扎实梳理关键岗位、关键环节责任清单，以严的基调强化作风建设与纪律约束，切实营造风清气正的政治生态和医疗环境。

意识形态阵地牢牢坚守。医院整合线上线下宣传资源，构建多维度健康传播矩阵。据统计，2025年，该院公众号、服务号发布文章249篇，累计阅读量3.8万余次；视频号发布视频118个，全年度播放量达8.2万次；线下组织健康讲座16次、义诊13次，惠及群众1万余人次。科普微电影《同一首歌》荣获2025年中国健康科普大赛湖北赛区音视频类一等奖，科普视频《控重双生》《妈妈不是超人》分获三等奖，情景剧《宝宝呛奶别慌张，三步妙招解危状》获省级“金牌讲师优秀奖”，医院社会形象和影响力持续提升。

锚定三甲 夯实医疗“安全基石”

医疗质量是医院的生命线。2025年，随州市妇幼保健院以“三甲妇幼”创建为抓手，全面构建医疗质量安全防线，让每一位患者都能享受到优质、安全的医疗服务。

医院完善多层级质控架构，明确医院质量与安全管理委员会、专项分委员会、科室质量与安全管理小组三级组织权责，确立“委员会决策——分委员会专项管控——科室执行落实”的闭环管理路径，夯实质量安全根基。

按照评审标准实施细则，医院开展多轮次、全覆盖的三甲创建自评工作，全面梳理问题短板并制定针对性整改措施。坚持每月开展医疗质量督导检查，以“质量质询会”为动态监管载体，形成“制度——执行——检查——反馈——整改——评价”闭环管理机制，全年累计发现并整改各类质量问题200余项。严格落实十八项核心制度，深入开展重复医疗检查检验、违规收费问题专项治理，加强病案质控管理，推动医疗质量全面提升。

围绕三甲创建核心指标，医院构建“护理部——片区——科室”三级质控网络，全年开展二级质控检查22次，三级质控4次，下发60余份整改通知书，整改完成率达100%。全面上线移动护士站系统，全院全年平均扫码率达92.3%，实现护理全流程数字化追溯。选送《从数据到温度》案例，在湖北省专科护理质量改善项目竞赛中荣获“优秀奖”，实现省级专科竞赛奖项零的突破。

院感管理全面加强。医院修订完善医院感染管理制度、职责、流程、应急预案，加强院感知识培训和演练，抓实院感常规监测、督导及信息上报。全年组织培训14期、应急演练3次，筛查出院病例1.1万余份，以扎实行动筑牢院感防控屏障。

严格落实安全生产责任制，开展常态化安全巡查，全年组织消防安全培训及演练17场次。完善院内视频监控和SOS救援报警系统，新增室外监控摄像头120余个，设置报警装置256处，实现覆盖率100%。强化医院信息网络安全防护，完成网络架构优化升级，修补服务器高危漏洞，有效筑牢数据安全防线。

温情服务 擦亮妇幼“暖心品牌”

医院始终坚守“让每一位妇女儿童都能享受到优质、便捷、温暖的医疗保健服务”的承诺，聚焦核心需求，完善服务链条，用实事传递温情，用担当践行使命。

2月5日正午，新生儿出生“一站式”办理窗口工作人员赵培，主动延时为随县三里岗镇胡先生及外籍妻子办理出生医学证明。面对系统红色预警，她耐心指导、高效办结，婉拒红包却感动接受群众赠送的“午餐”，用一次延时服务诠释了服务初心。这样的暖心故事在医院常态化上演。医院推行“暖心妇幼”服务品牌，开展“微笑脸谱”“破冰问候”等规范化服务，门诊、住院患者满意度分别达98.43分、98.98分，全年收到锦旗95面、感谢信5封。

聚焦婴幼儿照护刚需，医院不断拓展服务边界，让托育服务成为妇幼暖心品牌的新延伸。3月4日，随州妇幼托育中心正式开园，规划设置150个普惠托位，开设乳儿班、托小班、托大班，推出全日托、半日托、临时托、计时托等多元服务模式。中心以“医育结合”“中医启蒙”为特色，打造感统训练室、童梦中医馆、创意美工坊等多个专业功能区域，创新性将本地特色的“神农尝百草”中医理念融入日常教养体系，实现医疗保健与托育服务的无缝衔接，为全市0—6岁婴幼儿家庭送上专业普惠的托育服务新选择。

坚守妇幼主业，医院始终把母婴安全和儿童成长放在首位，完善危重孕产妇救治网络，落实孕产妇“五色管理”。2025增设中西医结合门诊，开展中医保胎、火龙罐理疗等服务。全年访视新生儿1639人，随访高危儿800例。同时，拓展儿童康复服务，荣获“湖北省特殊儿童康复协会孤独症康复建设基地”称号，完成儿童体检6200人、幼师体检900人，深入30余家托幼机构开展急救培训。

惠民政策落到实处，妇幼福利直达群众身边。医院规范开展增补叶酸预防神经管缺陷项目、城乡适龄妇女“两癌”免费筛查、新生儿疾病筛查等公共卫生妇幼项目。扎实推进“323”出生缺陷综合防治攻坚行动，扎实开展消除艾滋病、梅毒和乙肝母婴传播工作，实现孕产妇检测全覆盖，有效阻断母婴传播，达到国家消除目标。

聚焦生育友好，医院不断优化服务流程，深入推进生育友好医院建设，实施家庭化产房和普惠性产科床位错位保障，打造备孕期、孕期、分娩期及产后生育一站式管家服务。聚焦儿童健康，医院持续提升管理与服务水平，稳步推进儿童友好医院建设，规范0—6岁儿童健康管理，强化高危儿管理中心职能，引入健康儿童保健管理系统，推动儿科建设“提质增效”。

践行公益使命，主动担当社会责任。该院精准选派1名妇产科骨干医师参与援外医疗工作，助力提升受援地区医疗服务水平。深入推进“妇幼健康基层行”专项活动，建立常态化下乡支援机制，每周固定安排医疗专家下沉基层坐诊。全年组织各类义诊活动27场次，受益群众数千人次，让优质医疗资源直达基层、深入人心。

2026年是“十五五”的开局之年，也是医院决战“三甲”创建、高质量建设生育友好儿童友好医院的重要之年。站在新的历史起点，随州市妇幼保健院将继续秉承“以妇女儿童为中心”的服务理念，以更高站位、更实举措、更优服务，持续聚焦妇女儿童健康核心需求，重点在强化党建引领、深化机制改革、聚焦医疗安全、锚定内涵建设、完善公卫网络等方面持续发力，补短板、强弱项、固根基，全力守护母婴安全底线，护航妇女儿童全生命周期健康，在守护妇幼健康的道路上砥砺前行，书写更加辉煌的篇章。