

# 文明创建,让政务服务更有“温度”

## ——随州市政务服务大厅“创文”工作见闻

全媒体记者 王聪莹

一张轮椅,让行动不便的老人顺利办完了业务;一句问候,让前来办事的群众感受到家的温暖;一次引导,让排队等候的人群井然有序……

全国文明城市创建工作开展以来,市数据局紧扣全市部署,严格对照《全国文明城市测评指标体系》要求,将文明创建与政务服务升级、营商环境优化一体推进。近日,记者走进随州市政务服务大厅,实地感受“创文”带来的新变化。

### 设施升级:细节之处见温情

走进市政务服务大厅,宽敞明亮的环境让人眼前一亮。入口处,无障碍通道标识清晰可见;大厅内,高标准建设的总服务台和高低台分区设置,兼顾老年人、残疾人等特殊群体办事需求。

“以前带老人来办事,最担心上下坡和排队时间长。现在轮椅随时能借,还有专门的低位服务台,方便多了。”正在陪同母亲办理医保业务的市民王先生告诉记者。

记者看到,大厅外,残疾人专用停车位规范划分,标识醒目;大厅内,无障碍卫生间全面改造,安全扶手、紧急呼叫装置一应俱全。母婴室尿布台等设施齐备,便民服务区,老花镜、轮椅、应急药品整齐摆放。

“这些设施不是摆样子的,每天都有群众在用。”市政务服务大厅相关负责人介绍,“对标文明创建标准,大厅全面升级了基础设施,让政务服务既有力度更有温度。”

## 创建全国文明城市



3月以来,市城管执法部门抢抓春季绿化黄金期,组织人员车辆对城区行道树及公园内密集树木全面开展整形修剪,同时有序推进城区各公园绿地移植补植工作。截至目前,全市已修剪各类行道树5000余棵、草坪2.7万平方米,整治园区林木2万余棵;补植苗木1000余平方米,补植各类花木、乔木、灌木近4000株。图为园林工人正在文化公园修剪树木。  
(通讯员聂少峰、高菁艳、尚玉兰摄)

度。”

### 氛围营造:文明浸润细无声

“富强、民主、文明、和谐……”在大厅入口、服务台、等候区等显著位置,社会主义核心价值观提示牌和文明创建宣传标语随处可见。电子显示屏高频次滚动播放文明创建要求、政务服务规范等内容,让办事群众在潜移默化中接受文明熏陶。

“每次来都能看到这些提示,慢慢就养成了排队、不大声说话的习惯。”一位常来办理企业登记手续的市民说。

除了硬件和宣传,文明劝导员也是大厅里的一道风景线。他们身着统一标识,主动引导群众有序排队、文明等候,及时劝阻不文明行为。

“现在在劝导员主动提醒,秩序好多了。”正在等候办理业务的市民李女士为这一做法点赞。

据介绍,通过全方位开展文明宣传和劝导,市政务服务大厅逐步形成了“人人关心创建、人人参与创建”的良好局面。

### 能力提升:服务队伍练内功

文明创建不仅是环境升级,更是服务能力的重塑。

在政务服务大厅三楼会议室,一场服务礼仪培训正在进行。从仪容仪表到文明用语,从服务态度到沟通技巧,培训师一边讲解一边示范,窗口工作人员认真记录、反复练习。

“培训后最大的变化是,遇到复杂业务不再让群众来回跑,我们自己先弄懂、一次讲清。”一名综合窗

口工作人员告诉记者。

除了礼仪培训,市数据局还聚焦高频事项、关键环节,组织开展“高效办成一件事”改革、“无证明城市”等专项业务培训,切实提升业务办理效率与精准度,让群众和企业少跑腿、好办事。

### 改革深化:“一窗通办”更便捷

以文明创建为牵引,市数据局持续深化“放管服”改革。通过整合窗口业务,优化办理流程,推动更多事项实现“一窗受理、一网通办、一次办好”。

记者在办事大厅看到,过去需要跑多个窗口的业务,如今在一个窗口就能办结。首问负责、一次性告知等制度全面落实,投诉建议渠道畅通,确保群众诉求“件件有回音、事事有着落”。

聚焦民生服务等重点领域,市政务服务大厅还推出了集成式服务套餐,降低制度性交易成本,激发市场主体活力。

“以前办一件事要跑好几趟,现在一趟就搞定了,效率高多了。”刚刚办完业务的市民刘先生对窗口服务竖起大拇指。

从一张轮椅到一句问候,从一次引导到一窗通办,市政务服务大厅的变化,正是文明城市创建“润物细无声”的真实写照。

文明创建,不是挂在墙上的标语,而是体现在每一次服务、每一个细节之中。当政务服务有了“温度”,群众的获得感、幸福感也就更加真切。

市数据局相关负责人表示,将持续巩固创建成果,推动文明创建与政务服务深度融合,以优质服务服务为文明城市创建注入持久动力。

## 全市统计工作会议提出 以高质量统计服务“三地一枢纽”建设

随州日报讯(通讯员王嘉)4月10日,全市统计工作会议召开,深入学习贯彻习近平总书记关于统计工作重要指示批示精神,全面落实全省统计工作会议部署,总结2025年全市统计工作,分析当前形势,安排2026年重点工作。

2025年,全市统计系统坚守数据质量生命线,各项工作成效显著。市统计局获评“第五次全国经济普查先进集体”,致力于将每一组研判数据打磨成决策的底气,撰写统计信息和分析260余篇,1篇分析报告荣获全省二等奖,实现质量齐升;第四次全国农业普查筹备工作有序推进;统计执法检查持续强化,数据质量防线不断筑牢,为全市经济社会高质量发展提供坚实统计保障。

2026年是“十五五”规划开局之年,统计工作要紧扣政治建设、监测赋能、精准服务、数据质量、重点攻坚、基层基础六大重点,实现

六大提升,以高质量统计服务我市“三地一枢纽”建设。

会议要求,要树立和践行正确政绩观,强化政治引领,持续深化理论武装,擦亮“红色统计”数智先锋“党建品牌,以过硬作风护航统计事业发展。要提升统计监测水平,健全常规、重点、部门协同监测体系,精准反映经济运行态势。要优化统计服务,升级统计产品,深化专题分析,强化“四上”企业入库服务,提升决策支撑能力。要严守数据质量底线,纵深推进依法统计,健全全流程管控机制,强化执法检查与部门协同,坚决防治统计造假。要抓实重点任务,高标准做好省级统计督察迎检,高质量推进第四次全国农业普查筹备。要夯实基层基础,加强队伍建设,推进工作标准化、守牢数据安全底线,筑牢统计工作根基。

随县、广水市、曾都区、随州高新区统计局分别围绕重点工作交流发言。

## 广水景区引导摄影爱好者 “拍照不泄密”

随州日报讯(全媒体记者陈云、通讯员陈小勇)“发朋友圈分享喜悦,但更要守护国家安全。”近日,广水市三潭风景区内,一群爱鸟达人成功拍摄到国家一级保护动物白冠长尾雉,景区引导拍摄者对照片进行“模糊背景”处理,安全发圈的提醒,获得一众游客点赞关注。

广水市三潭风景区为国家4A级旅游景区,面积52平方公里,主海拔900多米,动植物种类繁多,吸引了众多摄影爱好者前来“打鸟”。

广水市文旅局负责人表示,景区作为人员流动密集的公共场所,有责任向游客普及法律知识,传递安全理念。下一步,广水市将持续推动景区普法常态化、服务贴心化,让游客在欣赏美景的同时,增强法治意识、安全意识,以普法护航旅游安全,让服务彰显城市温度。

背景”处理,引导摄影爱好者“拍照不泄密”。

据了解,广水市各3A级以上景区积极将普法宣传融入旅游服务全过程,赢得省内外游客广泛好评。中华山、三潭、黑龙潭、武胜关桃源村等景区景点,针对摄影爱好者和观鸟游客,精选最美打卡点、搭建拍鸟亭,既保障游客拍摄效果,也避免了游客随意拍摄可能带来的隐患,筑牢安全防线。

广水市文旅局负责人表示,景区作为人员流动密集的公共场所,有责任向游客普及法律知识,传递安全理念。下一步,广水市将持续推动景区普法常态化、服务贴心化,让游客在欣赏美景的同时,增强法治意识、安全意识,以普法护航旅游安全,让服务彰显城市温度。

## “空地联动”织密禁毒网 长岗镇科技赋能守护“无毒净土”

随州日报讯(记者胡小纯、通讯员叶沛霖)4月7日,随县长岗镇平安建设办联合派出所、文化服务中心及社区戒毒康复中心,在辖区内开展了春季禁种铲毒专项行动。此次行动创新采用“无人机空中巡查+人工地面踏查”的立体化模式,确保实现毒品原植物“零种植、零产量”的工作目标。

针对往年种植区域、偏远山林、废旧院落等人工踏查难以覆盖的隐蔽地带,行动组充分利用无人机视野广阔、机动灵活、高清成像的优势,开展了“空中扫盲”行动。无人机如同“空中哨兵”,对重点区域进行全方位、拉网式航拍巡查,实时回传高清画面,精准识别疑似植株。这一举措不仅有效弥补了传统人工踏查的视野盲区,更大幅提升了排查效率和发现率,让非法种植行为无处遁形,形成了强大的震慑力,进一步筑牢了群众“不敢种、不能种、不想种”的思想防线。

2026年除夕,他们自筹募集资金4万元,请全村老少300余人同吃热闹丰盛的“团圆饭”;2022年,他们捐资10余万元,为家乡安装太阳能路灯,引起广泛关注和邻村效仿;近年来,他们帮助80余位乡亲在深圳打工经商、创业致富……

“在外打拼多年,最牵挂的还是家乡的人和事,能用自己的力量为家乡做点事,很有意义……”他们纷纷表示,未来会将深圳领先的科技、人才、项目带回家乡,组织更多公益活动,关注学子的教育需求,为家乡全面振兴助力添彩。

干部、派出所民警组成的地面踏查小分队,严格按照“不漏一户、不落一处、不放一株”的原则,深入田间地头、房前屋后、蔬菜大棚、闲置空地等重点区域,开展“地毯式”排查。工作人员通过“脚步丈量”的方式,对每一寸土地进行细致甄别,并与无人机巡查形成互补,对空中发现的2处可疑点位进行即时核查,构建起“天上拍、地上查、无缝隙、全覆盖”的立体防控体系。

行动坚持“踏查与宣传并重”,工作人员化身“禁毒宣传员”,在踏查过程中向周边群众发放禁毒宣传资料,通过展示毒品原植物图鉴、讲解法律法规、剖析典型案例等方式,普及罂粟等毒品原植物的形态特征及危害。重点纠正了部分群众“种几棵观赏没事”“罂粟壳能治病”等错误认知,引导群众树立“种毒违法、种毒必铲、种毒必究”的法治观念,鼓励大家积极举报非法种植线索,营造了“人人识毒、人人防毒、人人禁毒”的浓厚社会氛围。

“原来国家安全不光是抓间谍,保护好电力设施、安全用电也是在守护国家安全!”六年级学生张雨桐课后认真地说。

服务队还结合近年钓鱼触电典型案例,同步开展线下垂钓安全专项宣传。宣传车开进乡村、田间地头,采用“现场讲解+宣传喇叭+图文展示”的多元形式,覆盖辖区36个居委会、148个村组及600余个大小水庫、鱼塘、钓场,重点宣讲线下安全垂钓、安全用电常识,细致解读电力设施保护条例相关内容,引导群众远离电力线路垂钓、规范安全用电行为。

活动期间,曾都供电公司累计维护、新装线下禁钓警示牌147块,现场发放宣传册3000余份,以精准宣传、贴心服务推动安全知识走进群众、有效营造“国家安全,人人有责,用电安全,全民共建”的浓厚氛围,为区域安全稳定发展提供坚强电力保障。

## 奋斗深圳正青春

### ——太平镇赵氏青年的创业故事和家乡情谊

特约记者 吴财荣 通讯员 赵家轩

深圳,大鹏展翅,璀璨绚丽。但繁华背后,不知道有多少人为了它付出了汗水,献出了青春。

广水市太平镇赵家镇的赵号令、赵拼拼、赵良良、赵明东4位青年,正是其中的代表。近日,记者偶遇4位赵氏青年,聆听了他们“闯”“创”“干”的故事和家乡情谊。

### 赵号令:搏击商海闯出一片天

赵号令的人生,是深圳这片热土上“白手起家”最生动的诠释。

2001年,赵号令怀揣着对未来的憧憬,从互联网公司的一名普通业务员起步,在深圳的商海浪潮中摸爬滚打。15年的时光里,他跑过无数个客户,熬过无数个不眠之夜,从商贸新人逐步成长为独当一面的行业从业者。

“深圳是一座充满活力的城市,也是一座适合年轻人的城市。只要勤奋,任何人在这这里都有获得成功的机会。”赵号令告诉记者。

2021年,事业有成的赵号令创办了深圳市昊盟商贸有限公司,主营香水批发业务,与京东、天猫、亚马逊等主流电商平台建立深度合作。短短几年时间,企业注册资本达到800万元人民币,还在香港、东莞创立多家分公司,公司总市值突



破20亿元。如今,作为公司董事局主席,他依然保持着创业初期的勤勉,用行动诠释着“一步一个脚印”的实干精神。

“想要事业成功,实在、诚信和勤奋必不可少。”赵号令说,“广水人脚踏实地、不屈不挠的精神一直激励着我,无论在何处,无论事业多成功,都不会忘记家乡。”

### 赵拼拼、赵良良:“眼镜兄弟”的匠心传承

“深圳是年轻人的‘战场’,到处充满活力和机遇。选好适合自己的项目,勤奋努力,坚持不懈。”这是赵拼拼、赵良良的座右铭。

在深圳横岗眼镜产业集聚区,赵拼拼和赵良良兄弟俩的名字,是品质与信誉的代名词。

赵拼拼是一名退役军人。褪去军装的他,带着军人的严谨与担当,投身眼镜行业。如今,他担任企业党支部书记兼横岗眼镜产业党委委员,用党建引领企业发展,让红色基因在商业领域熠熠生辉。

赵良良则在眼镜行业深耕25年,从流

水线上的普通员工,一步步干到仓管、业务主管,他对眼镜的每一个细节都了如指掌,从镜框材质到镜片工艺,从生产流程到市场趋势,都有着独到的见解。

2013年,赵良良创办了深圳佳颖眼镜工厂,凭借过硬的产品质量和贴心的服务,迅速在行业站稳脚跟。2023年,他敏锐捕捉到市场商机,短短一年时间,就在广东省开设十多家眼镜工厂,让“佳颖”品牌成为广东眼镜行业的标杆之一。

赵明东:诚信经营成为人生赢家

1998年,赵明东毕业于湖北经济学院,怀揣着对未来的憧憬,2001年他来到深圳这片改革开放的热土。创业初期,他做过销售、跑过市场,从一个小店起步,凭借着诚信经营和优质服务,逐渐积累起客户资源。

“深圳是创新之都、奋斗之城。如果你敢闯、敢想、敢拼,深圳又是一个能帮

你实现梦想之城。”赵明东感慨地对记者说道。

经过十年打拼,赵明东创办了深圳市劲力郎科技有限公司,企业凭借过硬的产品质量和良好的信誉,成为AAA级质量服务信用单位、诚信经营示范单位,还入选央视展播品牌。

赵明东常说:“诚信是立身做人的基础,更是企业生存的基石。”他始终坚信诚信是企业发展的生命线,带领团队严格把控产品质量,用心服务每一位客户,让企业在激烈的市场竞争中立于不败之地。

深圳奋斗不忘反哺,心系桑梓彰显担当。从昔日普普通通的打工仔,到如今事业有成的商界翘楚,赵明东从未忘记自己的“根”。

2026年除夕,他们自筹募集资金4万元,请全村老少300余人同吃热闹丰盛的“团圆饭”;2022年,他们捐资10余万元,为家乡安装太阳能路灯,引起广泛关注和邻村效仿;近年来,他们帮助80余位乡亲在深圳打工经商、创业致富……

“在外打拼多年,最牵挂的还是家乡的人和事,能用自己的力量为家乡做点事,很有意义……”他们纷纷表示,未来会将深圳领先的科技、人才、项目带回家乡,组织更多公益活动,关注学子的教育需求,为家乡全面振兴助力添彩。

## 信息

联系电话:(0722)3312088  
微信号:1395609078

### 遗失声明

谢华翠遗失曾都区北郊汲水湖村十组《土地承包经营权证》,证号:421303004202100028J,声明作废。  
随州同吉医院遗失民办非企业单位登记证书(正本),统一社会信用代码:52421300788159825E,声明作废。  
赵鸿志、陈丽潇遗失2020年10月26日,2020年10月31日,2020年11月6日,2020年12月14日在卓尔智城(随州)建设有限公司的卓尔青铜古镇楼盘认购房产收据(第二联),收据号和金额分别为:2038021(金额10万元),2038044(金额156163元),2038073(金额41万元),2038181(金额20万元)声明作废。

## 随州市烟草专卖局敬告

为维护卷烟市场秩序稳定,保护国家利益和消费者合法权益,随州市烟草专卖局敬请广大群众对我局依法行政、内部规范经营等活动进行监督;对非法制造、贩运、窝藏、销售假冒卷烟行为进行举报。凡经查证属实,我局将对举报人给予重奖,并对举报人保密。

举报电话:12313 3224067(市烟草专卖局)  
曾都:3589315 13908669526  
广水:6236577 13972983980  
随县:3339113 15272869669