

【金融要闻】

构建服务体系 凝聚科创合力

随州工行多措并举助力科创企业稳健发展

随州日报讯(通讯员张曼)今年以来,工行随州分行深入践行金融服务科技创新的使命担当,多措并举增强科技金融服务专业能力,将金融资源精准投向科技创新领域,助力科创企业稳健发展。

锚定精准定位,构建分层分类服务体系。该行立足辖内科创企业发展实际,结合企业不同成长阶段、不同类型特征,搭建“分层分类、精准匹配”的科创金融服务框架。针对专精特新中小企业,聚焦其深耕细分领域、技术壁垒高、市场潜力大的特点,专项配置“专精特新贷”产品,简化审批流程,优化授信方案,助力企业突破技术瓶颈、扩大产能规模;面向拥有核心技术与知识产权的科

创企业,依托“知识价值信用贷”,以企业专利、商标、专有技术等无形资产为重要授信依据,破解“轻资产、缺抵押”融资难题;面向创新能力突出的科技型中小企业,通过“创新积分贷”量化企业创新实力,实现信用精准画像与授信高效匹配。通过分层分类精准服务,实现对科创企业的全生命周期覆盖。

强化统筹协调,凝聚科创服务合力。该行充分发挥统筹协调作用,搭建业务部门与支行联动机制,形成科创金融服务“一盘棋”格局。业务部门牵头制定科创金融支持政策,优化产品体系、搭建风控评审标准,为基层行提供专业指导与资源支撑。各支行主

动下沉服务,深入企业开展精准对接,全面摸排科创企业融资需求,建立“一企一档”服务台账。从产品创新到落地执行,从前台对接到后台审批,各环节协同发力、无缝衔接,确保科创金融服务高效便捷,让政策红利快速转化为企业发展实效。3月初,某专注于汽车零部件制造的“专精特新”企业因订单增加,面临流动资金暂时性短缺问题。该行高效协同,从资料收集到贷款发放,仅用时3个工作日,便完成了对企业的授信审批,投放969万元流动资金贷款,用于支持企业的订单生产和原材料采购。

聚焦实效赋能,彰显金融支持成效。截至目前,该行已通过系列特色产品累计为多

家科创企业提供精准信贷支持,有效解决企业研发投入、设备更新、市场拓展等资金需求。截至3月末,该行科技金融贷款余额较年初净增2.63亿元,余额同比增幅19.17%。一系列务实举措,不仅为科创企业发展注入强劲金融动能,更彰显了该行服务实体经济、助力科技创新的责任担当。下一步,随州工行将持续深化科创金融服务改革,进一步丰富产品供给、优化服务流程、提升风控效能,以更精准的金融服务、更坚实的资金支持、更高效的协同机制,全力赋能科创企业创新发展,为区域科技创新产业升级与高质量发展贡献更大金融力量。

“农农”携手 共筑金融合作新高地

随州日报讯(通讯员徐莹、王运涛)4月7日上午,随州农商银行与农行随州分行举行战略合作协议签约仪式。随州农商银行、农行随州分行领导班子成员及各相关部门、支行负责人参加签约仪式。

长期以来,随州农商银行与农行随州分行在支持县域经济、服务小微企业、保障社会民生、深耕普惠金融等多个领域保持密切合作。此次战略合作既是双方基于长期互信基础,结合各自优势资源与战略发展需求,精准打造的全方位合作体系,也是两家“农”字头银行践行金融工作政治性、人民性的具体行动。

双方将以此次战略合作为新起点,携手并肩、同向同行,建立优势互补、互利共赢的长效机制,在金融服务实体经济、助力乡村振兴、支持小微发展、加强资金融通、推进金融科技与风险防控等领域开展全方位深度合作,持续放大“农”字品牌金融优势,凝聚服务地方发展强大合力,为随州地方经济发展注入更强劲的金融动能。

【金融动态】

随州建行 守住客户40万元资金安全

随州日报讯(通讯员王源浦、沈伟)日前,建设银行随州金桥支行在办理一笔40万元大额取现业务时,凭借高度的风险防范意识和专业的业务素养,成功识别并处置了一起资金出借涉外的高风险事件,保障了客户资金安全。

当天上午,一位老年客户前来办理大额现金支取业务。网点柜员严格执行“大额现金交易核实”操作规范,在问及资金用途时,发现客户最初以“看病”为由含糊其辞,经工作人员反复询问后,才透露计划将资金出借他人用于外汇投机。该支行立即启动风险应急处置机制,网点负责人、营运主管、客户经理三人联动,通过典型案例、风险提示等方式开展劝导工作。面对客户的“执迷不悟”,支行果断与警方联系请求协助。在警方与银行工作人员的共同劝导下,客户最终认识到风险,放弃取现。

令人欣慰的是,几天后该客户再次来到该支行,将40万元转为定期存款,并对建行的专业服务和责任担当表示衷心感谢。此次风险事件的成功处置,充分体现了建行严格落实大额资金风险控制要求,建立了完善的多层级应急处置机制,主动履行金融反诈责任的担当。

7700枚硬币“回家”记

通讯员 罗珊 杨菁

7700枚硬币,清点完毕需要多久?邮储银行广水市支行的答案是:一个下午。

近日,市民李女士提着两个沉甸甸的大袋子,走进邮储银行广水市支行营业部。袋子里是她日常积攒的硬币,因为担心被拒绝,她在门口犹豫了好一会儿。

“您放心,无论金额大小,兑换零币都是我们的工作职责。”大堂工作人员见状,立刻热情地迎了上去。

看着两大袋混杂在一起的硬币,网点负责人当机立断,开启“绿

色通道”,并临时调配了3名员工,大家分工协作,开始了一场“清点攻坚战”。

一人负责拆封和初步分拣,一人负责逐枚检验和码放,还有一人负责最后的计算和捆扎。

经过整整一个下午的清点,7700枚1元硬币终于清点完毕。当崭新的7700元现金交到李女士手中时,她露出满意的笑容:“没想到你们这么耐心,真是帮了我的大忙!”

业务无大小,服务见真情。针对零币需求多样、清点耗时等难题,

邮储银行随州市分行统筹资源,建立零钞储备机制,足额调拨小面额硬币和纸币,推出100元至500元不等的“零钱包”,满足老年人和商户的日常用现需求。在服务渠道上,构建“线上+线下”双线服务体系,线下各网点设立零币兑换窗口,大额兑换开通专属通道;线上则可通过手机银行、客服电话预约兑换,实现“到店即兑”。

【金融故事】

随州中行 专题培训助农企“出海”

随州日报讯(通讯员蒋子云)近日,中行随州分行积极参与由市农产品出口协会举办的新春培训会,为30余家农产品出口企业送上“金融知识大餐”,助力企业应对国际市场风险,推动乡村振兴与外贸高质量发展。

本次培训会汇聚市商务局、农业农村局、税务局、海关等多部门代表,中行随州分行作为金融机构代表,围绕国际结算、贸易融资、汇率风险管理三大领域开展专题讲解。在国际结算方面,宣讲人员详细解析了信用证、托收、跨境人民币结算等工具的适用场景与风控要点,帮助企业根据交易对手和模式选择最优结算路径;针对农产品出口资金占用量大的痛点,重点推介了出口押汇、订单融资等特色产品,缓解企业资金压力;面对近期外汇市场波动,该行从“风险中性”理念出发,深入解读远期结售汇、期权等衍生工具功能,引导企业通过金融工具提前锁定利润,筑牢经营“防火墙”。

“培训内容紧贴实际,既加深了我们对国际规则的理解,又提供了实用的金融工具,对拓展海外市场信心更足了!”参会企业代表纷纷表示。

作为服务外贸的主力军,中行随州分行将持续深化与政府部门、行业协会合作,以更多元化的银企对接活动,把优质便捷的金融服务送到企业身边,为本地农产品走出国门、走向全球贡献金融力量。

广水农商行组织职工 参加红十字救护员培训

随州日报讯(通讯员潘雯雯)近日,广水农商行部分职工分批参与由广水市红十字会统一开展的红十字救护员专项培训,进一步提升了职工的应急救护技能。

在理论授课环节,讲师系统讲解救护概论、应急处置基本原则等必学内容,深入解读心肺复苏(CPR)、自动体外除颤器(AED)使用、海姆立克急救法等核心技能的操作规范,参训人员严格遵守课堂纪律,凝神谛听、认真记录,主动就培训通知中的重点难点问题与讲师深入交流探讨,全面夯实了理论基础。

在实操演练阶段,救护师们严格对照培训规范,采用“示范讲解+纠错指导+巩固练习”的模式,对参训职工进行逐一指导开展心肺复苏、AED操作、创伤救护与海姆立克急救法场景演练,让参训人员在沉浸式体验中快速提升实操技能。结业考核环节,广水农商行所有参训人员凭借扎实的理论储备与熟练的实操技能顺利通过考核,取得了红十字会统一颁发的《红十字救护员证》。

此次培训,不仅让广水农商行员工系统掌握了应急救护技能,更推动了红十字急救知识在金融行业的普及推广,为平安广水建设注入了坚实的金融力量。

随州农商行淮河支行 为卧床老人上门服务

随州日报讯(通讯员杜丹)近日,随州农商银行淮河支行接待了一位神色焦急的客户闵先生,其年迈父亲的补贴银行卡不慎遗失,卡内尚有余款,而老人因年事已高、腿脚不便长期卧床,无法亲自到网点办理挂失补卡业务,家中急需钱的困境让一家人一筹莫展。

柜员小高了解情况后,一边轻声安抚闵先生的焦虑情绪,一边第一时间将此事上报运营主管。运营主管迅速启动“上门服务”应急预案,仔细核对业务办理所需材料,随即安排工作人员携带相关资料,驱车赶往闵先生家中,全力化解老人一家的燃眉之急。

在老人家中,工作人员耐心细致地向老人及家属讲解挂失补卡的业务流程,逐一核对相关信息进行核对,有条不紊地完成各项手续。针对老人听力不佳、行动不便的实际情况,工作人员特意放慢语速、反复确认细节,以温和的态度、专业的服务,确保业务高效顺利办理,让老人足不出户就享受到了便捷优质的金融服务。

“真是太感谢你们了!特意跑这么远上门服务,这下终于能取钱家用了!”闵先生紧紧握着工作人员的手连连道谢,言语间满是感激与动容。

随州农商银行淮河支行始终坚守“服务三农、改善民生”的初心使命,将便民、利民、惠民的服务理念融入日常工作的每一处细节。主动推出上门服务、延时服务、绿色通道等暖心举措,用脚步丈量服务温度,用行动打通金融服务“最后一公里”。



近日,农行随州分行聚焦新市民群体,开展了精准高效的消费者权益保护宣传活动。宣传小分队主动走进快递站点、外卖配送站点,围绕快递员、外卖员群体日常金融需求与风险特点开展流动宣传,重点讲解防范电信诈骗、个人信息保护、理性投保维权、远离非法集资等内容,同时指导其使用手机银行、数字人民币等便捷金融服务。

(通讯员 王运涛 丁末茜摄)

【金融漫谈】

用金融担当托起民生幸福

金边

民生,是一种担当。我市“十五五”规划将“加大保障和改善民生力度”置于突出位置,从促进高质量充分就业到完善收入分配制度,再到健全社会保障体系,一幅扎实推进共同富裕的画卷正徐徐展开。

民生福祉,国之大事、市之要事。纵观我市“十五五”规划的民生篇章,要托举起全市人民的美好生活,金融必须充分发挥精准滴灌与赋能增效作用,担当保障和改善民生的硬核力量。

稳就业与促增收,需要普惠金融的精准滴灌。金融支持民生的首要任务,就是深化普惠金融,引导信贷资源向吸纳就业能力强的民营企业、小微企业和新业态倾斜。只有企业的资金链转起来,生产经营活起来,老百姓的“饭碗”才能端得稳、端得牢。

兜底特定群体权益,检验金融服务的包容深度。针

对外卖小哥、网约车司机等灵活就业人员,应创新推出保费低廉、理赔便捷的专属保险,让“在路上”的劳动者也能享有“在身边”的保障;针对新市民群体,应提供更加灵活的消费信贷、安居贷款和租房等金融服务,帮助他们平稳度过融入城市的关键时期;针对老年人和残疾人群体,要持续推进金融服务的适老化和无障碍改造,同时防范针对老年人的金融诈骗。

保障和改善民生是一项长期的系统工程,既要满怀温度,也要保持刻度。当普惠金融的雨露滋润每一个微小的主体,当养老金融的安全网托住每一个体的暮年,当包容性金融的温暖照进每一处曾经的盲区,金融就真正拥有了增进民生福祉的磅礴力量。有温度、有刻度的金融,必将让人民群众的获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。

湖北银行随州分行 组织开展警示教育

随州日报讯(通讯员朱道恒)4月10日,湖北银行随州分行组织党员干部、客户经理代表共40余人,前往襄阳市襄南监狱开展主题为“严守纪法高压线 践行正确政绩观”的集中纪律教育活动,进一步扣紧干部员工纪法规矩的“风纪扣”。

在监狱工作人员的引导下,参观人员依次观摩了襄南监狱职务犯罪人员在监狱中的学习、生活和劳动改造场景。认真聆听了熊某职务犯罪的忏悔录。监狱罪犯管理科警官为全体参观人员作了“做清廉守规人”的现场警示教育。通过现场观摩和聆听一个个发生在身边的真实案例,一幕幕声泪俱下的深刻忏悔,切身感受到了“由风及腐”的现实风险和“一失足成千古恨”的惨痛教训,让大家受到了强烈的视觉冲击和深深的心灵触动。

组织参观警示教育基地,是湖北银行随州分行扎实推进“金融领域突出问题专项整治”和“树立和践行正确政绩观”学习教育的重要举措,其目的是为了让更多员工进一步树牢廉洁警示意识和纪律规矩意识,确保“知敬畏、存戒惧、守底线”理念入脑入心。