



聚焦整体提升环境

随县交通运输局

打出“容缺受理+电子证照”组合拳

随州日报讯(通讯员孔港)“多亏了随县交通运输局,让我们先把证办下来,不然这单大业务真就耽误了!”近日,在随县行政服务中心交通窗口,某物流公司负责人看着手机里即时生成的道路运输经营许可证电子证照,激动之情溢于言表。

据了解,该企业主营业务涵盖平台预约车辆货运及石材销售,因业务拓展急需办理道路运输经营许可证。当天,公司负责人火急火燎赶到交通窗口,却发现部分辅助材料未备齐全。面对企业的燃眉之急,窗口工作人员迅速核验了营业执照、车辆信息等关键核心要件。在确认企业基本条件达标、主要风险可控后,工作人员立即启动“容缺受理”服务机制——允许企业当场签署信用承诺书,先行受理审批,欠缺材料在规定时间内补齐。

更让企业惊喜的是,审批流程走完,窗口工作人员并未出具传统的纸质证照,而是指导企业通过“运政通”直接申领了电子证照。从申请到拿证,全程无缝衔接,企业负责人手机一“亮”,证照立马生效,真正实现了“急事急办、立等可取”。

“容缺”是担当,“守信”是底线。随县交通运输局紧扣“整体提升环境、建功支点建设”目标,以“干部素质提升年”为契机,以“微改革”撬动营商环境“大提升”。容缺办理并非降低标准,而是建立在企业良好信用基础上的灵活服务。窗口在为企打开“便利之门”的同时,同步启动事中事后监管程序,通过电话提醒、上门核查等方式督促企业按期补齐材料,确保政务服务既有“速度”更有“法度”。

数据“上云”,让群众告别“纸质负担”。此次办

理过程中,电子证照的普及成为了另一大亮点。近年来,随县交通运输局全面推行道路运输经营许可证、道路运输证、从业资格证等三类高频事项的电子证照改革,目前全县电子证照生成率已达100%,累计发放电子证照超2.6万张。货运司机王师傅对此深有体会:“以前跑车得带一摞证件,生怕弄丢弄失,现在手机里亮个码就行,省心又省力。”

从“被动审核”到“主动容缺”,从“纸质盖章”到“云端亮证”,随县交通运输局正不断突破思维定式,用一个个“微改革”撬动营商环境的“大提升”。下一步,该局将继续坚持“一线工作法”,以更暖的服务、更快的效率,让“干部素质提升年”的实际成效,为随县“整体提升环境、建功支点建设”贡献交通力量。

广水深入推进「局长坐窗口」活动

随州日报讯(通讯员高晓涵、潘亚玲)今年以来,广水市政务服务中心常态化开展局长“坐窗口、走流程、优服务”活动,36个行政审批部门负责人通过换视角、转身份、全景式体验,深入了解业务流程中存在的问题和不足,推动制度优化、流程再造和服务提升,营造规范高效便民的政务服务环境。

面对面对面,变“被动审批”为“主动问需”。“您办理的这项业务,之前在材料准备上遇到过困难吗?”在广水市政务服务中心税务服务窗口,广水市税务局主要负责人周振华一边处理涉税申请,一边记录群众对税费政策落实、办税便捷度的评价和建议。

“要紧跟税费政策更新和系统功能升级,持续精进业务技能,确保涉税高频事项高效办结。”针对现场收集到的意见,周振华当即与工作人员进行交流。

沉浸式查堵点,变“按部就班”为“改革破难”。“现在开早餐厅需要准备哪些材料?证件多久能办下来?”广水市市场监管局局长张大威正以办事群众身份体验“个体工商户设立登记”申办流程。从表单填写、材料提交,到系统录入、审核反馈,张大威逐一跟进,并重点排查群众办事中“看不懂、不会填、来回跑”等堵点难点,现场登记问题台账,同步协调制定改进方案。

“不仅要压减审批时限,更要优化填报模板,让办事群众一目了然。”张大威介绍,通过“沉浸式”的自我检视,精准识别政务服务盲区,推动审批流程优化。

全方位提质效,变“窗口奔波”为“指尖办结”。“异地医保备案现在非常方便,您通过‘湖北医疗保障’小程序或‘鄂汇办’APP都能申请,不用跑腿,手机就能搞定。”在医保服务窗口,广水市医保局局长熊晖正耐心引导办事群众使用数字化工具。随后,熊晖以办事群众身份,全过程体验了异地就医备案、医保关系转移接续、生育津贴申领等高频业务“线上+线下”办理流程。

“政务服务数字化就是要把繁琐留给系统,把便利留给群众。我们将持续深耕‘智慧医保’,做到一目了然、一键触达。”熊晖表示。

曾都区政数局窗口服务提质增效暖民心

随州日报讯(通讯员孙强)今年一季度,曾都区政务服务系统紧扣“高效办成一件事”改革主线,从严抓管理、从优优服务、从深推改革,促进政务服务标准化、规范化、便利化落地见效,以硬核举措惠民生、暖民心,持续提升群众获得感与满意度。

严管固本强根基,规范服务提效能。一季度全区政务窗口共受理各类事项98165件,按时办结率100%,实现服务“零超时”。该区狠抓窗口规范化管理,41名工作人员严守考勤纪律,9名首席代表全勤在岗;12个窗口主动报送工作信息58篇,及时展现服务动态。全系统涌现好人好事20件,收到感谢信15封、锦旗3面,文明服务蔚然成风。通过量化考核、评优树先,评选出4个“流动红旗窗口”、6名“优质服务标兵”、3名“党员服务之星”,以正向激励倒逼服务质量持续提升。

暖心代办解民忧,便民利企零距离。聚焦群众急难愁盼,曾都区推出一系列有温度的便民举措。创新“信用+容缺受理”机制,推行“先办证、后补材料”,为特殊群体提供帮办代办108件、上门服务61件;开启动户服务“不打烊”模式,春节假期办理证件52张,3月为应届毕业生开通绿色通道,集中办理身份证800余件,用坚守守护民生需求。区人社局窗口荣获“全国巾帼文明岗”称号,以优质服务树立标杆。

改革纵深破堵点,靶向整改优作风。该区扎实推进“一把手走流程”活动,25个部门主要负责人进驻一线窗口,办难事55件、解咨询85件,精准打通办事堵点。同步开展服务礼仪培训,承接省市调研督导,稳步推进综合窗口改革,统一服务标准与办理流程。针对纪律松散、服务推诿等问题靶向整改,压实工作责任,强化作风建设,保障窗口服务连续高效。

初心如磐,服务不止。下一步,曾都区将持续深化政务服务改革,拓展便民举措、优化办事流程,让“就近能办、少跑快办、贴心帮办”成为政务服务新常态。

曾都区政数局窗口服务提质增效暖民心

随州日报讯(通讯员张健、韩立军)4月14日,曾都区交通运输事业发展中心协同随州市交通运输综合执法支队,在G346、G240曾都辖区路段开展路域环境综合整治专项行动,打造“畅、安、舒、美”出行环境。

行动聚焦路域环境“顽疾”,重点整治违法设施、非法占道等问题。工作人员全面排查并清理公路路域违法设施,拆除临时性非交通标志广告牌22块,消除视觉干扰,恢复整洁风貌。对于非法



近日,随县审计局邀请专业人员开展无人机遥感测绘应用培训。培训围绕无人机操作、遥感数据处理及在自然资源、工程投资等审计场景的实战应用,采用理论与实操相结合的方式,提升审计人员空中取证、疑点核查等数字化监督能力,为高效开展审计项目、提升监督精准度提供技术支撑。(通讯员 曾军摄)

广水市人大聚焦三大领域履职担当

随州日报讯(通讯员吴芸、郭世兴)今年以来,广水市人大紧紧围绕服务民生、服务环境、服务产业发展三大重点领域,充分发挥人大代表主体作用,以务实举措回应群众关切,为广水经济社会高质量发展贡献人大力量。

聚焦医疗短板,服务民生提质效。关庙镇人大深入开展“代表行动”,组织代表深入村、社区卫生室和镇卫生院,通过实地走访、座谈交流等方式,全面了解医疗基础设施建设、医护人员配备、公共卫生服务等方面存在的突出问题。针对调研发现的问题,镇人大代表提出加大医疗建设投入力度,加快推进村社区卫生室标准化建设,实施医护人员专项培训计划,优化诊疗服务流程等建设性建议。关庙镇人大将根据办理落实情况和工作需要,定期开展“回头看”,形成监督闭环,持续推动全镇基层医疗卫生服务能力不断提升,切实解决群众看病就医难题。

创新监督方式,服务环境增颜值。马坪镇人大以“四不两直”工作法开展“清园行动”行动突击视察,组织10余名镇人大代表走遍全镇村、社区,用脚步丈量环境实情,用“火眼金睛”为人居环境“把脉问诊”。代表们直插居委会周边、直击卫生死角,从墙角落叶到公厕卫生,从背街小巷到沟渠边坡,全方位检查环境卫生状况,既看到美丽乡村

的“底色”提升,也发现日常保洁存在的盲区。视察结束后,代表们现场打分评等次,其中4个村获评“优秀”。镇人大将发现的问题清单和评分结果移交镇政府研究处理,并建立问题整改销号机制,适时组织开展“回头看”,形成监督闭环,真正让“清园行动”行动常态化长效、惠及群众,推动人居环境持续改善。

紧扣产业主线,服务发展添动力。广水街道人大工委以“助力中国风谷产业园建设”为主题,开展2026年第一季度“人大代表在行动”活动,通过“实地调研+专题学习+座谈建言”组合形式,组织代表深入企业车间、田间地头摸实情,为街道现代产业体系构建注入人大动能。代表们走进中国风谷产业园,详细了解园区规划布局、项目招引进展及配套设施建设情况;实地走访园区重点企业湖北庆泰橡塑有限公司,重点了解企业经营模式及产能扩张计划;离开产业园区,代表们奔赴南山村千亩茶叶、油茶基地,详细了解油茶种植技术指导、产品销售渠道及村集体分红机制等情况。调研结束后,代表们积极建言献策,人大工委明确了“责任部门+完成时限”,将通过“季度督办+代表‘回头看’”机制,推动建议从“纸面”落到“地面”,切实以人大履职助力街道“产业强街”目标实现。

南郊街道开展无偿献血宣传暨爱心献血活动

随州日报讯(通讯员张晶晶、王青竹、龚珍珍)近日,曾都区南郊街道组织开展无偿献血宣传与现场采血活动,用热血传递温暖,用心守护生命。在现场工作人员与医护人员的引导下,辖区机关干部、在职职工及热心居民依次完成信息登记、健康体检、血液初筛、爱心采血等全流程环节。参与者既有常年坚守公益初心的多次献血志愿者,也有主动践行社会责任的首次爱心捐献者。此次无偿献血活动,充分彰显了南郊辖区干部群众崇德向善、大爱奉献的精神风貌,生动凝聚起邻里互助、守望相助的文明合力。

我市78家单位参加全省内部审计工作专题视频培训

随州日报讯(通讯员李蕾、杨梦婷)近日,省审计厅举办2026年度全省内部审计工作专题视频培训会。市审计局在随州设立分会场,我市78家单位同步参加培训。

会议传达中央审计委员会、审计署最新部署要求;省审计厅有关负责人总结回顾了《湖北省内部审计条例》实施以来全省内部审计工作开展情况,深刻阐述了内部审计

工作的重要意义,并就下一步内部审计工作提出明确要求;4家内部审计高质量建设试点单位作经验交流发言。

视频培训结束后,市审计局向市直内审重点单位发放《湖北省内部审计条例》《审计常见问题提示(二)》,并随即召开会议,就贯彻落实培训精神、做好全市2026年内部审计工作进行了具体安排和业务指导。

广水市委党校春季班开展市情专题调研

随州日报讯(通讯员徐亮、蔡晓宇、戈文卉)4月10日,广水市委党校组织春季班全体学员分成四个调研小组,深入广水市各地开展市情调研。从中心城区的商业综合体到乡镇工业园区的生产车间,从医养康复中心到精品乡镇示范点,学员们一路走来,一路看、一路思,在实地走访中触摸发展脉搏,在交流研讨中凝聚奋进共识。

第一调研组聚焦传统产业焕新升级。在杨寨工业园区众擎新材料公司,学员们参观生产工艺流程,了解传统产业转型的奋进之路。华鑫冶金绿色改造、节能降耗创新举措令人赞叹,新煌公司工业废弃物“变废为宝”的全过程诠释了“吃干榨尽”的循环经济模式。在广水市化工园区,来自园区的学员王彦主动为大家详细讲解园区基础设施、产业布局与扶持政策。

第二调研组聚焦城市建设和社会治理。市区商业综合体多元业态集聚、消费场景焕新,勾勒出中心城区商业布局的新轮廓;在广水市政务服务中心,24小时自助服务区、智能指引机器人、细分业务办理专区等让人眼前一亮,“一网通办”改革让群众办事更便捷、企业发展更舒心;在第四代空中庭院项目现场,新一代住宅绘就城市宜居新图景;

在广水市第二人民医院医养康复中心,医养结合模式为老人提供了“小病不出楼、大病及时治”的贴心服务。

第三调研组聚焦新型产业发展。在三峰透平和双剑鼓风机公司,学员们走进生产一线,近距离观摩技术创新成果,重点调研企业生产经营、技术研发、智能制造、产品升级及市场拓展等情况。大家一边记录一边交流,对广水市装备制造产业的集群发展和核心竞争力提升有了更直观的认识。

第四调研组聚焦乡村振兴和社会治理。在长岭镇集镇核心区示范区、特色风貌街区、城乡便民服务综合体,学员们仔细察看城镇规划与人居环境整治成果;在马坪镇精致宜居示范社区、美丽乡村样板村组,产镇融合配套园区,大家深入了解功能配套完善、风貌特色塑造及基层治理提升等工作。一幅幅产镇融合、城乡共美的画卷徐徐展开,精品乡镇建设的生动实践给学员们留下了深刻印象。

此次调研,是理论与实践的深度融合,更是学思用贯通的生动课堂。学员们纷纷表示,要把调研所见、所思、所悟转化为履职尽责的动力与实效,以更实作风、更强担当,为广水市经济高质量发展贡献智慧与力量。

曾都区交通运输事业发展中心整治路域环境 守护出行安全

占道经营、乱堆乱放等影响通行安全的行为,工作人员耐心向当事人及群众发放宣传资料30余份,解读法规、阐明危害,引导主动整改,共处置3处违规行为,获群众理解支持。

此次行动清除了安全隐患,改善了路容路貌,为群众安全便捷出行提供了保障。下一步,该中心将巩固整治成果,健全常态化排查整治机制,强化协同联动,推动路域环境提质升级,为区域经济发展筑牢交通根基。

曾都区交通部门筑牢汛期安全防线

随州日报讯(通讯员湛细望、叶科)汛期将至,曾都区交通运输事业发展中心坚持早谋划、快行动,严格落实,全面打响防汛备汛“主动仗”,全力织密汛期安全防护网。

针对近期降雨频发的天气态势,该中心聚焦辖区重点路段,对桥梁、涵洞及临水临崖路段开展“体检式”排查。工作人员重点对前期排查的安全隐患区域进行现场复核与风险评估,逐一确认隐患点的变化情况,精准制定防范措施。同时,督促各工作站加密巡查频次,严格落实24小时应急值守制度,把安全责任压实到每一个环节、每一名工作人员。

各工作站充分发挥前沿阵地作用,工作人员深入国省干线、县乡公路的每一段关键区域,仔细排查路面沉降、边坡溜方、涵洞堵塞等隐患。截至目前,共排查公路里程800余公里,发现安全隐患6处,已全部整改完成,确保实现“发现一处、整改一处”的闭环管理。

下一步,曾都区交通运输事业发展中心将持续保持高压态势,密切关注天气变化,强化动态巡查与应急处置,全力筑牢汛期道路安全防线,为辖区群众出行安全保驾护航。

淮河国家湿地公园开展第44届“爱鸟周”系列活动

随州日报讯(通讯员刘阳)4月7日,正值湖北省第44届“爱鸟周”,随州淮河国家湿地公园发展保护中心围绕“守护飞羽精灵 共绘生态画卷”主题,组织职工开展了一系列爱鸟护鸟主题宣传活动。

清晨,全体职工分组深入湿地公园河道及沿岸区域,对非法设置的地笼、渔网等障碍物展开拉网式清理,同步记录排查点位与处置情况,从源头消除隐患,守护候鸟的栖息家园。紧接着,工作人员移步湿地公园观鸟屋,利用望远镜、相机等专业设备对观测到的鸟类种类、数量、行为及栖息状况进行系统监测,共监测到包括斑嘴鸭、绿翅鸭、绿头鸭、黑水鸡等在内的13种鸟类,形成当日鸟类监测快报,为候鸟保护提供了宝贵的第一手数据。

下午,工作人员在周边社区设立宣传点,向过往游客和居民发放《爱鸟护鸟倡议书》,耐心讲解鸟类与湿地生态的紧密联系,结合真实案例普及非法捕鸟、食鸟行为的法律后果与生态危害,呼吁大家从自身做起,共筑人鸟和谐家园。游客中心大屏也在循环播放爱鸟主题宣传片及湿地保护成果视频,生动展示了淮河国家湿地公园内丰富的鸟类资源和生态保护成效,引得不少游客驻足观看。

本次活动共监测到鸟类13种200余只,发放倡议书300余份,播放宣传视频超4小时。通过“排查+监测+宣传”的有机结合,不仅有效净化了鸟类栖息环境,也进一步提升了周边社区和游客的爱鸟护鸟意识。