

改革『破冰』 算力『筑基』 『随』事好办惠民

随县数据局双线并进推动政务提效与产业提速

全媒体记者 张清 通讯员 包玲玲 何勇

在鄂北大地随县,政务服务的深刻变革正悄然改变着市场主体与群众的办事体验:企业开办半天即可拿证,项目审批两天内办结,惠企政策精准推送,政务服务从“多头跑”转变为“一窗办”,从“纸间办”升级为“指尖办”……

与此同时,数据产业也在加速崛起——随州智算中心落地投用,AI“数智人”正式上线,数字经济企业蓬勃发展。这些可感可及的变化,切实提升了市场主体和广大群众的幸福感与满意度,也为县域经济注入了强劲的数字动力。

近两年来,随县数据局始终坚持“为民、便民、利民”初心,锚定“高效办成一件事”改革与数字产业发展两大核心任务,纵深推进政务服务改革,突破性发展数字经济,在优化营商环境、助力县域发展的道路上步履坚实。今年年初,随县数据局被市委、市政府授予“随州市整体提升环境建功支点建设先进集体(优化营商环境类)”荣誉称号。

政务服务

从“能办”向“好办、智办”跃迁

“一个窗口就一次性办结了营业执照、税务登记、银行开户、社保缴纳等企业开办全部事项,半天就拿到了全套手续,太方便了!”在随县政务服务中心,前来办理企业开办业务的张女士满脸欣喜。这是随县优化政务服务水平、提升市场主体办事体验的一个生动缩影。

让企业和群众办事更方便、更快捷、更高效。随县数据局始终将企业和个人全生命周期需求作为政务服务改革的出发点和落脚点,以“高效办成一件事”为牵引,大力推进“一窗通办”“承诺办、容缺办”“帮办代办”等改革及“无证证明城市”建设等重点工作,推动“马上办、网上办、就近办、兜底办”惠及广大群众和市场主体,助力政务服务水平持续向高阶迈进。

走进随县政务服务大厅,环境宽敞明亮,窗口设置科学合理,工作人员仪容整洁、态度亲和,正热心地为办事群众解答问题或办理业务。

“过去办理相关业务,需要到对应窗口。我们积极推进‘一窗通办’无差别受理,现在群众到任意一个窗口即可办理相关业务。”随县数据局党组书记、局长高峰介绍道,“该局对窗口进一步整合,将中心103个窗口优化、精简为37个,并整合县城所在地历山镇、经济开发区以及炎帝、



北岗2个社区办事窗口,在满足群众办事需求的同时,努力实现“一站式”办理,让数据多跑路,群众少跑腿。”

党建引领凝聚合力。随县数据局牵头成立政务服务中心党支部,将进驻单位的29名党员纳入支部,打破单位壁垒,推动党建与业务协同发展,发挥党员在优化营商环境、提升政务服务效能中的先锋模范作用。

高频事项实现高效办。随县数据局积极推进“个体工商户转型升级企业”“返乡创业”等63个高频民生和企业服务“一件事”上线运行,实现“一套材料、一次提交、并联审批、限时办结”,让办事群众和企业少跑腿、好办事。企业开办相关改革举措惠及全县1600余家企业,办理效率提升超60%,新设市场主体全部实现“一网通办、一次办成”。

如果说“一窗通办”改革是提升政务服务效率的“硬支撑”,那么“企业全生命周期帮办代办”服务体系就是温暖市场主体的“软实力”。随县数据局以“思想破冰”推动“改革突围”,推动各职能部门从“被动审批”向“主动服务”“智能服务”转变,推动政务服务向3.0版升级。

该局牵头组建企业帮办代办专班,全覆盖走访全县3617家企业,收集企业诉求282件,全程专人跟进解决。截至目前,已解决256件,剩余26件正在推进。全面梳理企业开办、项目审批、运营发展、注销退出全流程,各阶段办理事项由系统自动提示,帮办代办专班全链条主动提供服务。

同时,通过大数据和人工智能工具精准分析梳理各类惠企政策,为企业量身定制“政策工具包”,推行“免审即批”“免申即享”,实现政策红利直达快享,政务服务迈入数字化、智能化时代。

该局还积极推进“无证证明城市”建设,依托电子证照平台实现常用证照“免提交”,企业和群众办事实现“一网通办”“一码通办”“办事不见面”,数字赋能惠民利企水平持续提升。



“您好,请问需要办理什么业务?”近日,走进随县政务服务中心,窗明几净的办事环境、精神饱满的工作人员、贴心周到的帮办服务,让办事群众和企业倍感温暖。

这份舒心的办事体验,源自随县数据局持续深化的“五心”服务理念——微笑接待更“热心”、换位思考更“真心”、特事特办更“暖心”、以人为本更“细心”、改革创新更“舒心”,更源自政务服务队伍作风的持续转变和能力的不断提升。

政务服务改革的深入推进,数据产业发展的“破题起势”,都离不开一支高素质、专业化的干部队伍。随县数



据局以“干部素质提升年”行动为抓手,围绕“教育、锤炼、管理、提升”精准发力,建立起“精准滴灌”式的干部培养体系,努力锻造一支“懂政务、懂数据、懂服务”的政务服务铁军,引导党员干部冲锋在优化营商环境、“数字化随县”建设的一线。

在干部职工培养上,该局多措并举、精准发力。依托“机关课堂”、主题党日等载体,以习近平新时代中国特色社会主义思想为核心课程,通过“沉浸式”学习引导党员干部坚定理想信念,将学习成果转化于干事创业的实际成效;坚持实战导向,通过轮岗交流、帮办代办专班、驻村工作等方式,让干部在实践中锤炼过硬本领。

聚焦作风“检修”,向“庸懒散慢拖”亮剑。通过局领导班子组织生活会,结合全县数据管理、政务服务、数字经济、低空经济等工作实际,查找自身不足;结合政务服务管理职能,深入剖析问题原因,深刻吸取教训、



数据产业

从“破题”向“起势、融通”奋进

2025年,随州智算中心项目落户随县。该项目分三期建设,其中一期算力已投用,可为智能机器人、数据标注及先进制造业等项目落地提供强大算力支撑,助力随县形成产业集聚优势与数字经济增长极,也使随州成为全省第5个具备算力能力的城市。这是随县突破性发展数字经济的生动实践。

数据领域是当前产业变革的焦点,也是培育新质生产力的沃土。随县数据局主动作为,抢抓机遇,通过规划引领、资源整合、场景培育等举措,让“沉睡”的数据资源“活起来”“用起来”,推动数据产业实现“从无到有”“从小到大”,赋能全县经济社会高质量发展。

该局按照“清、确、入、建,全量登记”的工作要求,有序开展公共数据和企业数据资源调查,全面梳理现有数据资源与信息化平台,系统化盘点数据家底,构建县级数据底座,为数据应用夯实基础。

截至目前,已动员指导28家具有行政审批职能的单位完成线上填报;通过“一对一”指导,组织21家企业通过国家和省级平台完成数据资源填报;持续推进国有“三资”平台与市级数据共享交换平台对接关联,完成数据关联181条,为后续数据资源跨层级、跨部门共享奠定基础。

全力推进政务数据归集共享。依托全市政务数据共享

平台,累计归集31个县直部门政务数据305项、20余万条,有效打破数据壁垒,实现数据互联互通;督促31个部门完成“互联网+监管”平台信息录入,助力市场监管更加精准、高效。通过大数据平台归集自然资源和规划、农业、交通等部门数据,成功实现“一网融通”“一网通办”“一网统管”“一网协同”“四网融合发展”,让数据成为县域治理的“智慧大脑”。

摸清家底是第一步,让数据“跑起来”“用起来”,发挥作用才是关键。随县数据局严格落实上级要求,坚持“需求导向、应用为王”,构建“储备一批、申报一批、推进一批”的梯次培育格局,全力推动公共数据在实际场景中发挥价值。结合树立和践行正确政绩观学习教育,起草出台《随县政务信息化项目统筹建设管理办法(试行)》,推动项目集约建设、建统共享,避免各单位盲目、重复建设数字化平台和系统,发挥资金最大效益。

数据赋能经济发展。该局积极参与湖北神农云仓电商直播基地与农产品云仓项目,依托自主开发的随县直播数据大屏,统筹全县电商资源。构建“招募—培训—签约—孵化”人才体系,已签约84名本地主播,有效解决宝妈等群体灵活就业问题。整合农户与企业资源,实行统一品控与集采集发,打通农产品上行通道,有效降低物流成本。

如今,数字经济的“种子”正在随县这片沃土上生根发

芽。2025年,随县培育数字经济核心产业企业22家,茂盛生物、允升科技等5家企业入选湖北省数据要素型企业。一批数字经济企业的崛起,推动随县产业发展向数字化、智能化加快转型。低空经济趋势起飞。积极开展“应急+低空”产业链招商对接活动,初步与中教文、仁合智航、捷特航空等企业达成合作意向,并联合随州产投、北星汇能等国平台探索多方合作模式,统筹推进低空经济全产业链布局。



服务队伍

从“精兵”向“尖兵、铁军”淬炼



示。

政务公开是保障群众知情权、参与权、监督权的重要途径,也是政务服务的重要组成部分。2025年,随县依托县政府门户网站累计公开各类政务信息1.7万余,受理政府信息公开申请27件,按时答复率100%,平均办结时间7个工作日,政务公开的规范化、标准化水平持续提升。同时,全县34家政务新媒体累计发布信息1.1万余,通过政策解读、民意征集、在线访谈等多样化互动形式,开展政务信息解读,架起了政府与群众之间的“连心桥”。

政务服务没有“休止符”,优化营商环境永远“在路上”。随县数据局将锚定“数据赋能、服务提质、治理增效”总体目标,围绕五大重点工作任务持续发力——聚焦数据赋能,升级政务服务质效,围绕创业、养老等10个主题深化“高效办”,推行113项“容缺办”,完善帮办代办培养和考核体系;聚焦基建完善,强化数据治理能力,对接省级平台,推进数据资产化改革,孵化本土电商,打响特色农产品品牌;聚焦公开质量,优化政务服务载体,建立常态化排查检查机制,规范县乡两级政务公开内容;聚焦热线效能,深化主动治理实践,强化数据分析能力,完善闭环工作机制,用好诉求数据的前瞻性研判,提升群众满意度;聚焦能力提升,健全综合保障机制,制定“数字人才培育计划”,提升数字化应用能力,大力培育本土数字企业,推动“数字随县信息基础设施项目”纳入重大工程,确保建设实效。

反思,推动服务水平不断提升。先后完善18项内部管理制度,实行绩效晾晒,让干部干有目标、比有方向、考有标准;实施专业“升级”——组织干部赴先进地区学习交流,参与“数字学堂”及强基训练营,提升干部的数字素养和专业能力。

为找准政务服务中的堵点、痛点和难点,随县还深入开展“局长走流程”活动,在窗口一线感知群众办事体验。2025年,21个县直部门主要负责人带头参与“局长走流程”活动301次,亲身体验办事流程,办理各类事项309项,发现并解决政务服务问题9条。“走进大厅,以服务对象视角体验办事流程,才能更加精准地发现工作中还有哪些需要改进和优化的地方,从而有的放矢采取改进措施。”参与活动的县直部门负责人表

