护佑健康惠民生

——随县安居镇卫生院高质量发展纪实

全媒记者　王松　通讯员　吕四　钱万晶

▲ 上级医院专家来院查房

作为集医疗、预防、保健、康复于一体的一级甲等综合性乡镇卫生院，随县安居镇卫生院肩负着辖区及周边近5万群众的健康守护重任。近年来，该院锚定高质量发展目标，以党建为引领、以民生为导向、以服务为根本，在医疗提质、公卫创优、设备升级、医保规范等方面步履铿锵、硕果盈枝，用坚守与实干筑牢基层健康屏障，书写了新时代基层医疗卫生事业发展的精彩答卷。

党建领航强根基

▲ 安居镇三级人大代表视察医院诊疗服务能力及医保基金管理使用情况

党建是基层医疗发展的“根”与“魂”。安居镇卫生院始终把政治建设摆在首位，持续擦亮“医心向党、护佑健康”党建品牌，以高质量党建引领医院高质量发展。

该院严格落实“三会一课”制度，从严教育管理党员，去年扎实开展“主题党日”13场次，深入学习贯彻中央八项规定精神，组织党员走进红色教育基地接受精神洗礼，不断强化党性修养与廉洁自律意识。党员干部带头冲锋，积极参与清洁家园行动，以实际行动践行初心使命，让党旗在基层医疗一线高高飘扬。

党风廉政建设同步纵深推进。去年召开警示教育大会3场次，开展集体廉政谈话4次，分管领导与风险岗位、重点岗位人员谈心谈话30余人次，实现警示教育全覆盖、纪律规矩入人心。全院职工签订抵制违规吃喝、打牌赌博、醉驾酒驾承诺书，筑牢思想防线。

作为清廉医院建设示范单位，卫生院以“四清”为抓手，全力打造“五好”医院，持续推进“三降三升”工作，病人住院例均费用、药占比、耗材占比均实现下降，医疗质量、患者满意度同步提升，清风正气充盈全院，医患关系更加和谐。

医疗提质破瓶颈

▲ 随县安居镇卫生院被授予“湖北省心律失常防治单元先进单位”

医疗质量是卫生院的立身之本。安居镇卫生院坚持依法执业，严格落实十八项医疗核心制度，紧绷医疗安全弦，多措并举提升服务能力，实现医疗服务新突破。

人才培育持续发力。卫生院选派多名临床骨干赴市级医院进修深造，坚持护士轮流到上级医院培训制度，打造一支技术过硬、服务优良的基层医疗队伍。学科建设亮点频现，康复科病房扩容升级，康复技术水平显著提升，业务辐射周边多个乡镇，为群众提供更优质的康复服务。

该院还规范建设了“湖北省胸痛救治单元”“湖北省卒中防治站”“湖北省心律失常防治单元”“湖北省慢阻肺防治站”，实现四大重点疾病防治平台全覆盖，并一次性通过“脑卒中防治站(高级版)”验收。

院前急救24小时不打烊，“120”急救团队风雨无阻，全力保障群众生命安全。凭借完善的急救体系，卫生院安全、熟练开展多例心梗、脑梗溶栓治疗，牢牢抓住患者“黄金救治时间”，有效降低心脑血管疾病致死率、致残率。该院先后获评“湖北省心律失常防治单元先进单位”“湖北省基层卒中防治站优秀单位”“湖北省胸痛救治单元先进单位”，成为基层急危重症救治的标杆。

公卫服务创一流

公共卫生服务是守护群众健康的第一道防线。安居镇卫生院深耕细作基本公共卫生服务，各项指标稳居全县前列。

截至2025年底，全镇累计建立居民健康档案40884人份，建档率达97.76%；预防接种单苗接种率达90%以上，孕产妇早孕建册率96.77%，0~6岁儿童管理率99.55%；65岁以上老年人健康管理率89.6%；高血压、Ⅱ型糖尿病、严重精神障碍患者规范管理率分别达97.7%、98%、95.1%；脱贫人口在家应签尽签率100%。凭借扎实工作，该镇公共卫生工作年度考核连续多年全县第一，顺利通过“湖北省优质服务基层行”(推荐标准)复核验收，迎接了国家疾控中心慢病中心调研，工作做法获高度评价。镇村一体化管理持续深化。2025年，全镇9个村卫生室完成服务能力提升达标，基层医疗“网底”不断加固。

▲ 16层32排东软品牌螺旋CT

健康帮扶暖人心

健康有保障，振兴有底气。卫生院始终把健康帮扶作为重要任务，多措并举落实惠民政策。通过电子屏、宣传栏、宣传单等载体，常态化宣传健康帮扶政策；设立“一站式”结算窗口，严格执行“先诊疗后付费”，让群众看病更省心、更便捷。

第一书记扎根基层、倾情帮扶，卫生院组织专班对21个村卫生室开展全覆盖、地毯式检查，紧盯问题整改“回头看”，推动村卫生室服务能力持续提升。从政策宣传到就医保障，从村级指导到精准帮扶，卫生院用暖心服务打通健康帮扶“最后一公里”，为乡村振兴注入健康动能。

初心如磐担使命，奋楫扬帆启新程。站在新的起点上，随县安居镇卫生院将继续坚守“医心向党、护佑健康”的初心使命，聚焦群众健康需求，持续提升医疗服务水平，深化基层医疗改革，以更坚定的决心、更务实的作风、更优质的服务，守护一方百姓安康，为基层卫生健康事业高质量发展贡献更大力量！

▲ 医务人员上门对村民免费体检

深耕基层医疗　守护百姓健康

——随县尚市镇卫生院高质量发展纪实

全媒记者　王松　通讯员　张玉梅　尹伋

▲ 日常查房

近年来，随县尚市镇卫生院坚守“以基层为重点、预防为主、中西医并重”工作方针，立足辖区3万余常住人口健康需求，以“筑牢基层医疗网底、当好群众健康守门人”为核心使命，统筹推进医疗服务提质、公共卫生增效、院务管理优化、硬件设施升级等重点工作，用扎实举措、暖心服务、过硬成效，书写了一份有温度、有厚度、有力度的基层卫生健康答卷。

2025年，卫生院锚定“基本医疗强基础、公共卫生全覆盖、特色服务创品牌”发展定位，全年完成门诊诊疗5.2万人次、住院4426人次，群众满意度测评高达98.8分。DR、彩色多普勒超声、全自动生化分析仪、针灸仪、牵引床等15台诊疗设备配备齐全，标准化预防接种门诊、全科门诊、中医门诊功能完善，为辖区群众提供“防、治、管、康”一体化全周期健康服务，基层医疗卫生服务能力实现稳步跃升。

医疗提质强根基
便民服务暖人心

基层医疗是守护群众健康的第一道关口。尚市镇卫生院聚焦服务提质，不断补短板、强弱项，让群众在家门口享受到优质、便捷的医疗服务。

在门急诊服务上，卫生院推行“一医一患一诊室”模式，设置2间全科诊室、1间中医诊室，延长午间服务时长，全年提供延时服务4200人次，患者平均候诊时间缩短至20分钟，就医体验显著提升。同时，持续强化急诊急救能力，配齐除颤仪、心电监护等急救设备，全年接诊120人次，急诊107人次，抢救成功率达93.5%，成功处置多起急性心脑血管疾病、创伤急救等危急重症，为生命保驾护航。

住院服务能力稳步增强，规范开展常见病、多发病诊疗，平均住院日控制在4.6天，依托医共体与随县人民医院建立会诊绿色通道，有效破解基层群众“看病难、转院繁”难题。

中医药特色服务亮点纷呈。中医门诊全年接诊1926人次，开展针灸、拔罐等20项中医适宜技术，服务量占总诊疗量45%；新增中药代煎服务，密封包装、药效可控，方便群众服用。大力推广中医“治未病”服务，为860名亚健康人群提供体质辨识及干预，为2300名慢病患者提供中医治疗，打造出“简、便、廉、验”的中医药服务品牌，深受群众青睐。

医保服务与能力建设同步发力。卫生院常态化开展医保政策培训，规范报销流程，严防基金风险，落实困难群体参保补贴与报销倾斜政策，做到“应保尽保、应报尽报”。坚持持证上岗，强化职业道德与安全法治教育，制定覆盖基础护理、急救技能、慢病管理的年度培训计划，每月实操演练、每季度考核评比，形成“检查—整改—追踪—改进”闭环管理。组建“全科医生+护士+公卫人员”协同服务团队，对接上级专家“一对一”帮扶，借鉴先进院感与质控经验，推动基层医疗服务同质化、标准化。

公卫服务全覆盖
健康管理无死角

公共卫生服务是守护全民健康的基础工程。尚市镇卫生院扎实推进各项公卫工作，实现健康管理精准化、全覆盖，为群众健康织密防护网。

居民健康档案管理精准高效，全年完善电子健康档案29295份，建档率达96%，实现诊疗、体检、随访数据实时同步，重点人群档案完整率100%，为健康干预提供有力数据支撑。

重点人群服务提质扩面。完成65岁及以上老年人免费体检4098人次，疾病干预率100%，规范管理率超省级标准7个百分点；孕产妇、0-6岁儿童系统管理率及新生儿访视率均超额完成目标，国家免疫规划疫苗接种率达96%。慢性病管理成效显著，规范管理高血压患者2310人、糖尿病患者771人，规范管理率均达99%，血压、血糖控制率较上年大幅提升；严重精神障碍患者规范管理率、规律服药率均达96%，全年无肇事肇祸事件发生。

健康促进与传染病防控扎实有力。全年开展健康知识讲座12场、义诊6次，覆盖群众1.3万人次，居民健康素养水平稳步提升；法定传染病疫情报告率、及时率均达100%，卫生监督协管巡查完成率、报告率均达100%，筑牢公共卫生安全防线。

▲ 医保政策宣传

规范管理优环境
夯实保障促发展

院务管理与硬件升级是基层卫生院发展的重要支撑。尚市镇卫生院狠抓管理、优化环境、更新设备，全面提升综合服务能力。

管理制度不断完善，建立“服务质量、工作数量、群众满意度”三位一体绩效考核体系，去年开展日常督查48次、专项检查12次，整改问题隐患36项，消毒隔离、医疗废物处理均达标；打通“一站式”结算壁垒，落实先诊疗后付费政策，深化村卫生室一体化管理，保障基层用药安全与医保政策落地。

人才队伍建设持续加强，实施“引进+培养”计划，选派骨干赴上级医院进修，开展院内培训16场次，鼓励继续教育，人才专业素养稳步提升。

就医环境全面升级，完成门住诊楼厕所改造，翻新门诊、住院区域墙面地面，优化诊疗功能分区，更新标识标牌，让就医更便捷、更舒适。硬件设备迭代更新，投入专项经费购置新型DR设备，成像清晰、诊断精准，缩短检查时间、降低转诊成本；新建中心供氧系统，实现全院供氧全覆盖，为急危重症患者救治争取宝贵时间。同时，完成住院部楼顶重建工程，采用纳米钢构屋面技术，解决漏雨、温控问题，提升防火与结构稳定性，筑牢安全防线。

初心如磐担使命，奋楫扬帆启新程。随县尚市镇卫生院将继续以群众健康需求为导向，补短板、强弱项、创特色，持续提升医疗服务与公共卫生服务水平，努力打造群众满意、政府放心的基层医疗卫生机构，为推进健康随县建设贡献更大力量。

▲ 门住诊大楼

▲ 居民健康体检