

践行为民初心

提升服务质效

湖北银行随州分行与实体经济“共生共荣”

随州日报讯(通讯员朱道恒)今年以来,湖北银行随州分行紧扣高质量发展主题,深化落实金融“五篇大文章”,始终坚守金融为民初心,不断提升金融服务质效,与实体经济“共生、共荣、共发展”。截至7月末,该行普惠小微贷款余额17亿元,较年初新增2.6亿元。

服务实体经济注“活水”。坚持以支持地方经济发展为己任,聚焦续贷便利化,深入开展重点领域重点客群金融服务专项行动,落实小微企业“应续尽续”。推行无还本续贷白名单管理,提前1个月摸排到期企业融资需求,取消“先还后贷”硬性要求,近年来,实现“无还本续贷”79户,投放金额1.17亿元;聚焦首贷扩面,开展“首贷破冰”专项行动,梳理未获贷市场主体清单,

加大走访对接力度,依托企业纳税、科技积分、经营流水等信息,不断拓宽首贷获客渠道,新增首贷户7户,投放金额1105万元,有力提升了小微企业首贷可得性;聚焦涉农领域,全力支持随州“两香一油”特色产业。立足香菇、香稻、油茶等行业领域,加大对涉农产业的信贷供给力度,面向种植农户、农业加工合作社、涉农小微企业等经营主体进行精准投放,截至7月末,涉农普惠贷款余额达3.11亿元,较年初新增1.63亿元。

深耕普惠金融提“效能”。将金融资源向小微企业、民生消费、便民服务等普惠性领域倾斜,推动消费升级和民生经济发展,不断提升普惠金融的覆盖面和可获得性,持续建立“敢贷、愿贷、能贷、会贷”长效服

务机制,将工作落到实处,积极履行地方法人银行社会责任,为小微企业量身定制综合服务方案,围绕随州专汽制造、石材加工、“两香一油”等支柱产业,精准匹配适配信贷产品,持续优化业务办理流程,开辟授信审批绿色通道,持续深耕、久久为功,尽全力为普惠小微客户提供优质高效的金融服务。

滴灌民营企业增“活力”。建立重点民营企业融资服务信息库,确保对接率、融资需求尽调率、符合信贷条件的授信审批率达到100%,按照“一企一策”模式提供精准服务,加大融资产品和服务模式的创新,针对企业产供销的特点和实际,引导各支行及小微企业中心开展农担贷、供应链金融等业务,积极推广“301”线上信用贷款发放模

式,迭代完善科技价值信用贷、商业价值信用贷等纯信用产品,用好政银担风险分担机制,破解轻资产主体抵押物不足痛点,不断提升民营企业融资获得率。

优化营商环境添“后劲”。通过减环节、减时限、减跑动,主动上门对接服务,提升审批效率,减少审批时间,单设民营及普惠小微客户审批绿色通道,建立限时服务制度,对贷款实行随报随批、快速放款,确保“应贷尽贷”“能贷快贷”,带给客户良好体验。认真落实减费让利政策,减轻企业经营压力,通过降低贷款利率、减免服务收费、灵活设置还款期限等方式降低民营企业融资成本,解决市场主体融资贵难题,为企业发展营造良好的营商环境。

【金融动态】

随州邮储银行惠民政策宣传下沉基层

随州日报讯(通讯员涂颖、罗姗)为推动储蓄国债惠民政策下沉农村基层,近日,邮储银行随州市分行联合随州市邮政分公司赴随县洪山镇开展“国债下乡 金融惠民进万家”主题宣传活动。

活动现场设置宣传展台,通过发放宣传资料、现场答疑等形式,面向农户、集镇商户讲解储蓄国债保本息、收益稳定的产品特点。同时以网点厅堂为主阵地,利用厅堂外LED显示屏循环滚动播放国债发行时间、期限、利率等关键信息,厅堂内摆放《投资国债安全理财》《购买国债 利国利民》等宣传手册,设置国债宣传专区,开展厅堂微沙龙互动,吸引前来办理业务的群众驻足咨询参与。

一位老大爷手拿宣传折页凑到展台前问道:“这上面的国债安不安全,要是遇上急事,钱能不能取出来?”工作人员结合折页内容,用通俗易懂的语言,细致讲解国债资金安全性、收益情况以及提前兑付相关规则,告知群众“既可以在网点柜台办理,也可以通过手机线上购买。”

现场工作人员围绕储蓄国债定义、发行档期、期限利率、购债渠道等内容开展趣味小问答,与群众互动交流。在宣传储蓄国债的同时,工作人员提示大家要警惕各种打着“高息理财”旗号的非法集资活动,详细讲解电信诈骗、非法集资的常见套路,提醒乡村群众守护好自身养老钱、血汗钱,不轻易向陌生账户转账,不盲目参与各类民间投资项目。不少老年客户听完细致讲解,分清正规国债与非正规投资的区别后,当即登记预约认购信息。

此次国债下乡宣传活动,累计发放宣传折页200份,受众群体300余人,既有效提升了农村地区群众对储蓄国债的知晓度,又进一步增强了农村居民金融风险防范意识。

【金融风采】

让金融服务更有温度——广水农商银行做实普惠金融“大文章”侧记

特约记者 吴财荣 通讯员 毛晋三 熊宗泽

深耕普惠金融,擦亮为民底色。今年以来,广水农商银行始终坚守金融工作的政治性和人民性,牢牢锚定服务地方、服务“三农”、服务小微、服务民生的职能定位,把有温度的金融服务送到群众“家门口”,彰显出地方金融机构的责任与担当。

“创造感动,用心服务”这是广水农商人矢志的坚守和不懈的追求。该行始终坚持“以客户为中心、以需求为导向”的服务理念,努力擦亮“金融为民”底色,不断增进人民群众福祉。

金融服务的温度,镶嵌在每一次柜面的耐心接待里,体现在每一个特殊场景的贴心响应中。广水农商银行始终坚信,金融不止于数字与流程,更关乎人心与温情。把“智慧”装进“民生场景”。广水农商银行累计投入710万元搭建校园“数字食

堂1+3”系统及“明厨亮灶”配套项目。截至目前,已与辖内51所学校达成合作意向,33所学校已上线运行。系统上线后,点餐效率较传统方式提高了50%。从八一学校1000余名师生秋季开学第一天“刷脸吃饭”,到后勤管理人员熟练操作系,该行用数字化手段为校园食品安全筑起了一道坚实屏障。

与此同时,该行投入76.8万元助力农村集体“三资”信息化监管平台落地运行。村级集体资产资源管理从此有了“数字化账本”,乡村治理现代化迈出了实实在在的一步。

如果说数字化的“智慧食堂”体现了科技的温度,那么走村入户的“移动服务队”则展现了服务的深度。

将“柜台”搬到“百姓家门口”。第三代

社保卡集中换发期间,广水农商银行没有坐等群众上门。太平支行的移动服务小分队驱车几十里,来到因脑瘤手术后行动不便的马大爷家中。运营主管孙园园弯着腰耐心引导:“大爷,您别紧张,看着摄像头,咱们拍个照就好。”几分钟后,新卡办好,马大爷连声道谢。

这样的场景并非个例。自换发工作启动以来,该行已组织上门服务86次,足迹遍布辖内所有乡镇。营业部还新增了专用制卡机,实现全流程自助办理,单笔业务耗时较传统柜台缩短60%。

从“窗口排队”到“智能快办”,从“人找服务”到“服务找人”,广水农商银行用脚步拉近了与百姓的距离。

一组“减”与“加”的数据,折射出广水农商银行的责任与担当——

先后精简减免账户管理费、银行卡年费等40项收费项目,累计减费让利达1.69亿元;贷款平均收息率从5.46%稳步降至3.74%,仅信贷利息一项就为各类经营主体让利1.28亿元。

向广水市354个村(社区)派驻70名金融村官,2个驻村工作队下沉服务,累计为6.03万户农户授信24.58亿元。拦截异常开户29起、异常取现诈骗2起,为群众止损23.6万元。

将“普”做广、把“惠”做实,这是广水农商银行人对普惠金融的承诺。

从“两农”信用贷到“数字食堂”,从三代社保卡上门换发到70名金融村官扎根乡土,广水农商银行正在用一次次创新、一步步丈量,把“金融为民”写在鄂北大地的每一寸土地上。

随州工行

普惠金融服务提质扩面

随州日报讯(通讯员张曼)随州工行始终把服务小微企业、助力乡村振兴作为践行金融政治性、人民性的重要抓手,持续提升金融服务的覆盖率、可得性和满意度。

稳定小微金融供给,提升服务中小企业质效。该行全面落实小微企业融资协调机制,扎实开展“千企万户大走访”活动,高效响应市场中小企业金融需求。截至6月末,全口径普惠贷款余额28.41亿元,较年初新增4.36亿元,增速18.15%;普惠型小微企业贷款客户2045户,较年初增加76户。全面推广“301”线上信用贷款模式,上半年累计发放368笔、金额1.53亿元专属贷款,大幅降低企业融资时效成本。同时,落实“无还本续贷”政策,做到“应续尽续”。上半年办理“无还本续贷”787笔,金额11.65亿元。严格执行小微企业利率优惠政策,上半年新发放普惠型小微企业贷款平均利率3.08%,较年初下降0.12个百分点。

深耕乡村振兴沃土,赋能农村农业经济发展。始终把服务“三农”、激活县域乡村经济作为重点工作,助力城乡经济统筹均衡发展。聚焦乡村振兴核心经营主体,立足随州香菇、茶叶、果蔬种植、禽畜养殖等地方特色产业,推出“种植e贷”“养殖e贷”等系列产品,惠及新型农业经营主体500余户,“新农快贷”余额突破3亿元,“养殖e贷”余额突破2亿元。紧扣县域产业融合发展精准统筹配置信贷金融资源,打造“香菇贷”“医保贷”“石材贷”,分别发放4400万元、3680万元、12372万元,引金融活水润泽田间地头。

农行随州开发区支行

金融服务走进校园

随州日报讯(通讯员李运峰、李玉欢)日前,农行随州开发区支行组建服务小队走进随州技师学院,瞄准开学季师生、家长往返网点办事繁琐、奔波耗时的痛点,在校园内设立移动金融服务专区,一站式办理各类民生金融业务,同步嵌入反诈消保宣教,获得校方与家长一致认可。

此次活动累计服务200余名师生及家长,现场一站式受理储蓄卡开立、三代社保卡更换、个人养老金、手机银行激活、支付绑卡等多项民生业务,免去群众往返网点的奔波。同时,将金融知识普及融入业务全流程。工作人员结合真实案例讲解刷单诈骗、校园贷、冒充老师收取学费、虚假助学补贴等高发骗局;在办卡、激活线上渠道的过程中,同步警示出租出借银行卡的法律风险,普及验证码保护、甄别陌生链接等安全技巧,引导学生树立理性消费观念,提升家长辨别金融陷阱的能力,实现便民服务与反诈科普深度融合。

下一步,该行将持续践行金融为民初心,推广“上门服务+嵌入式宣教”模式,常态化走进校园、社区开展金融知识普及,筑牢群众金融安全防线。

中行随州分行

支持生猪产业稳定保供

随州日报讯(通讯员彭双双、黄彬瑶)金融活,则乡村兴。中行随州分行聚焦农业重点产业链,以“投、补、贷、保”政策工具为抓手,精准服务全市生猪养殖龙头企业,授信支持1.5亿元助力企业稳产保供。

今年以来,生猪价格低位震荡,能繁母猪存栏连续多月下滑,叠加饲料成本攀升,企业扩产、备货面临资金“瓶颈”。该行主动靠前,结合企业自繁自养模式和种猪培育周期,科学核定授信额度,及时补足种猪繁育、饲料采购等经营缺口。同时,联动人保财险,叠加中央财政补贴型能繁母猪保险和育肥猪保险,既为养殖灾害和财产损失“上锁”,又强化了信贷风险的市场化分担,让企业逆周期经营更有底气。

政银保协同发力下,该笔贷款迅速落地,不仅缓解了企业资金与经营双重压力,更推动种猪品种优化,产能稳步提升,稳固了从饲料加工到商品猪育肥的全产业链闭环,实现降本增效。

汉口银行随州分行

助力小微企业扩产增效

随州日报讯(通讯员陈加林、李润冬)禽类市场需求持续向好,曾都区秀平家禽养殖场计划扩大养殖规模,但企业从未办理过贷款业务,缺乏信贷办理经验,发展遇到资金周转难题。汉口银行随州分行在获知企业融资诉求后,第一时间启动“金融活水润民企”工作专班开展对接服务。

该行专班工作人员主动上门实地走访了解到,该养殖场当前家禽存栏1.2万羽,年销售收入稳定在80万元以上,经营基本面良好。工作人员结合该行惠农助企相关信贷政策,为企业匹配适配的信用类信贷产品,全流程高效推进业务办理,当天完成授信审批,投放17万元信用贷款。

贷款资金快速到位后,养殖场即刻采购6000羽鸡苗、20吨养殖饲料,有力保障家禽出栏规模稳步提升,切实化解个体经营主体的燃眉之急。

据了解,汉口银行随州分行“301助业贷”“优业贷”等标准化信贷产品,凭借授信、提款、还款灵活便捷的优势,持续受到随州本地个体工商户、小微企业主的认可与青睐。

金融界周刊

主持人:吴财荣 QQ:619492632
设计:向红

主办:国家金融监督管理总局随州监管分局、中国人民银行随州市分行、随州日报社 承办:随州市银行业协会 随州市保险业协会
共建:中国工商银行股份有限公司随州分行、中国农业银行股份有限公司随州分行、中国建设银行股份有限公司随州分行、中国银行随州分行、中国农业发展银行随州市分行、湖北随州农村商业银行股份有限公司、中国邮政储蓄银行股份有限公司随州市分行、交通银行股份有限公司随州分行、湖北银行股份有限公司随州分行、汉口银行随州分行、湖北广水农村商业银行股份有限公司