



深耕“企业帮” 护航“大发展”

——随县工商联以精准服务赋能民营经济高质量发展纪实

通讯员 徐 莎

营商环境是市场主体生存发展的土壤,是区域核心竞争力的重要组成部分。近年来,随县工商联深入贯彻优化营商环境工作要求,紧扣职能定位,主动担当作为,持续打磨“企业帮”特色助企服务品牌,构建起常态化、制度化、闭环式的助企服务体系,以务实举措架起政企连心桥,持续擦亮随县营商环境“金名片”。

“搭建‘企业帮’平台,就是要架起政企、企企沟通的连心桥,把服务送到企业最需要的地方。”这既是随县工商联的初心,也是承诺。自“企业帮”品牌创建以来,随县工商联紧扣县域特色产业发​​展痛点难点,常态化深入企业一线走访调研,精准摸排生产经营、市场拓展、要素保障、合规发展等方面堵点难题,建立完善“诉求收集、协商研判、督办落实、反馈回访”全闭环工作机制,依托“政协委员+企业联络员”驻企服务模式,实现企业诉求事事有回应、件件有落实。

“企业帮”品牌的培育打造,源于破解特色产业发​​展困境的实践探索。

2023年以来,针对车云山茶叶品质优良、品牌亮眼,但长期受设备老旧、品控不稳、销路狭窄、资金短缺制约等现实问题,随县工商联联动农业农村局、乡投公司、属地乡镇等各方力量,组织企业家代表、政协委员、行业专家多次深入茶场一线,实地查看车间、走访茶农、听取诉求。在充分调研基础上,围绕资源整合、品牌升级等关键环节,逐条梳理发展思路,逐项细化帮扶举措,成功推动草店镇政府、县乡投公司、随州恒泰农业公司、车云山茶场四方联合出资1500万元,组建随州岚韵有限公司,为传统茶产业转型升级注入强劲动能。“企业帮”工作模式也在帮扶企业发展中逐步形成。在“企业帮”持续赋能下,企业更新引进自动化生产设备,建成现代化标准化生产车间,茶叶品质和产能大幅提升,并通过短视频、直播电商等新模式拓宽销路,让车云山茶叶走出深山,打响品牌。目前,草店镇茶叶年综合产值突破数千万元,真正把把特色农产品变成了群众增收致富的“金叶子”。

3年来,“企业帮”品牌助企实效持

续凸显,常态化为市场主体纾困赋能、保驾护航。针对随州瑞飞食品办证难题,联动职能部门上门指导、精准服务,保障企业按期投产;针对雄丰布业账户冻结、经营停滞问题,启动市县联动调解机制,多方协调促成纠纷和解、账户解封,助力企业快速复工复产;针对中兆汽车订单激增、资金短缺问题,主动牵线金融机构,定制专属融资方案,有效破解企业资金瓶颈。一桩桩实事、一次次纾困,切实让民营企业感受到随县营商环境的速度、力度与温度。

“企业帮”的服务内涵,远不止于解难。随县工商联跳出单一纾困的局限,在合规引导、品牌培育、资源链接、公益担当四个维度持续发力,让品牌更有厚度,让服务更有广度。牵头推动清廉民企建设,培育威尔特芬等一批示范点,牵头制定全国首个食用菌等农产品出口合规指引,填补县城特色农产品出口合规服务空白。深耕线上助企宣传阵地,依托“企业帮”义务助企“新媒体平台,常态化推送惠企政

策、企业风采、产业动态,累计发布助企短视频55期,总播放量突破千万次。搭建政企、银企、企企对接平台,帮助企业争取政策扶持资金950余万元,实打实赋能发展。引导民营企业积极参与公益慈善、助农兴农、帮扶济困等活动,累计捐赠总额达2000万元,营造政企同心、共建共享的良好氛围。

实干笃定前行,品牌硕果飘香。随县“企业帮”创新助企模式凭借扎实成效,获得省市主管部门充分肯定和广泛认可。2025年9月,全省工商联现场会在随县召开,专题学习推广随县“企业帮”经验做法。同年,该案例获评2025年度全省工商联系统实践创新二类成果奖,成为县域工商联履职赋能、优化营商环境的标杆品牌。下一步,随县工商联将持续深耕做实“企业帮”品牌,常态化做好政策推送、诉求处置、资源对接、合规指导、纾困帮扶各项工作,精准破解企业发展痛点堵点难点,充分激发县域民营经济活力创造力,为随县经济社会高质量发展、助力随州打造全省营商环境标杆城市贡献更大力量。

曾都区集中销毁一批侵权假冒伪劣商品 货值30余万元

随州日报讯(通讯员邹丽、王霜)9月8日,曾都区市场监管局组织开展侵权假冒伪劣商品集中销毁行动,扎实推进2026年“质量月”活动,持续规范市场秩序。本次销毁的物资均为该局近年来依法罚没的侵权假冒伪劣商品,涵盖卫浴洁具、品牌服装、建筑板材、家具、儿童玩具等10类产品,共计9吨,货值金额达30余万元。针对不同物资特性,在科学设置的两个作业点位分别采取合规焚烧、破坏性拆解等无害化处理方式,坚决杜绝假冒伪劣商品再次流入市场。

近年来,曾都区市场监管局始终秉持“监管为民”核心理念,聚焦

群众反映强烈的急难愁盼问题,常态化推进民生领域“铁拳”行动,打击侵权假冒、守护知识产权等专项执法,不断提升监管靶向性。2026年以来,该局查办商标侵权、质量违法、虚假宣传、价格违法等案件359件,移送公安机关案件34起,执法震慑力度持续加码,以高压态势全力净化市场消费环境。

下一步,曾都区市场监管局将持续聚焦民生重点领域,保持执法高压态势,不断深化跨部门协同联动,健全联合惩戒与行刑衔接机制,切实维护广大消费者合法权益,全力营造公平有序、安全放心的市场环境,为曾都经济社会高质量发展保驾护航。

政企携手暖心帮扶

好佳苑物业公司为何店镇龚家店村捐款

随州日报讯(通讯员孙强、李启航)在第十一个“中华慈善日”来临之际,随州市好佳苑物业服务有限公司为曾都区民政局驻点村何店镇龚家店村捐款6000元,帮助困难群众,把慈善温度送到群众心坎上,彰显企业的温情与担当。

据悉,曾都区民政局驻村工作队在哪店镇龚家店村走访过程中,发现少数高龄独居老人墙体开裂、屋顶漏水等现象,存在一定的安全隐患。驻村工作队急群众之所急,积极联动社会爱心力量。好佳苑物业公司负责人获悉后,主动响应“慈善一日捐”公益倡议,慷慨捐资6000元,专项资助老人房屋修缮,让住房变身安全稳固的暖心居所,为独居老人筑牢安居防线。

此次爱心捐助生动诠释了好佳苑物业服务有限公司不忘初心、热心公益、回馈社会的企业担当。据了解,该企业坚持不懈投身公益活动,乡村惠民事业,用点滴善举传递社会温情,为基层民生保障、乡村和谐发展贡献企业力量,先后对南郊街道茶庵社区12名困难群众开展慰问活动,并对20名考入大学的业主子女进行资助。

小爱蕴大爱,善举暖人心。此次政企携手的暖心帮扶,为困难群众送去了实实在在的帮助与关怀。下一步,好佳苑物业公司将持续对接慈善公益,联动社区、驻村工作队汇聚爱心力量,以点滴善举传递温情,为基层治理、乡村振兴、民生保障注入持久的企业动能。

共同拓展乡村振兴新路径

广水市供销社一行赴随县供销社考察学习

随州日报讯(通讯员卢金玉)近日,广水市供销社主要负责人带队赴随县供销社,就社有企业、农事综合服务中心建设等方面开展考察学习。

考察组采取现场观摩、座谈交流相结合的方式,先后深入随县城乡供应链管理有限公司、随县农事综合服务中心、潭潭镇九

里岗村级供销社、洪山镇供销社种植示范基地等多个工作点位,详细了解随县供销社在社有企业、农事综合服务中心建设、村社共建、基层社建设等方面的先进经验及工作成效,并围绕相关工作进行深入探讨交流,相互分享经验做法,共同拓展乡村振兴新路径。

随县一中新建学生公寓 助学生在“家门口”就读优质高中

随州日报讯(通讯员方晓东、朱伶俐)为全面提升县中办学水平,扩大农村地区学生接受优质普通高中教育的机会,今年上半年,随县县委、县政府筹集资金,在随县一中校区内新建一栋用地面积515平方米、总建筑面积达2647.15平方米的学生宿舍,让随县更多孩子有机会在“家门口”就读优质高中。

据介绍,新建的学生公寓已于秋季学期投入使用,共5层、设有50间学生宿舍,有效扩大了学生居住率,助随县一中增加了

150个优质学位。

下一步,随县将加快推进实验高中建设,把落实县中振兴行动计划实施情况作为教育督导的重要内容,把学生身心健康发展、高中阶段教育普及、学校标准化建设、课程实施等情况作为提升重点,适应分类推进以县城为重要载体的城镇化建设新形势新要求,更好统筹优化资源配置,改善办学条件,强化师资队伍,转变育人方式、完善保障机制,为县域经济发展贡献教育力量。

刷牙三分钟,到底够不够?

——杨琼口腔副主任医师杨琼教你“有效刷牙”

“每天刷牙”和“有效刷牙”并不是一回事。杨琼口腔副主任医师杨琼在临床中经常遇到这样的困惑:有的孩子每天也刷牙,但时间短、方法不对、牙缝清洁不到位,牙齿问题仍然会悄悄出现。

10岁的乐乐每天早晚都刷牙,可体检时还是查出两颗龋齿。杨琼医生询问后发现,乐乐刷牙常常不到一分钟,刷完也不使用牙线,牙缝里的食物残渣长期残留,成了细菌滋生的“温床”。杨琼医生指出:“临床上超过八成的患者刷牙方式存在问题,很多人看似每天在刷牙,实际上只是在‘走过场’。”

有效刷牙,不只是把牙刷放进嘴里转几圈。杨琼医生介绍,刷牙时建议达到2—3分钟,要保证牙齿的外侧、内侧和咬合面都刷到。推荐使用巴氏刷牙法,将刷毛与牙面呈45度角,每次刷两到三颗牙,小幅度水平颤动后拂刷,才能有效清除牙龈沟和牙缝中的牙菌斑。同时,使用

含氟牙膏有助于增强牙齿抗酸能力,降低龋齿风险。

牙缝是刷牙最容易忽略的地方。杨琼医生特别提醒:“牙刷只能清洁约60%—70%的牙面,牙缝和牙龈沟里的菌斑必须靠牙线来补充清洁。”食物残渣和牙菌斑长期堆积,容易引发邻面龋。牙线可以帮助清洁牙缝,但使用时动作要轻,贴着牙面上下滑动,避免损伤牙龈。

杨琼医生建议,家长可以和孩子一起建立“刷牙清单”:早晚各一次,每次2—3分钟;使用含氟牙膏,用量豌豆大小即可;饭后漱口;每天使用牙线;睡前刷牙后不再进食。低龄儿童手部协调性较弱,家长最好监督并帮助完成刷牙,直到孩子能独立掌握正确方法。

好习惯不是一天养成,但每天坚持,牙齿就会慢慢受益。杨琼医生说:“与其等到牙齿出了问题再治疗,不如从今天开始,把每一次刷牙都刷到‘到位’。”

『数智+共治+信用』三驱联动 推进餐饮放心消费街区建设 曾都区市场监管局

随州日报讯(通讯员邹丽、肖金玲、徐明燃)近年来,曾都区市场监管局全力推进餐饮放心消费街区建设,以精准监管、暖心服务赋能餐饮行业提质增效,营造安全放心、诚信有序的餐饮消费环境。

数智赋能,打造透明厨房。该局以“互联网+AI明厨亮灶”建设为抓手,推动街区餐饮商户后厨操作可视化、智能化监管全覆盖,已推动草甸子街区34家餐饮商户、10家食品经营户接入智慧监管平台,覆盖率达100%。依托AI智能识别模块,对后厨鼠患、未佩戴口罩等13类违规风险行为实现自动抓拍与实时预警,形成“智能抓拍—分级预警—线上督促—线下核查—反馈销号”的闭环处置流程,确保风险隐患早发现、早处置,让“后厨看得见、安全有保障”。

社会共治,凝聚监管合力。该局在草甸子历史文化街区设立消费维权站1个,站点配备专职人员,为消费者提供现场咨询、投诉受理、快速调解等“一站式”服务,实现消费纠纷就近化解。在全区选聘118名外卖骑手担任“食安哨兵”,通过“随手拍”微信小程序即时上报食品安全问题线索,拓宽监督渠道。同时,34家餐饮商户统一张贴“放心餐饮社会监督码”,消费者扫码即可查看证照、从业人员健康管理等信息,实现“码上监督”。目前,维权站点累计受理咨询投诉9件,办结率达100%,外卖骑手反馈线索11条,消除食品安全隐患11个。

信用激励,树立行业标杆。该局组织商户签订并公示《放心消费承诺书》,建立餐饮食品安全“红黑榜”动态评定机制,实行一月一评、动态更新。目前已开展网络餐饮红黑榜评选5期。在商圈核心区域设置电子公示屏,集中展示红榜商户名单及后厨实时画面,加大宣传推介力度,放大示范引领效应。同时,曾都区在全省率先将食品安全红榜与政府消费补贴深度绑定,红榜商户直接纳入餐饮消费券配发范围,实现守信激励与消费促进有机结合,推动街区食品安全治理从“被动监管”向“主动自治”转变。

下一步,曾都区市场监管局将持续巩固创建成果,以更严标准、更实举措、更优服务,全力守护群众“舌尖上的安全”,不断优化放心消费环境,助力营商环境提质升级。

近日,曾都区人社局将劳动纠纷调解阵地前移,化解一起突发脑梗员工的离职争议,生动检验了该区“健全劳动人事争议预防工作机制”国家级试点建设的实战成效。

“父亲因病思维不清,随便就签了离职单,这可怎么办?”在曾都区仲裁服务大厅,突发脑梗员工胡某家属的焦急诉说牵动着工作人员的心。

接到胡某家属的求助后,曾都区劳动人事争议仲裁院并未“坐堂办案”,而是迅速启动试点机制中的联动响应程序,仲裁院一行人随即带着问题“上门问诊”。

经核实,胡某于2019年入职,2025年7月突发脑梗,出院后因医疗期满返岗问题与企业产生分歧。企业认为胡某属自身疾病且已签署离职单,家属则

“上门帮扶 + 站内实训”——

随县消防救援局以双向服务优化县域营商环境

高效处置企业和群众提出的各类消防问题,打通惠企服务“最后一公里”。

针对夏季高温天气消防安全风险特点,检查人员深入生产经营单位开展实地消防安全指导,督促企业吸取各类消防安全事故教训,压紧压实消防安全主体责任。要求企业坚持常态化隐患自查,规范原料堆放、车间用电管理,按时开展消防设施维护保养,定期组织员工开展灭火、疏散实操演练。通过前置风险防控,协助企业补齐安全管理短

板,保障企业安全生产有序运行。

在主动上门帮扶企业之外,随县消防救援局充分用好消防站实训阵地,组织重点行业从业人员走进消防站开展实操实训。近期,该局分片区组织辖区养老机构从业人员开展消防基本技能实操培训及考核,共计460名在岗从业人员全部参训并顺利通过考核。本次培训分别在星旗、万和、洪山消防救援站同步开展,采取“理论讲解+现场实操”模式。培训内容聚焦拨打火警电

话、灭火器操作、消火栓使用、自救呼吸器佩戴、组织人员疏散五大实操科目。消防员现场示范标准动作,讲解操作要点,手把手组织参训人员反复练习,及时纠正不规范操作,切实夯实养老机构工作人员应急处置能力。

下一步,随县消防救援局将持续用好“上门帮扶+站内实训”双向服务举措,不断延伸消防安全服务触角,推动安全防范关口前移,以坚实消防安全保障助力县域经济高质量发展。



曾都区政务服务中心法人事务专区工作人员为办理开办企业的群众提供营业执照全程代办办服务,面对面核验申请材料、指导填报信息、整理办理资料,协助申请人完成营业执照申办全流程业务。(通讯员孙强、王泽宇摄)

东城街道打出优化营商环境“组合拳”

随州日报讯(通讯员张鹏)近年来,曾都区东城街道深入贯彻落实各级关于优化营商环境决策部署,紧扣“项目为王”导向,聚焦企业急难愁盼,通过优化政务服务,强化要素保障、精准助企纾困,打出优化营商环境“组合拳”,为经济高质量发展注入强劲动能。

优化服务“零距离”,数智赋能提效。东城街道深化“互联网+政务服务”,推动政务服务从“线下跑”向“线上跑”转变。通过数据共享和系统对接,实现高频事项“全程网办”,全面提高“一网通办”“一站式办理”,打通服务群众“最后一公里”,切实提升企业办事的获得感和满意度。截至6月份,便民服务大厅共办理工商、医保、户籍及退役军人等各类业务共计32708件,

其中线上办理14908件。

招商引资“加力度”,推动经济发展。街道抓牢抓实招商引资“一号工程”,开展全员招商、以商招商活动,着力引进龙头带动型和上下游配套型项目,精准靶向招引4家供应链企业进驻;推进文峰润福养老服务中心成功招引安徽智慧居健康养老公司,打造智慧养老服务项目。

暖心服务“有温度”,助企纾困解困。街道坚持“三上服务”理念,常态化推进“解难题、稳增长、促发展”企业帮扶活动,对街道159家“四上”企业进行分级、分类帮扶,定期走访,协调解决企业面临融资、人才、用地等困难,宣传助力5500余家中小企业注册湖北省中小企业商业价值信用贷款平台,帮助企业融资1.2亿元。

“编钟和韵”奏响解纷曲——

曾都区人社局将仲裁庭搬到企业“家门口”

通讯员 顾三权

“编钟和韵”文化中“和而不同、求同存异”的理念引导双方换位思考。经过多轮耐心劝导,企业现场同意就经济补偿问题再次与胡某进行协调,并承诺妥善做好安置方案。一触即发的矛盾,在法理的尺度和人情的温度中悄然消融。

案件调解成功不是终点,做好“后半篇文章”才是预防机制的关键。调解结束后,仲裁院工作人员并未急于离开,而是详细记录企业当前用工缺口,现场反馈至曾都区人社局等相关部门,

质疑离职单上胡某签名的有效性,双方僵持不下。

曾都区仲裁院第一时间联动企业人力资源部门,全面掌握胡某的工作状况与解除劳动关系的缘由。面对僵局,仲裁院将调解室“搬”进了企业会议室。“企业追求效益,更需践行社会责任。”仲裁院负责人现场释法,指出企业在处理患病职工关系时应尽的法律义务与人文关怀。在了解到胡某家属属同样卧病在床的家庭困难后,仲裁员以