



一场大病,能让一个普通家庭滑入困境的深渊;一笔互助金,也能将一个濒临绝望的家庭重新托举起来。在随州,越来越多职工正在亲身体会到这种“冰与火”的转变。

由全国总工会发起,各级工会推动运作的职工互助保障,践行“无病我帮人,有病人帮我”的朴素理念,如同一张细密而柔软的防护网,悄然走进机关事业单位、企业车间,延伸到快递小哥、外卖骑手等新就业形态劳动者,把党和政府的关怀,以及工会“娘家人”的温暖送到每一个职工身边。

两年来,这项被职工亲切称为工会“第二医保”的民生工程,从无到有、从弱到强,在随州大地上一路铺开,参保人次从零星试水到16.3万,理赔金额从几笔小额到百万量级。数据的背后,是千家万户职工家庭实实在在的获得感、稳稳的幸福感和满满的归属感。



▲ 深入机关、企事业单位、社会组织开展政策宣传

多维筑盾 织就保障矩阵

职工互助保障区别于商业保险,核心底色是公益性。面向全市机关事业单位在职职工、新就业形态劳动者,它以低门槛缴费、针对性保障为特点,聚焦住院、重疾、女性特殊疾病、意外伤害四大高频风险场景,构建起一套多元互补的保障体系,为职工撑起一把健康“防护伞”。

在职工住院医疗互助保障活动,每份保费仅130元,每人限参保1份,最高互助金可达30万元,保障周期一年,设置三十天观察期。职工在基本医疗保险完成报销之后,个人自付的住院医疗费用,可以按照规则申领互助金。此前,很多职工在医保报销之后,依然要承担数额不小的自付部分,这一项保障,恰恰瞄准住院之后的经济压力,有效减轻大病住院带来的家庭负担。

重大疾病往往是压垮普通家庭的“重负”。在职工重大疾病互助保障活动,每份保费40元,最多参保4份,单份最高互助金1万元,覆盖35种重大疾病以及25种轻症疾病,保障周期一年,设置六十天观察期。只要确诊符合目录内病种,即可申领补助,不需要等待全部治疗结束,在疾病确诊的关键节点,就能够为家庭送上一笔应急资金,缓解大病带来的经济冲击。

聚焦女性职工健康痛点,在职女职工特殊疾病互助保障活动设置标准版、升级版两个档次。标准版每份25元,升级版每份75元,最高可参保两份,标准版单份最高互助金1.5万元,升级版单份最高互助金5万元,一年保障周期,六十天观察期。针对女性高发特殊疾病精准施策,专门守护女职工群体的身心健康,补齐女性职工健康保障的短板。

在职工意外伤害互助保障活动,每份保费20元,最高可参保4份,单份互助金最高3万元,保障期一年,无观察期。无论是工作岗位上发生事故,还是日常生活遇到突发意外,小到门诊处置,大到伤残身故,都可以按照条款申领对应互助金。

除以上四项项目之外,我市同步推出新就业形态劳动者专项意外伤害互助保障,把保障的触角延伸到新业态群体,打破传统参保的身份壁垒,努力实现职工群体保障全覆盖。

依托工会驿站等服务阵地,将惠民实事送到职工群众身边



织密互助保障网 温暖万千职工家

随州市总工会做实职工互助保障民生实事工作纪实

全媒体记者 王松 通讯员 姚岳



▲ 市总工会四届五次全会将职工互助保障作为年度重点工作进行安排部署

情暖人间 见证民生温度

政策的生命力,最终体现在一次次落地兑现。一纸制度条文,只有转化为职工手中实实在在的互助金,才能真正释放民生价值。在随州市职工互助保障推进过程中,一桩桩真实发生的理赔故事,见证着工会“娘家人”雪中送炭的力量,也让抽象的政策条款变得鲜活可感。

突如其来的重症,往往会给工薪家庭带来毁灭性冲击。职工赵某不幸罹患主动脉夹层,多次入院开展手术治疗,医疗开支巨大。幸运的是,所在单位为其参保住院医疗互助保障以及4份重大疾病互助保障。市总工会严格对照项目条款完成审核,先后为其发放住院医疗互助金38020.42元,重大疾病互助金40000元,两项合计78020.42元。这笔互助金成为家庭渡过难关的底气,极大缓解经济压力,为后续康复治疗提供有力支撑。

慢性重病长期住院,持续不断的医疗支出,同样是家庭沉重的负担。职工钱某确诊帕金森病,需要长期入院接受治疗,日复一日的医药费不断消耗家庭积蓄。单位为其办理住院医疗互助保障,经过审核,钱某顺利申领住院医疗互助金69766.26元,这也是随州市住院单项保障理赔金额较高的典型案例。基本医保完成报销之后,互助保障接续补上缺口,成为医保之外的重要补充,实实在在为重病家庭减负。



▲ 受益职工所在单位送来锦旗

不少职工对于互助保障的认知局限于大病重病,却忽略了日常生活

里细碎的意外风险。职工孙某日常生活就餐时,两次遭遇鱼刺卡喉,鱼刺位置较深,必须通过喉镜手术才能取出。因为单位参加一份意外伤害互助保障,提交相关材料完成审核之后,孙某两次意外合计拿到600元意外伤害互助金。金额虽不算大,却让职工真切感受到,保障并非远在远方,而是就在日常的生活之中,细微之处也能感受工会关怀。

恶性肿瘤的治疗周期漫长,反复住院是常态,漫长的抗癌之路,考验患者身体,也考验家庭经济承受能力。职工李某确诊重度恶性肿瘤,在保障周期之内先后8次住院,反复治疗耗尽家中积蓄。得益于单位参保住院医疗互助保障与一份重大疾病互助保障,工会累计为其发放住院医疗互助金14931.42元、重大疾病互助金10000元,合计24931.42元。在一次次入院出院之间,互助保障持续给予经济支持,陪伴职工与病魔顽强抗争,成为漫长治疗路上的一份坚实的支撑。

快递员周某参加新就业形态劳动者专项意外伤害互助保障,夜间居家休息突发急性心肌梗死不幸离世。按照项目相关条款,市总工会及时为家属发放疾病身故及丧葬互助金10000元。一笔互助金,虽不能抚平亲人离去的悲痛,却能为身后的家庭带去一份慰藉,彰显工会面向新就业群体“关新送保”的民生温度。

这些发生在随州本土的真实案例,覆盖不同岗位、不同困境,既有大病来袭时的强力托举,也有平凡生活里的细微关怀。一桩桩案例背后,是“无病我帮人,有病我帮人”互助理念最生动的实践。



▲ 全市各级工会线上线下简化流程、优化咨询、参保、理赔服务



▲ 定期看望走访参保职工,收集意见建议改进服务举措



▲ 高温天气广泛开展新就业形态劳动者关爱慰问

深耕细作 释放保障效能



▲ 在“春风行动”“工会就业服务进校园”等活动中同步开展政策宣传,强化保障

理赔案件数量同步上涨,越来越多遭遇困难的职工切实拿到互助金,享受到政策红利。参保规模的扩大,带动理赔惠及更多职工,而理赔案例带来的真实口碑,又进一步推动更多单位、职工主动参与进来,形成良性循环。

这份亮眼成绩单的得来,并非一蹴而就。一项惠民政策,想要落地见效,先要打破认知壁垒。项目启动之初,不少单位和职工对职工互助保障知之甚少,分不清它和商业保险的区别,对参保条件、理赔流程心存疑惑。为此,全市工会系统主动下沉一线,走进机关大院、企业厂区、新业态站点,把政策宣讲搬到职工身边。工作人员跳出条文式解读,拿本地真实理赔案例作鲜活教材,把缴费标准、保障范围、观察期限、申报材料等关键点讲通俗、讲透彻,现场答疑解惑,消除大家心中顾虑,让更多单位读懂这项公益保障的价值,动员更多职工参与进来。

“无病我帮人,有病我帮人”,短短十个字,蕴藏着互助共济的温暖力量。站在新的起点,随州市总工会将继续把职工互助保障这件民生实事办好办实,织密筑牢职工健康防护网,把工会组织的关怀源源不断送到职工身边,守护千家万户的安稳与幸福。



▲ 及时发布典型案例,用身边人、身边事宣传政策红利