

# 匠心织锦惠民生 实干作答建“四区”

## ——曾都人社推进“单项工作走前列”侧记

全媒体记者 张清 通讯员 阁浩

就业创业稳中有进、社保工作全省示范、人才工作创先争优、营商环境再创佳绩……过去一年，在区委、区政府的坚强领导和市人社局的精心指导下，曾都区人社局始终坚守“人社服务为人民”的初心使命，牢牢把握“民生为本、人才优先”的工作主线，锚定“双一流”目标，团结带领全系统干部职工承压奋进、勇毅前行。多项工作在全国、全省示范推广，用实际行动推进“单项工作走前列、整体工作争先进”，为曾都区加速推进“四区”建设贡献了人社力量。

### 就业创业稳中有进，民生之本愈发坚实

“在家门口就获得了一份灵活就业增收的机会，既顾了家又赚了钱。”

“过去自行招工周期长、成本高，今年政府一次性解决近百人用工缺口，有力地保障了春茶生产。”

不久前，曾都区人社局依托全区22个“家门口”就业服务站和97个社区微信群，启动“送岗进企”暖心直通车专项服务。一天内，精准输送98名采茶工奔赴棋盘山茶场，既解了企业燃眉之急，又圆了群众灵活就业增收之愿，赢得双点赞。

这是曾都区精准推进就业服务的一个生动缩影。区人社局在全市率先启动“家门口”就业服务站建设，把岗位送到群众身边、把服务落到田间地头，用精准对接架起助企纾困与群众增收的“连心桥”，打通就业服务“最后一公里”。

就业是最大的民生。过去一年，曾都区就业创业工作交出亮眼成绩单：各项就业指标全部超额完成，市人社局下达任务，全年争取中央就业补助资金4300余万元，同比增长30%，为稳就业提供了坚实保障。

把劳务品牌打造成为就业“金字招牌”，推动高质量充分就业与产业发展“双向奔赴”。曾都区人社局持续擦亮“曾都工匠”劳务品牌，成功获评全省十大劳务品牌，成为服务专汽、应急产业发展与民生就业的闪亮名片，对外推介的金字招牌。持续培植做优就业创业场景。草甸子历史文化街区获评全省返乡创业示范街区，2家企业获评全省“荆楚归雁项目”，返乡创业热潮持续涌动、势头强劲，形成了“雁归兴曾、创业建功”的良好局面。

金融“活水”精准灌溉创业沃土。过去一年，曾都区发放创业担保贷款4.07亿元，同比增长135%，让创业之路

更通畅，就业之路更宽广。

### 社保工作示范领跑，保障之网越织越密

“以前办社保要跑政务中心，现在家门口邮政网点几步路就办好，真是太方便了！”日前，在曾都区浙河镇邮政银行网点，刚完成养老金资格认证的李大爷连连称赞。

让社保服务更加便民。曾都区人社局在延伸服务触角上探索创新，与银行金融机构开展合作，积极推进“社银合作”。群众在身边的银行营业网点不仅能办理金融业务，还可办理高频社保服务，真正实现“进一扇门，办两件事”。

目前，曾都区“社银合作”A类网点已实现全区乡镇全覆盖、全域达标。2025年6月13日，随州市社银合作现场会在曾都召开，与会人员现场观摩了社银合作网点社保服务事项经办情况，曾都经验做法为全市乃至全省提供了可复制、可推广的宝贵范本，成为全市人社服务的标杆典范。

在社保领域，曾都区像这样“走在前列”的创新实践还有很多。

区人社局以社保卡应用为重点，在筑牢持卡人信息安全防线的同时，整合交通出行、文化旅游、医疗健康、金融支付、政务服务等多元场景应用，丰富社保卡居民服务“一卡通”应用场景，真正实现“一卡多用、全区通用”。这一创新举措在全省相关会议上作交流发言、分享经验，相关做法多次被《中国劳动保障报》宣传报道，成为全省人社服务的标杆样板。

此外，区人社局还运用数字技术，推出“城乡居民养老保险待遇测算器”，帮助全区参保群众明晰养老待遇“计算方程式”，实现了从线下模糊估算到线上精准预测的跨越，收获群众广泛好评。这一创举被省人社厅借鉴推广。

更值得骄傲的是，2025年10月，该区成立全省首个县区级社会保险基金监管中心，将分散的监督力量整合为一支专业化、专职化的“基金守护特种兵”，织就一张“横向到边、纵向到底”的立体防护网，推动风险防控从“事后处置”转向“事前预警”。这一改革创新做法得到人社部充分肯定、高度认可，被《中国劳动保障报》头版宣传推广，以严管厚爱守护好群众的“养老钱”“救命钱”，用责任担当筑牢社保基金安全防线。

### 人事人才创先争优，营商环境再创新高

精准操作叉车，货物平稳送达指定位置；手持电焊机，焊缝平整无一丝气孔……这是曾都区“匠心筑梦”技



▲ 曾都区人社局开展“人社惠民万家”活动

兴曾都”技能竞赛现场的生动场景。竞赛特邀“全国劳动模范”“曾都工匠”品牌代言人冉作义等担任裁判，以专业权威保障赛事公平，更向一线职工传递工匠精神。

技能人才是产业发展的核心支撑。曾都区人社局创新推行“五高五式”工作法，推动本土工匠和技能大师发挥示范引领作用，相关做法入选全省强县工程特色加分项目。同时，在全省率先开展职业技能“项目制”培训试点，精准对接企业需求，经验多次被《中国劳动保障报》宣传报道。

劳动关系和谐之基更加牢固。曾都区深入推进“文化+调解”模式，设立劳模调解工作室，情理兼融、标本兼治，用温情调解化解劳资矛盾。区劳动争议仲裁院被人社部、全国总工会等五部门联合评为全国先进单位。

在优化营商环境赛道上，曾都区人社局正实现从“奔跑”向“领跑”的跨越。

该局以“为您所想”服务品牌为抓手，纵深推进人社领域“放管服”改革，连续3年位居全区营商环境考核榜首，连续两年跻身全省第一方阵。创新推行的“四一四化”模式，推进“非建领域劳动用工监管规范化精准化”试点，被省营商办通报表扬。政务服务窗口提速增效，连续三年被评为政务大厅工作突出窗口，在获评“湖北省巾帼文明岗”的基础上，又喜获全国“巾帼文明岗”荣誉称号，用优质服务擦亮曾都人社名片，树立行业标杆；圆满完成“外国人来华工作、个人创业、企业员工入职”三个省级“高效办成一件事”项目，成效显著、亮点突出，收到省人社厅专门表扬。区人社局用改革创新提升服务效能、优化营商环境，为“十四五”时期人社事业发展画上了圆满句号。

### 全域攻坚焕新颜 随州盛装迎寻根

## 曾都区城管执法局 全力为城市“添彩”

随州日报讯(全媒体记者张清、通讯员黄鹤婷)初夏时节，花韵满城。漫步随城，炎帝大道慢行步道芳草如茵、花影摇曳，一处处小绿地小巧精致、生机盎然；白龙湖碧波荡漾、岸绿景美，千年文脉与现代美景相融相生，随州满城芳华正盛，静待八方宾朋如约而至，共赴寻根之约。

连日来，曾都区城市管理执法局联动相关部门、街(镇)协同发力，以生态提质为底色，以文化赋能为灵魂，以精细管护为笔触，用“绣花功夫”全域推进城市环境整治提升，全方位雕琢城市颜值，营造生态秀美的城市环境。

主次干道焕新蝶变。随州主城区内环线各主干道深度融合炎帝文化元素，绿植花卉科学搭配、层次分明，精致造景添彩增韵，累计点缀景观石50余处，栽植造型绿植110余株，播种花卉400余平方米，各色草花栽植超1.3万株，错落有致的绿化景观色彩斑斓，实现一步一景、四季如画，尽显生态魅力。

其中，作为寻根节核心承载要道，炎帝大道绿地整治工程全面完工，边坡生态修复完成度斐然，昔日裸露荒坡悉数披上翠绿新装，累计铺设优质草皮6000余平方米，播种花卉组合约2.4万平方米，边坡三维网铺设及喷播植草约1.5万平方米。

白龙湖是随州的“城市客厅”。区城管执法局常态化开展白龙湖湖面保洁与生态管护，组建专业打捞队伍，配备水面作业船只，对湖面水葫芦、漂浮垃圾进行全天候清理，累计打捞水草、水葫芦等水生杂物13.9万余吨，彻底清除水体“绿毯”，让湖面重回澄澈明净。同步推进岸线环境提升，打造水清、岸绿、景美、人和的生态水岸。

城市微空间精修提质，方寸角落尽显温情。聚焦城市边角闲置空间，对20余个绿地开展微景观升级，巧设景石、遍植鲜花，用心打造精致口袋景观，于细微处彰显随州精致底蕴。

建管并重长效守护，精细保洁擦亮底色。坚持绿化提升与环境管护双向发力，常态化开展绿地“地毯式”保洁，加密公园保洁频次，同步推进绿化精细修剪，完成绿地色块、草坪和树木修剪，综合治理杨柳絮，让城市绿化既有高颜值，更有好质感。

全域联动聚力，同心攻坚绘盛景。区城管执法局对卓尔青铜古镇8处违规构筑物依法拆除，面积107.6平方米，及时消除安全隐患。南郊街道全域推进环境提升，补植绿化、整治违建、改造立面，倾力打造炎帝大道绿色迎宾长廊；何店镇以清静家园行动为抓手，创新长效管理机制，环境由“一时净”变为“长久美”；区交通运输局筑牢路域保障防线，加密道路清扫冲洗、及时处置路面病害，修缮交通标识、清理路肩水沟，保障道路畅、安、舒、美。

繁花满城添秀色，精雕细琢迎宾朋。下一步，曾都区将持续深耕精细化城市治理，以整洁优美的城市环境、浓厚浓郁的寻根氛围，迎接世界华人炎帝故里寻根节圆满举办。



### 6份热线工单+3封手写感谢信

## 曾都区“家门口”就业服务站 获群众点赞

随州日报讯(全媒体记者张清、通讯员杨巍、赵倩婕)“我年纪大了，本来以为工作肯定不好找，只是抱着碰运气的心态，没想到到吾悦就业服务站的周露同志半小时就帮我匹配到了合适的岗位，还送我到商场应聘成功，真心为我们办实事！”近日，一封饱含深情的感谢信被送至曾都区“家门口”就业服务站吾悦站点。写信人何可华的求职经历，生动诠释了就业服务的“曾都温度”。

何可华的故事并非孤例。自去年2月曾都区首批22个“家门口”就业服务站投运以来，区人社局已累计收到12345热线表扬工单6份，群众手写表扬信3份。每一份赞誉背后，都是一段全链条就业帮扶的暖心见证：区级总站工作人员姚世莲以耐心细致的政策解读，帮助求职者精准匹配理想岗位，解了一家人的燃眉之急；南郊白沙洲物流园就业服务站工作人员靳春艳用热情周到的全程对接，助力求职者成功上岗，赢得群众真心点赞。他们虽在不同站点，却用同样的贴心服务，将“家门口”就业帮扶落到实处。

群众的连连认可，源于科学完善的服务体系支撑。曾都区统筹构建“1个区级总站+3个区域特色站+18个基层共建站”三级服务体系，形成“区级统筹协调、特色站点精准赋能、基层站点兜底服务”的工作格局。各服务站严格落实标准化建设，配齐便民设施，真正让群众求职办事“少跑腿、更省心”。

为避“千站一面”，曾都区创新推行“一站一特色”模式：吾悦广场就业服务站对接商圈餐饮零售需求，白沙洲物流园就业服务站聚焦仓储物流岗位，草甸子就业服务站培育本地特色产业增长点。同时，区人社局通过健全考核机制，配强专职人员，以制度保障就业服务质效持续提升。

群众的认可，激发了进一步做好就业服务工作的动力。曾都区人社局将持续推进以“家门口”就业服务站全面建设和运营为抓手，全力织密“15分钟就业服务圈”，确保2026年建成运营不少于22家站点，并同步健全运营管理、考核评价机制。

该局还将深化“随时就业”平台应用，推动功能向基层延伸，实现数据“基层采、区级统、全域用”。做到监测预警精准化、供需匹配精准化、政策落实精准化，让服务像快递一样精准投递到企业和劳动者手中，以优质就业服务持续优化营商环境，为区域经济社会高质量发展注入人民新动能。

# 激活全域文旅新动能

## ——曾都区打造华中休闲度假知名目的地侧记

全媒体记者 张清 通讯员 钟胜利 张懿鸾

观景平台上有人高举手机，将漫天绯红与层叠山影一同“装”进取景框；有人身着轻盈汉服，在逆光中舒展身姿，定格下与落日同框的浪漫剪影；有人架起“长枪短炮”，用延时摄影追逐光影流转的每一帧绚烂；还有人开启实时直播，对着镜头兴奋呼喊，把流动的“落日大片”分享给天南海北的网友……初夏时节，来曾都区洛阳镇落日山谷打卡的游客络绎不绝。“如今的银杏谷，早已不是秋日限定美景，成了四季皆可寻趣的度假区。”游客有感而发。

近年来，曾都区锚定打造“华中休闲度假知名目的地”目标，深耕“以文塑旅、以旅彰文”发展路径，呈现出精品线路串珠成链、项目建设热潮涌动、产业融合纵深突破、产品供给提质扩容、监管效能持续增强、服务能级稳步进阶的新气象。

### 品牌引领，构筑文旅新标杆

说起当前随州最具人气的路，当属随州旅游“一号公路”。156公里的蜿蜒旅程，像一条缀满惊喜的绸带，将银杏谷的金黄诗意、仙城山的清幽静谧、“随州小白”的文艺惬意、“草台班子”的烟火乐趣等一一串联，成为写给每一位远方来客的温柔邀约。如今，旅游“一号公路”曾都段正高起点、高标准推进，“一路风景、全域联动”的旅游发展新格局日渐清晰。

重大项目引领突破。该区坚持将“一号公路”作为文旅工作“一号工程”，系统谋划2026年重点项目及活动20余项，强化统筹协调，全力推动落地见效。完成文旅要素资源分布图及精品旅游线路编制，旅游发展骨架基本成型。“年轻力中心”等标志性项目建成投用，先后举办银杏谷过大年、庆“三八”妇女节、湖北省文化科技卫生“三下乡”集中示范等系列主题活动，累计吸引游客35万人次，品牌影响力与客流吸附力显著提升。

核心景区全面升级。曾都区以银杏谷旅游度假区为核心，持续丰富四季文旅业态，实现从“秋日网红打卡地”向“四季皆可游、全域皆有景”的综合度假区跨越式转变。裸心隐乡、大乐之野等高端民宿集群连片投运，国际赛道公园、落日山谷等22个优质文旅项目、32个特色文旅品牌全面落地，构建起“2个核心IP+6大主题场景+N种业态延伸”的产品体系。“春日奇遇”“夏日畅玩”“金秋畅游”“山谷过年”四大IP打造成效显著，进一步放大了度假区品牌影响力。

文旅业态融合创新。以“农文旅融合”为主线，打造城乡文旅融合新样本。曾都区深挖仙城山历史文化，推进仙城山书院及配套建设，打造欧阳修纪念馆、仙城山书院两大文化地标。改造盘活闲置仓库，建设集民宿、休闲、文化于一体的“随州小白”综合体，有效弥补城区段及近郊高品质住宿设施短板。投入200余万元盘活25亩



▲ 千年银杏谷



▲ 青山云栖酒店

闲置资源打造羊子山“草台班子”营地，项目开业即火，迅速成为随州近郊文旅“流量担当”，为市民奉上集自然风情、现代休闲与雅致生活于一体的近郊旅游新体验。

### 精管善治，护航消费新环境

“你好，我们是曾都区文化和旅游局执法人员，现依法开展旅游行业专项检查，请配合核查行程合规性、合同条款规范性等相关情况……”近日，结合12345政务服务便民热线转办投诉线索，曾都区文化和旅游局执法人员深入涉事旅行社开展现场检查，当场指出问题并责令限期整改。

曾都区文化和旅游局始终严格落实监管职责，以雷霆之势开展专项整治，用刚性执法与闭环管理筑牢文旅市场安全防线，全力守护游客合法权益。

线下全域从严排查。组建专项工作专班，建立“一日一调度、一周一报告、一月一复盘”工作机制，对全区旅行社、经营网点及导游队伍开展全覆盖拉网式检查，累计出动执法人员240余人次，检查经营主体110余家次，回访旅游合同75份。重点核查旅游行程资料、档案管理、合同台账等关键环节，对档案归档不及时、资料留存缺失、经营管理不规范、团餐品质不达标、导游擅自自费项目等问题，现场责令限期整改，严格规范企业经营和导游执业行为。

线上智能精准管控。依托全国旅游监管服务平台，督促旅行社实现电子合同100%线上传，常态化监测抖音、快手、美团、携程等线上平台涉旅信息，智能甄别不合理低价游、虚假宣传等违规内容，累计线上核查经营主体75家次、旅游产品118个，实现线上线下监管无缝衔接。

健全监督强化震慑。全方位畅通投诉举报渠道，公布举报电话、景区设置举报二维码，广泛发布线索征集公告，构建全民参与、全域覆盖的监督体系。聚焦网点未备

案、违规发布出境旅游广告、合同留存不规范等突出问题依法依规处置，累计责令整改4件、立案查处2件，坚持查处一案、警示一片，持续净化文旅市场秩序，全力营造安全规范、诚信舒心的旅游环境。

### 厚植沃土，焕新文化新动能

连日来，位于随州博物馆一侧的青铜编钟非遗技艺传承基地备受游客青睐。试营业期间，众多文艺爱好者驻足体验，亲手敲响编钟，沉浸感受千年古乐的韵味。作为国家级非物质文化遗产，“青铜编钟制作技艺”承载着中华礼乐文明的精髓。该传承基地的建设，是优化文化服务供给、推动非遗活态传承的创新举措，旨在通过丰富文化载体、夯实公共文化阵地，实现公共文化服务效能与群众文化获得感的双提升。

文化惠民精准发力。围绕群众文化丰富的内涵与外延，高质量推进群众文化活动开展。以“祥瑞满曾都，策马贺新春”春节文化活动为牵引，高质量完成闹元宵、送春联、曾都剪纸非遗展示、“马上添福、全城同享”图书馆过大年、春节戏曲周等系列活动，营造浓厚节日氛围。持续打造“四季村晚”、百姓宣讲、广场舞大赛、全民阅读、非遗展示展演、书画摄影展等品牌活动，稳步推进送戏下乡。今年以来，累计开展各类群众文化活动30余场，覆盖面持续扩大，文化惠民成效显著。

文化空间提档升级。坚持“增量拓展与存量提质”并举，推进公共文化服务建设。提档升级浙河镇大庙村、北郊街道陆家村2处文体广场，同步完成浙河镇府君山村、孙家畈村、洛河镇九口堰村3处省级文化民生项目申报，基层文体设施网络越织越密。加快青铜编钟非遗技艺传承基地、区群众艺术馆艺术培训室、欧阳修与随州纪念馆、仙城书院、“烽火记忆·智感五师”数字体验馆5处新型公共文化空间建设，让传统文化在融合创新中焕发新生。实施曾都区图书馆改造提升工程，打造集图书借阅、文献典藏、电子阅读、文化休闲、展示展览等功能于一体的综合性图书馆，公共文化服务能级全面提升。

曾都区文旅局将锚定打造“华中休闲度假知名目的地”目标，持续提升文旅品牌与产品品质，培育新业态，以常态化执法监管筑牢安全防线，纠正导游乱象、强制消费等问题，营造放心消费环境；深化农文旅融合创新，加快构建全域文旅新格局，激发传统文化活力与文旅产业新动能。