

文明与环境的“美丽碰撞”

——随州高新区推进城乡环境提升行动探访

特约记者 钟克波 吴财荣 郭海洲

规范有序的市容秩序、整洁卫生的城乡道路、灵秀美丽的乡村容颜……初夏时节,穿梭在随州高新区的大街小巷、村组社区,一幅生态宜居、文明和谐的城乡新画卷徐徐展开。

近年来,随州高新区抢抓创建全国文明城市的历史机遇,以文明为底色,以生态为屏障,将文明城市创建与环境整体提升有机融合,以“钉钉子”精神深耕细作,市民幸福指数不断刷新。

统筹联动压责任

早在年初,随州高新区就召开了高规格的城乡环境提升动员大会。党工委、管委会以城乡环境提升为抓手,聚力推进全国文明城市创建,继续巩固提升城乡环境综合整治成果,再次吹响了加快建设自然生态、宜居宜业美丽高新区的“集结号”。

城乡之美,始于颜值,源自治理。随州高新区在文明城市创建和城乡环境提升上做了功课。成立由党工委主要领导挂帅的文明城市创建及整体提升环境工作领导小组,党工委分管领导牵头统筹,召开全区调度会6次、开展调研督导20余次,带动区属各单位主要负责人靠前指挥,一线攻坚。与此同时,出台《提升城乡环境提升行动实施方案》,打出一套以文明创建促环境提升“组合拳”。

人居环境整治,从来不是政府的“独角戏”。随州高新区着力构建“政府主导、村级组织、农民主体、社会支持”的共建共享格局。对标组建8个工作组,建立党工委领导班子、区属各部门包保社区、小区、主次干道、背街小巷任务清单,细化责任到岗到人,构建“上下贯通、整体联动”高效推进机制,形成区社一体、齐抓共管、同向发力工作格局。

必先自治,乃可治人。随州高新区通过“典型引领”与“全域推进”相结合,让辖区避免“一花独放”的尴尬。每周下发重点工作提示,督办专班、创城办联合开展实地督导,制发可视化视频通报20期,反馈问题50余个。同时,将创文工作落实情况纳入重点工作绩效考核和干部纪实档案,对推进缓慢、履职不力的单位和个人下发督办函并全区通报批评。



▲ 随州高新区联合耀邦环境公司在裕民社区开展垃圾分类、积分兑换活动



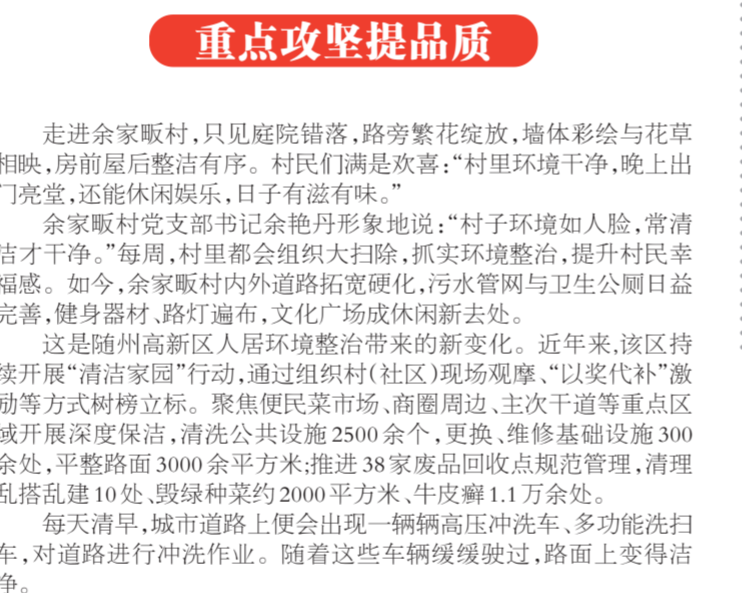
▲ 文化长廊成为文明城市创建的亮丽窗口



▲ 随州高新区常态化推进城乡环境提升行动



文化大舞台不断增强居民幸福感



体育运动场成为群众休闲娱乐的好去处

重点攻坚提品质

走进余家畈村,只见庭院错落,路旁繁花绽放,墙体彩绘与花草相映,房前屋后整洁有序。村民们满是欢喜:“村里环境干净,晚上出门亮堂,还能休闲娱乐,日子有滋有味。”

余家畈村党支部书记余艳丹形象地说:“村子环境如人脸,常清洁才干净。”每周,村里都会组织大扫除,抓实环境整治,提升村民幸福感。如今,余家畈村内外道路拓宽硬化,污水管网与卫生公厕日益完善,健身器材、路灯遍布,文化广场成休闲新去处。

这是随州高新区人居环境整治带来的新变化。近年来,该区持续开展“清洁家园”行动,通过组织村(社区)现场观摩、“以奖代补”激励等方式树榜立标。聚焦便民菜市场、商圈周边、主次干道等重点区域开展深度保洁,清洗公共设施2500余个,更换、维修基础设施300余处,平整路面3000余平方米;推进38家废品回收点规范管理,清理乱搭乱建10处,毁绿种菜约2000平方米、牛皮鞭1.1万余处。

每天清晨,城市道路上便会出现一辆辆高压冲洗车、多功能洗扫车,对道路进行冲洗作业。随着这些车辆缓缓驶过,路面上变得洁净。

环境干净整洁是城市形象的一个“窗口”。随州高新区坚持“日常巡查+专项攻坚”,突出整治主次干道、商业街区经营秩序,清理占道经营、流动摊贩2000余家次,“以车代市”300余辆次,规范出店经营300余家。持续规范早餐点周边、绿化带、人行道等区域违停行为,劝离违停车辆635辆次,张贴违法停车告知单402张,规范共享单车违停300余起,拖移违停车辆18辆。

一系列有力举措,让城乡“脸面”洁净了。如何长久保持下去?随州高新区不断深化文明实践活动,对标推进村(社区)文明实践站提档升级,常态化开展理论宣讲、志愿服务等文明实践活动。组织文明劝导员对公园广场、交通路口等公共场所开展巡查劝导,对乱扔垃圾、遛狗不牵绳、闯红灯等不文明行为及时劝阻、耐心引导,推动市民文明习惯的养成。

宣传引导聚共识

在随州高新区各个主干道交通路口,经常能看到身着红色马甲的文明劝导员,他们时刻提醒着过往的行人和车辆要文明出行,杜绝各类交通违法行为。这是该区组织志愿者开展文明出行劝导活动的生动场景。

如果说文明出行是城市形象的一张靓丽名片,那么加强社会面宣传则是文明城市创建的一项重要举措。该区督促200余个沿街电子显示屏滚动播放创文标语,在主次干道、公园等增设公益广告、文明提示牌150余处。制定“文明行为十不准”,依托社区巡逻车开展全方位流动播报,推动文明规范入脑入心。

文明城市创建,须软硬件兼备。随州高新区着力做实小区入户宣传,深入开展“敲门行动”,组织下沉党员干部、志愿者进小区入楼栋,通过让喇叭响起来、传单发下去、视频播出去等方式强化宣传引导,以实地调研、面对面座谈等形式收集梳理业主急难愁盼问题,建立台账、逐个破解,推动以问题化解赢得居民理解。

在文明城市创建行动中,随州高新区坚持教育引导与依法治理有机结合,提升了市民文明素质和城市文明程度,形成了“美丽高新”共建共享的浓厚氛围。进一步深化家校联动宣传,常态化开展“小手拉大手、共创文明城”活动,推动“与家长共读文明倡议、与家人共守文明公约”,扩大创文影响覆盖面。邀请专家深入校园开展文明交通专题讲座,提升在校师生文明交通意识。

随州高新,天生丽质。如今,文明和环境正踏着城市发展的节拍,成为市民看得见、摸得着的幸福。记者坚信,随着全国文明城市创建和城乡环境综合整治的稳步推进,明天的随州高新区必将拥有更加灵秀美丽的面容。

“软”环境带来“硬”动力

——随州高新区优化营商环境促进高质量发展侧记

特约记者 钟克波 吴财荣 郭海洲

“一窗通办”“最多跑一次”“一件事一次办”“多审合一”……近年来,随州高新区出台的政策文件有一个显著特点,那就是以“一”开头的专有名词变多了。

这些越来越多的“一”字,反映的恰恰是政府角色的转变——从原来以“政府思维”为主导,转向以“企业需求”为中心。角色之变,意味着随州高新区在优化营商环境过程中,刀刃向内的改革力度持续加大。

营商环境究竟如何优化?“自我革新,大力培育营商‘沃土’;躬身践行,倾心服务甘当‘店小二’”。党工委、管委会把优化营商环境作为“一号工程”来抓,聚力治痛点、着力破堵点、倾力解难点,全力打造“政策最优、成本最低、服务最好、办事最快”的营商环境。”随州高新区招商办负责人赵辉给出答案。

制度保障强服务

凝心聚力下好改革创新“先手棋”,随州高新区全面落实优化营商环境的相关政策,不断创新工作举措,着力擦亮“高新事高兴办”政务服务品牌。

从企业最急的事着眼、群众最盼的事着手,随州高新区着力在“便利化、可预期”上做文章,聚焦法人、实体经济、制造业的政务环境、市场环境和法治环境,加快建立“营商环境攻坚年”推进体系、评价体系和考核体系,全力以赴优化营商环境。

完善协调调度机制。调整优化随州高新区营商环境领导小组,建立健全分层调度模式,区级领导不定期调度、营商办常规调度、牵头单位事项调度。坚持每周周一汇报一小结、每月一调度一通报,每季度召开一次大会部署工作,高站位、立体化推进相关工作,确保层层传导压力,人人压实责任。

完善督导推进机制。建立营商环境评价“指标长”机制,针对评价涉及的一级指标,分别明确一名领导担任“指标长”,牵头单位主要负责人担任“副指标长”,定期召开指标提升督办会,及时协调解决问题。区营商办联合纪委监委、综合督查办对全区营商环境定期督查督办,对工作落实不力的单位予以通报。

完善考评奖惩机制。制定《随州高新区优化营商环境工作考核奖惩暂行办法》,签订营商环境评价指标优化提升责任书,明确工作任务,压实工作责任,变压力为动力,进一步激发全区上下做好营商环境工作的信心和决心。



▲ 随州高新区税务局干部到企业开展帮扶活动



▲ 随州高新区政务服务大厅推出AI数字人“高小新”,全天候为企业和群众提供政务咨询服务



▲ 税务人员到企业调研生产情况



▲ 随州高新区精心打造“高新事高兴办”政务服务品牌

深化改革重创新

“整个操作流程只用了大约20分钟,非常顺畅。真没想到,我刚刚申报完成,就自助打印拿到了营业执照,速度太快了,效率太高了!”随州雅洁家政服务部胡女士握着刚办理的营业执照兴奋地说。企业办事窗口工作人员说:“现在企业办事更方便了,得益于企业全生命周期‘一件事一次办’改革。”

随着“放管服”改革的持续深入推进,随州高新区不断创新方式,一系列简政便民举措,让企业真切地感受到优化营商环境的“力度”与“温度”。

服务更优。2025年,随州高新区承接市级委托审批服务事项660个,企业全生命周期审批服务事项544个,开通跨省通办事项206个,办结各类事项2.23万件。推动水电气共享营业网点建设,供热管网持续延伸,累计接入企业35家,绿电直连、交投智慧供应链产业园等重点项目加快推进。坚持为招引企业提供全程帮代办服务,以贴心服务护航企业和项目快落地、早投产。

速度更快。在政务服务上,整合13个部门资源设立9个综合窗口,让企业和群众一件事一次办、一窗办。组建“企业帮办小分队”,已上门走访重点企业32家,为11家企业提供了证照手续帮代办服务。扎实推进惠企政策“一站式”服务,累计帮助25家企业向上争取惠企资金1900万元,让惠企政策从“纸”上落到企业“账”上。

改革更深。稳步推进政务服务场所标准化创新应用试点建设,部署6台政务服务一体机,实现服务从“8小时窗口”延伸至“24小时不打烊”,随时随地满足群众办事需求。高质量完成“一标三实”数据汇集,实现数据规范关联、常态更新,夯实社会治理数据根基,提升辖区精细化管理水平。“管委会+公司”改革纳入全省国家高新区改革试点,在全省专题会议上进行交流。

稳步推进强示范

集成政务服务大厅入选全国高新区典型案例、“税企链”项目纳入国家级试点,混合用地供应改革试点经验全省复制推广、扫码出图数字化共享成为省级示范……这是随州高新区深入推进营商环境改革交出的“成绩单”。

善弄者谋势,善谋者致远。近年来,随州高新区聚焦优化营商环境,坚持目标导向、需求导向、实效导向,始终把优化营商环境作为推动高质量发展的奠基工程,全面推进“高效办成一件事”改革和政府职能转变,优化营商环境氛围日渐浓厚。

变更营业执照,增加经营范围,不到一个小时就办完了相关手续,这让到随州高新区政务服务大厅办事的诚信装饰公司负责人刘勇在高兴之余有点意外。“变更营业执照前,我与综合服务窗口工作人员通过电话联系详细询问办理需要的相关资料,第二天早上我便带齐资料去了,半个多小时就拿到了变更后的营业执照。”

这样的事,在该区已不是个例。随州高新区紧盯高质量发展,设身处地了解企业和群众需求,区领导、项目管家及各职能部门多次深入企业,了解企业所思所想、所忧所盼,直击问题“七寸”。

该区坚持对改革试点创建工作实行每月一部署、每周一汇报,主动上门对接,督促相关单位每月定期向上级部门主动汇报,详细了解先行试点创建情况。目前,54个主题事项全部纳入“一件事一次办”政务服务改革清单。

营商环境的改善绝非一日之功。该区精准发力做好改革文章,坚决拆除“玻璃门”“玻璃门”“旋转门”,定期组织相关单位到先进地区学习取经,分析营商环境领域的难点堵点痛点。驻企帮办干部随时了解企业诉求,按照问题清单、交办清单、督办清单销号,积极探索破冰改革经验。

日前,记者来到随州高新区政务服务大厅,在24小时自助服务区现场体验了政务服务一体机事项办理情况。整个界面清晰简洁,手动触摸搜索栏高频办理前10项事项自动呈现在眼前。

不断深化“高效办成一件事”改革,近年来,随州高新区推进政务服务从“一次跑”向“不见面”转变,从“找部门”向“找政府”转变,群众满意度和幸福感知明显提升。

以环境之“优”,谋发展之“势”。时下,随州高新区这片开放、包容的热土正以坚定的决心、全新的姿态,加快塑成一流营商环境,“高新事高兴办”营商环境品牌定会越来越亮。