

社区名片

西城街道草店子社区

曾都区西城街道草店子社区位于白云湖大坝北侧,是典型的“村改居”社区,辖区面积0.8平方公里,总人口3416户9445人。现“两委”干部5人、社区专职工作者6人、党员148名。

近年来,社区坚持党建引领基层治理,持续擦亮“温馨家园草店子”社区品牌,先后荣获“全国和谐社区建设示范社区”“全国五四红旗团委(支部)”“全国民主法治示范社区”“湖北省文明社区”等多项国家级、省级荣誉称号。

社区是城市治理的“最后一公里”,也是党和政府联系服务群众的神经末梢。在曾都区西城街道草店子社区,有一位从军营走向街巷、扎根基层二十余年的“领头雁”——黄成波。他脱下军装不改本色,从一名退役军人成长为社区党委书记、居委会主任,用脚步丈量民情,以实干化解民忧。

在他的带领下,草店子社区从一个老旧小区集中、历史遗留问题多的“村改居”社区,蝶变为全国和谐社区建设示范社区、全国民主法治示范社区;长盛苑小区成为全省老旧小区改造样板,草甸子历史文化街区成为随州文旅新地标。他个人先后荣获全国关心下一代工作先进工作者、湖北省“最美社区人”“随州楷模·最美退役军人”等称号,近日又光荣获评“全市优秀党务工作者”。

近日,记者走进草店子社区,与黄成波面对面交流,倾听一名退役军人的、基层党务工作者深耕老城、服务群众的初心故事。

记者:黄书记,首先祝贺您荣获“全市优秀党务工作者”称号!从退役军人到扎根基层二十余年的社区书记,您如何看待这份荣誉?

黄成波:谢谢!这份荣誉不仅属于我个人,更属于草店子社区全体党员干部和居民群众。我是一名退役军人,也是一名基层党务工作者,岗位虽然平凡,但责任重大。从军营到社区,变的是身份,不变的是对党的忠诚、对群众的责任。这份荣誉是鼓励,更是鞭策,提醒我时刻不忘初心,把党的温暖送到群众心坎上。

记者:草店子社区是典型的老旧社区,治理难度不小。您是如何以党建为引领,让基层党组织真正成为群众的“主心骨”的?

黄成波:基础不牢,地动山摇。社区是城市治理的“最后一公里”,抓好党建就是抓住了根本。我们构建了“社区党委—网格党组织—楼栋党小组—党员中心户”四级联动架构,把党组织的触角延伸到每个楼栋、街巷,确保组织全覆盖、服务无死角。针对无职党员作用发挥不足的问题,我们推行党员积分制管理,通过设岗定责、承诺践诺,引导党员在环境整治、矛盾调解中当先锋、作表率。我始终要求社区“两委”严守纪律规矩,常态化开展廉政教育,只有班子风清气正,群众才会信任我们、跟着我们干。

记者:草店子社区属于老城核心区域,基层治理面临不少难点堵点,您在党建引领基层治理方面探索形成了一套特色工作机制,能否为我们介绍一下相关实践做法?

黄成波:老城区治理,不能靠社区干部单打独斗,必须以党建为“绣花针”,穿起居民自治千条线,我们摸索出的治理模式,全部来源于群众真实需求。

首先做细网格划分,下沉治理力量。针对老旧小区治理难题,我们细化微网格单元,配备党员中心户、楼栋长,面对违建整治等阻力较大的工作,由党员带头先行,逐户上门沟通劝导,从源头化解群众对立情绪。其次创新激励方式,激活居民自治热情。我们推出“社区基金+积分兑换+志愿服务”联动模式,居民参与与环境清理、邻里帮扶、志愿值守均可积攒积分兑换生活用品,有效转变居民心态,大家主动参与家园建设,辖区人居环境面貌实现大幅改善,居民满意度稳定保持高位。再者搭建常态化协商平台,畅通群众诉求渠道。我们开设“家常点”“板凳议事会”,建立“问题收集—协商议事—落地办理—反馈回访”完整工作闭环,联动社区、业委会、物业三方协同发力,各类民生痛点难题都通过群众共同商议的方式妥善处置。

同时,我们主动攻坚历史遗留难点问题。多年搁置的棚户区改造工作启动后,我带领党员干部全天候入户走访,耐心向群众解读政策、梳理诉求,站在群众角度算清长远发展账,当年顺利完成全部征迁工作,安置房已全部分配到位,圆了群众安居心愿。这套治理模式的核心,就是坚持党建引领,发动群众参与,把各类矛盾化解在楼栋、解决在基层。

记者:在推进城市更新、老旧小区提质的同时,您同步推进本地历史文化资源保护利用工作,在传承文脉、壮大集体经济、带动群众增收上实现了多方共赢,您是如何统筹推进这项工作的?

黄成波:我们辖区拥有保存完整的明清古街,是城市重要历史文脉,不能简单粗暴改造。我们始终坚持“修旧如旧、活态保护”的总体思路,不搞大拆大建,同步完善街巷基础设施,优化人居环境,培育特色经营业态。项目启动后,党员干部带头开展环境整治、违建清理,同步对接返乡创业者、特色商户入驻经营。改造完成后,街区入驻多家市场主体,带动不少本地群众就近就业,也为社区集体经济带来稳定收益。如今街区先后斩获多项省级特色街区相关荣誉,既是展示城市历史风貌的文旅新地标,也为社区持续开展民生服务提供稳定经济支撑,真正做到文脉传承、产业增收、民生改善同步推进,让老街区兼具文化底蕴与市井烟火气。

记者:基层工作要用脚步丈量民情,在服务“一老一小”和困难群众方面,社区有哪些暖心举措?

黄成波:群众的满意度是检验工作的唯一标准。我们聚焦“一老一小”,建成了“15分钟养老服务站”,开办幸福食堂解决老年人就餐难题;打造未成年人心理辅导站,构建家校社关爱体系。对困难群众全面摸排建档,开展结对帮扶,确保惠民政策不落一户、不漏一人。我的手机24小时开机,群众有需要随时能找到我。二十多年来,只要群众满意,再苦再累都值得。

记者:您从退役军人转变为社区党组织书记,始终保持军人敢闯敢干的作风,如今获评“全市优秀党务工作者”,有什么心得感悟想和广大基层党务工作者分享?

黄成波:军营塑造了我忠诚担当、迎难而上的品格,来到社区工作,这份初心和底色从未改变。基层党务工作没有捷径可走,不能只讲理论、空喊口号,真正的信仰与坚守,藏在日复一日走访群众、处理事项的日常里。做好群众工作,关键在于以真心换民心,多用群众听得懂的语言宣讲政策,多走进楼栋院落倾听群众心声,把每一件民生小事抓实抓细,党的方针政策才能真正落地生根。

我只是千千万万基层党务工作者中的普通一员,所有工作都是一名党员、退役军人应尽的责任。我将继续和社区党员干部一起,用心用情把草店子建设得更美好,让群众的日子越过越红火!

阅读提示

2023年6月起,市委组织部从现任优秀村(社区)党组织书记中先后评选认定了三批共105名市级兴村治社“明星书记”,推行导师帮带制,充分发挥了示范引领和典型引路作用,促进了全市村(社区)党组织书记队伍综合素质整体提升。

今年是“十五五”规划开局之年,以实际行动贯彻落实党的二十大和二十届二中、三中、四中全会精神,记录、讴歌兴村治社“明星书记”带领村(社区)在高质量发展中取得的新成果新成就,进一步激发村(社区)党组织书记干事创业的精气神,激励主动担当作为,锻造坚强有力的“头雁方阵”,随州日报重磅推出“榜样引领 建功支点——与兴村治社‘明星书记’面对面”专题访谈宣传活动,今天刊发的是曾都区西城街道草店子社区党委书记、居委会主任黄成波专题访谈。

党旗引领风帆劲 温馨家园幸福浓
——曾都区西城街道草店子社区党建引领高质量发展纪实

全媒体记者 王松 通讯员 魏琳

在随州白云湖畔,曾都区西城街道草店子社区正悄然发生着令人瞩目的变化。曾经“村改居”转型中的阵痛与迷茫,如今已被居民脸上洋溢的笑容所取代。这一切的蜕变,源于一面高高飘扬的党旗,引领着一个老旧小区向着“温馨家园”的美好愿景阔步前行。

走进草店子社区,感受到的不仅是环境的焕然一新,更是基层治理的深度变革与集体经济的勃勃生机。社区党委坚持“以人民为中心”的发展思想,将党的政治优势、组织优势转化为治理效能,用“绣花功夫”织密服务网络,探索出一条“组织有力量、治理有温度、发展有动能”的社区善治之路,社区先后斩获全国和谐社区建设示范社区、全国民主法治示范社区等国字号荣誉,长盛苑小区、草甸子历史文化街区双双获评省级示范样板。

织密红色网格 夯实治理根基

基层治理,党建先行。社区始终把政治建设摆在突出位置,持续建强组织体系,严肃党内生活、从严正风肃纪,让党组织成为统领社区各项工作的核心力量。

抓实常态化理论学习,凝聚党员思想共识。社区党委统筹推进集中学习、专题研讨、党课宣讲多形式,分层分类组织党员开展理论论学习,邀请专家、包联领导授课,配套发放学习资料,推动党的创新理论入脑入心。严格规范组织生活流程,有序开展党员发展、教育培训、走访慰问等工作,持续激活党员队伍内生动力。

搭建四级联动组织架构,实现全域覆盖无死角。构建“社区党委—小区党支部—微网格党小组—党员中心户”完整体系,细分基

础网格与治理微网格,配备楼栋长、党员中心户,组建多支志愿服务队伍,吸纳下沉党员常态化参与一线工作。建立党建联席工作机制,联动辖区单位、下沉资源定期会商议事,推动阵地共用、资源共享、难题共解。

严守纪律规矩,营造清廉干事氛围。压紧压实党风廉政建设主体责任,常态化开展廉政基地研学、警示教育、节前提醒谈话,紧盯资金发放、项目实施、窗口服务等关键环节筑牢风险防线。严格落实“四议两公开”“三重一大”制度,党务居财务按期公示,集体资产纳入上级监管平台规范管理,让权力运行全程透明、全程可监督。

创新五微善治 激活自治动能

曾经的老城片区,违建堆积、停车混乱、诉求繁杂,各类治理难题交织叠加。社区以党建为绣花针,创新推行“五微”治理机制,配套积分管理办法,充分发动居民参与家园建设,实现老旧小区面貌蝶变升级。

织密微组织,建强治理末梢。以长盛苑老旧小区为试点,精细划分17个微网格,配备党员中心户、楼栋长,构建“党委统领、网格兜底、楼栋响应”的治理主轴,实现基层治理由“粗放管理”向“精细服务”跃升。

搭建微议事,畅通协商渠道。全域打造“家常点”协商阵地,常态化开展板凳议事会,依托“八个一”机制,围绕飞线充电、楼道堆物、停车混乱、管网老化等小区治理难题组织居民共商共议。健全社区、业委会、物业三方联席会商制度,打通群众诉求协商闭环。

打造微平台,健全反馈机制。社区居委会设立“回音壁”,

建立群众有需求、组织有回应、落实有回音“三有”机制,鼓励居民随时监督环境问题、提出建议。强化三方联动,小区党支部、业主委员会、物业服务企业定期召开联席会,协商解决小区治理等实际问题,确保环境治理常态长效。

推行微积分,激发自治活力。以“定主体、定规则、定资源”积分三定法为抓手,推行“社区基金+积分兑换+志愿服务”模式。居民参与环境整治获积分,可兑换生活用品或抵扣物业费。共享花园推出“志愿积分换绿植”机制,居民凭积分认养花卉、参与花园装扮决策,从“旁观者”转变为“主人翁”。

共订微公约,涵养文明新风。通过居民代表会议民主协商制定居民公约,明确“讲卫生、扫干净”等行为规范,引导居民自觉遵守、互相监督。特色志愿服务队每日巡查劝导,让“齐动手、扫干净、摆整齐”从口号内化为习惯。

心系群众冷暖 厚植民生温情

党建成效,群众评判。社区坚持以人民为中心,聚焦群众急难愁盼,构建全周期精细化服务体系,把党组织温暖送到居民身边。

完善养老配套,打造便民养老圈。盘活闲置门面资源,采用市场化微利运营模式建成幸福食堂,推出积分就餐抵扣机制,切实解决高龄、独居老人就餐难题。升级改造养老服务综合体,完善休闲照料、文体活动功能,通过规范招租拓宽收入渠道,反哺社区养老服务供给,让老年人在家门口享受一站式照料服务。

呵护少年成长,搭建共有服务平台。建成未成年人心理辅导阵地,常态化开展心理健康疏导、安全防护科普、家庭教育指导等活动,开设特色周末课堂,常态化组织红色教育、兴趣拓展实践,构建家校社三位一体关爱体系,全方位守护青少年健康成长。同时,社区联动老年书画家协会资深老师开设毛笔书法公益教学,让孩子们感受传统文化魅力;创新打造“我为草店子代

言·小小说说员”品牌活动,引导青少年探寻本土人文、传播文明新风,以童声讲好社区故事,厚植家园情怀。

精准兜底帮扶,落实惠民各项政策。常态化开展敲门暖心走访行动,全覆盖摸排低保、残疾、独居等困难群体,建立专项帮扶台账。足额发放各类救助资金、残疾人补贴、爱心慰问物资,一对一照料特殊困难群众,主动疏导化解群众心结,确保各项惠民政策覆盖每一户有需要的家庭。

危难冲锋在前,彰显党员责任担当。面对积存内涝、楼栋火情、应急防控等突发任务,社区工作人员、党员志愿者第一时间奔赴现场处置,事后同步推进基础设施改造,从根源消除安全隐患。工作人员以脚步丈量民情,以实干化解民忧。

针对新就业群体子女托管难题,社区联动美团企业开设爱心暑假公益托管班,有效解决外卖骑手、新就业职工子女“看护难”问题;课堂融入无人机科普等趣味课程,让孩子们在寓教于乐中开阔视野、激发科学兴趣,让便民服务更有温度、更具质感。

焕新古街文脉 壮大集体经济

草甸子街是随州珍贵历史文脉。社区党委坚持“修旧如旧、活态保护”,以党建统筹资源,推动历史文化街区改造运营,实现文脉传承、群众就业、集体增收三方共赢。

聚力老街更新,盘活历史文旅资源。全面落实“修旧如旧、活态保护”改造思路,党员骨干带头开展街巷环境整治、违建清理,主动对接返乡创业者、特色商户入驻经营,一站式协调解决经营场地、政策扶持各类难题。改造完成后的历史文化街区,培育23家市场主体,带动96名本地群众就近就业,社区集体经济年增收超30万元,先后获评湖北省“荆楚返乡创业特色街区”“荆楚归雁项目”“文艺新聚集区”,成为城市文旅新地标。



“邻里亲”志愿者积分兑换暖人心



“小手拉大手”共创文明城



曾都区西城街道草店子社区党委书记、居委会主任黄成波



▲ 上门宣讲政策



▲ 创文创卫志愿服务



▲ 以棋会友促和谐



▲ 草店子社区“家庭课堂”开课啦!



▲ 暑假“爱心托管班”

『微治理』撬动大变化
老街巷焕发『新生机』

——对话曾都区西城街道草店子社区党委书记、居委会主任黄成波

■ 全媒体记者 王松