

畅通支付“微循环” 释放服务“新动能”

人行随州市分行 精准发力破解支付堵点

随州日报讯(通讯员武西峰、陈婷婷、王紫)为持续优化境外来随人员支付体验,助力全市优化营商环境与高水平对外开放,人行随州市分行牢固树立和践行正确政绩观,以支付便利化为抓手,聚焦基层支付痛点堵点精准发力,一体推进全市硬件升级、服务下沉与机制完善,不断畅通支付“微循环”,持续释放金融“新动能”。

统筹联动发力,构建协同管理格局。人行随州市分行坚持高位推动、市县协同,构建系统化、闭环化的支付服务管理格局。牵头制定全市优化支付服务、提升入境便利性工作方案,建立“市级统筹指导、县级组织落实、机构具体执行”的三级工作体系。成立专项工作专班,指导全市银行机构、支付机构对照时间节点细化任务清单、压实岗位责任。精准梳理全市人员流动轨迹,全面摸排交通枢纽、景区、定

点接待酒店、特色街区、医院及商超等重点场所,建立覆盖“食、住、行、游、购、娱、医”全链条的重点商户名录,实行“一户一档、一店一策”精准改造。联动市县两级文旅、商务、交通等部门建立常态化会商机制,推动支付环境与旅游、消费、政务服务一体规划、一体建设,形成齐抓共管的工作合力。

聚焦场景攻坚,夯实硬件设施基础。人行随州市分行聚焦全市核心场景实施靶向改造,全面打通涉外支付受理各环节。以丙午年世界华人炎帝故里寻根节服务保障为重点任务,统筹辖内银行及支付机构推进终端升级,将78家重点商户纳入动态管理,覆盖市县两级文旅点位与核心消费场所。更新升级外卡取现ATM机139台,实现市县重点区域、县城核心乡镇网点全覆盖。节前组织市县联合开展“拉网式”全覆盖巡检,确保全市支付

终端稳定运行,交易顺畅。今年以来,全市重点区域外卡受理实现全覆盖,累计发生外卡商户交易124笔、金额13.92万元,ATM外卡取现405笔、金额116.76万元,银行网点办理外币兑换296笔、金额279.83万元,实现支付服务零投诉。

推动服务下沉,提升基层服务温度。人行随州市分行坚持硬件升级与服务提升并重,统筹全市服务资源向基层下沉,打造有温度的支付服务体系。组织全市银行机构、支付机构开展专项培训,累计培训150人次,确保基层一线人员“人人懂流程、个个会操作、事事能处理”。简化账户服务流程,在全市银行网点统一落实境外来华人员支付服务便利化要求,明确持护照、外国人永久居留身份证等有效证件即可便捷开立个人银行账户。累计为境外来华人员开立银行账户710

个,有效满足境外人员在随期间的资金往来需求。结合文旅活动开展宣传引导,在炎帝神农景区等人流集中点位,通过多语种展板、宣传手册、现场讲解等方式普及支付知识,发放宣传资料1000余份。

健全长效机制,巩固拓展建设成效。人行随州市分行系统梳理工作中的成熟做法,将重点商户动态更新、支付终端定期巡检、跨部门协同服务、应急处置等机制逐项固化,形成可复制、可推广的支付服务“随州范本”。持续扩大全市支付服务覆盖范围,推动外卡受理向中小商户、县域旅游景区延伸,优化现金服务质量,完善基层外币兑换服务网络,探索适配不同场景的特色支付产品。牢固树立正确政绩观,持续完善市县联动管理机制,不断夯实市支服务基础,助力优化营商环境与经济高质量发展。

随州工行

开展“八个一”特色廉洁教育

随州日报讯(通讯员张曼)工行随州分行坚持以提升思想引领力为根本,以廉洁文化浸润为抓手,通过开展“八个一”特色廉洁教育活动,引导员工树立和践行正确政绩观,在全行形成“学廉、思廉、践廉、传廉”的浓厚氛围。

拍好一组清廉主题视频。自编自导自演5组清廉主题短视频,用鲜活的演绎方式把印在文件里的“黑体字”转化为看得见、学得来、记得住的日常行为准则,让廉洁教育“活”起来。

举办一次青年说廉洁演讲。18名青年员工走上讲台,紧扣廉洁主题,用身边的案例生动诠释中央八项规定精神在工作生活中的生动实践,激发了青年员工崇尚廉洁、担当作为的内生动力。

办好一个清廉工行建设专栏。依托内部邮箱平台,开设清廉工行建设专题专栏,定期发布清廉工行建设典型案例、廉洁心语,引导干部员工知敬畏、存戒惧、守底线。

开展一次清廉工行集体倡议。党委办公室主任带领部分员工代表,庄严宣读《清廉工行建设倡议书》。号召全辖干部员工立足金融本职岗位,以实际行动践行廉洁承诺,共筑清廉防线。

开展一次清廉文化主题活动。举办“粽叶飘香润初心 清风随行扬正气”主题活动,员工们在包粽品粽的民俗体验中,感悟“青叶白米”寓意清白做人的深刻内涵,接受沉浸式廉洁教育。

召开一次专项座谈交流会。组织召开清廉工行建设暨专项治理座谈会,交流“明白纸”梳理、智慧答系统使用心得体会,形成“互学互鉴、共促提升”良好局面。

开展一次清廉主题作品征集。以“笔话清廉”为主题,广泛征集诗歌、散文、书法、绘画、摄影、漫画等清廉文化作品,并对评选出的优秀作品进行上墙展示,让廉洁文化可观、可感。

开展一系列警示教育。通过召开2次警示教育大会,观看警示教育片2次,编发《以案明纪 清廉护航》警示教育专刊5期,开展新入行员工廉洁培训,组织各级“一把手”及“关键少数”42人前往看守所开展现场警示教育,27人参与随州市曾都区人民法院贪污受贿案庭审旁听,推动警示教育常态长效。

通过扎实开展“八个一”特色廉洁教育活动,随州工行实现清廉文化建设的有形覆盖与有效覆盖,不仅丰富了员工的精神文化生活,更推动了清廉工行建设从“纸面”落到“地面”,为全行高质量发展注入了源源不断的“廉动力”。

中行随州分行

组织学习档案事业发展规划

随州日报讯(通讯员李丽君)为精准把握新时代档案工作目标任务,提升档案管理专业化水平。7月28日,随州中行组织全行档案工作人员,集中观看了由国家档案局档案干部教育中心举办的《全国档案事业发展规划“十五五”规划》公益大讲堂。

档案是记录金融发展历程、筑牢经营风险防线的重要基石。培训中,参训人员认真聆听规划核心解读,围绕档案数字化转型、档案安全管控、档案资源开发利用、依法归档等重点任务深入学习,系统领会“十五五”时期档案事业发展目标、七大批块重点任务,清晰把握数字时代档案工作改革创新路径。课程结束后,大家结合金融业务档案归集、库房保管、档案转移、风险防范等工作实际交流思考。

参训人员表示,此次培训内容详实、站位高远,为基层档案工作指明了方向。下一步,中行随州分行将以落实“十五五”规划为抓手,持续夯实档案规范化管理基础,稳步推进金融档案数字化建设,严守档案安全底线,充分发挥档案“存史、资政、育人”作用,让沉睡档案“活起来”,以高质量档案管理赋能分行高质量发展。

随州邮储银行

与曾都区人社局签订合作协议

随州日报讯(通讯员张巍)为持续优化创业营商环境,近日,邮储银行随州市分行与曾都区人社局成功签订创业担保贷款合作协议,进一步深化政银联动协作,以普惠金融精准助力大众创业、万众创新。

结合曾都区创业就业工作实际,双方围绕创业担保贷款政策落地、服务流程优化、风险闭环管理、审批效能提升等关键环节深入沟通,达成深度合作共识,正式建立长期稳定、高效协同的政银合作长效机制,为辖区各类创业主体搭建起便捷优质、精准高效的金融服务平台。

曾都区人社局相关负责人在致辞中说,创业担保贷款是稳就业、促创业、惠民生的重要金融工具,也是培育市场主体活力、助推地方经济高质量发展的重要举措。此次政银深度合作,将进一步压缩贷款审批时限、提升综合服务质效,精准对接创业者资金需求,切实将政策红利转化为稳就业、促创业的实际成效,形成“以创业带动就业、以就业保障民生”的良性格局。

邮储银行随州市分行相关负责人表示,邮储银行长期深耕本土市场,坚守普惠初心,始终立足服务实体经济、助力民生发展的定位,全力服务地方经济社会发展。此次签约合作,是该行主动践行社会责任、深耕普惠金融、助力稳岗创业的务实举措。该行将充分发挥金融资源足、网点覆盖广的优势,紧密对接人社部门工作部署,持续优化创业担保贷款专属服务方案,加大信贷投放力度,提升审批效率、优化服务体验,确保创业资金精准直达、快速落地,为辖区初创企业和个体创业者稳健经营、创新发展提供坚实金融支撑。

随州农商行

退役军人金融服务驿站揭牌

随州日报讯(通讯员邹剑波)7月29日,随州农商银行城南支行联合曾都区退役军人事务局在翠丰桥支行开展退役军人金融服务驿站揭牌暨《退役军人就业创业促进条例》宣讲活动。曾都区退役军人事务局、随州农商银行相关负责人及辖区退役军人代表参加本次活动。

活动分为驿站揭牌、政策宣讲两大环节。揭牌仪式上,曾都区退役军人事务局、随州农商银行城南支行负责人共同为退役军人金融服务驿站揭牌。该驿站是政银联动、崇军拥军创新服务阵地,聚焦退役军人创业融资、日常金融需求,打造一站式专属拥军金融服务窗口,打通服务退役军人“最后一公里”。

政策宣讲环节,曾都区退役军人事务局解读《退役军人就业创业促进条例》,围绕教育培训、就业帮扶、创业扶持等老兵关心的核心条款细致拆解,清晰梳理退役军人专属扶持政策体系,为退役军人干事创业筑牢政策根基。随州农商行结合驿站专属金融服务,开展退役军人创业贷款专题宣讲,详细介绍军贴贴息贷、配套军创非贴息贷两类拥军信贷产品,现场发放宣传折页,做到政策讲透、服务落地。宣讲同步配套金融反诈科普,针对退役军人创业融资常见诈骗套路作出重点提醒,守护老兵资金财产安全。

【金融快评】

普惠金融的『民生温度』

金边

近日,一家银行的暖心事引发广泛关注:市民李女士提着两袋日常积攒的硬币,来到邮储银行广水市支行营业部寻求兑换,因为担心被拒绝,她在门口犹豫徘徊。

大堂工作人员见状,热情地迎了上去,得知李女士想将硬币兑换现钞时,网点负责人当机立断,开启“绿色通道”,并调配3名员工,历时4个小时清点,最终成功核验兑换7700元现金。一场耗时费力的“清币兑钞”,兑回的不仅是客户的日常积蓄,更兑出了金融服务最可贵的责任与温度。

面对两大袋硬币,邮储银行广水市支行营业部的工作人员没有懈怠敷衍,没有推诿退缩,而是迎难而上,以最笨拙也最真诚的方式,一枚一枚地认真清点核对。3人工作小组秉持严谨细致的职业准则,用极致的耐心,最终成功为客户兑换7700元现金。这种温暖民生的服务态度,是精益求精的职业操守,是不打折扣的为民初心,更是公职服务最该有的担当姿态。

立足当下,树立和践行正确政绩观,是各行各业从业者共同的价值遵循。真正的为民实绩,就是愿意为群众办实事多投入时间精力,愿意在繁琐琐碎的民生小事上深耕细作。邮储银行广水市支行员工不惧繁琐,全力服务客户,正是正确政绩观落地见效的鲜活样本。

湖北银行随州分行 开展警示教育活动

随州日报讯(通讯员朱道恒)7月29日,湖北银行随州分行组织全行30余名年轻干部和关键岗位人员,专程来到随县人民法院,现场旁听某被告人职务犯罪案件公开庭审,近距离感受庭审现场的真实审判情景。

庭审现场秩序井然、氛围庄重。随着法槌落下,庭审正式开始。公诉机关梳理案件事实,法庭调查、举证质证、法庭辩论、被告人最后陈述等法定环节层层推进。详细的证据、严谨的法理剖析、被告人的当庭忏悔,让每一位旁听员身临其境、深受震撼、深受警醒。

广水农商行 助力城乡建设高质量发展

随州日报讯(通讯员毛晋三、熊宗泽)为持续深化金融赋能实体经济,有效破解建筑行业企业融资难题,7月30日,广水农商银行与广水市建筑行业协会举办银企专场对接座谈会。广水农商银行相关部门负责人及鑫尧集团、广水市政、鑫舜达等多家地方建筑龙头企业代表参会交流。

座谈会上,广水农商银行主要负责人表示,建筑行业是支撑广水城市更新、基础设施建设、乡村振兴、解决城乡就业的支柱产业,是稳住全市经济大盘的“压舱石”。作为广水本土法人金融机构,广水农商银行始终坚守“服务地方、服务三农、服务小微企业”的初心使命,长期把建筑施工、建材商贸、工程配套上下游产业链列为重点支持领域,在灵活运用组合授信,落实减费让利、财政贴息等举措上全力缓解企业资金周转压力,与一大批本地建筑企业结成了长期合作伙伴。截至6月末,共计发放建筑行业贷款2100余户,金额达19.22亿元,其中:公司类建筑行业贷款65户,金额4.33亿元,个人类建筑行业贷款2048户,金额14.89亿元。

大家严守法庭纪律,认真聆听案件细节、警示教育要点。法槌起落间,直观感受法律威严,看清权力失管、贪欲滋生的堕落轨迹,深刻认识到受贿、行贿等职务犯罪的严重危害性。此次沉浸式旁听警示教育,以鲜活反面案例让大家感受到了贪欲失控、失去自由、家庭受累的转变过程,深刻认清廉洁从业不是“软要求”而是“硬底线”。该行今后将以案为鉴,牢固树立和践行正确政绩观,时刻绷紧纪律规矩之弦,审慎规范履职用权,主动净化“三圈”,从源头筑牢拒腐防变的思想堤坝。

【金融动态】